



المنتدى الوطني الثاني لحقوق الإنسان حول ”حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وآفاق الحماية والتمكين“

12-13 سبتمبر 2023



أوراق عمل المشاركين بالمنتدى





الجهات المشاركة بالمنتدى:



فريق الإعداد

رئيس التحرير

سعادة السيد/ سلطان بن حسن الجمّالي

مدير التحرير

السيد/ حمد سالم الهاجري

مستشارو التحرير

الدكتور/ أسامة الألوسي

الدكتور/ محمد يعقوب

سكرتارية التحرير

السيد/ علاء ابراهيم كامل



الفهرس

- 04 الورقة المفاهيمية للمنتدى الوطني الثاني للجنة الوطنية لحقوق الإنسان
- 08 جدول أعمال المنتدى الوطني الثاني للجنة الوطنية لحقوق الإنسان
- 11 اليوم الأول الجلسة الافتتاحية
- 11 - كلمة اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان.
- 13 - كلمة وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة.
- 14 - كلمة الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 15 - كلمة اللجنة الدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (كلمة مسجلة).
- 17 اليوم الأول الجلسة الأولى
- 18 - المنظور الفلسفي لمسألة الإعاقة ودور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 24 - نهج التنمية في دولة قطر ومدى ارتكازه على المقاربة الحقوقية والتمكينية في الإدماج الكامل للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتيسير وصولهم الشامل إلى الخدمات بما فيهم النساء والأطفال من ذوي الإعاقة.
- 33 - متطلبات تفعيل اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإعمالها في قانون دولة قطر.
- 34 اليوم الأول الجلسة الثانية
- 35 - الأهلية القانونية والوصول إلى القضاء كأساس لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش المستقل والاندماج في المجتمع.
- 39 - تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الشرطة بما في ذلك توفير البرامج التي تسهل تأهيلهم في مرافق الاحتجاز والمؤسسات الإصلاحية وتمكينهم من الاندماج مجددا في المجتمع.
- 43 - احترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى الرعاية الصحية على أساس الموافقة الحرة والمستنيرة، واستعادة عافيتهم البدنية والادراكية والنفسية، بما في ذلك إعادة التأهيل والدمج في المجتمع ومواجهة جائحة كوفيد-19.
- 48 - انخراط الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وحصولهم على التدريب المهني المستمر وتوفير الترتيبات التيسيرية في أماكن عملهم كأساس لحقهم في الحرية الشخصية والتمكين الاقتصادي.
- 51 - جهاز التخطيط والاحصاء ودوره في جمع الإحصاءات والبيانات المتعلقة بالإعاقة وتقييم التنفيذ والردد لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد الوطني.
- 58 اليوم الثاني الجلسة الثالثة
- 59 - دور التكنولوجيا والذكاء الصناعي في وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم وتمكينهم من العيش المستقل وادماجهم في المجتمع.
- 65 - أثر تغير المناخ على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ودورهم في وضع التدابير المتعلقة بالتخفيف من آثاره والتكيف معها.
- 68 - دور الإعلام في إذكاء الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومكافحة الصورة النمطية التقليدية عنهم.
- 72 - دور المجالس المنتخبة في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم في تسير الشؤون العامة.
- 78 - حقوق ذوي الإعاقة في العمل لدى القطاع الخاص.
- 79 اليوم الثاني الجلسة الرابعة
- 80 - مؤسسة قطر ودورها في تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين الوطني والدولي.
- 81 - الخطوط الجوية القطرية ودورها في تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم والاندماج الاجتماعي ك نموذج لقطاع الأعمال والمسؤولية الاجتماعية.
- 91 - الهلال الأحمر القطري ودوره في تقديم العمل الاغاثي والمساعدة الإنسانية للأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين الوطني والدولي.
- 98 - مؤسسة العمل الاجتماعي وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش المستقل والاندماج في المجتمع.
- 101 - اللوائح والمواصفات التخطيطية والتصميمية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ضمن دليل اشتراطات البناء لدولة قطر.
- 105 - تهيئة المواقع العامة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 107 الجلسة الختامية
- 108 - تلاوة البيان الختامي للمنتدى.

الورقة المفاهيمية للمنتدى الوطني الثاني للجنة الوطنية لحقوق الإنسان "حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وأفاق الحماية والتمكين"

المقدمة

تعتزم اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان تنظيم المنتدى الوطني الثاني خلال يومي 12 و13 من شهر سبتمبر 2023 تحت عنوان **"حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وأفاق الحماية والتمكين"** بإعتباره أحد أهم شواغل حقوق الإنسان في المجتمع القطري؛ وذلك بعد أن لمست اللجنة أهمية مراجعة الجهود الوطنية المعنية بحماية هذه الفئة الاجتماعية التي تشكل نحو (0,68٪) من سكان دولة قطر وفقاً لإحصاءات جهاز التخطيط والإحصاء لعام 2020.

وتُنظم اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان منتداهما الثاني بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة أعمالاً لمذكرة التفاهم الموقعة بين الطرفين بتاريخ 21 فبراير 2023 بشأن تعزيز التعاون بينهما بإتجاه حماية وترقية حقوق الإنسان في مجالات دعم وتمكين الأسرة، والمرأة، والطفل، وذوي الإعاقة، والمسنين. علماً بأنّ المنتدى الوطني الذي تعقده اللجنة سنوياً ضمن خطتها الاستراتيجية يمثل إحدى آلياتها المعنية بمتابعة حماية وتعزيز حقوق الإنسان في الدولة. وقد سبق لها أن عقدت منتداهما الأول بالشراكة مع وزارة الداخلية حول "دور مؤسسات إنفاذ القانون في حماية حقوق الإنسان اثناء مونديال كأس العالم فيفا - قطر 2022" على مدار يومي 12-13 سبتمبر 2022 تحت شعار "الحق في الرياضة وكأس العالم فيفا - قطر 2022 ثقافة وطنية ولغة سلام وتفاهم عالمية".

سياق اختيار الموضوع

تطور الاهتمام العالمي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة خلال العقود الماضية؛ إذ شهد عام 1981 أول اهتمام عالمي بهذه الشريحة الاجتماعية عندما تم تخصيصه بوصفه عاماً دولياً للمعاقين، ثم أقرّت الجمعية العامة للأمم المتحدة عام 1993 القواعد الموحدة بشأن تحقيق الفرص للمعاقين، ثم شهد عام 2008 دخول اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حيز النفاذ، والتي يبلغ عدد الدول الأطراف فيها لغاية تاريخه (186) دولة. وعلى الرغم من أنّ الاتفاقية المذكورة تبنت النهج القائم على حقوق الإنسان في التعامل مع قضية الإعاقة، وهدفت إلى تحويل الأشخاص ذوي الإعاقة من طاقة إنتاجية معطلة إلى طاقة إنتاجية منتجة في حدود إمكانياتهم وقدراتهم؛ من أجل أن يكون لهم دور فعال ومستقل في بناء المجتمع، إلا أنّ النظرة الفاحصة للكثير من التشريعات والسياسات والممارسات في العديد من الدول الأطراف - وفقاً للملاحظات والتوصيات الختامية الصادرة عن اللجنة الدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عقب فحص التقارير الأولية والدورية المقدمة إليها - تُشير إلى الكثير من التحديات والعوائق التي تعترض الأعمال الكاملة لأحكام الاتفاقية، والتي غالباً ما تكون محضلة سيطرة النسق التقليدي الطبي والخيري والعاطفي في التعامل مع قضية الإعاقة.

ومن هنا، تُمثل المراجعة الدورية المنتظمة لواقع حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة فرصة مهمة لتقييم هذا الواقع من منظور حقوق الإنسان، ومن ثم تفعيل احترام وحماية وإعمال حقوقهم وتمكينهم من العيش في المجتمع الذي يقبلهم، والقادر على تجاوز النظرة النمطية التقليدية التي تعزلهم وتمنع اندماجهم الحر والمستقل في المجتمع؛ أسوة بالأفراد الآخرين وعلى قدم المساواة معهم دون تمييز على أساس الإعاقة.



أهمية الموضوع وطنياً

يؤكد الدستور الدائم لدولة قطر لعام 2004 على حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من منظور حقوق الإنسان بموجب الأحكام الواردة في البابين الثاني والثالث منه، كما كانت دولة قطر من أوائل الدول التي شاركت في المفاوضات التي أدت إلى اعتماد اتفاقية الأمم المتحدة لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عام 2008، وصادقت عليها في العام نفسه بموجب المرسوم رقم (28) لسنة 2008، ولم تتحفظ على أي من أحكامها، وبعبارة أخرى يمكن القول أنّ دولة قطر كانت جزءاً فاعلاً وحيوياً في مرحلة التأسيس للاتفاقية المذكورة. وكذلك صادقت دولة قطر عام 2018 على اتفاقية مراكش لتيسير النفاذ إلى المصنّفات المنشورة لفائدة الأشخاص المكفوفين أو معاقبي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات. علماً بأنّ قطر قدّمت تقريرها الأولي للجنة الدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عام 2012، ولاحظت اللجنة المذكورة في ملاحظاتها وتوصياتها الختامية الصادرة على التقرير الأولي عام 2015، أنّ دولة قطر اتخذت خطوات إيجابية نحو تعزيز النهج القائم على حقوق الإنسان إزاء الإعاقة، كما قدّمت دولة قطر تقريرها الدوري إلى اللجنة ذاتها عام 2022 المزمع مناقشته في وقت لاحق.

هذا وقد أصدر الفريق المعني بالاستعراض الدوري الشامل تقريره عن دولة قطر عام 2019 الذي تضمّن عدداً من التوصيات والاستنتاجات بشأن تعزيز حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛ شملت الإشادة برؤية قطر الوطنية في حماية الأشخاص ذوي الإعاقة، واعتماد الاستراتيجية الوطنية للتوحد، والدعوة إلى مواصلة تشريعاتها الناظمة لحقوق المعاقين مع أحكام الاتفاقية الدولية وزيادة ادماج المعاقين واشراكهم في استراتيجيات إدارة تغير المناخ، فضلاً عن تمكين المعاقين من التعليم الجيد وغيرها.

ويشار إلى أنّ اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان قدّمت عام 2015 مريّاتها على قانون رقم (2) لسنة 2004 بشأن ذوي الاحتياجات الخاصة، والذي أقرّ قبل اعتماد اتفاقية الأمم المتحدة لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا يزال هو الناظم لحماية حقوق الأشخاص المعاقين؛ وذلك بهدف مواكبة مع أحكام الاتفاقية المذكورة. علماً بأنّ دولة قطر - خلال السنوات الماضية - اتخذت جملة من التدابير المعنيّة بحظر التمييز على أساس الإعاقة، فضلاً عن ادراج وتوفير الترتيبات التيسيرية التي هي بمثابة المحرك الرئيسي لحماية حقوق ذوي الإعاقة، ومنها على سبيل المثال، تبني التشريعات لحوصة (2%) لذوي الإعاقة في وظائف القطاعين العام والخاص، إلى جانب تبني خططها الاستراتيجية للتنمية برنامجاً دامجاً للأشخاص ذوي الإعاقة في عملية التنمية المستدامة؛ تماشياً مع مبدأ عدم ترك أحد يتخلف عن الركب، وبشكل يضمن مشاركة الجميع في العمل، والإنتاج، والتمتع بحياة مستقلة كريمة، إذا ما اتاحت له الفرصة المناسبة والبيئة الممكّنة. وقد أثمرت هذه الجهود عن نتائج طيبة في تحسين أوضاع ذوي الإعاقة وحماية حقوقهم حتى أصبحت دولة قطر تُوصف بأنّها ضمن أفضل الدول الصديقة لذوي الإعاقة في كافة المجالات، وبخاصة في البنية التحتية وشبكة النقل والمدن الصديقة للمعاقين التي شيّدها خلال العقد الماضي.

وفي إطار تعزيز الجهد العالمي المعني بحماية حقوق ذوي الإعاقة استضافت قطر المؤتمر الدولي حول الإعاقة والتنمية عام 2019، والذي أصدر اعلان الدوحة لتعزيز حقوق ذوي الإعاقة حول العالم، بما وقرّ اطاراً مرجعياً لدمج ذوي الإعاقة في خطط التنمية وضمان حقوقهم في السياسات الخاصة بالتعليم والصحة والتوظيف وغيرها من المجالات.

وتذكّر اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان أنّ المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والجامعات ومنظمات المجتمع المدني المعنيّة بالإعاقة، قد أدّت دوراً مهماً في حماية حقوق ذوي الإعاقة وتمكينهم من العيش المستقل وادماجهم في المجتمع، وتجويد فرص حياتهم، والاستفادة من التجارب والممارسات الفضلى على المستويين الدولي والإقليمي، ومتابعة آخر المستجدات والتوجهات الحديثة الخاصة بقضية الإعاقة.

الهدف العام للمنتدى

يهدف المنتدى إلى توفير منصة حوار وطني لتبادل المعرفة والخبرات، وبناء القدرات، ومراجعة التشريعات والسياسات والخطط والبرامج المعنية بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر، وتعزيز اندماجهم في المجتمع أسوة بباقي الأفراد والشرائح الإجتماعية؛ وذلك تنفيذاً لالتزاماتها الوطنية والدولية ذات الصلة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، الأمر الذي سيؤدي إلى تسليط الضوء على واقع حقوقهم وفحص مدى تمتعهم بها فعلياً.

وعليه، يسعى المنتدى إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية

- تعزيز مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والإجتماعية والثقافية من أجل دمجهم في المجتمع تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية 2030.
- اشراك الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والمنظمات التي تمثلهم وكافة أصحاب المصلحة، في وضع وتنفيذ التشريعات والسياسات والخطط والبرامج الرامية إلى حماية حقوقهم، وصنع القرارات المتعلقة بهم في القضايا والمسائل الأخرى.
- دفع الجهات المعنية بالإعاقة في قطر إلى وضع التوصيات التي من شأنها تقديم الحلول المناسبة للتحديات والمشاكل التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة على أساس النهج القائم على حقوق الإنسان.
- ابراز وتوثيق وتعزيز الممارسات الوطنية الفضلى في مجال حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي من شأنها التغلب على تحديات الإعاقة، وضمان استقلالهم ودمجهم في المجتمع؛ بوصفهم عناصر فاعلة كغيرهم من أفراد المجتمع، فضلاً عن الاستئناس بالممارسات الدولية الفضلى في هذا المجال ودراسة إمكانية تطبيقها على الصعيد الوطني.
- توعية المجتمع القطري وتثقيفه بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتشجيع جميع مؤسساته على الاهتمام بمسألة الإعاقة بوصفها مسألة حقوقية وليست مسألة طبية أو ذات بعد خيرى وتعاطف انساني، مع أهمية تغيير الصورة النمطية عنهم، والتي تعزلهم عن المجتمع ولا تسمح لهم بالتفاعل معه كأعضاء لهم حقوق أسوة بغيرهم.

المشاركون في المنتدى

يستضيف المنتدى جميع أصحاب المصلحة المعنيين بقضية الإعاقة في دولة قطر وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومن أهم هذه الجهات:

- ذوي الإعاقة وأسرهم بوصفهم أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- مجلس الشورى والمجلس البلدي بوصفهما الهيئتين المنتخبتين من المواطنين.
- الوزارات والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية المعنية بذوي الإعاقة.
- منظمات المجتمع المدني المعنية بالإعاقة والمنظمات ذات الطابع الخيري والإنساني.
- الجامعات والمؤسسات البحثية المعنية بذوي الإعاقة، فضلاً عن الباحثين والأكاديميين ذوي العلاقة.
- ممثلو قطاع الأعمال والمبادرات الوطنية المعنية بالمسؤولية الإجتماعية.
- وسائل الإعلام المختلفة المرئية والمسموعة والمكتوبة بالإضافة إلى الأشخاص المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي.
- المحامون وممثلو الجمعيات في دولة قطر.
- ممثلو المنظمات الدولية المعنية بحقوق الإنسان في دولة قطر.



علماً بأنّ المنتدى يقوم على فكرة أن تكون المشاركة الأساسية في تقديم الأوراق والمداخلات للأشخاص ذوي الإعاقة واسرهم والمنظمات التي تمثلهم؛ بوصفهم أصحاب المصلحة الأساسيين المعنيين بتحدي الإعاقة، وتفعيلاً لأحكام الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي تحث على إشراكهم الفعّال في وضع وتنفيذ التشريعات والسياسات والخطط والبرامج الرامية إلى تنفيذ أحكامها، وصنع القرارات المتعلقة بهم في القضايا والمسائل الأخرى. كما سيوفّر المنتدى مشاركة بارزة لنماذج من ذوي الإعاقة من أجل الحديث عن تجاربها والتحديات التي واجهتها والحلول التي ابتدعتها في طريق النجاح.

تاريخ المنتدى ومكان انعقاده

يُعقد المنتدى بشكل حضوري على مدار يومي 12 و13 من شهر سبتمبر 2023 بفندق الريتز كارلتون - قاعة الوكيل.

فعاليات جانبية لذوي الإعاقة ومؤسساتهم وأصحاب المصلحة على هامش المنتدى

يُنظم على هامش المنتدى معرضاً تقام فيه أعمال وأنشطة وفعاليات لمنظمات ذوي الإعاقة والشركات والمؤسسات المعنية بهم في دولة قطر؛ وذلك بهدف تعريف الرأي العام بقضية الإعاقة من منظور حقوق الإنسان، علماً بأنّ اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ستقوم بعرض وثائقها وأعمالها عن حماية ذوي الإعاقة على مدار العشرين عاماً الماضية منذ تأسيسها.

مخرجات المنتدى

ستقوم اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان بنشر أعمال المنتدى في وثيقة إلكترونية وأخرى مطبوعة بعد انتهائه، كما سترسل توصيات المنتدى إلى جميع الجهات الحكومية وشبه الحكومية ومنظمات المجتمع المدني المعنية بالإعاقة، بوصفها خارطة طريق وطنية لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم ودمجهم في المجتمع. كما ستكون التوصيات ضمن مبرراتها في التفاعل مع كافة الجهات من أجل تطوير التشريعات والسياسات والبرامج الخاصة بحقوق المعاقين استناداً إلى النهج القائم على حقوق الإنسان.

وتشير اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان إلى أنّ المنتدى سيُسفر عن إبراز جهود دولة قطر في مجال حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بعد سنوات من العمل المنظم في هذا المجال، وبحيث يتم تجميع تلك الجهود التي قامت بها كافة الجهات المعنية بالإعاقة في المجالات الصحية والتعليمية، والثقافية، والاقتصادية، وغيرها. فضلاً عن توطيد أواصر التعاون بينها في ابتداء الحلول العلمية القائمة على منظور حقوق الإنسان في توجيه طاقات ذوي الإعاقة وادماجهم في المجتمع إعمالاً لأهداف التنمية المستدامة وعدم ترك أحد خلف الركب.

وتأمل اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان أن يُشكل هذا المنتدى قيمة مضافة في خلق ثقافة عامة لدى المجتمع القطري في تقبل واحترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بوصفهم جزءاً لا يتجزأ من المجتمع وكيانه الإنساني وتنميته المستدامة أسوة بالآخرين وعلى قدم المساواة معهم.

جدول أعمال المنتدى الوطني الثاني للجنة الوطنية لحقوق الإنسان "حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وآفاق الحماية والتمكين"

اليوم الأول	
الموضوع	الوقت
تسجيل الحضور	9:30-9:00
الجلسة الافتتاحية - كلمة اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. سعادة السيدة/ مريم بنت عبدالله العطية - رئيس اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان - كلمة وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة. سعادة الشيخة / شيخة بنت جاسم آل ثاني - وكيل الوزارة المساعد لشؤون الأسرة - وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة - كلمة الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة. الأستاذة الدكتورة / عائشة يوسف المناعي - كلمة اللجنة الدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (كلمة مسجلة). السيدة / جيرترود أوفوربوا فيفوام - رئيس اللجنة الدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة - عرض فيديو تكريم المرحوم الأستاذ راشد الكواري موظف اللجنة. "مسيرة عطاء لا تنسى". - توقيع اتفاقية اللجنة مع الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.	9:50-9:30
استراحة	10:00-9:50
الجلسة الأولى إعمال الاتفاقية الدولية لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ... رؤية أممية ووطنية للمسألة - رئيس الجلسة: الأستاذة، الدكتورة / أسماء بنت عبدالله العطية - عضو اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان - مقرر الجلسة: السيدة/ منى يوسف المالكي - الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة - المنظور الفلسفي لمسألة الإعاقة ودور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. السيد / ناصر مرزوق سلطان المري- مدير إدارة الشؤون القانونية باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان - نهج التنمية في دولة قطر ومدى ارتكازه على المقاربة الحقوقية والتمكينية في الإدماج الكامل للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتيسير وصولهم الشامل إلى الخدمات بما فيهم النساء والأطفال من ذوي الإعاقة. السيدة / روضة الساعدي - أخصائي مشاريع مؤسسة دوري نجوم قطر - متطلبات تفعيل اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإعمالها في قانون دولة قطر. السيد / حسين خليل حسن نظر حجي - مؤسس ومدير عام مؤسسة اصدقاء ذوي الإعاقات البصرية في قطر	10:40-10:00 (عشر دقائق لكل مداخلة)
حوار تفاعلي ومناقشة عامة	11:00-10:40
استراحة	11:15-11:00



اليوم الأول

الموضوع

الوقت

الجلسة الثانية

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من التمتع بحقوق الإنسان: الفرص والتحديات والطموحات

رئيس الجلسة: السيد/ فيصل محمد الكوهجي - رئيس مجلس إدارة مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين
مقرر الجلسة: السيدة/ ايمان حسين رمال - مركز النور للمكفوفين
- الأهلية القانونية والوصول إلى القضاء كأساس لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش المستقل والاندماج في المجتمع.
السيدة / ايمان الأنصاري - باحث قانوني - مركز الدراسات القانونية والقضائية - وزارة العدل
- تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الشرطة بما في ذلك توفير البرامج التي تسهل تأهيلهم في مرافق الاحتجاز والمؤسسات الإصلاحية وتمكنهم من الاندماج مجددا في المجتمع.
السيد/ حمد علي حمد سعيد - ممثل وزارة الداخلية
- احترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى الرعاية الصحية على أساس الموافقة الحرة والمستتيرة، واستعادة عافيتهم البدنية والإدراكية والنفسية، بما في ذلك إعادة التأهيل والدمج في المجتمع ومواجهة جائحة كوفيد-19.
الدكتورة / هنادي الحمد - المدير الطبي لمستشفى الرميلة ومركز قطر لإعادة التأهيل-مؤسسة حمد الطبية - وزارة الصحة العامة
- انخراط الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وحصولهم على التدريب المهني المستمر وتوفير الترتيبات التيسيرية في أماكن عملهم كأساس لحقهم في الحرية الشخصية والتمكين الاقتصادي.
السيدة / ظبية أحمد البوعيينين - مدير إدارة الترشيح والإحلال - ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي
- جهاز التخطيط والإحصاء ودوره في جمع الإحصاءات والبيانات المتعلقة بالإعاقة وتقييم التنفيذ والرمد لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد الوطني.
السيدة / نجلاء الخليفة - رئيس قسم تخطيط التنمية الاجتماعية - جهاز التخطيط والإحصاء

11:15-12:05

(عشر دقائق لكل مداخلة)

حوار تفاعلي ومناقشة عامة

12:05-12:35

اليوم الثاني

الجلسة الثالثة

الإعاقة وقضايا حقوقية مستجدة من منظور ذوي الإعاقة أنفسهم

رئيس الجلسة: السيد/ عباد وليد الشمالي - عضو مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين
مقرر الجلسة: السيدة/ هلا العلي - خبير قانوني - إدارة التعاون الدولي للجنة الوطنية لحقوق الإنسان
- دور التكنولوجيا والذكاء الصناعي في وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم وتمكينهم من العيش المستقل وادماجهم في المجتمع.
السيد / محمد الفهيدة - مسؤول الإعلام والنشر - مركز قطر للتكنولوجيا المساعدة (مدى)
- أثر تغير المناخ على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ودورهم في وضع التدابير المتعلقة بالتخفيف من آثاره والتكيف معها.
السيدة / فاطمة حمد أبوشريفة - رئيس قسم التكنولوجيا المساعدة - مركز النور للمكفوفين
- دور الإعلام في إذكاء الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومكافحة الصورة النمطية التقليدية عنهم.
السيد / طالب عبدالله عفيفة المرعي - عضو مجلس الإدارة - المدير التنفيذي بالإنابة - الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
- دور المجالس المنتخبة في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم في تسيير الشؤون العامة.
السيد / فيصل محمد الكوهجي - رئيس مجلس إدارة مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين
- حقوق ذوي الإعاقة في العمل لدى القطاع الخاص
السيدة / ملاك عبدالله الهاجري - مدير إدارة توظيف القوى العاملة الوطنية بقطاع شؤون القوى العاملة الوطنية - وزارة العمل

9:00-9:40

(عشر دقائق لكل مداخلة)

اليوم الثاني

حوار تفاعلي ومناقشة عامة

استراحة

الجلسة الرابعة

الاستماع إلى آراء وقصص نجاح المؤسسات المعنية بالإعاقة: رؤية من منظور حقوق الإنسان واستخلاص الممارسات الفضلى

- رئيس الجلسة: السيد/ علي احمد صالح الخليفي - استشاري تعاون دولي وزارة التنمية الاجتماعية والاسرة
- مقرر الجلسة: السيدة/ منى يوسف المالكي - الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
- مؤسسة قطر ودورها في تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين الوطني والدولي.
- الآنسة / مريم حمد عبدالرحمن حسن الإبراهيم - خريجة أكاديمية العوسج - مؤسسة قطر للتربية والعلوم
- الخطوط الجوية القطرية ودورها في تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم والاندماج الاجتماعي كنموذج لقطاع الأعمال والمسؤولية الاجتماعية.
- السيدة / نبيلة فخري - نائب رئيس اول التقطير والمشاريع - الخطوط الجوية القطرية
- الهلال الأحمر القطري ودوره في تقديم العمل الاغاثي والمساعدة الإنسانية للأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين الوطني والدولي.
- السيدة / هدى عبداللطيف حمدان - خبير مشاريع - الهلال الاحمر القطري
- مؤسسة العمل الاجتماعي وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش المستقل والاندماج في المجتمع.
- الدكتور / محمد تلفت - مدير إدارة الخدمات العلاجية بمركز الشفاح للأشخاص ذوي الإعاقة
- اللوائح والمواصفات التخطيطية والتصميمية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ضمن دليل اشتراطات البناء لدولة قطر.
- م/ فهد ماجد المالكي - مهندس مدني - وزارة البلدية
- تهيئة المواقع العامة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- م/ سارة عبدالواحد - مهندس كهرباء - المكتب الفني لسعادة الوزير - وزارة البلدية

حوار تفاعلي ومناقشة عامة

استراحة

الجلسة الختامية

- تلاوة البيان الختامي للمنتدى
- سعادة السيد/ سلطان بن حسن الجمالي - الأمين العام للجنة الوطنية لحقوق الإنسان

المؤتمر الصحفي

10:10-9:40

10:25-10:10

11:25-10:25
(عشر دقائق لكل مداخلة)

11:55-11:25

12:10-11:55

12:30-12:10

12:50-12:30



اليوم الأول الجلسة الافتتاحية

(1) كلمة سعادة السيدة/ مريم بنت عبد الله العطية

رئيس اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان بدولة قطر

بسم الله الرحمن الرحيم

أصحاب السعادة.. السيدات والسادة الحضور الكريم..

اسمحوا لي أن أبدأ كلمتي بتقديم أحر التعازي للشعب المغربي الشقيق في ضحايا الزلزال، سائلين الله عز وجل أن يتفمدهم بواسع رحمته، وأن يمن على المصابين بالشفاء العاجل، إنه نعم المولى ونعم المجيب، حفظكم الله والشعب المغربي الشقيق من كل مكروه، وساعدكم على تجاوز هذه الكارثة الطبيعية.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،



يسعدني أن أرحب بكم في أعمال المنتدى السنوي الثاني للجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والذي نعقدته اليوم بالشراكة مع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة تحت عنوان **"حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وآفاق الحماية والتمكين"**، وعدم تخلف أحد عن الركب " بوصفه أحد أهم شواغل حقوق الإنسان في المجتمع القطري وذلك بعد أن لمسنا أهمية مراجعة الجهود الوطنية المعنية باحترام وحماية وإعمال حقوق هذه الشريحة الاجتماعية ومن ثم ضرورة تمكينهم من العيش المستقل والانتماء في المجتمع، أسوة بالأفراد الآخرين من أعضاء المجتمع.

ولا شك أن عنوان المنتدى، وطبيعة ومسؤوليات الجهات المشاركة من مؤسسات الدولة وغيرها من أصحاب المصلحة، فضلاً عن نوعية المشاركين وخبراتهم العلمية والعملية، تمثل لنا في اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان قيمة مضافة للوصول إلى تقييم موضوعي من منظور حقوق الإنسان لواقع الإعاقة في دولة قطر، والوقوف على الإنجازات والتحديات، فضلاً عن التفكير في حلول ابتكارية وممارسات جيدة قابلة للتنفيذ، وهو ما من شأنه أن يكفل تنفيذ أحكام الدستور القطري ومعهادات حقوق الإنسان الدولية والإقليمية التي التزمت الدولة باحترامها وحمايتها والوفاء بها.

ومن المفيد أن أسلط الضوء على بعض الممارسات الجيدة التي أقرتها دولة قطر في مجال حماية حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة، وفي مقدمتها إقامة أول بطولة لكأس العالم لكرة القدم عام 2022 تكون صديقة لذوي الإعاقة، وتمكينهم من التمتع بالحق في الرياضة كما دعمت قطر الجهود الدولية المعنية بحماية حقوق ذوي الإعاقة، بما في ذلك إصدار اعلان الدوحة لتعزيز حقوق ذوي الإعاقة حول العالم عام 2019، والذي يعتبر بمثابة اطاراً مرجعياً لدمج ذوي الإعاقة في خطط التنمية المستدامة لعام 2030.

1. رئيس التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان.

حاصلة على درجة بكالوريوس في الآداب والتربية - جامعة قطر في عام 2000 م.

بدأت بالعمل في اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان منذ بدايات التأسيس وقد تدرجت في عدة مهام وظيفية حيث بدأت كباحثة اجتماعية في اللجنة عام 2004 م ثم مديرة وحدة العلاقات والإعلام، ثم مديرة ادارة البرامج والتنقيف، وبعد ست سنوات من الخبرة والانجازات في تفعيل برامج اللجنة لنشر وتثقيف المجتمع بحقوق الإنسان ورفع الوعي بين افراد المجتمع تم تعيينها اميناً عاماً للجنة الوطنية لحقوق الإنسان في 7 أكتوبر 2009 م.

ومع استمرار هذه الانجازات والاشراف التنفيذي لسير عمل اللجنة تم اختيارها عضو للجنة الوطنية لحقوق الإنسان منذ عام 2015 م.

وفي تاريخ 27 أكتوبر 2021 م انتخبت سعادة مريم بنت عبد الله العطية رئيساً للجنة الوطنية لحقوق الإنسان

الحضور الكريم،

على مدار عقدين من الزمن ساهمت اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان إلى حد كبير في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، ودفعت كافة المؤسسات المعنية بهم إلى إقرار التشريعات وانتهاج السياسات ووضع البرامج الهادفة إلى منع التمييز القائم على أساس الإعاقة. ومع ذلك، لا يزال العديد من ذوي الإعاقة يواجهون حواجز تحول دون مشاركتهم كأفراد متساوين في المجتمع مع غيرهم، وأعزو ذلك إلى النظرة السلبية التقليدية التي تنظر إليهم بوصفهم مجرد متلقين للأعمال الخيرية أو الرعاية الطبية وفي هذا السياق، أود أن أعتنم هذه الفرصة وأقدم التحية إلى جميع الجهات الحكومية والوطنية ومنظمات المجتمع المدني التي ساهمت في تعزيز جهود اللجنة في هذا المجال.

وكما تعلم، فإن القانون رقم (2) لسنة 2004 بشأن ذوي الاحتياجات الخاصة، والذي أقر قبل اعتماد اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، لا يزال هو الناظم لحماية حقوق الأشخاص المعاقين، وقد قدمت اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان عام 2015 مرتباتها الهادفة إلى مواءمته مع أحكام الاتفاقية المذكورة، علما بأن هذه المرتبات كانت بمثابة الاستجابة الحقوقية للتحديات التي تطلها عبر الشكاوى التي تستقبلها من ذوي الإعاقة وأنا على يقين تام، بأن مواءمة هذا القانون تعد حاجة وطنية ملحة من أجل حماية مجموعة الحقوق الواردة في الاتفاقية الدولية.

السيدات والسادة الأعزاء،

عالمنا المعاصر، يشهد تحديات مستجدة كثيرة، كحالات الطوارئ الإنسانية والكوارث الطبيعية وأزمة المناخ المتفاقمة، وتأثيرات الذكاء الصناعي غير المعلوم أثارها لغاية الآن بما يترتب عن ذلك من أوضاع محفوفة بالمخاطر التي قد تهدد الكرامة الإنسانية لذوي الإعاقة وتمتعهم بحقوقهم في الحياة الكريمة القائمة على أساس الحرية والعدل والمساواة واحترام التنوع والاختلاف وإني أقدر حواركم البناء في هذه الموضوعات التي قد تقترحون بالإضافة إليها موضوعات أخرى، وقد تتفقون معي بأهمية وضرة اعتماد النهج القائم على الإعاقة في تقديم الاستجابات الفاعلة لها، وبخاصة أن هناك أدلة كثيرة ومشاهدات عديدة، على أن ذوي الإعاقة هم أكثر من غيرهم عرضة للاستضعاف والتهميش والحرمان والتمييز في جميع مناحي الحياة.

مرة أخرى، أسجل تقديري واعتزازي بمشاركة ذوي الإعاقة ومنظماتهم في أعمال هذا المنتدى، وهي ضمانة نجاح المنتدى في تقديم الرؤية الشاملة والحلول الجديدة والمبتكرة منهم؛ فهم أصحاب المصلحة الأساسيين. كذلك أنا ممتنة ومقدرة مشاركة شركائنا في القطاع الخاص، وشركائنا في أجهزة الأمم المتحدة المختلفة، في أعمال هذا المنتدى واثرائهم جلساته بمناقشاتهم البناءة.

السيدات والسادة الكرام،

أنا واثقة بأن حواركم البناء جميعا، سيكون ثري وقادر على مساعدتنا في وضع خارطة طريق وطنية إزاء الإعاقة، تضمن مستقبل أفضل ومستدام لذوي الإعاقة في قطر، لذلك ستكون توصياتكم موضع مرتبات اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في التفاعل مع كافة الجهات؛ وذلك من أجل تطوير التشريعات والسياسات والبرامج الخاصة بحماية حقوق ذوي الإعاقة.

شكرا لكم جميعا،

.. آملة ألا أكون قد أطلت عليكم،، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،



(2) كلمة سعادة الشيخة/ شيخة بنت جاسم آل ثاني

وكيل الوزارة المساعد لشؤون الأسرة - وزارة التنمية الإجتماعية والأسرة

الإخوة والأخوات الأعزاء الحضور الكرام

يقول أحدهم: "أذنيّ لا تسمع ولكن هنا قلبي يسمع وينظر لأجل هؤلاء أصحاب القلوب التي ترمي وتسمع وتحلم، - نحن اليوم معكم - آمين أن نشارك معكم في تحقيق أحلامهم البسيطة في متدانا اليوم، وأود أن أعرب بداية عن شكري وتقديري للجنة الوطنية لحقوق الإنسان ورئيستها الفاضلة مريم بنت عبد الله العطية، وأود أيضا أن أثنى على جهودكم المتميزة متمنية لكم ولكافة السادة من الحضور الكرام التوفيق في تحقيق أهداف المنتدى الوطني الثاني حول "حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وآفاق الحماية والتمكين" اجتماع المراجعة الدوري السادس عشر لاتفاقية الأشخاص ذوي الإعاقة.



كلنا نؤمن أن ذوي الإعاقة هم أناس يستحقون حياة كريمة فهم أحبائنا وأولادنا، ولذلك فهم يستحقون حقوقا متساوية وفرصاً متكافئة مع باقي أفراد المجتمع. ولكن إن تحقيق هذه الغاية يتطلب منا جميعا الالتزام والجهد المشترك لتحقيق أرقى الأهداف وأسمائها، وقد جاء هذا المنتدى في وقت مهم وحاسم، حيث إننا جميعا نحتاج إلى تبادل الخبرات والممارسات ووضع الحلول لمواجهة التحديات التي تواجه ذوي الإعاقة.

لقد أولت وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة في دولة قطر اهتماما كبيرا بذوي الإعاقة، فهي سعت وما زالت تسعى إلى تقديم خدمات وبرامج عالية الجودة لهذه الفئة، كما عملت على تأمين مشاركتهم في جميع نواحي التنمية الشاملة، إيماننا منا بدور الأشخاص ذوي الإعاقة التكاملي في تطوير المجتمع، فهم شركاء فعالون في بناء مستقبل قطر.

إن هذا المنتدى هو دليل على التزام دولة قطر بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى المحلي والدولي. فلقد حققت دولة قطر إنجازات رائدة في هذا المجال، سواء على المستوى التشريعي أو التنفيذي، كما ساندت جهود المجتمع الدولي والإقليمي لدعم ذوي الإعاقة، وكان من أبرز هذه الجهود رئاسة قطر للدورة 42 لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، الذي أطلق خلاله مبادرات هامة، مثل "العقد العربي للأشخاص ذوي الإعاقة 2023 - 2032"، و"التصنيف العربي للأشخاص ذوي الإعاقة وتعمل لقطر اليوم بجهود لاستضافة احتفالية اليوم العربي للأشخاص ذوي الإعاقة في ديسمبر من هذا العام، وستستضيف أيضا النسخة الثانية من مبادرة العيش باستقلالية للأشخاص ذوي الإعاقة في الربع الرابع من هذا العام، إضافة إلى استضافة "القمة العالمية الرابعة للإعاقة في الدوحة في عام 2028. كما أتمنى لكم مناقشات مثمرة وتعاون بناء يسهم في تعزيز حقوق ذوي الإعاقة وتمكينهم، شكرا للجنة الوطنية لحقوق الإنسان ولجميع الشركاء الحضور على جهودهم المتواصلة في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

2. حاصلة على درجة البكالوريوس في إدارة الاعمال من جامعة قطر، ولديها أكثر من 10 عاماً من الخبرة القيادية بالدولة في الأوساط الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني بما في ذلك المدير التنفيذي لمركز الاستشارات العائلية (وفاق) ومساعد الرئيس التنفيذي للمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي ومفوض بمهام رئيس مجلس الإدارة بالمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي وتشغل حالياً منصب وكيل الوزارة المساعد لشؤون الأسرة بوزارة التنمية الاجتماعية والأسرة.

كلمة الأستاذة الدكتورة/ عائشة يوسف المناعي

مدير مركز الشيخ محمد بن حمد آل ثاني لإسهامات المسلمين في الحضارة -
كلية الدراسات الإسلامية بجامعة حمد بن خليفة

السيدات والسادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني الترحيب بكم جميعاً، لاسيما بناتي وأبنائي الأشخاص من ذوي الإعاقة وأولياء
أمورهم والاختصاصيين القائمين على تدريبهم وتعليمهم وتأهيلهم.

شكرا لسعادة السيدة/ مريم بنت عبد الله العظيمة، رئيس اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان،
على دعوة سيادتها الكريمة،
والشكر موصول لسعادة السيد/ سلطان الجمالي، الأمين العام اللجنة الوطنية لحقوق
الإنسان.

وأقدم الشكر لإدارة البرامج والتثقيف باللجنة، وجميع أعضاء اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والقائمين والمنظمين على تنفيذ المنتدى
الوطني الثاني لحقوق الإنسان، وذلك عن اختيار موضوع المنتدى الهام "حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن
وأفاق الحماية والتمكين"

أختي الكرام،

نلتقي معاً اليوم بغرض تحقيق المشترك من أهدافنا الرامية إلى حماية حقوق الإنسان عموقاً، وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
خصوصاً، والتي هي جزء من جهود دولة قطر في مجال حقوق الإنسان على المستويين الوطني والدولي، بما يعزز مكانتها ويؤكد
ريادتها.

بأنني المنتدى الوطني الثاني لحقوق الإنسان، متيناً حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع القطري، وذلك عبر مراجعة الجهود
الوطنية المعنية بحماية هذه الفئة، وذلك بعد مرور أكثر من (15) عامًا على مصادقة قطر، على الاتفاقية الدولية لحقوق الإنسان،
ونشرها في الجريدة الرسمية بموجب المرسوم رقم (28) لسنة 2008.

وذلك لإيمان دولة قطر وتطبيقها للشريعة الإسلامية التي دائماً ما تنظر للإنسان من ذوي الاحتياجات الخاصة على أنه كامل الأهلية
ومن هنا فهو مكرم من قبل الله تعالى يقول الله سبحانه وتعالى " ولقد كرّمنا بني آدم".
يدخل فيها صحيح العقل والجسد والذي ابتلاه الله بشئ من الابتلاءات الجسدية والنفسية والعقلية، مُحرم كل ما يخل بتكريمه وحفظ
أدميته فمنع السخرية والاستهزاء به وكذلك أمر برعايته في كل مجال من مجالات الحياة العملية والعلمية كل بحسب إعاقته.
وهذا لا شك بأنه يدخل ضمن حقوق الإنسان في كل مراحل حياته طفلاً وشاباً وشيخاً رجلاً وامرأة... وكل ذلك من خلال منظومة
أخلاقية وإنسانية. وانطلاقاً من التناغم والرؤى المشتركة بين اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والجمعية القطرية لتأهيل ذوي
الاحتياجات الخاصة.

انتهاز هذه الفرصة الكريمة وأدعوكم جميعاً لزيارة المعرض المقام على هامش المنتدى، للاطلاع على ما يتمتع به أبنائنا من ذوي
الإعاقة من رعاية صقلت مهاراتهم وساعدت في اكتشاف مواهبهم، بما يعكس التدريب والتأهيل المميزين، والجهود التي تقدمها
الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة لمتسببها من الأشخاص ذوي الإعاقة.

كما ندعوكم لزيارة المعرض، والورش التفاعلية للوقوف على ما يمكن أن تقدمه لأبنائنا من ذوي الإعاقة، كما تبث الثقة في
نفوسهم، وتدفعهم نحو المزيد من الإبداع والتميز، وتساعد على رسم الابتسامة على وجوههم.

وختاماً، أنقل لكم تحيات سعادة الشيخ / ثاني بن عبد الله آل ثاني، رئيس مجلس إدارة الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات
الخاصة، وجميع زملائي أعضاء المجلس،
واقترح أن يكون المنتدى الوطني الثالث لحقوق الإنسان " حول قدرات ومواهب الأشخاص ذوي الإعاقة، وأن تتشارك جميعاً في
اكتشاف مواهبهم، ونقل قدراتهم الكبيرة، باعتبارهم أشخاصاً ملهمين.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



(3) كلمة السيدة/ جيرترود أوفوريو فيفوام

رئيس اللجنة الدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



السيد المشرف، السيدات والسادة المحترمين، جميع المشاركين الكرام، أنا السيدة جيرترود يوفوروا تاكوامي، رئيسة لجنة الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. أنا ممتنة لدعوتي لإلقاء كلمة رئيسية في هذا المنتدى الوطني للإلهام حول حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة. وأنا أشيد بلجنة حقوق الإنسان على هذا التدخل، أود أن أقول إن اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة قد تم التصديق عليها الآن من قبل 187 دولة بنسبة 7 دول فقط، مع البروتوكول الاختياري من قبل 92 دولة وتم تصديقها من قبل قطر. أشيد بجهودكم أولاً، نحن مسؤولون عن مراقبة تنفيذ الاتفاقية في البلدان، وبهذه الطريقة تقدم الدول وكذلك مؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات حقوق الإنسان تقارير إلى اللجنة، ويتم إجراء حوار مع الدول، والنتيجة هي مجموعة من التوصيات نسميها "الملاحظات الختامية"، إذا تم تنفيذ هذه التوصيات بشكل جيد، فإنها تمثل خطوة واحدة لضمان حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة. ومع ذلك، لاحظنا أن هذا الأمر غالباً ما لا يكون الحال. والأهم من ذلك، فإن بعض الفئات، مثل النساء والفتيات ذوات الإعاقة، والأطفال ذوات الإعاقة، ومجموعات الأقلية ضمن مجموعات الأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الذين يعانون من إعاقات نفسية وعقلية، والذين هم صم وعمي، والذين يواجهون ظروفًا صعبة مثل المهاجرين، لا يتم ادراجهم، لذا، أود أن أشجعكم على استخدام التوصيات التي تحصلون عليها لضمان تعزيز التنفيذ والاندماج للجميع.

النقطة التي أُرغب في ذكرها تتعلق بتوضيح المواد، والتي تجعل من الأمور أسهل للدول وأصحاب المصلحة في تنفيذ مواد الاتفاقية، وهذا ما نسميه "التعليقات العامة"، ولدينا ثماني تعليقات عامة حتى الآن. آخرها هو التعليق العام الثامن والذي يتناول موضوع العمل والبطالة وغيرها من القضايا، يشجع هذا التعليق الدولة وأصحاب المصلحة على ضرورة التأكد من قدرة الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك النساء والفتيات ذوات الإعاقة، على التدريب والحصول على وظائف وفتح أسواق العمل، عادة ما نرى وجود ورش عمل منعزلة أو ورش عمل محمية للأشخاص ذوي الإعاقة، وهذا لا يتوافق مع أحكام الاتفاقية.

النقطة الثالثة والأخيرة التي أُرغب في التأكيد عليها هي التشاور الوثيق والتعاون الفعال والمشاركة ذات الصلة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال منظماتهم التمثيلية. ما لاحظناه كجنة هو أنه في معظم الحالات، لا توجد عمليات منهجية للتشاور الوثيق والمشاركة الفعالة لأشخاص ذوي الإعاقة، إما أنها غير موجودة أو تكون على أساس عرضي. نحن نشجع الدولة ونشجع أيضاً لجنة حقوق الإنسان ومؤسسات المجتمع المدني الأخرى على ضمان مشاركة أشخاص ذوي الإعاقة، من خلال منظماتهم التمثيلية، بشكل معنوي في صياغة السياسات والبرامج وجميع القضايا المتعلقة بحقوق الإنسان والتنمية. أود أن أضيف أنه عندما يتم مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة، يكون للنتائج تأثير أفضل وأقوى، ليس فقط على مستوى الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل فردي، ولكن أيضاً على مستوى التنمية العامة ومراقبة حقوق الإنسان. على هذا النحو،

اتمنى أن أشركم وأتمنى لكم برنامجاً ناجحاً.

- 3 - رئيسة اللجنة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- مديرة المناصرة العالمية للدمج الاجتماعي - Sightsavers
- عضو مجلس إدارة اتحاد منظمات المعوقين في غانا
- رئيسة الجانب الأفريقي في المجلس الدولي لتعليم الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.
- عضو التحالف الدولي لحقوق الاتصال.
- قيادة عمل Sightsavers في تنفيذ ورصد اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها من آليات حقوق الإنسان.
- تمكين منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني من المشاركة في قضايا حقوق الإنسان والتنمية، بما في ذلك تأثير كوفيد-19
- دعم خبراء الأمم المتحدة في مجال الإعاقة.
- المشاركة في التفاوض في كين ليمان دمج أصحاب الإعاقة، والعمل منذ ذلك الحين حتى عمليات (منتدى مساواة الأجيال Generation Equality Forum).
- تقديم الدعم التقني للدول واللجنة الأفريقية لحقوق الإنسان والشعوب في وضع البروتوكول الأفريقي بشأن الإعاقة والتصديق عليه.
- دفع المعهد الدولي لتحسين وتعزيز جودة التعليم من خلال التأثير على تنفيذ الحكومات لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأهداف التنمية المستدامة.
- تقديم المشورة بشأن حقوق الإنسان إلى اتحاج غانا لمنظمات الإعاقة، مع التركيز على الجندر.

توقيع اتفاقية اللجنة مع الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.



يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

الجلسة الإفتتاحية



كلمة السيدة/ جبرترود
أوفوريوا فيفوام

يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



كلمة الأستاذة الدكتورة/
عائشة يوسف المناعي

يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



كلمة سعادة الشيخة/
شيخة بنت جاسم آل ثاني

يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



كلمة سعادة السيدة/
مريم بنت عبد الله العطية

يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



اليوم الأول الجلسة الأولى

الأستاذة الدكتورة/ أسماء بنت عبدالله العطية

عضو اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان
رئيس الجلسة

العميد المساعد للشؤون الأكاديمية مكتب الدراسات العليا، مكتب نائب رئيس الجامعة للبحث والدراسات العليا، جامعة قطر، وأستاذ الصحة النفسية قسم العلوم النفسية كلية التربية جامعة قطر، عضو اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان دولة قطر، وعضو مجلس أمناء أكاديمية العوسج مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع



السيدة / منى يوسف المالكي

الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
مقرر الجلسة

ناشطة في مجال ذوي الإعاقة وحقوق ذوي الإعاقة والكاتبة بموقع الجسرة الإخبارية واللايف كوتش خريجة ثانوية عامة - تخصص أدبي فرنسي وانجليزي... لها مقالات أسبوعية بمجال ذوي الإعاقة والإعلام وغيرها شاركت في مؤتمرات محلية ودولية في مجالي الإعلام وذوي الإعاقة تجاوزت إعاقة حركية من الولادة بعد أن أخذت العلاج النفسي وسافرت للعلاج في الخارج وعادت إلى البلاد بعكازين من غير كرسي متحرك.



(4) ورقة عمل السيد/ ناصر مرزوق سلطان المري

مدير إدارة الشؤون القانونية باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان

بعنوان "المنظور الفلسفي لمسألة الإعاقة ودور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"

أصحاب السعادة.. السيدات والسادة.. الحضور الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

في مستهل هذه الورقة أود أن أشكركم جميعاً على حضوركم والمشاركة في أعمال هذا المنتدى الوطني الثاني الذي تنظمه (اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان) بالتعاون مع (وزارة التنمية الاجتماعية وشؤون الأسرة)، تحت شعار "حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة: الواقع الراهن وأفاق الحماية والتمكين" وذلك في إطار مذكورة التفاهم المبرمة ما بين الطرفين.



منوهاً بأن بحث ومناقشة هذه المسألة في إطار أعمال هذا المنتدى ليست معزولة عن سياقها الدولي المتمثل بمكانة (الأشخاص ذوي الإعاقة وحمايتهم وتمكينهم) في القانون الدولي لحقوق الإنسان ومحطاتها التاريخية الفارقة ومن ذلك ما شهدته العام 2008 من دخول اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حيز النفاذ، وكانت دولة قطر من أوائل الدول المصادقة عليها، وقد بلغ عدد الدول الأطراف فيها 186 دولة حتى تاريخه، وصولاً إلى اتفاقية مراكش لتيسير النفاذ إلى المصنفات المنشورة لفائدة الأشخاص المكفوفين أو معاقبي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات.

كما أن أعمال هذا المنتدى ليست معزولة عن الاهتمام الوطني بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بدلالة ما أكد عليه الدستور من (قيم العدل والمساواة، وتكافؤ الفرص للجميع ودونما أدنى تمييز على أي أساس أو اعتبار، بما في ذلك التمييز على أساس الإعاقة). هذا فضلاً عن دمج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة سواء كانوا أطفالاً أو نساءً أو كبار سن في السياسات والاستراتيجيات الوطنية، ومن ذلك ما شغلته هذه المسألة من حيز مهم في أهداف وبرامج التنمية الاجتماعية التي انطوت عليها رؤية قطر الوطنية، والاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022، والخطة الوطنية للتوحد، وسياسة قطر للنفاذ الرقمي وغيرها.

كما ويتجلى الاهتمام الوطني بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال أطر مؤسسية فاعلة، يقف في طليعتها إنشاء اللجنة الوطنية المعنية بشؤون المرأة والطفل وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في العام 2019 والتي تمارس من بين اختصاصاتها مهام رصد أوضاع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واقتراح السبل الكفيلة بتأمين حقوقهم وفقاً للمعايير الدولية لحقوق الإنسان ذات الصلة، وتصطف إلى جانبها المؤسسة القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة ومؤسسات مختلفة تقدم التعليم والعلاج والتدريب والخدمات الاجتماعية والاستشارية لذوي الإعاقة بما في ذلك المؤسسات والجمعيات المعنية بالإعاقات البصرية، والسمعية، والعقلية، والجديدة.

ناهيك عن ممارسات وطنية فضلى تتعلق بتأمين وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات العامة ومنها الصحة، والتعليم، والعمل، والرياضة، والمشاركة السياسية، والمشاركة في حياة المجتمع الثقافية وغيرها مما سيكون موضوع أوراق عمل الجهات المعنية المشاركة في أعمال هذا المنتدى.

4. حاصل على درجة الماجستير في الحقوق في القانون المدني من كلية الحقوق جامعة القاهرة، حالي باحث دكتوراه في القانون المدني. شغل السيد ناصر المري العديد من المناصب القيادية لدى اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان كرئيس قسم التحقيقات والاستشارات القانونية، وكمساعد لمدير إدارة الشؤون القانونية في عام 2019 م، ومن ثم مديراً لإدارة الشؤون القانونية، كما أن لديه أكثر من 10 أعوام من الخبرة القانونية والعمل في المجال القانوني.

اختير السيد ناصر المري عضواً في العديد من اللجان الداخلية والخارجية داخل دولة قطر المتعلقة بحماية وتمكين حقوق الإنسان، لديه عدة كتب ومنشورات متعلقة بالمجال القانوني والحقوق، وشارك في العديد من المقابلات التلفزيونية القطرية للتوعية في مجال حقوق الإنسان والأزمة الخليجية.



وإذ تأتي ورقة عمل اللجنة تحت عنوان **(المنظور الفلسفي لمسألة الإعاقة ودور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)**، فإنها في تحليلها النهائي هي محاولة للإجابة على التساؤلات التالية.

التساؤل الأول/ ويدور حول زوايا ورؤى وتَهَجَّ فلسفية مختلفة في التعامل مع **(الأشخاص ذوي الإعاقة)**.

التساؤل الثاني/ وينصب حول دور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بضوء مقاربة فلسفة عمل اللجنة بموجب مبادئ باريس للعام 1993، مع النهج الأمثل في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟

التساؤل الثالث/ ما هي آفاق وإمكانات تطوير عمل اللجنة على هذا الصعيد؟

وبشأن التساؤل الأول: فإن الأدبيات الأممية ذات الصلة بالقانون الدولي لحقوق الإنسان، وما يجاورها من معطيات أفرزتها العلوم الاجتماعية والنفسية والطبية قد وضعتنا بإزاء أربع **(تَهَجَّ فلسفية)** في التعامل مع حقوق وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وتمثل:

1- بالنهج القائم على التعاطف،

2- النهج الرعائي الطبي.

3- النهج الاجتماعي.

4- النهج القائم على حقوق الإنسان.

وفيما يتعلق بالنهج القائم على (التعاطف)

- فإنه يتم التعامل بموجبه مع **(الأشخاص ذوي الإعاقة)** بوصفهم متلقين لأفعال الخير والمساعدة لا أفراداً يمتلكون المكنة التي تؤهلهم للمشاركة في الحياة السياسية والثقافية وفي جهود التنمية الوطنية.
- وذلك على قاعدة أنهم غير قادرين على التكفل بأنفسهم بسبب أوضاعهم الخاصة، وأن المجتمع هو من يتكفل بهم.
- وفي إطار هذا النهج فإنه ينظر إلى **(الإعاقة)** باعتبارها مشكلة فردية لا صلة لها بأية حواجز مرتبطة بالمحيط ومن هذا المنطلق يكون الأشخاص ذوي الإعاقة مدعاة للشفقة ويعتمدون على تعاطف المجتمع.
- وهكذا فإن هذا النموذج إنما ينزع عن الأشخاص ذوي الإعاقة القدرة على التحكم بحياتهم وخياراتهم، ومن ثم انتفاء أية إمكانات نحو مشاركتهم في الحياة العامة.
- وبدلاً من أن يعزز هذا النهج المساواة والاندماج، فإنه يعمق الفجوة ما بين الأشخاص ذوي الإعاقة والمجتمع.

وبشأن النهج الطبي

- فإن التركيز في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة إنما ينصب على **(إعاقة الشخص باعتبارها مصدراً لعدم المساواة وأن ما يترتب لهذه الفئة من حقوق واحتياجات)** هو بقدر ارتباطه بالعلاج الطبي المقدم لها.
- ولكي يعتبر الأشخاص ذوو الإعاقة قادرين على التكفل بأنفسهم، فإنه يتعين عليهم أن **(يعالجوا من الإعاقة أو على الأقل التخفيف منها إلى أدنى حد ممكن)**، كما لا يمكن الحديث عن أي ظروف تتصل بالمحيط في هذا النموذج إذ ينظر إلى الإعاقة باعتبارها مشكلة طبية، فالأشخاص ذوو الإعاقة مرضى يتوجب معالجتهم لكي يصبحوا أشخاصاً عاديين من ثم إعادة ادماجهم في المجتمع.
- وعندما تعامل الإعاقة باعتبارها مشكلة طبية يكون للخبراء مثل الأطباء، والأطباء النفسيين والمرضى والممرضات سلطة واسعة على الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تعامل تطلعاتهم واحتياجاتهم في إطار طبي وفي أسوأ الحالات يمكن أن يتخذ النهج مبرراً للاستغلال والعنف والاعتداء.

وفيما يخص النهج الاجتماعي

- فإننا مع هذا النموذج سنكون بأزاء نمط نوعي متقدم من التفكير في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ذلك أنه:
- لا يعزى عدم المساواة إلى (الإعاقة)، بل إلى عدم قدرة المجتمع على إزالة الحواجز التي تعترض الأشخاص ذوي الإعاقة.
- كما ويضع هذا النموذج الشخص لا **(إعاقته)** في صميم اهتمامه، ويقر بقيم الأشخاص ذوي الإعاقة ويحترم خياراتهم، وحقوقهم بوصفها جميعاً شرطاً لازماً لوجودهم في المجتمع.
- في إطار هذا النموذج لا تعد **(الإعاقة)** فجوة أو خللاً في المجتمع، وإنما هي عنصر من عناصر تنوعه.

- الإعاقة بهذا المعنى نتاج اجتماعي بين العوامل الشخصية وعوامل المحيط، وليست الإعاقة مشكلة فردية بقدر ما هي نتيجة لسوء تنظيم المجتمع.
- ويقصد بعوامل المحيط الحواجز المادية والاجتماعية التي تعرقل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات والمشاركة الكاملة.
- وعلى ذلك فإنه ينبغي أن تعيد الدولة والمجتمع هيكله السياسات، والتشريعات، والمواقف، والممارسات بما يضمن تعزيز حقوقهم وضمان مشاركتهم في الحياة العامة.
- وبذلك فإن **(النهج الاجتماعي)**، إنما يعارض **(النهج القائم على التعاطف، والنهج الطبي)**، في مآلاته التي تضع الدولة والمجتمع في موقف المسؤول والضامن لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وإلى حد مشاركتهم في رسم السياسات وصنع القرارات المتعلقة بحاضرهم ومستقبلهم.

وفيما يتعلق بالنهج القائم على حقوق الإنسان

- فإن هذا النهج يستثمر منجزات **(النموذج الاجتماعي)** ويركز في تحليله وتقييمه للمسألة من منظور حقوق الإنسان.
- ان أساس هذا النهج لا يقوم على **(الشفقة بل الكرامة والحرية)** هو نهج يرى أن لهذه الفئة من المجتمع حقوقاً أصيلة ثابتة وأن الدولة مسؤولة عن ضمانها واحترامها.
- كما وينظر إلى **(الحواجز)** بوصفها مظاهر تمييزية، ينبغي تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من تجاوزها والتغلب عليها، ومن ذلك فإن غياب معدات التصويت التي توفر القدرة على مشاركتهم في العملية الانتخابية، يعد ضرباً من ضروب التمييز، الأمر الذي يضع على عاتق الدولة مسؤولية إزالة هذه **(الحواجز التمييزية)**.
- وبدل التركيز على الأشخاص ذوي الإعاقة باعتبارهم مجرد متلقين لأفعال الدعم والمساعدة، **(أو بوصفهم مرضى)** والنظر إلى احتياجاتهم على هذا الأساس، فإن النهج القائم على حقوق الإنسان يستهدف:
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مساعدة أنفسهم ليغدو بمقدورهم ممارسة حقوقهم في التعليم، والعمل والمشاركة في الحياة السياسية، والثقافية.
- هذا بجانب تأمين وصولهم إلى العدالة، وتقديم شكاوهم جراء أية معاناة قائمة على التمييز بسبب الإعاقة، أو عن أي انتهاك لحقوقهم.
- وبأن يجري رسم السياسات العامة، والخطط والاستراتيجيات الوطنية بمشاركة الفاعلة.

وحول التساؤل الثاني: الذي ينصب حول دور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.

- فإنه يغدو ملائماً في البدء بالإشارة إلى مسألتين مركبتين هما في غاية الأهمية.
- **أولاهما:** أن النهج الفلسفي الذي تتعامل من خلاله اللجنة مع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والأقرب إلى طبيعة عملها، هو النهج القائم على حقوق الإنسان، فضلاً عن معطيات النهج الاجتماعي السابق الإشارة إليهما وذلك بضوء حقيقة مفادها أن أعمال حقوق هذه الفئة من المجتمع لا يقف عند حدود الحماية وإنما يخطاها إلى التمكين الذي يصون كرامتها ويؤمن حقوقها ويكفل تحقيق ذاتها طاقة منتجة تساهم بجدارة في تنمية المجتمع وبناء الدولة.
- **وثانيهما:** ان اللجنة وفقاً للمادة 2/33 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إنما تمثل الآلية المستقلة لرصد الأداء الوطني في تنفيذ الاتفاقية بضوء المبادئ المتعلقة بمركز وطرق عمل المؤسسات الوطنية المعنية بحقوق الإنسان التي تعرف بمبادئ باريس لعام 1993 التي تحكم عمل هذه المؤسسات.
- وفيما يخص دور اللجنة في هذا المجال فإنه واستناداً لاختصاصاتها الواردة في قانون تنظيم اللجنة رقم 17 لسنة 2010 إنما يتوزع على الجوانب التالية.

1- الجانب القانوني، ويتمثل بما يلي:

- إبداء المرئيات والملاحظات بشأن مشروعات القوانين ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة، ومقارنتها مع معايير حقوق الإنسان الدولية، معززة بما يلزم من توصيات وقد سبق **(اللجنة)** أن أبدت ملاحظاتها بنحو مفصل على مشروع قانون حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عام 2015.
- المشاركة في إعداد التقارير الوطنية الدورية بشأن تنفيذ الدولة لأحكام اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي تقدم إلى الآليات التعاهدية وغير التعاهدية الأممية والإقليمية المعنية بحقوق الإنسان، فضلاً عن إعداد التقارير الموازية إلى ذات الآليات.



2- الجانب المتعلق بالانتصاف: لحقوق المتضررين وبضمنهم الأشخاص ذوي الإعاقة: وذلك من خلال تلقي شكاواهم وبحثها واقتراح سبل معالجتها بالتعاون مع الجهات المعنية في الدولة، هذا بجانب تقديم المساعدة القانونية لهم وتكليف مكاتب محاماة متعاونة مع اللجنة للترافع بشأن قضاياهم أمام القضاء مجاناً، علماً بأن الأشخاص ذوي الإعاقة والفئات الأخرى الأولى بالرعاية هم من تخصصهم اللجنة بخدمات المساعدة القانونية، إلى جانب شمولهم بالدعم المادي بالتعاون مع الجمعيات الخيرية في أوضاع وحالات حرجة تقتضي ذلك.

3- الجانب التوعوي: ويتمثل بنشر الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومرجعيتها في القانون الدولي لحقوق الإنسان، وجذورها في موروثنا الثقافي العربي والإسلامي، وغيرها من الأنشطة التثقيفية للجنة ومن ذلك (تضمين هذه الحقوق في الورش التدريبية، إصدار الأدلة بشأن أحكام الاتفاقية، وحقوق الإنسان لذوي الإعاقة في الإسلام).

4- الجانب المتعلق ببناء القدرات: ويتمثل بمسؤولية اللجنة في بناء قدرات منظمات المجتمع المدني، ومنها تلك المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك تدريب منتسبيها على انفاذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتبصيرهم بآليات حماية حقوقهم بموجبها.

5- الجانب المتعلق بالرصد: دأبت (اللجنة) منذ إنشائها ولحد الوقت الحاضر على إصدار تقارير سنوية لرصد أوضاع حقوق الإنسان في دولة قطر وتقييم الأداء الوطني بشأن تعزيزها وحمايتها، وقد كرس حيز ملائم في هذا التقرير لرصد حقوق الفئات الأولى بالرعاية ومنهم (الأشخاص ذوي الإعاقة) حيث تستعرض اللجنة الإنجازات المتحققة لصالح هذه الفئة الاجتماعية، وما يصادف الأداء الوطني على هذا الصعيد من تحديات وسواء أكانت (تشريعية، أو إجرائية أو إدارية، أو اجتماعية، أو مؤسسية)، واقتراح البدائل والمعالجات المناسبة لمواجهتها، من بينها.

- تجريم جميع أشكال العنف ضد الأشخاص ذوي الإعاقة وبخاصة النساء منهم وتوفير الرعاية للضحايا وإعادة تأهيلهم.
- تشجيع تأسيس منظمات المجتمع المدني المعنية بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تعزيز الوعي المجتمعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على أوسع نطاق ممكن، بما في ذلك مواجهة الصورة النمطية السلبية عنهم، لتحل بدلاً عنها صور إيجابية عن دورهم المأمول في حركة البناء والتنمية.

6- الجانب المتعلق بالشراكات: مع الجهات المعنية في الدولة لتعزيز وحماية الأشخاص ذوي الإعاقة، وبضمنها.

- مذكرة التفاهم المبرمة بتاريخ 21 فبراير/2023 ما بين اللجنة ووزارة التنمية الاجتماعية وشؤون الأسرة لتوطيد التعاون بينهما في المجالات البحثية والقانونية والتوعوية، وعلى مستوى بناء القدرات لتعزيز وحماية حقوق الإنسان في نطاق التنمية الاجتماعية والفئات الأولى بالرعاية ومنها الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث يمثل انعقاد هذا المنتدى باكورة التعاون بين الطرفين.
- هذا بجانب مذكرة التفاهم المبرمة ما بين اللجنة والجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة التي تم التوقيع عليها صباح هذا اليوم على هامش أعمال هذا المنتدى.

أصحاب السعادة، السيدات والسادة، الحضور الكرام:

اسمحوا لي في ختام هذه الورقة أن أعرض بنحو مجمل ومركز لعدد من التوصيات والموضحة كالتالي:

- 1- إصدار قانون بشأن حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة يتواءم مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يستند في جوهره على النهج القائم على حقوق الإنسان في التعامل مع مسألة الإعاقة.
- 2- الانضمام إلى البروتوكول الاختياري الملحق باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 3- إرساء استراتيجية وطنية شاملة لحماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على (نهج حقوق الإنسان)، وبما يتواءم مع أحكام اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

- 4- إعداد وتطوير مؤشر وطني لقياس فعالية الأداء الوطني في حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على (نهج حقوق الإنسان، بضوء المؤشرات الأومية والممارسات الفضلى العالمية والإقليمية في هذا المجال).
- 5- إعداد مدونة مبادئ توجيهية للأداء الوطني في انفاذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك لتيسير عمل الجهات المعنية في تحقيق هذا الفرض بما في ذلك (المؤسسات الحكومية والمجتمع المدني، ومجتمع الأعمال، وعموم المجتمع).
- 6- تشجيع المؤسسات الثقافية على دمج (حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة) وقصص النجاحات الملهمة لذوي الإعاقة في ألوان الابداع الفني والأدبي والفكري وذلك عبر المسابقات الثقافية، وورش العمل وغير ذلك.
- 7- العمل على تفعيل المادة 2/33 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة باعتبار اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان آلية تنسيقية وطنية لرصد الأداء الوطني في هذا المجال وذلك بموازاة اللجنة الوطنية المعنية بحماية الطفل والمرأة وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بوصفها آلية حكومية برصد هذا الأداء.

أصحاب السعادة، السيدات والسادة، الحضور الكرام،

وختاماً أمل أن تكون هذه الورقة قد استوفت الإجابة على أهم التساؤلات التي تتعلق بهذا المنتدى، شاكرين لكم حسن استماعكم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

العرض التقديمي لورقة العمل



المنظور الفلسفي لمسألة (الإعاقة، ودور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا﴾

صدق الله العظيم



التساؤلات المركزية التي تحاول الورقة الإجابة عليها

التساؤل الأول/ ويدور حول زوايا ورؤى ونهج فلسفية مختلفة في التعامل مع (الأشخاص ذوي الإعاقة) (ماهية هذه النهج وأي منها أقرب لمعايير حقوق الإنسان الدولية)؟

التساؤل الثاني/ وينصب حول دور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بضوء مقارنة فلسفة عمل اللجنة بموجب مبادئ باريس للعام ١٩٩٣، مع النهج الأمثل في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟

التساؤل الثالث/ ما هي آفاق وإمكانات تطوير عمل (اللجنة) على هذا الصعيد؟

التساؤل الأول: حول النهج الفلسفية في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

- إن الأدبيات الأهمية ذات الصلة بالقانون الدولي لحقوق الإنسان، وما يجاورها من معطيات أفرزتها العلوم الاجتماعية والنفسية والطبية قد وضعتنا بإزاء أربع (نهج فلسفية) في التعامل مع حقوق وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وتمثل.
- بالنهج القائم على التعاطف.
- النهج الرعائي الطبي.
- النهج الاجتماعي.
- النهج القائم على حقوق الإنسان.



النهج القائم على التعاطف الإنساني

- يتم التعامل بموجبه مع (الأشخاص ذوي الإعاقة) بوصفهم متلقين لأفعال الخير والمساعدة لا أفراداً يمتلكون المكنة التي تؤهلهم للمشاركة في الحياة السياسية والثقافية للمجتمع.
- هم غير قادرين على التكفل بأنفسهم بسبب أوضاعهم الخاصة، وأن المجتمع هو من يتكفل بهم.
- (الإعاقة) مشكلة فردية لا صلة لها بأية حواجز مرتبطة بالمحيط ومن هذا المنطلق يكون الأشخاص ذوي الإعاقة مدعاة للشفقة ويعتمدون على تعاطف المجتمع.



الآثار الناجمة عن النهج القائم على التعاطف

- ينزع هذا النموذج عن الأشخاص ذوي الإعاقة القدرة على التحكم بجاتهم وخياراتهم.
- انتفاء أية إمكانية نحو مشاركتهم في الحياة العامة.
- تعميق الفجوة بين الأشخاص ذوي الإعاقة والمجتمع.

النهج الطبي

- التركيز بموجب هذا النموذج ينصب على (إعاقة الشخص باعتبارها مصدراً لعدم المساواة).
- إن ما يترتب لهذه الفئة من احتياجات وحقوق هو بقدر ارتباطه بالعلاج الطبي المقدم لها.
- لكي يعتبر الأشخاص ذوو الإعاقة قادرين على التكفل بأنفسهم، يتعين عليهم أن يعالجوا من الإعاقة أو على الأقل التخفيف منها إلى أدنى حد ممكن).
- معالجة (الإعاقة) شرط لإعادة إدماج (ذوو الإعاقة) في المجتمع.
- الإعاقة (مشكلة طبية) لا علاقة لها بالمحيط (الحواجز المادية والاجتماعية).



الآثار الناجمة عن النهج الطبي

- نقص قدرة الأشخاص ذوي الإعاقة على تحديد خياراتهم وتطلعاتهم فهي مرتبطة بالإطار الطبي.
- يتعذر إدماجهم الكامل بالمجتمع لحين معالجة الإعاقة بوصفها مشكلة طبية.
- يكون للأطباء والخبراء والأطباء النفسيين والمرضى والممرضات سلطة واسعة على الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تعامل تطلعاتهم واحتياجاتهم في إطار طبي.
- في أسوأ الحالات يمكن أن يتخذ هذا النهج مبرراً للاستغلال والعنف والاعتداء.

النهج الاجتماعي

(نموذج نوعي متقدم من التفكير في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة)

- لا يعزى عدم المساواة إلى (الإعاقة)، بل إلى عدم قدرة المجتمع على إزالة الحواجز التي تعترض الأشخاص ذوي الإعاقة.
- كما ويضع هذا النموذج الشخص لا (إعاقته) في صميم اهتمامه، ويقر بقيم الأشخاص ذوي الإعاقة ويحترم خياراتهم، وحقوقهم بوصفها جميعاً شرطاً لازماً لوجودهم في المجتمع.
- في إطار هذا النموذج لا تعد (الإعاقة) فجوة أو خللاً في المجتمع، وإنما هي عنصر من عناصر تنوعه.

- الإعاقة بهذا المعنى نتاج اجتماعي بين العوامل الشخصية وعوامل المحيط، وليست الإعاقة مشكلة فردية بقدر ما هي نتيجة لسوء تنظيم المجتمع.
- ويقصد بعوامل المحيط الحواجز المادية والاجتماعية التي تعرقل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات والمشاركة الكاملة.
- وعلى ذلك فإنه ينبغي أن تعيد الدولة والمجتمع هيكله السياسات، والتشريعات، والمواقف، والممارسات بما يضمن تعزيز حقوقهم وضمان مشاركتهم في الحياة العامة.
- وبذلك فإن (النهج الاجتماعي)، إنما يعارض (النهج القائم على التعاطف، والنهج الطبي)، في مآلاته التي تضع الدولة والمجتمع في موقف المسؤول والضمن لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وإلى حد مشاركتهم في رسم السياسات وصنع القرارات المتعلقة باحضرهم ومستقبلهم.

النهج القائم على حقوق الإنسان

- يستثمر هذا النهج منجزات (النموذج الاجتماعي) ويركز في تحليله وتقييمه للمسألة من منظور حقوق الإنسان.
- ان أساس هذا النهج لا يقوم على (الشفقة بل الكرامة والحرية) هو نهج يرى أن لهذه الفئة من المجتمع حقوقاً أصيلة ثابتة وأن الدولة مسؤولة عن ضمانها واحترامها.
- كما وينظر إلى (الحواجز) بوصفها مظاهر تمييزية، ينبغي تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من تجاوزها والتغلب عليها، ومن ذلك فإن غياب معدات التصوير التي توفر القدرة على مشاركتهم في العملية الانتخابية، يعد ضرباً من ضروب التمييز، الأمر الذي يضع على عاتق الدولة مسؤولية إزالة هذه (الحواجز التمييزية).
- وبدل التركيز على الأشخاص ذوي الإعاقة باعتبارهم مجرد متلقين لأفعال الدعم والمساعدة، (أو بوصفهم مرضى) والنظر إلى احتياجاتهم على هذا الأساس، فإن النهج القائم على حقوق الإنسان يستهدف:



- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مساعدة أنفسهم ليغدو بمقدورهم ممارسة حقوقهم في التعليم، والعمل والمشاركة في الحياة السياسية، والثقافية.
- هذا بجانب تأمين وصولهم إلى العدالة، وتقديم شكاواهم جراء أية معاناة قائمة على التمييز بسبب الإعاقة، أو عن أيما انتهاك لحقوقهم.
- وبأن يجري رسم السياسات العامة، والخطط والاستراتيجيات الوطنية بمشاركة الفاعلة.

التساؤل الثاني: حول دور اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ومقاربتها الفلسفية للمسألة



- وضع المسألة في الجانب القانوني (لعمل اللجنة).
- وضع المسألة في الجانب المتعلق بألية اللجنة في الانتصاف لحقوق المتضررين.
- وضع المسألة في الجانب التوعوي لاتجاهات عمل اللجنة بنشر ثقافة حقوق الإنسان.
- وضع المسألة في الجانب المتعلق ببناء القدرات.
- وضع المسألة في الجانب المتعلق بالرد.
- وضع المسألة في الجانب المتعلق بالشراكات.

مدركات أساسية

- إن النهج الفلسفي الذي تتعامل من خلاله اللجنة مع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والأقرب إلى طبيعة عملها، هو النهج القائم على حقوق الإنسان، فضلاً عن معطيات النهج الاجتماعي.
- إن اللجنة وفقاً للمادة ٢/٣٣ من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إنما تمثل الألية المستقلة لرصد الأداء الوطني في تنفيذ الاتفاقية

١- وضع المسألة في الجانب القانوني

- إبداء مرييات (اللجنة) بشأن مشروعات القوانين ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة، ومقاربتها بمعايير حقوق الإنسان الدولية،
- سبق (للجنة) أن أبدت مريياتها المفصلة بشأن مشروع قانون حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عام ٢٠١٥.
- المشاركة في اعداد التقارير الوطنية الدورية بشأن تنفيذ الدولة لأحكام اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة المقدمة إلى الآليات التعاھدية وغير التعاھدية الأممية والإقليمية المعنية بحقوق الإنسان،
- تقديم التقارير الموازية الخاصة (باللجنة) حول ذات المسألة إلى الآليات المذكورة.

٢- الجانب المتعلق بالانتصاف لحقوق المتضررين وبضمنهم (الأشخاص ذوي الإعاقة) وذلك من خلال:

- تلقي شكاواهم وبحثها واقتراح سبل معالجتها بالتعاون مع الجهات المعنية في الدولة،
- تقديم المساعدة القانونية لهم وتكليف مكاتب محاماة متعاونة مع اللجنة للترافع عن قضاياهم مجاناً أمام القضاء،
- تقديم الدعم المادي للمشتكين من ذوي الإعاقة في أوضاع حرجه بالتنسيق مع الهلال الأحمر وقطر الخيرية.

٣- وضع المسألة في الجانب التوعوي

- نشر الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومرجعيتها في القانون الدولي لحقوق الإنسان، وجذورها في موروثنا الثقافي العربي والإسلامي على أوسع نطاق ممكن،

حيث شملت:

- ✓ تضمين الإشارة إلى حقوق الإعاقة ضمن أساسيات قانون حقوق الإنسان التي يتم التوعية بها في الورش التدريبية التي تقيمها اللجنة بشأن ثقافة حقوق الإنسان للفئات المستهدفة.
- ✓ وعبر الأنشطة التثقيفية الأخرى للجنة (إصدارات، أدلة تعريفية بأحكام اتفاقية حقوق ذوي الإعاقة، وحقوق الإنسان لذوي الإعاقة في الإسلام).

٤- الجانب المتعلق ببناء القدرات

ويشمل:

- ✓ مسؤولية (اللجنة) ببناء قدرات منظمات المجتمع المدني، ومنها تلك المعنية بالإعاقة،
- ✓ بما في ذلك تدريب منتسبيها على إنفاذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة،
- ✓ وتبصيرهم بآليات حماية حقوقهم بموجبها.

٥- الجانب المتعلق بالرصد

- ✓ تكريس حيز مهم في التقرير السنوي (للجنة) بشأن رصد أوضاع حقوق الإنسان في دولة قطر، للفئات الأولى بالرعاية وضمنهم (الأشخاص ذوي الإعاقة).
- ✓ تقييم الأداء الوطني في مجال حماية وتمكين ذوي الإعاقة، تأشير الفجوات والتحديات، والفرص والإنجازات.
- ✓ اقتراح البدائل لردم الفجوات ومواجهة التحديات، وتقديم التوصيات بالمشروعات المستقبلية لتطوير الأداء الوطني في هذا المجال.

الجانب المتعلق بالرصد

نماذج من توصيات (اللجنة) التي اشتملت عليها التقارير السنوية للجنة

- ✓ تجريم جميع أشكال العنف ضد الأشخاص ذوي الإعاقة وبخاصة النساء منهم وتوفير الرعاية للضحايا وإعادة تأهيلهم.
- ✓ تشجيع تأسيس منظمات المجتمع المدني المعنية بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ✓ تعزيز الوعي المجتمعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على أوسع نطاق ممكن، بما في ذلك مواجهة الصورة النمطية السلبية عنهم، لتحل بدلاً منها صور إيجابية عن دورهم المأمول في حركة البناء والتنمية.

٦- الجانب المتعلق بالشراكات

- ✓ تعزيز وحماية حقوق الإنسان من خلال شراكات (اللجنة) مع الجهات المعنية بحقوق الإنسان، ومنها الجهات المعنية بقضايا التنمية الاجتماعية والفئات الأولى بالرعاية من (نساء وأطفال وكبار سن والأشخاص ذوي الإعاقة).
- ✓ مذكرة تفاهم مبرمة ما بين (اللجنة) ووزارة التنمية الاجتماعية وشؤون الأسرة، وذلك بتاريخ ٢١/ فبراير/ ٢٠٢٣ لتوطيد التعاون بينهما في المجالات البحثية والقانونية والتوعوية، وعلى مستوى بناء القدرات لحماية وتمكين الفئات أئفة الذكر.
- ✓ المنتدى الوطني الثاني (للجنة) باكورة واحدة لهذا التعاون.



✓ هذا بجانب مذكرة التفاهم المبرمة ما بين اللجنة والجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة التي تم التوقيع عليها صباح هذا اليوم على هامش أعمال هذا المنتدى.

التساؤل الثالث: حول آفاق وإمكانات تطوير الأداء الوطني لحماية وتمكين ذوي الإعاقة.. مشروعات ومبادرات

- ✓ إصدار قانون بشأن حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة يتواءم مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يستند في جوهره على النهج القائم على حقوق الإنسان في التعامل مع مسألة الإعاقة.
- ✓ الانضمام إلى البروتوكول الاختياري الملحق باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ✓ إرساء استراتيجية وطنية شاملة لحماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على (نهج حقوق الإنسان). وبما يتواءم مع أحكام اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

آفاق وإمكانات تطوير الأداء الوطني لحماية وتمكين ذوي الإعاقة.. مشروعات ومبادرات

- ✓ اعداد وتطوير مؤشر وطني لقياس فعالية الأداء الوطني في حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على (نهج حقوق الإنسان، بضوء المؤشرات الأممية والممارسات الفضلى العالمية والإقليمية في هذا المجال).
- ✓ اعداد مدونة مبادئ توجيهية للأداء الوطني في انفاذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك لتيسير عمل الجهات المعنية في تحقيق هذا الغرض بما في ذلك (المؤسسات الحكومية والمجتمع المدني، ومجتمع الأعمال، وعموم المجتمع).
- ✓ تشجيع المؤسسات الثقافية على دمج (حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة) وقصص النجاحات الملهمة لذوي الإعاقة في ألوان الابداع الفني والأدبي والفكري وذلك عبر المسابقات الثقافية، وورش العمل وغير ذلك.

شكراً لحسن استماعكم،،

ورقة عمل السيدة/ روضة الساعدي

أخصائي مشاريع مؤسسة دوري نجوم قطر

وزارة التنمية الإجتماعية والأسرة
Ministry of Social Development and Family
دولة قطر • State of Qatar



بعنوان "نهج التنمية في دولة قطر ومدى ارتكازه على المقاربة الحقوقية والتمكينية في الإدماج الكامل للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وتيسير وصولهم الشامل إلى الخدمات بما فيهم النساء والأطفال من ذوي الإعاقة"

نهج التنمية في دولة قطر ومدى ارتكازه على المقاربة الحقوقية والتمكينية للأشخاص ذوي الإعاقة

تحرص دولة قطر على صون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة و تقديم خدمات نموذجية لذوي الإعاقة الذهنية وذوي اضطراب طيف التوحد في مجال التعليم والتأهيل، وكذلك التوعية المجتمعية بقضاياهم وحقوقهم في سبيل حصولهم على حياة أكثر استقلالية، وتعظيم ادماجهم في المجتمع وتطبيق نهج التنمية والارتكاز على المقاربة الحقوقية والتمكينية في الادمج الكامل لهم في المجتمع وتيسير الوصول الشامل للخدمات وتذليل المعوقات والصعوبات التي تعيق الوصول إليها دون تمييز لجنس أو عرق.

مقاربة دولة قطر في الإدماج الكامل للأشخاص ذوي الإعاقة من المنظور الاجتماعي

مقاربة دولة قطر في الإدماج الكامل لذوي الإعاقة وضمان التمتع بالحقوق دون تمييز:

- 1 التعليم والتأهيل على حسب قدراتهم، والرعاية الطبية، والنفسية، والسلوكية، والاجتماعية.
- 2 توفير الأدوات والأجهزة ووسائل التكنولوجيا المساعدة التي تضمن وصولهم لكافة الخدمات
- 3 توفير الأدوات والأجهزة ووسائل التكنولوجيا المساعدة التي تضمن وصولهم لكافة الخدمات
- 4 توظيف وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة دون تمييز في القطاعين الحكومي والخاص.
- 5 ممارسة الرياضة والترويح.
- 6 العيش المستقل.
- 7 تهيئة المرافق بالأماكن العامة.
- 8 المشاركة في اتخاذ القرار.

مقاربة دولة قطر في الوصول الشامل لكافة فئات الأشخاص ذوي الإعاقة دون تمييز

لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش في استقلالية والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة، تتخذ دولة قطر التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصولهم، على قدم المساواة مع غيرهم، إلى البيئة المادية المحيطة ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك تكنولوجيات ونظم المعلومات والاتصال، والمرافق والخدمات الأخرى المتاحة لعامة الجمهور أو المقدمة إليه ومنها :

- 1 المباني والطرق ووسائل النقل والمرافق الأخرى داخل المنازل وخارجها، بما في ذلك المراكز المتخصصة والمدارس والمسكن والمرافق الطبية وأماكن العمل.
- 2 المعلومات والاتصالات والخدمات الأخرى، بما فيها الخدمات الإلكترونية وخدمات الطوارئ.
- 3 استثمار التكنولوجيا لتحسين توافرهم مع المجتمع المحيط بغرض تسهيل الوصول إلى أغراضهم والتعبير عن أفكارهم وآراءهم للمحيطين.



مقاربة دولة قطر في الإدماج الكامل للأشخاص ذوي الإعاقة و العيش المستقل

- العيش المستقل هو فلسفة وحركة للأشخاص ذوي الإعاقة تستند على حقهم في العيش في المجتمع بما يتضمنه تقرير المصير وتكافؤ الفرص واحترام الذات.
- كما تشير المادة ١٩ باتفاقية حقوق ذوي الإعاقة، والخاصة بالعيش المستقل والإدماج في المجتمع إلى:

إقرار الدول الأطراف في هذه الاتفاقية بحق جميع الأشخاص ذوي الإعاقة، مساواة بغيرهم، في العيش في المجتمع، بخيارات مساوية لخيارات الآخرين، وتتخذ تدابير فعالة ومناسبة لتيسير تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة الكامل بحقهم وإدماجهم ومشاركتهم بصورة كاملة في المجتمع. ويشمل ذلك كفالة ما يلي:

- 1** إتاحة الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة في أن يختاروا مكان إقامتهم ومحل سكنهم والأشخاص الذين يعيشون معهم على قدم المساواة مع الآخرين وعدم إجبارهم على العيش في إطار ترتيب معيشي خاص.
- 2** إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على طائفة من خدمات المؤازرة في المنزل وفي محل الإقامة وغيرها من الخدمات المجتمعية، بما في ذلك المساعدة الشخصية الضرورية لتيسير عيشهم وإدماجهم في المجتمع، ووقايتهم من الانعزال أو الانفصال عنه.
- 3** استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة، على قدم المساواة مع الآخرين، من الخدمات والمرافق المجتمعية المتاحة لعامة الناس، وضمان استجابة هذه الخدمات لاحتياجاتهم.

دور مركز الشفح في تمكين وادماج الأشخاص ذوي الإعاقة

مركز الشفح

اتساقاً مع التشريعات والقوانين التي اقترتها دولة قطر، يسعى مركز الشفح إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة دون تمييز بين فئاتها، من الحصول على تعليم وتدريب بالإضافة لفرص عمل مناسبة تضمن استقلاليتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فعالة في المجتمع وتزويدهم بكافة التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح واستثمار الطاقات الكامنة بما يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم.

أهداف مركز الشفح

- تقديم الخدمات التدريبية والتأهيلية والمهنية والاجتماعية والصحية والترفيهية للأطفال والبالغين من ذوي الإعاقة.
- تقديم خدمات الدعم والإرشاد الأسري لعائلات ذوي الإعاقة بما فيه الإرشاد الفردي والجماعي.
- المساهمة في التوعية المجتمعية لكيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتقبل وتفهم طبيعة الإعاقة.
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على فرص العمل المناسبة .
- إجراء البحوث المتخصصة في مجال الإعاقة.

الخدمات التي يقدمها مركز الشفح لكافة الأشخاص من ذوي الإعاقة دون تمييز لتلبي جميع احتياجات هؤلاء الأشخاص والتي تتضمن ما يلي:

التوظيف والعمل المستقل.	الدعم الأسري والتوعية المجتمعية.
خدمات التدريب والتأهيل المهني والدمج المجتمعي.	الخدمات التعليمية، التي تلبي احتياجات فئة الطفولة المبكرة، والإعاقة الذهنية بكافة مستوياتها، وذوي اضطراب طيف التوحد.
الخدمات التأهيلية والعلاجية، وتشمل خدمات العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي، علاج النطق و اللغة.	الخدمات الاجتماعية والاستشارية للطفل وأسرته.
الخدمات الطبية.	الخدمات النفسية والسلوكية.
الأنشطة الرياضة، والفنية، والموسيقية الدامجة، والمؤهلة.	

حماية الأطفال والنساء من ذوي الإعاقة من أي انتهاكات او عنف

حماية الاشخاص ذوي الاعاقة من التعرض لأي انتهاكات حيث تبني مجموعة من السياسات والبروتوكولات التي تستهدف في مجملها الدعم الحقوقي للاشخاص ذوي الاعاقة ومنها على سبيل المثال: اعداد بروتوكول الاساءة والإهمال لمنتسبي مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة والذي يهدف إلى:

- ضمان الحفاظ على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة داخل مركز الشفح بما يتماشى مع ما تنص عليه اتفاقية الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحقيق القدر الأعلى من حماية منتسبي المركز بما يضمن سلامتهم الشخصية وعدم الإساءة إليهم (سواء نفسياً أو بدنياً أو جنسياً).
- توعية الكادر الوظيفي بحقوق الفئة التي يعملون معها، وترسيخ معرفتهم بحقوقهم وضرورة عدم الإهمال في أداء واجباتهم تجاه منتسبي المركز أو الإساءة بأي شكل من الأشكال.
- تعاون- مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة مع الوزارات والمؤسسات في دولة قطر، من أجل دعم حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة والعمل معهم على ادماج وتمكين الأطفال في المجتمع وحمايتهم من أي انتهاكات أو اساءات.
- يحرص مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة على توثيق أي حالات اساءة واهمال قد يتعرض لها منتسبي المركز وتستدعي تحويلها إلى الجهات المختصة في الدولة وفقاً للإجراءات المتبعة بخصوص هذا الشأن.
- تقديم الجلسات الإرشادية النفسية سواء لأولياء الأمور أو للمتسبين من قبل فريق عمل متعدد التخصصات بالمركز بهدف توعيتهم وتقديم الاستشارات الفنية بشأن كيفية التعامل مع ابنائهم.
- يقوم فريق العمل بالمركز بالقيام بالزيارات المنزلية أن استدعى الأمر ذلك وبالتنسيق مع ولي أمر المنتسب عند مواجهة أي تحديات مع ذويه من ذوي الإعاقة في المنزل لتقديم المساعدة والاستشارات الفنية واعداد خطة تدريبية للمنتسب.



مقاربة مركز الشفاح للأشخاص ذوي الإعاقة لضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بكافة فئاتهم بما فيهم النساء والأطفال دون تمييز وتحقيقاً للمساواة التي أقرتها التشريعات والقوانين المحلية والدولية

إن دولة قطر بمصادقتها على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالمادة السابعة، فقد كرست حق الأطفال ذوي الإعاقة في التمتع تمتعاً كاملاً بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية على قدم المساواة مع غيرهم من الأطفال بما يضمن تمتع الطفل الكامل والفعلي بتلك الحقوق والحريات، وتحقيق أعلى درجات الحماية والحرص على رعاية الطفل بما يحقق له المنفعة الأمثل وتلبية احتياجاته المختلفة.

وقد سعى مركز الشفاح للأشخاص ذوي الإعاقة، من أجل إيجاد وتطوير تشريعات وقوانين تؤكد على ضرورة إعطاء الفرصة لتوفير خدمات تربوية وتعليمية مناسبة للأطفال والكبار من ذوي الإعاقة دون تمييز بسبب الجنس، أو العرق، أو الدين، أو الفئة العمرية متمثلاً:

- (1) التعليم الشامل.
- (2) مبدأ المساواة.
- (3) الحماية.

دور مركز الشفاح في تحقيق التمكين والاندماج في المجتمع



توصيات

- 1- اعداد قاعدة رقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 2- تفعيل قانون التوظيف الفعلي في الدولة.
- 3- إلزام جهات العمل بتحقيق النسبة المحددة لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال فرض القيود والمخالفات تجاهها في حال لم يتم الالتزام.
- 4- استمرارية تقديم الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الإعاقة من قبل الجهات المختصة، وتذليل العقبات لتحقيق العيش المستقل.
- 5- حاجة ماسة لمبادرات وسياسات تسهل وصول هذه الفئة إلى مختلف الخدمات بكافة أشكالها.



(5) ورقة عمل السيد/ حسين خليل حسن نظر حجي

مؤسس ومدير عام مؤسسة اصدقاء ذوي الإعاقات البصرية في قطر

متطلبات تفعيل الاتفاقية الدولية للأشخاص من ذوي الإعاقة واعمالها في القانون الداخلي

محاورة ورقة عمل مقدمة إلى لجنة حقوق الإنسان

المقدمة

إن لتفعيل أي تشريع متطلبات وهذه المتطلبات تتعلق بالمجتمع الذي ستطبق فيه، فهي تارة تتعلق بالقوانين وتارة تتعلق بأفراد المجتمع وتارة أخرى تتعلق بمؤسساته وأجهزته.



المحاور الرئيسية

نظرة على التطور التاريخي لحماية الأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر
المحور التوعوي الاجتماعي.
المحور القانوني.
المحور المؤسسي.

الملخص

سأتكلم في كل محور عن ما يجب توفره فيه من أجل توفير بيئة متكاملة لمواءمة الإتفاقية الدولية للأشخاص من ذوي الإعاقة في القانون الداخلي للدولة، حيث يجب التعرض إلى التطور التاريخي في التعامل مع ذوي الإعاقة في قطر ووضع ما وصلنا إليه من تطور في هذا المجال في كفة والوقوف في جوانب النقص حتى نكملها لأجل الوصول إلى مجتمع متكامل لكي يتم أعمال الاتفاقية المعنية بشكل أفضل، وفي النهاية أشكر من حضر وتعاون لإنجاح الفعالية.



يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

5. خبير قانوني أول بإدارة العقود و الجريدة الرسمية في وزارة العدل، أحد المساهمين في تأسيس مشروع بوابة الميزان، مؤسس ومدير عام مؤسسة اصدقاء ذوي الإعاقات البصرية في قطر، وكاتب عمود أسوعي في جريدة (العرب) القطرية - تحت عنوان "منظار مواطن" منذ عام 2010. أسس قناة تقنية على اليوتيوب يقدم فيها شروحات ودورات مسجلة لفائدة المكفوفين، عضو في لجنة محو أمية المكفوفين في مجال الحاسب الآلي، وناشط في مجال حقوق الإنسان عامة وحقوق ذوي الإعاقة خاصة. مدرب معتمد من العديد من الجهات المرموقة مثل الاتحاد العالمي السويسري، ومركز (إيمز) للتدريب والتطوير، ووزارة التنمية الإدارية، والمركز الكندي CGC، والعديد من شركات التقنيات المساعدة. صاحب العديد من المنشورات والبحوث في المجالات القانونية والتوعوية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وحاصل على العديد من الشهادات والجوائز ذات صلة بالإسهامات في هذا المجال. مؤسسة اصدقاء ذوي الإعاقة البصرية، هي مؤسسة خاصة ذات نفع عام في قطر، تأسست عام 2009، وتهدف بالأساس إلى رفع كفاءة الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية علمياً وعملياً، وذلك عبر تقديم كل ما يفيدهم وينفعهم ثقافياً وتقنياً، كما تسعى للوصول إلى مجتمع واعٍ بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية وحقوقهم وواجباتهم، والتغلب على الصور النمطية التي يواجهونها. تقدم المؤسسة فعاليات دورية، على أرض الواقع داخل قطر وعبر الإنترنت، وشروحات تقنية ونشرات هوية وخدمات توعوية وثقافية، بالإضافة إلى خدماتها الاستشارية في مجالات سهولة النفاذ وتعزيز وصول الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية إلى المرافق والتطبيقات الخدمية.

اليوم الأول الجلسة الثانية

السيد/ فيصل محمد الكوهجي

رئيس مجلس إدارة مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين
رئيس الجلسة



- مستشار قانوني اول في قطاع الطاقة.
- حاصل على درجة البكالوريوس والماجستير في القانون الخاص من جامعة قطر.
- عضو في مجموعة من المنظمات والجمعيات الإقليمية.
- عضو بالجمعية العمومية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.
- لاعب دولي بالمنتخب القطري للمكفوفين.
- رئيس لجنة الفعاليات سابقا بفرع القانون في رابطة خريجي جامعة قطر.
- عضو منتدى التمكين التابع للجنة العليا للمشاريع والإرث، والذي يهدف لرصد وتقييم سهولة وصول الأشخاص من ذوي الإعاقة إلى كأس العالم قطر 2022.
- تم اختياره ضمن أكثر 100 شخصية مؤثرة في فئة المحترفين في مجال المسؤولية الاجتماعية في الوطن العربي للعام 2020، من قبل الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
- حاصل على جائزة الخريج الشاب المتميز للعام 2021 من جامعة قطر.
- حاصل على جائزة الشخصية الرائدة في مجال العمل الاجتماعي بدولة قطر من قبل مجلس التعاون الخليجي سنة 2022 م.

السيدة / ايمان حسين رمال

مركز النور للمكفوفين
مقرر الجلسة

حاصلة على إجازة في علم النفس التربوي، الجامعة اللبنانية،
بكالوريوس في الآداب تخصص لغة إنجليزية، الجامعة الأمريكية في بيروت (A.U.B).
إجازة في العلوم السياسية والإدارية، الجامعة اللبنانية.

الخبرات العملية:

تعمل أخصائي تدريب برايل، إدارة خدمات المستفيدين والدعم الأسري، مركز النور للمكفوفين، (قامت بإعداد سلسلة دروس برايل الإنجليزي للمبتدئين، وسلسلة دروس برايل العربي للمبتدئين، كما شاركت في كتابة وتحرير كتاب نظام برايل العربي المطور).

عملت كمعلمة تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا المساعدة، ومعلمة اللغة الإنجليزية، ومهارات برايل، بالإضافة إلى تكييف وتدقيق المناهج الدراسي بطريقة برايل، مركز النور للمكفوفين، الدوحة - قطر.

Noor النور
تمكين وإدماج
Empowerment & Integration





(6) ورقة عمل السيدة/ إيمان محمد الأنصاري

باحث قانوني - مركز الدراسات القانونية والقضائية
وزارة العدل



بعنوان "الأهلية القانونية والوصول إلى القضاء كأساس لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش المستقل والاندماج في المجتمع"

عنيّ الدستور الدائم لدولة قطر بجميع طوائف المجتمع القطري دون تمييز، حيث نص في المادة (18) منه على أن: "يقوم المجتمع القطري على دعائم العدل والإحسان والحرية والمساواة، ومكارم الأخلاق"، كما نصت المادة (19) من الدستور على حفاظ الدولة على دعائم المجتمع وكفالة "تكافؤ الفرص للمواطنين". وبأئني على رأس هذه الطوائف وفي القلب منها الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث غنيت الدولة في جميع مرافقها بتيسير الوصول إلى متطلباتهم اليومية وسيولة دمجهم في المجتمع وممارسة جميع حقوقهم كمواطنين، مستندة في ذلك على تقاليد المجتمع القطري العريق والدستور. وعلى الصعيد الدولي اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة اتفاقية

حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يشار إليها فيما بعد بـ "الاتفاقية" في 13 ديسمبر 2006م، والتي صادق عليها سمو أمير البلاد المفدى بموجب المرسوم رقم (28) لسنة 2008، وبذلك أصبحت الاتفاقية ملزمة لكافة الجهات بالدولة ولها قوة القانون بموجب المادة (68) من الدستور والذي أكد أيضاً في مادته السادسة على ضرورة احترام وتنفيذ المواثيق والمعاهد الدولية التي صادقت عليها الدولة.

وقد أرسيت الاتفاقية مبدأ مهماً في مادتها الثالثة من ضرورة: "احترام الفوارق وقبول الأشخاص ذوي الإعاقة كجزء من التنوع البشري والطبيعة البشرية"، وهو مبدأ عام يتعين مراعاته في كافة المعاملات الرسمية بالدولة، ويتعين أن ينعكس ذلك بصفة خاصة على (1) أهليته القانونية (2) الحق في التقاضي: (3) العيش المستقل والاندماج في المجتمع.

أولاً: الأهلية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة

أقرت الاتفاقية في المادة (12) الاعتراف بالأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع الآخرين أمام القانون، ويتعين أن تُمنح تلك المساواة في كل الأماكن بالدولة. وأكدت بصفة خاصة على:
1- أحقية الأشخاص ذوي الإعاقة في الاعتراف بهم كأشخاص أمام القانون.
2- تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بأهلية قانونية على قدم المساواة مع بقية أفراد المجتمع في جميع مناحي الحياة.

وفي سبيل ذلك، يتعين اتخاذ الدولة التدابير المناسبة لتوفير إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الدعم الذي قد يتطلبونه أثناء ممارسة أهليتهم القانونية، ويتمثل ذلك الدعم في توفير الأماكن والتجهيزات اللازمة لدعمهم. وكذلك توفير الأمور اللوجستية والعناصر البشرية اللازمة لتقديم هذا الدعم على أكمل وجه. كما يتعين توفير الضمانات المناسبة والفعالة لمنع إساءة استعمال هذه التدابير وفقاً للقانون الدولي لحقوق الإنسان، ومن أهمها:

- 1- احترام حقوق الشخص المعني وحرية إرادته واختياره أثناء ممارسة أهليته القانونية تجرد التدابير من تضارب المصالح والتأثير الذي لا مسوغ له على إرادة الشخص وحرية في اتخاذ أي إجراء قانوني.
- 2- يتعين أن تكون التدابير متناسبة ومتماشية مع ظروف الشخص، وذلك بمراعاة نوع الإعاقة ومن ثم تحديد التدبير المناسب لدعمه كي يتسنى له ممارسة أهليته القانونية كاملة دون انتقاص.
- 3- يتعين أن تسري التدابير في أقصر مدة ممكنة، وذلك ضماناً لعدم التعسف والحرمان من الحقوق دون مبرر، ضماناً للعدالة لا سيما في ممارسته لأهلية التقاضي كما سيرد تفصيله لاحقاً.
- 4- يتعين أن تخضع التدابير لمراجعة منتظمة من جانب سلطة مختصة ومستقلة ومحيدة أو من جانب هيئة قضائية، وذلك ضماناً لعدالتها ومناسبتها لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من ممارسة أهليتهم القانونية وفقاً لظروفهم، وقد غنيت الاتفاقية بشكل خاص بالحقوق في الملكية والذمة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة.

6. حصلت الأستاذة إيمان على درجة الماجستير في تخصص القانون العام بتميز بحثي من جامعة قطر عام 2023، كما أنها حاصلة على درجة البكالوريوس في القانون بامتياز مع مرتبة الشرف من جامعة قطر عام 2019، كما حصلت على جائزة التميز العلمي فئة الطالب الجامعي عام 2020. عملت بوزارة العدل منذ تخرجها بوزارة العدل كمحامي دولة ومن ثم انتقلت للعمل بمركز الدراسات القانونية والقضائية.

كما حثت الدول الأطراف على اتخاذ جميع التدابير المناسبة والفعالة لضمان حقهم في ملكية أو وراثة الممتلكات وإدارة شؤونهم المالية وإمكانية حصولهم على القروض المصرفية والرهن وغيرها من أشكال الائتمان المالي. وذلك بالمساواة مع غيرهم من أفراد المجتمع، وضمان عدم حرمانهم بشكل تعسفي من ممتلكاتهم.

ثانياً: حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التقاضي

يعد الحق في التقاضي أحد الحقوق المترتبة على الأهلية القانونية. ونظراً لأهمية الحق في اللجوء للقضاء، فقد عيّنت الاتفاقية على النص عليه بشكل مستقل، حيث نصت المادة (13) من الاتفاقية على كفالة سبل فعالة للأشخاص ذوي الإعاقة تمكنهم من المثول أمام القضاء أو اللجوء إليه مثلهم مثل غيرهم من أفراد المجتمع تحقيقاً لمبدأ المساواة، والذي أكد عليه الدستور الدائم لدولة قطر في المادة (18) المشار إليها أعلاه. ولضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بالحق في التقاضي على قدم المساواة مع غيرهم، أكدت الاتفاقية على أنه يتعين توفير التسهيلات الإجرائية التي تناسب ظروفهم سواء من حيث أعمارهم أم من حيث نوع الإعاقة، وذلك بغرض تيسير دورهم الفعال في المشاركة المباشرة وغير المباشرة في جميع الإجراءات القانونية، سواء أمام القضاء المدني أم أمام القضاء الجنائي، وكذلك خلال مرحلتني الاستدلال والتحقيق في الدعوى الجنائية، وسواء تمثل دورهم في كونهم أحد الخصوم أم كونهم شهود. ولضمان تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من اللجوء إلى القضاء يتعين تلقي العاملين في المجال العدلي التدريب المناسب، بما في ذلك موظفي المحاكم والقضاة ومساعديهم ومعاونيهم وكذلك قوة الشرطة وموظفي السجون. ولقد أكد الدستور الدائم لدولة قطر في المادة (135) على أن: "التقاضي حق مصون ومكفول للناس كافة" بما يعني تبني الدستور ما نصت عليه الاتفاقية قبل توقيعها والتصديق عليها، بل قبل أن تخرج الاتفاقية إلى النور.

ثالثاً: العيش المستقل والاندماج في المجتمع

أقرت المادة (19) من الاتفاقية حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش في المجتمع بخيارات مساوية لخيارات بقية أفراد المجتمع وفي سبيل تحقيق ذلك، يتعين اتخاذ تدابير فعالة ومناسبة لتيسير تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة الكامل بحقهم وإدماجهم ومشاركتهم بصورة كاملة في المجتمع، تتمثل فيما يلي:

- 1- ضمان إتاحة الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة في اختيار مكان إقامتهم ومحل سكنهم، وكذلك اختيار الأشخاص الذين يعيشون معهم وعدم إجبارهم على العيش في إطار ترتيب معيشي خاص.

- 2- ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على طائفة من خدمات المساندة في المنزل وفي محل الإقامة وغيرها من الخدمات المجتمعية بما في ذلك المساعدة الشخصية الضرورية لتيسير عيشهم وإدماجهم في المجتمع، ووقايتهم من الانعزال أو الانفصال عنه.

- 3- ضمان استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من الخدمات والمرافق المجتمعية المتاحة لعامة الناس. وضمان استجابة هذه الخدمات لاحتياجاتهم.

الخاتمة والتوصيات

إن تحقيق الدول الأطراف للأهلية القانونية والحق في التقاضي للأشخاص ذوي الإعاقة يكفل لهم الاستقلال وسهولة الاندماج في المجتمع ويحقق مبدأ المواطنة وانسجام أفراد المجتمع بشكل إيجابي ينعكس على تقدم الدولة، مما يتعين معه أخذ ذلك في الاعتبار في تسيير مرفق القضاء وتقديم الخدمات العدلية. ومن أجل تحقيق ذلك، فإننا نوصي:

أولاً: الحفاظ على مكتسبات وتقاليد المجتمع القطري الذي نشأ على المساواة بين جميع الأشخاص أمام القانون بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة، وأن يتمتعوا جميعاً دون أي تمييز وعلى قدم المساواة بالحماية والفائدة اللتين يوفرهما القانون واتخاذ كل السبل التي تعزز تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة من تمتعهم الكامل بالأهلية القانونية المستقلة والحق في التقاضي دون عوائق لوجستية أو قانونية.



ثانياً: حث جميع الجهات بالدولة على تمكين ذوي الإعاقة من استخدام مواقع الانترنت الرسمية وجميع الخدمات الحكومية الإلكترونية وذلك باستخدام الوسائل التقنية المناسبة في هذا الشأن، بما في ذلك الإجراءات القضائية والتي خطت فيها دولة قطر خطوات حليمة نحو رقمتها تيسيراً على المتقاضين. وذلك تحقيقاً لمبدأ كفالة مشاركة وإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع" المنصوص عليه في المادة (3) من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة المشار إليها، وكذلك تحقيقاً للمادة (19) من ذات الاتفاقية التي تنص على أن لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش في استقلالية والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة، تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة، على قدم المساواة مع غيرهم، إلى البيئة المادية المحيطة ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك تكنولوجيات ونظم المعلومات والاتصال، بما فيها الخدمات الإلكترونية وخدمات الطوارئ" وقد كانت وزارة العدل سباقة في ذلك من خلال بوابة الميزان حيث يتم نشر القوانين بشكل مرئي وبشكل صوتي أيضاً لتسهيل اطلاع ذوي الإعاقة عليها.

ثالثاً: السعي نحو توفير خدمات خاصة بذوي الإعاقة في جميع الجهات الرسمية بالدولة من أجل تيسير استخراج الأوراق والمستندات وجميع الإجراءات القانونية لهم بما يتناسب مع ظروفهم.

العرض التقديمي لورقة العمل

وزارة العدل
Ministry of Justice
دولة قطر • State of Qatar



الأهلية القانونية والوصول إلى القضاء كأساس لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش المستقل والاندماج في المجتمع

المقدمة

- عُنِي الدستور الدائم لدولة قطر بجميع طوائف المجتمع القطري دون تمييز، حيث نص في المادة 18 منه على أن: "يقوم المجتمع القطري على دعائم العدل، والإحسان، والحرية والمساواة ومكارم الأخلاق".
- كما نصت المادة 19 من الدستور على أن: "تصون الدولة دعائم المجتمع، وتكفل الأمن والاستقرار، وتكافؤ الفرص للمواطنين".
- على الصعيد الدولي، اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في 13 ديسمبر 2006م والتي صادق عليها سمو أمير البلاد المفدى بموجب المرسوم رقم 28 لسنة 2008.



أولاً: الأهلية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة

- يتعين على الدولة اتخاذ التدابير المناسبة لتوفير إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على الدعم الذي قد يتطلبونه في أثناء ممارسة أهليتهم القانونية، ويتمثل ذلك الدعم بتوفير الأماكن والتجهيزات اللازمة لدعمهم، وكذلك لتوفير الأمور اللوجستية والعناصر البشرية اللازمة لقيامهم بتقديم الدعم الكامل على أكمل وجه.
- لا بد من توفير الضمانات المناسبة والفعالة لمنع إساءة استعمال هذه التدابير وفقاً للقانون الدولي لحقوق الإنسان.

ثانياً: حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التقاضي

- تنص المادة 13 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على أن: "تكفل الدول الأطراف سبلًا فعالة للأشخاص ذوي الإعاقة للجوء إلى القضاء على قدم المساواة مع الآخرين...".
- أكد الدستور الدائم لدولة قطر على ذات الحق في المادة 18.
- كما نص الدستور الدائم لدولة قطر في المادة 135 على أن: "التقاضي حق مصون ومكفول للناس كافة".

ثالثاً: العيش المستقل والاندماج في المجتمع

أقرت المادة 19 من الاتفاقية حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العيش المستقل والاندماج في المجتمع، حيث كفلت:

- (أ) إتاحة الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة في أن يختاروا مكان إقامتهم ومحل سكنهم والأشخاص الذين يعيشون معهم على قدم المساواة مع الآخرين وعدم إجبارهم على العيش في إطار ترتيب معيشي خاص.
- (ب) إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على طائفة من خدمات المؤازرة في المنزل وفي محل الإقامة وغيرها من الخدمات المجتمعية، بما في ذلك المساعدة الشخصية الضرورية لتيسير عيشهم وإدماجهم في المجتمع، ووقايتهم من الانعزال أو الانفصال عنه.
- (ج) استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع الآخرين، من الخدمات والمرافق المجتمعية المتاحة لعامة الناس، وضمن استجابة هذه الخدمات لاحتياجاتهم.

الخاتمة والتوصيات

- الحفاظ على مكتسبات وتقاليد المجتمع القطري الذي نشأ على المساواة بين جميع الأشخاص أمام القانون.
- حث جميع الجهات بالدولة على تمكين ذوي الإعاقة من استخدام مواقع الإنترنت الرسمية وجميع الخدمات الحكومية الإلكترونية وذلك باستخدام الوسائل التقنية المناسبة في هذا الشأن.
- السعي نحو توفير خدمات خاصة بذوي الإعاقة في جميع الجهات الرسمية بالدولة من أجل تيسير استخراج الأوراق والمستندات وجميع الإجراءات القانونية لهم بما يتناسب مع ظروفهم.



(7) ورقة عمل السيد/ حمد علي حمد سعيد

ممثل وزارة الداخلية



**بعنوان "تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الى خدمات الشرطة،
بما في ذلك توفير البرنامج التي تسهل تأهيلهم في مرافق الاحتجاز
والمؤسسات الإصلاحية، وتمكنهم من الاندماج مجدداً في المجتمع"**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بدايةً نشكر القائمين على تنظيم هذا المتدنى الهام والذي يسلط الضوء على فئة هامة من المجتمع وهو الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف إزالة العوائق والتحديات التي تعترضهم، وبما يمكنهم من العيش في المجتمع دون النظرة النمطية التقليدية التي تمزلهم وتمنع اندماجهم الحر والمستقل بأسوة بالأفراد الآخرين ودون تمييز على أساس الإعاقة، والسعي لإيجاد الظروف الملائمة لهم وتعزيز الرعاية والاهتمام بهم.

وفي هذا الصدد نؤكد على أن دولة قطر تولي عناية خاصة ورعاية متميزة للأشخاص ذوي الإعاقة بوصفهم شريحة هامة من شرائح المجتمع وتحقيقاً لذلك أنشأت الهيئات والمؤسسات المعنية من أجل رعاية مصالحهم وتقديم الخدمات والتسهيلات التي تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم وتأدية دورهم الفاعل في المجتمع بالصورة المرجوة.

وتأسيساً على ذلك حرصت وزارة الداخلية على توفير المتطلبات التي يحتاجها الأشخاص ذوي الإعاقة وذلك تفعيلاً لأحكام القانون رقم 2 لسنة 2004م وفي إطار اختصاصاتها، بما يضمن تيسير وصولهم لتلك الخدمات والبرامج بصورة ميسرة، وفقاً لما يلي:

إنشاء مكتب شؤون ذوي الاحتياجات الخاصة بوزارة الداخلية:

وحيث ان لوزارة الداخلية دور مهم ورئيسي في المجتمع وتعدّ شريكاً مع المؤسسات الأخرى المعنية بتلك الفئة تحقيقاً لرؤية قطر ٢٠٣٠م، فقد تم إنشاء مكتب شؤون ذوي الاحتياجات الخاصة بإدارة الموارد البشرية عام ٢٠٠٧م بناء على توجيهات معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية والذي يتولى القيام بكافة شؤون تلك الفئة بالتنسيق مع الجهات المعنية بالدولة سعياً لتحقيق سياسة وزارة الداخلية في الإشراف وتقديم أفضل الخدمات لهم، بناءً عليه يتولى المكتب العديد من المهام بما في ذلك الآتي:

- توفير فرص العمل التي تتناسب مع قدراتهم الحركية والذهنية ومؤهلاتهم العلمية وفقاً للتقارير الطبية الصادرة من جهات الاختصاص، واستكمال إجراءات المقابلات الشخصية والتعيين.
- إعداد الخطة السنوية لتأهيل وتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة والمتعاملين معهم، وإلحاقهم بالدورات واللقاءات التوعوية والتثقيفية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، ومتابعة أداؤهم.
- التنسيق مع إدارات وزارة الداخلية لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، بما يضمن شموليتها وتلبية احتياجاتهم، وتذليل أي مشكلات أو صعوبات قد تواجههم في بيئة العمل.
- تنظيم محاضرات لموظفي إدارات وزارة الداخلية للتعريف بكيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ودورات في لغة الإشارة بمختلف المستويات وذلك بالتنسيق مع المراكز المتخصصة.
- توفير التكنولوجيا المساعدة لفئة ذوي الإعاقة والتي تعينهم على أداء المهام الموكلة لهم بالتنسيق والتعاون مع مركز مدى لخدمات التكنولوجيا المساعدة، إضافة لعدد من المهام الأخرى.

7. حاصل على بكالوريوس قانون من جامعة قطر بتقدير جيد جداً سنة 2018م

- تم تعيينه في العام 2020م بوزارة الداخلية بوظيفة باحث قانوني (ثالث) بالمكتب الفني، مكتب ذوي الاحتياجات الخاصة.

- يتولى القيام بالقاء عدد من المحاضرات التوعوية والقانونية في إطار أحكام قانون الخدمة العسكرية رقم 31 لسنة 2006م وقانون الموارد البشرية رقم (15) لسنة 2016م ولانحتهما التنفيذية، وقانون التقاعد العسكري رقم (2) لسنة 2022م، وشارك في العديد من الدورات منها دورة إعداد المقابلات الشخصية، كما يقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة بشأن استحقاقاتهم الوظيفية المختلفة.

الخدمات المقدمة لفئة ذوي الإعاقة عبر موقع الوزارة الإلكتروني:

- خصصت الوزارة عدداً من النوافذ الإلكترونية على موقعها الإلكتروني تقدم من خلالها الخدمات اللازمة لفئة ذوي الإعاقة نذكر منها على سبيل المثال (خدمة الإعفاء من بعض الرسوم/ خدمة أمر/ خدمة توظيف الأشخاص من ذوي الإعاقة وغيرها)، كما توجد نافذة لنشر المواد والأخبار المتعلقة بمشاركات تلك الفئة في فعاليات الوزارة المختلفة، وتساعد تلك النوافذ الإلكترونية في تعريف ذوي الإعاقة بأسهل الطرق والوسائل التي تمكنهم من التواصل مع الوزارة وإداراتها المختلفة، وإنجاز الخدمات بكل سهولة ويسر.
- تم إضافة عدد من الخصائص والميزات ذات الصلة بتهيئة الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية لملاءمته للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك بالتنسيق مع مركز مدى لخدمات التكنولوجيا المساعدة.

خدمة طوارئ الصم (992):

- يقدم مركز القيادة الوطني (NCC) بوزارة الداخلية خدمة خاصة بذوي الإعاقة تتيح لهم الاتصال على الرقم (992) في حالة حدوث حالات طارئة لهم وتقديم الدعم اللازم من خلال تقنية الاتصال المرئي (الفيديو) لشرح الحالة الطارئة والتحدث بلغة الإشارة وهي خدمة مرادفة لخدمة الطوارئ (999)، ولتحقيق هذه الغاية المنشودة تم توظيف عدد من فئة الصم، للرد على نظرائهم في حالة البلاغات الطارئة، كما تم تدريب العديد من موظفي قسم خدمات الطوارئ على لغة الإشارة، وتعتبر دولة قطر من أوائل الدول الرائدة في تقديم هذه الخدمة، حيث تحتل المرتبة الأولى على مستوى الشرق الأوسط، ولقد حصلت هذه الخدمة على جائزة التميز الذهبي للخدمات الذكية (وسام الاستحقاق الذهبي) في مارس ٢٠١٣م.

دور المؤسسات العقابية والإصلاحية في تأهيل النزلاء من فئة ذوي الإعاقة وتمكينهم من الاندماج مجدداً في المجتمع:

- تسعى إدارة المؤسسات العقابية والإصلاحية إلى رعاية وتأهيل النزلاء بما فيهم فئة (ذوي الإعاقة) خلال فترة قضاء العقوبة داخل المؤسسة، وذلك بهدف تحقيق التكيف الاجتماعي والتوافق النفسي للنزيل مع المجتمع، وفي سبيل ذلك تقدم المؤسسة عدد من الخدمات لتلك الفئة تتمثل في التالي:
- توفير كراسي متحركة للنزلاء ذوي الإعاقة الحركية لتأمين تنقلاتهم إلى مرافق الخدمات في المؤسسة،
- توفير كتيب يتضمن قانون المؤسسات العقابية والإصلاحية ولائحته التنفيذية بالإضافة إلى كتيب بحقوق وواجبات النزلاء بلغة (براييل).
- تأمين استكمال الدراسة للراغبين في استكمال الدراسة في مختلف المستويات التعليمية وتوفير الكتب الدراسية.
- توفير العلاج المجاني بالإضافة إلى خدمات العلاج التخصصية.
- توفير الحق في الثقافة بتزويدهم بالكتب الثقافية والسماح بمشاهدة القنوات التلفزيونية الهادفة.
- توفير الخدمة الاجتماعية بإعداد بحوث حالات اجتماعية يوضح فيها دوافع ارتكاب الجريمة ومعالجة الأسباب والتوصيات المناسبة لطرق التأهيل والإصلاح.
- منح الزيارات والاتصالات الهاتفية التي تربطهم بالعالم الخارجي.
- توفير الوجبات الغذائية الصحية المناسبة لحالة النزيل.

وبشأن التوصيات المقترحة تضمينها في البيان الختامي للمنتدى نوصي بالتالي:

- أهمية تحديد الجهة المعنية بالدولة التي تتولى إصدار البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لما نص عليه بأحكام القانون رقم (2) لسنة 2004، نظراً لأهميتها في تخصيص الوظائف وتحديد برامج التأهيل والتدريب ومنح علاوة ذوي الإعاقة لمستحقيها
- دعوة المؤسسات المحلية المختصة في خدمات ذوي الإعاقة بأن يكون لها دور أكبر في رعاية فئة النزلاء من ذوي الإعاقة، وذلك لإبراز اهتمام الدولة برعاية هذه الفئة التي تحتاج إلى دعم ورعاية دائمة.



العرض التقديمي لورقة العمل



تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الشرطة

محاور العرض

• تولي دولة قطر عناية خاصة ورعاية متميزة للأشخاص ذوي الإعاقة بوصفهم شريحة هامة من شرائح المجتمع، وتحقيقاً لذلك أُنشئت الهيئات والمؤسسات المعنية من أجل رعاية مصالحهم وتقديم الخدمات والتسهيلات التي تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم وتأدية دورهم الفاعل في المجتمع بالصورة المرجوة.

الخدمات المقدمة من وزارة الداخلية لفئة ذوي الإعاقة

• حرصت وزارة الداخلية على توفير المتطلبات التي يحتاجها الأشخاص ذوي الإعاقة وذلك تفعيلاً لأحكام القانون رقم (2) لسنة 2004م وفي إطار اختصاصاتها، بما يضمن تيسير وصولهم لتلك الخدمات بصورة ميسرة وذلك من خلال إعفائهم من رسوم العديد من الخدمات التي تؤديها الوزارة والشهادات التي تصدرها بناءً على قرار وزير الداخلية رقم (17) لسنة 2008م، وكذلك تخصيص مواقف ومرافق خاصة بهذه الفئة في مختلف المؤسسات وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية بالدولة.

مكتب شؤون ذوي الاحتياجات الخاصة بوزارة الداخلية

تم إنشاء (مكتب شؤون ذوي الاحتياجات الخاصة) بإدارة الموارد البشرية عام 2007م بناءً على توجيهات معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية والذي يتولى القيام بكافة شؤون تلك الفئة بالتنسيق مع الجهات المعنية بالدولة سعياً لتحقيق سياسة وزارة الداخلية في الإشراف وتقديم أفضل الخدمات لهم ويختص المكتب بالتالي:

- 1- توفير فرص العمل لذوي الإعاقة بما يتناسب مع قدراتهم الحركية والذهنية ومؤهلاتهم العلمية
- 2- إعداد الخطة السنوية لتأهيل وتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة والمتعاملين معهم
- 3- التنسيق مع إدارات وزارة الداخلية لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة
- 4- تنظيم محاضرات لموظفي إدارات وزارة الداخلية للتعريف بكيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة
- 5- توفير التكنولوجيا المساعدة لفئة ذوي الإعاقة والتي تُعينهم على أداء المهام الموكلة لهم

الخدمات المقدمة لفئة ذوي الإعاقة عبر موقع الوزارة الإلكتروني

- 1- تخصيص عدد من النوافذ الإلكترونية تُقدّم من خلالها الخدمات اللازمة لفئة ذوي الإعاقة، منها على سبيل المثال (خدمة الإعفاء من بعض الرسوم، خدمة أمر، خدمة توظيف الأشخاص من ذوي الإعاقة، وغيرها).
- 2- تمّ إضافة عدد من الخصائص والميزات ذات الصلة بتهيئة الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية لملاءمته للأشخاص ذوي الإعاقة.

خدمة طوارئ الصم (992)

- 1- خدمة خاصةً بذوي الإعاقة السمعية تُتيح لهم الاتصال على الرقم (992) في حالة حدوث حالات طارئة لهم وتقديم الدعم اللازم من خلال تقنية الاتصال المرئي (الفيديو) لشرح الحالة الطارئة والتحدث بلغة الإشارة.
- 2- تمّ توفير عدد من فئة الصم للرد على نظرائهم في حالة البلاغات الطارئة كما تم تدريب العديد من موظفي قسم خدمات الطوارئ على لغة الإشارة.
- 3- تُعتبر دولة قطر من أوائل الدول الرائدة في تقديم هذه الخدمة حيث تحتل المرتبة الأولى على مُستوى الشرق الأوسط، ولقد حصلت هذه الخدمة على جائزة التميّز الذهبي للخدمات الذكية (وسام الاستحقاق الذهبي)

دور المؤسسات العقابية والإصلاحية في تأهيل النزلاء من فئة ذوي الإعاقة وتمكينهم من الاندماج مجدداً في المجتمع

- رعاية وتأهيل النزلاء بما فيهم فئة (ذوي الإعاقة) خلال فترة قضاء العقوبة داخل المؤسسة
- توفير كراسي مُتحركة للنزلاء ذوي الإعاقة الحركية لتأمين تنقلاتهم داخل مرافق الخدمات في المؤسسة
- توفير كُتّيب يتضمّن قانون تنظيم المؤسسات العقابية والإصلاحية ولائحته التنفيذية، بالإضافة إلى كُتّيب حول حقوق وواجبات النزلاء بلغة (برايل)
- تأمين استكمال الدراسة للراغبين بذلك في مُختلف المُستويات التعليمية وتوفير الكتب الدراسية
- توفير العلاج المجاني بالإضافة الى خدمات العلاج التخصصية
- توفير الحق في الثقافة بتزويدهم بالكتب الثقيفية والسماح بمُشاهدة القنوات التلفزيونية الهادفة
- توفير الخدمة الاجتماعية بإعداد بحوث حالات اجتماعية يُوّضح فيها دوافع ارتكاب الجريمة ومُعالجة الأسباب والتوصيات المُناسبة لطرق التأهيل والإصلاح
- منح الزيارات والاتصالات الهاتفية التي تربطهم بالعالم الخارجي
- توفير الوجبات الغذائية الصحية المُناسبة لحالة النزلاء



(8) ورقة عمل الدكتورة / هنادي الحمد

المدير الطبي لمستشفى الرميلة ومركز قطر لإعادة التأهيل - مؤسسة حمد
الطبية - وزارة الصحة العامة



بعنوان "تحقيق حقوق ذوي الإعاقة في الوصول إلى الرعاية الصحية في دولة قطر: واقع و طموحات"

ملخص العرض

- 1- تتناول هذه الكلمة مسألة تحقيق حقوق ذوي الإعاقة في الوصول إلى الرعاية الصحية في دولة قطر، وستعرف المشاركون على الإطار القانوني والاستراتيجي الذي يدعم هذا الهدف، بما في ذلك قانون رقم 2 لعام 2004 بشأن ذوي الاحتياجات الخاصة الذي أنشئ لحماية حقوقهم وضمان توفير الخدمات الضرورية.
- 2- واستراتيجية الصحة الوطنية لعام 2018-2022 التي تعكس التزامنا بتحقيق الصحة والرفاهية لجميع المواطنين، بما في ذلك ذوي الإعاقة، هذه الاستراتيجية تعمل على تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية عبر مجموعة متنوعة من الخدمات والمرافق الصحية.
- 3- سيسلط الأضواء أيضًا على الأولويات الحالية لتحسين الصحة والرفاهية للأشخاص ذوي الإعاقة في البلاد.
- 4- سيتم استعراض دور مركز قطر للتأهيل ومركز المهما للرعاية التخصصية للأطفال في تحسين وتوفير الخدمات الصحية لذوي الإعاقة، والدور المهم في تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لذوي الإعاقة.
- 5- سيتناول أيضًا إجراءات الوقاية من حدوث الإعاقة من خلال تطبيق إجراءات الوقاية الفعالة، يمكننا تقليل انتشار الأمراض والحد من مضاعفاتها التي يمكن أن تؤثر سلبًا على صحة ذوي الإعاقة.
- 6- والتدابير المتخذة للتعامل مع تحديات فيروس كورونا حيث نجد أنه من المهم أيضًا التعامل بحكمة وفعالية مع هذا التحدي الصحي، ولذلك قدمت دولة قطر إجراءات ملموسة لمواجهة جائحة كورونا وضمان وصول ذوي الإعاقة إلى الرعاية الصحية المناسبة.
- 7- سيشمل المناقشات أيضًا الطموحات المستقبلية لتعزيز حقوق ذوي الإعاقة في مجال الرعاية الصحية في قطر وتطوير استراتيجيات مستدامة لتحقيق هذه الأهداف.

العرض التقديمي لورقة العمل

وزارة الصحة العامة
Ministry of Public Health
دولة قطر • State of Qatar



الواقع والطموحات تحقيق حقوق ذوي الإعاقة في الوصول الى الرعاية الصحية في دولة قطر

الحق في الرعاية الصحية

الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
المصادقة

قانون رقم (2) لسنة 2004 بشأن ذوي الاحتياجات الخاصة
• المادة رقم ٢
• المادة رقم ٣

وزارة الصحة العامة

تعزيز الوصول للرعاية الصحية الشاملة



تحسين الصحة والرفاهية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ٣ مشاريع





إزالة العوائق وتحسين الوصول إلى الخدمات الصحية



• يعالج هذا المشروع العوائق السلوكية والمادية والنظامية التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة عند محاولتهم الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية.



• ويهدف إلى إزالة الحواجز وتحسين الوصول إلى الخدمات والبرامج الصحية (الرعاية الصحية الشاملة).



الأنشطة والمخرجات الرئيسية

SN 2.2

معايير ترخيص منشآت الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة



SN 2.2

برنامج تدريب ذوي الإعاقة للقوى العاملة في مجال الرعاية الصحية



SN 2.3

السياسات والمبادئ التوجيهية والمسارات الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة



• ومن الأمور الأساسية لهذا المشروع التغلب على التحديات المحددة التي تواجه جودة الرعاية الصحية التي يعاني منها الأشخاص ذوو الإعاقة، بما في ذلك الخلفية المعرفية للعاملين في المجال الصحي ومواقفهم وممارساتهم.



• الهدف هو تطوير الخبرة في مجال تخصص الإعاقة، والحصول على قوة عاملة ماهرة في مجال الرعاية الصحية، وبناء قدرات الأشخاص القاديين الذين يعملون مع الأشخاص ذوي الإعاقة (تحسين المعرفة العامة ومواقف العاملين في الرعاية الصحية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة).



مخرجات أخرى ساهمت في تعزيز سبل الوصول:

نظام التسجيل الإلكتروني (Cerner powerform)

المبادئ الإرشادية السريرية للتشخيص المبكر والمعالجة والوقاية
من الإعاقة عند الاطفال

المسار السريع للخدمات الصحية (مراكز الصحية الأولية ومؤسسة حمد الطبية)

مستشفى الرميلة
Rumailah Hospital
مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



مركز قطر لإعادة التأهيل
Qatar Rehabilitation Institute
مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation





الإجراءات المتخذة للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء جائحه كورونا



إرشادات بشأن استشفاء الأشخاص ذوي الإعاقة المؤكد إصابتهم بفيروس كوفيد-19



عمل فيديوهات توعوية للتعامل مع المعينات والاجهزة المختلفة المستخدمة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة



الاستشارات الطبية والجلسات التأهيلية باستخدام برامج التليهيث



الوقاية

الفحص المبكر للأمراض
الشيخوخة

حملات التوعية الإعلامية

الكشف المبكر عن الإعاقات
والاضطرابات النمائية



الطموحات

الدعم النفسي للأشخاص
وعائلاتهم

فريق وطني متخصص
بالإعاقة

مسجل وطني للإعاقة

تعزيز البحوث لتحسين
جوده الحياة

تحسين جودة الدعم
النفسي المستمر

تعزيز البحوث في مجال
الإعاقة

إنشاء آلية رصد لتقييم ومتابعة
خطط واليات العمل في المجال



يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

(9) ورقة عمل السيدة/ ظبية أحمد البوعيين

مدير إدارة الترشيح والإحلال - ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي.



“انخراط الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل”

إن مكان ذوي الإعاقة، ضمن رؤية قطر الوطنية 2030، بارز لا تخطئه العين، إدراكًا من الدولة لقدرات هذه الفئة وحقوقها في أن مقًا. إذ صادقت الدولة على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عام 2008، علاوة على إصدارها عددًا من القوانين منذ مطلع الألفية تضمنت حظر التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة، وفي المقابل، وأكدت على حقوقهم في التعليم وإعادة التأهيل والتوظيف.

يحرص ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي على وجود تدابير وبرامج وخطط لدعم جهود الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل، وتمكينهم من الاندماج في سوق العمل، ورفع نسبة التوظيف عبر تذليل العقبات، وإتاحة السبل كافة ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع.

ولتحقيق ذلك، يمارس ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي اختصاصاته التي تشمل تخطيط برامج التوجيه والإرشاد المهني في القطاع الحكومي للباحثين عن عمل ومن بينهم الأشخاص ذوي الإعاقة، وتحديد الإجراءات المتبعة في ذلك، وترشيح المسجلين على الوظائف في القطاع الحكومي عبر منصة تنسيق الوظائف “كوادر”، ومتابعة تعيينهم.

من خلال منصة “كوادر” يمكن للأشخاص، ومن بينهم ذوي الإعاقة، التسجيل في المنصة لتقديم طلب توظيف مع إرفاق المستندات المطلوبة. حيث يتم تدقيق طلبات المتقدمين ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة للتأكد من وجود بطاقة لذوي الإعاقة صادرة عن الجمعية القطرية لذوي الإعاقة، إضافة إلى تقرير طبي صادر عن إدارة التأهيل الطبي من مؤسسة حمد الطبية حول حالة الفرد ليتسنى ترشيحهم للوظائف. توّقر الجهات الفرص الوظيفية لذوي الإعاقة تفعيلاً لدورها في دمج شريحة قادرة على القيام بدور فاعل في تحقيق رفاهية المجتمع، وتجري مع أفرادها مقابلات شخصية للتأكد من مدى مناسبة الوظيفة لهم بناءً على قدراتهم.

وانطلاقًا من حرص ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي على توفير فرص عمل للباحثين من ذوي الإعاقة، خصص يومًا مهنيًا لتوظيف ذوي الإعاقة عام 2022، شارك فيه 35 باحثًا عن عمل، وتم توظيف 30 منهم.

وفي عام 2023، تم حصر جميع الجهات الحكومية التي تسري عليها المادة رقم (5) من القانون رقم (2) لسنة 2004، والتحقق من استيفاء النسب المطلوبة، وبالتنسيق مع الجهات التي لم تستوف النسب تم الترشيح المباشر، وبناءً عليه تم تعيين 23 باحثًا حتى تاريخه.

ويتطلع ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي إلى استيفاء النسب المطلوبة من تعيينات ذوي الإعاقة في القطاع الحكومي لإتاحة فرص عادلة لهم ودمجهم في سوق العمل بما يفسح الطريق أمام جميع فئات المجتمع للمساهمة في تحقيق تقدمه وازدهاره.

وفي الختام، نؤكد حرص ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي على تفعيل مفهوم الشراكة مع القطاع الحكومي لدعم ذوي الإعاقة للانخراط في العمل، وذلك بالتنسيق المستمر مع الجهات ذات الصلة في عملية ترشيح الباحثين عن عمل من ذوي الإعاقة، وتعيينهم وفقًا للاشتراطات الوظيفية للجهات كافة لضمان التوافق بين الوظائف والمرشحين لها.

9. - من خريجات جامعة قطر وحاصلة على شهادة برنامج القيادات.

- خبرة عملية لمدة 20 سنة.

- العمل في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة في عام 2003 ثم الانتقال إلى وزارة التنمية الإدارية.

- حاليًا تشغل منصب مدير إدارة الترشيح والإحلال في ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي.



العرض التقديمي لورقة العمل



جهود دولة قطر لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة

صادقت الدولة على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عام 2008.



دور ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي

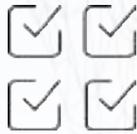
ضمن تخطيطه لبرامج التوجيه الإرشاد المهني للباحثين عن عمل في القطاع الحكومي، يشمل ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي الأشخاص ذوي الإعاقة.



ويحدد الإجراءات المتبعة في ذلك، ومنها ترشيح المسجلين على الوظائف في القطاع الحكومي عبر منصة تنسيق الوظائف "كوادر"، ومتابعة تعيينهم.



من خلال منصة "كوادر" يمكن للأشخاص، ومن بينهم ذوي الإعاقة، التسجيل في المنصة لتقديم طلب توظيف مع إرفاق المستندات المطلوبة. حيث يتم تدقيق طلبات المتقدمين ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة للتأكد من وجود بطاقة لذوي الإعاقة صادرة عن الجمعية القطرية لذوي الإعاقة، إضافة إلى تقرير طبي صادر عن إدارة التأهيل الطبي من مؤسسة حمد الطبية حول حالة الفرد ليتم ترشيحهم للوظائف.



توقّر الجهات الفرص الوظيفية لذوي الإعاقة تفعيلاً لدورها في دمج شريحة قادرة على القيام بدور فاعل في تحقيق رفاهية المجتمع، وتجري مع أفرادها مقابلات شخصية للتأكد من مدى مناسبة الوظيفة لهم بناءً على قدراتهم.

خصص ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي يومًا مهنيًا لتوظيف ذوي الإعاقة



جميع الجهات الحكومية التي تسري عليها المادة رقم (5) من القانون رقم (2) لسنة 2004.



حصر ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي في عام



وبناء عليه تم تعيين 23 باحثًا حتى تاريخه من ذوي الإعاقة.



وبالتنسيق مع الجهات التي لم تستوف النسب تم الترشيح المباشر،



وتحقق من استيفاء النسب المطلوبة.



يتطلع ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي إلى استيفاء النسب المطلوبة من تعيينات ذوي الإعاقة في القطاع الحكومي لإتاحة فرص عادلة لهم ودمجهم في سوق العمل بما يفسح الطريق أمام جميع فئات المجتمع للمساهمة في تحقيق تقدمه وإزدهاره.



(10) ورقة عمل السيدة/ نجلاء الخليفي

رئيس قسم تخطيط التنمية الاجتماعية - جهاز التخطيط والإحصاء



بعنوان "دور جهاز التخطيط والإحصاء في جمع الإحصاءات والبيانات المتعلقة بالإعاقة وتقييم التنفيذ والرصد لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد الوطني"

محاور العرض

- رؤية قطر الوطنية واهتمامها بالأشخاص من ذوي الإعاقة
- نبذة عن التخطيط الوطني في دولة قطر
- الإحصاء و ذوي الإعاقة
- الوضع الراهن وأبرز التحديات في قطاع ذوي الإعاقة
- التوصيات

رؤية قطر الوطنية 2030

تم إطلاق رؤية قطر الوطنية 2030 لتكون بمثابة خريطة طريق واضحة لمستقبل قطر والتي تهدف الى:

- تزويد صانع القرار بدليل عام وشامل لعملية اتخاذ القرارات.
- بناء أساس لتطوير الاستراتيجيات المستقبلية في دولة قطر.
- تحقيق التكامل والتنسيق في الجهود والأنشطة التخطيطية في الدولة مستقبلاً.
- تحريك التصورات للتفكير في مستقبل دولة قطر في جميع المجالات.
- تشجيع المشاركة الواسعة في رسم الصورة المستقبلية لدولة قطر.

تمت الموافقة على رؤية قطر 2030 بالقرار الأميري رقم (44) لسنة 2008، وهي تستند على الآتي:

- المبادئ التوجيهية لدستور قطر الدائم
- مشاورات مكثفة مع مختلف فئات المجتمع القطري
- توجيهات القيادة السياسية وتصميمها
- دراسة وتكييف أفضل الممارسات الإقليمية والدولية



10. بكالوريوس علم اجتماع من جامعة قطر وخريجة مركز قطر للقيادات. ساهمت في إعداد استراتيجيات التنمية الوطنية الأولى والثانية لدولة قطر في مجالات التنمية الاجتماعية والحماية الاجتماعية. إضافة الى ذلك ضمن عملها في جهاز التخطيط والإحصاء. تعمل كجزء من فريق عمل إعداد تقارير التنمية البشرية الوطنية لدولة قطر التي تصدر بالشراكة مع مكتب الأمم المتحدة الإنمائي وإبرزها التقرير الرابع بعنوان: "تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 الحق في التنمية". شاركت نجلاء في لجان وطنية عديدة لإعداد تقارير حقوقية منها تقرير دولة قطر المقدم للجنة حقوق الطفل التابعة للأمم المتحدة وتقرير دولة قطر المقدم للجنة اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة السيدا التابعة للأمم المتحدة. وتقرير فرعية أخرى خاصة بالحق في التنمية.

اهتمام رؤية قطر الوطنية بالأشخاص من ذوي الإعاقة

رؤية قطر الوطنية 2030



الأشخاص ذوي الإعاقة

تسعى رؤية قطر الوطنية 2030 إلى بناء مجتمع آمن ومطمئن ومستقر وتلتزم بحزم بتحقيق مستقبل مزدهر وحيوي للبلاد. كما أن تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وتطوير البيئة المناسبة لهم في جميع المجالات هو محور مشترك وأساسي بين ركائز الرؤية الأربعة.

اتساق عملية التخطيط في الدولة

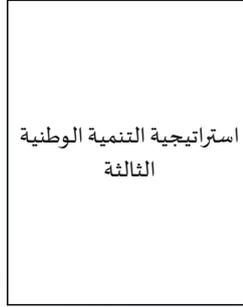




استراتيجيات التنمية الوطنية لتحقيق رؤية قطر

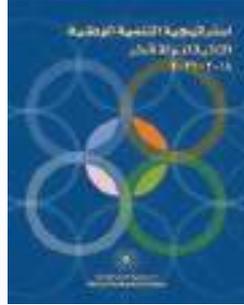
تحدد استراتيجيات التنمية الوطنية البرامج والمشاريع التي تساعد
على تحقيق اهداف رؤية قطر الوطنية 2030

توضح رؤية قطر الوطنية 2030
أهداف التنمية الوطنية الطويلة الأمد

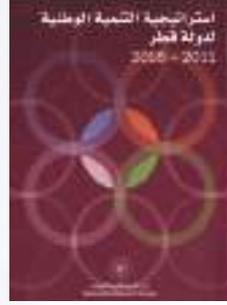


استراتيجية التنمية الوطنية
الثالثة

يتم العمل عليها حالياً



تم تدشينها
في مارس 2018



تم تدشينها
في مارس 2011



تم تدشينها
في أكتوبر 2008

أهمية الإحصاءات لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- لقد جاءت رؤية قطر 2030 لتؤكد أهمية الإحصاءات الرسمية والبيانات في التخطيط المبني على الأدلة وتطوير السياسات والتشريعات بناء على البيانات التي يوفرها جهاز التخطيط والإحصاء.
- اعتمدت استراتيجيات التنمية الوطنية الأولى 2011 - 2016 والثانية 2017 - 2022 والثالثة 2023 - 2030 بشكل تام على ما توفر من معلومات مستقاة من الإحصاءات والبيانات في تحليل الواقع وتحري الفجوات ومن ثم تحديد النتائج المطلوب الوصول إليها، وتحديد مؤشرات القياس التي تساهم في تقييم وقياس التقدم المحرز.
 - مساعدة المشرعين على تحري مناطق القوة والضعف لكافة شرائح المجتمع، عبر الإحصاءات.
 - تبنت دولة قطر بشكل واضح الاستناد إلى الإحصاءات في رصد وتحليل وتقييم الأهداف الإنمائية للألفية وأهداف التنمية المستدامة بمكوناتهم الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والبيئية،
 - كون جهاز التخطيط والإحصاء المصدر الرسمي لجميع البيانات والعمليات الإحصائية لدولة قطر، يوفر خدمة توفير البيانات الإحصائية من خلال الموقع الإلكتروني بحيث تكون متاحة لكافة فئات المجتمع مع سهولة الحصول والوصول



قوانين وتشريعات

الإحصاء



سياسات واستراتيجيات



دراسات وبحوث

إن تحري موثوقية وسرية الإحصاءات والبيانات قد نظمت وفقاً للقانون رقم (2) لسنة 2011 والمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية بما يتوافق والمعايير العالمية والتي تضمن حقوق الأشخاص وسرية المعلومات وضوابط حفظ المعلومات وفق أسس تحفظ لكافة الشرائح حقوقهم وكرامتهم، وفي إطار تطور عمل الجهاز تم التعديل عليه بالقانون رقم (4) لسنة 2015.

جهاز التخطيط والإحصاء و بيانات ذوي الإعاقة

يصدر جهاز التخطيط والإحصاء فصل إحصائي ضمن المجموعة الإحصائية عن ذوي الإعاقة، يتضمن بيانات عن المسجلين في مراكز ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة والنوع والجنسية والفئات العمرية، كما يتم طلب هذه الإحصاءات بشكل سنوي لتعكس الجهد المقدم من الدولة والهيئات تجاه هذه الفئة، كذلك يحتوي هذا الفصل على بيانات عن المشتغلين في مراكز ذوي الإعاقة حسب المهنة والنوع والجنسية، كما يضم هذا الفصل ذوي الصعوبات من نتائج التعداد العام للسكان والمساكن 2020. مصدر البيانات:

- وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي (مصدر إطار المراكز الخاصة)
- مراكز ذوي الإعاقة في الدولة
- مستشفى الرميلة ومركز قطر لإعادة التأهل
- الإتحاد القطري لرياضة ذوي الاحتياجات الخاصة

مصادر بيانات ذوي الإعاقة

السجلات الإدارية

2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022

التعدادات السكانية

1986
1997
2004
2010
2020

المسوح

2007

للإطلاع على فصل ذوي الإعاقة بالتفاصيل يمكنكم زيارة موقع جهاز التخطيط والإحصاء على الرابط التالي :
www.psa.gov.qa

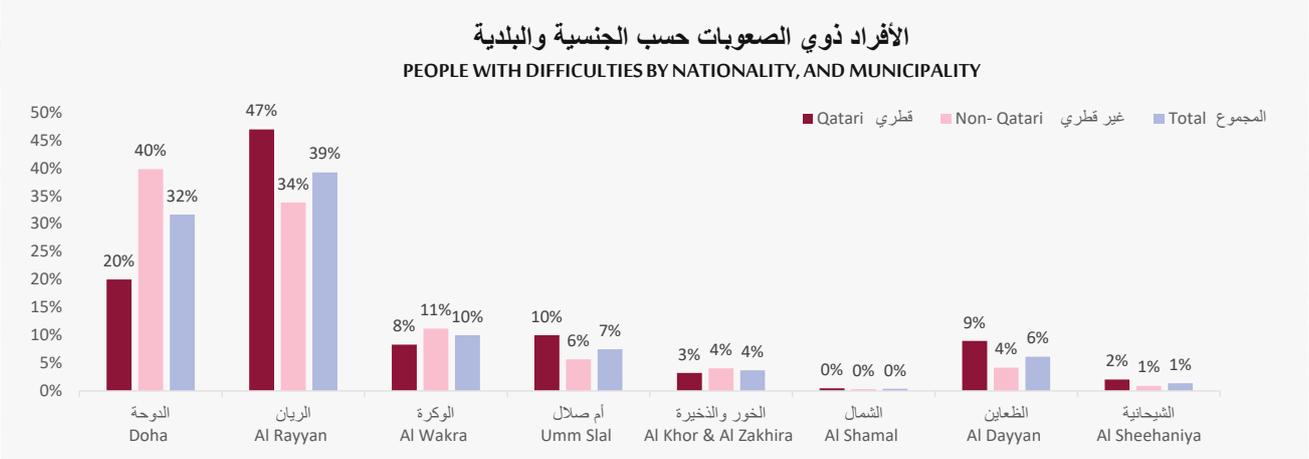


الوضع الراهن للأشخاص من ذوي الإعاقة وأبرز التحديات

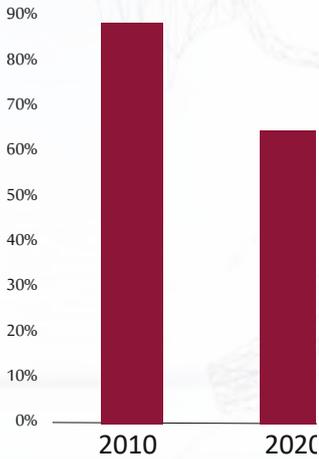
حوكمة القطاع	التشيط الاجتماعي والاقتصادي	18 عاما فما فوق	رأس المال البشري	القدرات المؤسسية
<ul style="list-style-type: none"> غياب جهة مركزية خاصة بذوي الإعاقة تشنت الجهود وصعوبة الحصول على الخدمات 	<ul style="list-style-type: none"> مشاركة ضعيفة في سوق العمل ضعف برامج التأهيل المقدمة 	<ul style="list-style-type: none"> لا توجد مراكز تأهيل متخصصة لمن هم فوق ال 17 عاما لا توجد مراكز ترفيه متخصصة لمن هم فوق ال 17 عاما 	<ul style="list-style-type: none"> الكفاءات المتخصصة في مجال الخدمة والعمل الاجتماعي والنفسي والاستشاري لا يوجد ترخيص مهني معتمد 	<ul style="list-style-type: none"> فجوات في الطاقة الاستيعابية للطلاب في قطاع التعليم المتخصص فجوات الطاقة الاستيعابية للمدارس/ المقاعد المخصصة للدمج في التعليم. نقص في مراكز التعليم والتأهيل. التكلفة العالية للتعليم والتأهيل في مراكز القطاع الخاص عدم توفر مؤسسات التأهيل والمراكز المتخصصة للإعاقات الشديدة والخطرة

التوزيع النسبي لذوي الإعاقة حسب الجنسية و البلدية

- تمثل بلدية الدوحة 32% من ذوي الإعاقة بينما تتمثل بلدية الريان 39%، الوكرة 10% و 18% بقية البلديات وذلك حسب آخر تعداد يشمل بيانات عن ذوي الإعاقة.



المصدر: تعداد عام 2020 جهاز التخطيط والاحصاء



في عام 2010، كان 86% من ذوي الإعاقة مسجلين في مراكز متخصصة، لكن هذه النسبة انخفضت في عام 2020 إلى 65%. هذا وفي حساب الحالات المرصودة من ذوي الإعاقة في قطاع التعليم 900 مقعد مقابل الحاجة إلى 4000 مقعد. وسيزيد هذا النقص في القدرات مع تحسن قدرات تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة.

القدرات المؤسسية

- فجوات في الطاقة الاستيعابية للطلاب في قطاع التعليم المتخصص
- فجوات الطاقة الاستيعابية للمدارس/ المقاعد المخصصة للدمج في التعليم.
- نقص في مراكز التعليم والتأهيل.
- التكلفة العالية للتعليم والتأهيل في مراكز القطاع الخاص
- عدم توفر مؤسسات التأهيل والمراكز المتخصصة للإعاقات الشديدة والخطرة

الوضع الراهن للأشخاص ذوي الإعاقة وأبرز التحديات

ويشمل ذلك الكفاءات التخصصية في مجال الخدمة والعمل الاجتماعي والنفسي والاستشاري والتخاطب والشهادات التخصصية الأخرى. مما يتطلب بناء القدرات لسد الخدمة في كافة احتياجات ذوي الإعاقة، وتصميم ادلة إرشادية تشمل معايير التوظيف واستقطاب الكفاءات والترخيص المهني المعتمد في المجال، والرقابة على القطاع الخاص وتحديد معايير منح التراخيص للعمل

رأس المال البشري

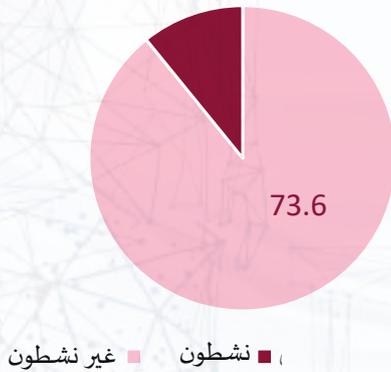
- الكفاءات التخصصية في مجال الخدمة والعمل الاجتماعي والنفسي والاستشاري
- لا يوجد ترخيص مهني معتمد

"بعد الشباب ذوو الإعاقة من بين الفئات الأكثر تهميشاً وفقراً بين الشباب في العالم، وهم أكثر عرضة لمواجهة فوارق اجتماعية واقتصادية ومدنية حادة مقارنة بأولئك الذين لا يعانون من إعاقات، حتى في البلدان المتقدمة. بالنسبة للعديد من الشباب ذوي الإعاقة، يعتبر الاستبعاد والعزلة وسوء المعاملة، فضلاً عن الافتقار إلى الفرص التعليمية والاقتصادية، بمثابة تجارب يومية"
اليونيسيف، 2013

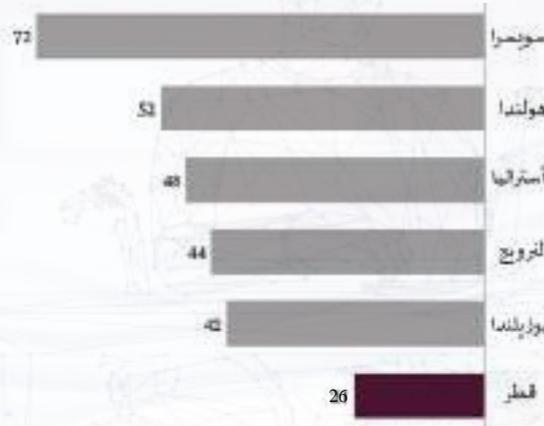
18 عاماً فما فوق

- لا توجد مراكز تأهيل متخصصة لمن هم فوق الـ 17 عاماً
- لا توجد مراكز ترفيه متخصصة لمن هم فوق الـ 17 عاماً

التوزيع النسبي للسكان من ذوي الإعاقة حسب العلاقة بسوق العمل



ذوو إعاقة نشطون اقتصادياً (%) في بلدان مختلفة



التشيط الاجتماعي والاقتصادي

- مشاركة ضعيفة في سوق العمل
- ضعف برامج التأهيل المقدمة

مقارنة دولة قطر مع بعض اقرانها من دول الخليج العربية حول حوكمة القطاع

وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة - وزارة الصحة العامة - وزارة التربية والتعليم - قطر للعمل الاجتماعي - الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة (س.وأخرى)

الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



حوكمة القطاع

- غياب جهة مركزية خاصة بذوي الإعاقة
- تشتت الجهود وصعوبة الحصول على الخدمات



تحديات جهاز التخطيط والإحصاء في مجال الإعاقة

- صعوبة الحصول على بيانات مكتملة ونهائية ومصنفة حسب نوعية الإعاقات ومسبباتها وتشخيص الحالة
- ضعف التواصل بين منتجي البيانات وواضعي السياسات وتقديم الخدمات على مستوى الأجهزة العاملة في قطاع التنمية الاجتماعية.
- ضعف التواصل مع أصحاب المصلحة في القطاع العام والمشارك والخاص مما يؤدي إلى ضعف أو غياب آليات التقصي والمتابعة والتقييم وإثراء البيانات والمؤشرات الإحصائية وأهمية ذلك في التغذية الراجعة للتخطيط وبناء السياسات
- إن بعض المشكلات الاجتماعية مثل تلك التي تحيط بذوي الإعاقة تحتاج مزيج من أساليب التحليل النوعية والكمية مما يتطلب تبني أساليب مختلفة لكشف أي تناقضات أو تباينات تتطلب إعادة فحص البيانات وعمليات التحليل
- حفظ وحماية حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة متفرقة بين عدة وزارات ومؤسسات مع عدم توفر منصة موحدة للبيانات المفتوحة.

التوصيات

- إنشاء قاعدة بيانات تتضمن الربط الإلكتروني بين منتجي البيانات وجهاز التخطيط والإحصاء ومقدمي الخدمات.
- تطوير المؤشرات الإحصائية وفق أطر زمنية متعددة، بالاتساق مع متطلبات تنفيذ ورصد استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة وتحقيق رؤية قطر 2030.
- أهمية رصد المتغيرات لذوي الإعاقة في فترات بين 3-5 سنوات.
- تطوير البنى المؤسسية العاملة في مجال التخطيط وجمع وتحليل البيانات على مستوى القطاعات الحكومية وغير الحكومية لضمان تكامل العملية الإحصائية ودقتها.
- الاهتمام بالدراسات التطبيقية والميدانية للرصد المستمر، ومعالجة الظواهر والمشاكل الاجتماعية.

للإطلاع على فصل ذوي الإعاقة بالتفاصيل

واستراتيجيات التنمية الوطنية

يمكنكم زيارة موقع جهاز التخطيط والإحصاء على الرابط التالي:

www.psa.gov.qa

اليوم الثاني الجلسة الثالثة

السيد/ عباد وليد الشمالي

عضو مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين
رئيس الجلسة

- مستشار قانوني في مركز سدرة للطب
- عضو في المركز القطري الثقافي للمكفوفين
- خريج ماجستير قانون خاص من جامعة قطر
- خريج بكالوريوس قانون من جامعة قطر
- لاعب في المنتخب الوطني لكرة الهدف للمكفوفين



السيدة/ هلا العلي

خبير قانوني - إدارة التعاون الدولي للجنة الوطنية لحقوق الإنسان
مقرر الجلسة





ورقة عمل السيد/ محمد الفهيدة⁽¹¹⁾

مسؤول الإعلام والنشر - مركز قطر للتكنولوجيا المساعدة (مدى)



بعنوان "دور التكنولوجيا والذكاء الصناعي في وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم وتمكينهم من العيش المستقل وادماجهم في المجتمع"

المقدمة

يمتلك الذكاء الاصطناعي القدرة على تحقيق فوائد كبيرة للأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف جوانب حياتهم. فيما يلي بعض الفوائد الرئيسية للذكاء الاصطناعي للأشخاص ذوي الإعاقة:

1- التواصل المساعد: يمكن لأدوات الاتصال المدعومة بالذكاء الاصطناعي أن تساعد الأفراد الذين يعانون من إعاقات في الكلام أو التواصل على التعبير عن أنفسهم

بشكل أكثر فعالية. يمكن لهذه الأدوات تحويل النص إلى كلام، أو الكلام إلى نص، أو حتى تمكين الاتصال من خلال الإيماءات أو حركات العين.

2- المساعدة على التنقل: يمكن للأجهزة والتقنيات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مثل الهياكل الخارجية والأطراف الاصطناعية الروبوتية، أن تعزز قدرة الأفراد ذوي الإعاقات الجسدية على الحركة. يمكن لهذه التقنيات أن تمكنهم من المشي وتحريك الأشياء وأداء المهام المختلفة بشكل أكثر استقلالية.

3- دعم الإعاقة البصرية: يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الأفراد الذين يعانون من إعاقات بصرية من خلال توفير التعرف على الأشياء في الوقت الفعلي، ووصف المشهد، وتوجيهات التنقل من خلال الإشارات السمعية. وهذا يساعد على التنقل في محيطهم بثقة أكبر واستقلالية.

4- الدعم المعرفي: يمكن للأشخاص ذوي الإعاقات الإدراكية الاستفادة من التطبيقات والأجهزة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي والمصممة لتوفير التذكيرات وإدارة الجدول الزمني والمساعدة في المهام. يمكن أن تساعد هذه الأدوات في التغلب على تحديات الذاكرة وتعزيز التنظيم والاستقلالية.

5- التعليم والتعلم: يمكن للذكاء الاصطناعي تخصيص تجارب التعلم للطلاب ذوي الإعاقة، وتكييف المحتوى وطرق التدريس مع الاحتياجات الفردية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تكافؤ الفرص ومساعدة الطلاب على الوصول إلى التعليم بطريقة تناسب أنماط التعلم الخاصة بهم.

6- المحتوى الذي يمكن الوصول إليه: يمكن للذكاء الاصطناعي إنشاء التسميات التوضيحية والعناوين الفرعية والنص البديل للصور ومقاطع الفيديو تلقائياً، مما يجعل المحتوى الرقمي في متناول الأفراد الذين يعانون من إعاقات سمعية أو بصرية.

7- الحياة المستقلة: يمكن تخصيص تقنيات المنزل الذكي المدعومة بالذكاء الاصطناعي لمساعدة الأفراد ذوي الإعاقة في إدارة المهام المنزلية، مثل تشغيل الأضواء وضبط منظمات الحرارة وتشغيل الأجهزة.

8- الرعاية الصحية وإعادة التأهيل: يمكن للأجهزة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي أن تساعد في العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل من خلال تقديم تعليقات في الوقت الفعلي على الحركات، وضمان أداء التمارين بشكل صحيح وتسهيل التعافي بشكل أسرع.

9- فرص العمل: يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في سد الفجوة بين المهارات ومتطلبات العمل للأشخاص ذوي الإعاقة. يمكن للمساعدين الافتراضيين وأدوات العمل عن بعد ومنصات مطابقة الوظائف تسهيل التوظيف والمهام المتعلقة بالعمل.

11. حاصل على البكالوريوس من جامعة قطر بتخصص إعلام من كلية الآداب والعلوم.

شارك في العديد من المؤتمرات الداخلية والخارجية التي تخص حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومؤتمرات أخرى تعنى بالتكنولوجيا المساعدة.

- 10- الإدماج الاجتماعي: يمكن للروبوتات الاجتماعية التي تعمل بالذكاء الاصطناعي وتجارب الواقع الافتراضي أن توفر فرصاً للأفراد ذوي الإعاقة للمشاركة في التفاعلات الاجتماعية والتواصل مع أقرانهم والمشاركة في الأنشطة المختلفة.
- 11- الاستجابة لحالات الطوارئ: يمكن للأجهزة التي تدعم الذكاء الاصطناعي اكتشاف حالات الطوارئ، مثل السقوط أو المشكلات الطبية، وتنبئ مقدمي الرعاية أو خدمات الطوارئ تلقائياً، مما يضمن المساعدة في الوقت المناسب.
- 12- واجهات قابلة للتخصيص: يسمح الذكاء الاصطناعي بإنشاء واجهات مستخدم قابلة للتخصيص حسب الاحتياجات الفردية، مما يجعل التكنولوجيا أكثر قابلية للاستخدام للأشخاص ذوي الإعاقات المتنوعة.
- 13- الرعاية الصحية التنبؤية: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات الطبية للتنبؤ بالاتجاهات الصحية والمضاعفات المحتملة، ومساعدة الأفراد ذوي الإعاقة في إدارة صحتهم بشكل استباقي.
- 14- علاج النطق واللغة: يمكن للتطبيقات والأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي مساعدة الأفراد الذين يعانون من اضطرابات النطق واللغة من خلال توفير التمارين والتعليقات وتتبع التقدم.
- 15- التمكين والاستقلال: بشكل عام، تعمل تقنيات الذكاء الاصطناعي على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد التي تعزز استقلالهم، وتحسن نوعية حياتهم، وتزيد مشاركتهم في مختلف جوانب المجتمع.

من المهم ملاحظة أنه على الرغم من أن الذكاء الاصطناعي يحمل إمكانات هائلة، إلا أن تطويره ونشره يجب أن يتم بشكل مدروس، مع مراعاة الاعتبارات الأخلاقية، ومخاوف الخصوصية، والحاجة إلى تصميم شامل لضمان أن هذه التقنيات تلبى حقاً احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

تمكين الأفراد من ذوي الإعاقة عن طريق الذكاء الاصطناعي

مدروس، مع مراعاة الاعتبارات الأخلاقية، ومخاوف الخصوصية، والحاجة إلى تصميم شامل لضمان أن هذه التقنيات تلبى حقاً احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

مركز مدى

تأسس مركز مدى عام 2010 كمبادرة لتوطيد معاني الشمولية الرقمية وبناء مجتمع تكنولوجي قابل للنفاذ لذوي الإعاقة. وقد أصبح مدى اليوم مركز الامتياز في النفاذ الرقمي باللغة العربية في العالم، فقد استطعنا أن نحقق لدولة قطر المركز الأول عالمياً في مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي. DARE Index لعام 2020 الصادر عن مبادرة الأمم المتحدة العالمية لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات الشاملة. G3ict. يعمل المركز عبر شراكات استراتيجية ذكية على تمكين قطاع التعليم لضمان التعليم الشامل، وقطاع المجتمع ليصبح أكثر شمولاً من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقطاع التوظيف لتعزيز فرص التوظيف والتطوير المهني وريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة.

ويحقق المركز أهدافه من خلال بناء قدرات الشركاء ودعم تطوير واعتماد المنصات الرقمية وفق المعايير العالمية للنفاذ الرقمي وتقديم الاستشارات ورفع الوعي وزيادة عدد حلول التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية عبر برنامج مدى للابتكار، وذلك لتمكين تكافؤ الفرص لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الرقمي.



الرؤية

تحسين إمكانية نفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص من ذوي الإعاقة في قطر والعالم.

الرسالة

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة والعيش باستقلالية من خلال تعزيز النظام البيئي لنفاذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يمتلك الذكاء الاصطناعي القدرة على مساعدة الأشخاص من ذوي الإعاقة في مختلف جوانب حياتهم. فيما يلي بعض الفوائد الرئيسية للذكاء الاصطناعي للأشخاص ذوي الإعاقة:

التواصل

يمكن لأدوات التواصل المدعومة بالذكاء الاصطناعي أن تساعد الأفراد الذين يعانون من إعاقات في الكلام أو التواصل على التعبير عن أنفسهم بشكل أكثر فعالية. يمكن لهذه الأدوات تحويل النص إلى كلام، أو الكلام إلى نص، أو حتى تمكين التواصل من خلال الإيماءات أو حركات العين.



المساعدة على التنقل

يمكن للأجهزة والتقنيات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مثل الكراسي المتحركة والأطراف الاصطناعية الروبوتية، أن تعزز قدرة الأفراد من ذوي الإعاقات الجسدية على الحركة. يمكن لهذه التقنيات أن تمكنهم من المشي والتنقل وتحريك الأشياء وأداء المهام المختلفة بشكل أكثر استقلالية.



دعم الإعاقات البصرية

يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الأفراد ذوي الإعاقات البصرية من خلال التعرف على الأشياء في الوقت الفعلي، ووصف المشهد أمامهم، وتوجيهات التنقل من خلال الإشارات السمعية. وهذا يساعدهم على التنقل في محيطهم بثقة أكبر واستقلالية.





الدعم المعرفي

يمكن للأشخاص من ذوي الإعاقات الإدراكية الاستفادة من التطبيقات والأجهزة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي والمصممة لتوفير التنبهات وإدارة الجدول الزمني والمساعدة في المهام. يمكن أن تساعد هذه الأدوات في التغلب على تحديات الذاكرة وتعزيز التنظيم والاستقلالية.



التعليم والتعلم

يمكن للذكاء الاصطناعي تخصيص تجارب التعلم للطلاب من ذوي الإعاقة، وتكييف المحتوى وطرق التدريس مع الاحتياجات الفردية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تكافؤ الفرص ومساعدة الطلاب على النفاذ إلى التعليم بطريقة تناسب أنماط التعلم الخاصة بهم.

المحتوى القابل للنفاذ

يمكن للذكاء الاصطناعي إنشاء التسميات التوضيحية والعناوين الفرعية والنص البديل للصور ومقاطع الفيديو تلقائيًا، مما يجعل المحتوى الرقمي في متناول الأفراد الذين يعانون من إعاقات سمعية أو بصرية.





الحياة المستقلة

تخصيص تقنيات المنزل الذكي المدعومة بالذكاء الاصطناعي لمساعدة الأفراد من ذوي الإعاقة في إدارة المهام المنزلية، مثل تشغيل الأضواء وضبط منظمات الحرارة وتشغيل الأجهزة الذكية.



الرعاية الصحية وإعادة التأهيل

يمكن للأجهزة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي أن تساعد في العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل من خلال إنشاء تقارير في الوقت الفعلي على الحركات، وضمان أداء التمارين بشكل صحيح وتسهيل التعافي بشكل أسرع.



فرص العمل

يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في سد الفجوة بين المهارات ومتطلبات العمل للأشخاص من ذوي الإعاقة ويمكن للمساعدين الافتراضيين وأدوات العمل عن بعد ومنصات مطابقة الوظائف تسهيل التوظيف والمهام المتعلقة بالعمل.



الدمج الاجتماعي

يمكن للروبوتات الاجتماعية التي تعمل بالذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي أن توفر فرصاً للأفراد من ذوي الإعاقة للمشاركة في المناسبات الاجتماعية والتواصل مع أقرانهم والمشاركة في الأنشطة المختلفة.



الاستجابة لحالات الطوارئ

للأجهزة المدعومة بالذكاء الاصطناعي القدرة على اكتشاف حالات الطوارئ، مثل السقوط أو المشكلات الطبية، وتنبه مقدمي الرعاية أو خدمات الطوارئ تلقائيًا، مما يضمن تقديم المساعدة في الوقت المناسب.



واجهات قابلة للتخصيص

يسمح الذكاء الاصطناعي بإنشاء واجهات مستخدم قابلة للتخصيص حسب الاحتياجات الفردية، مما يجعل التكنولوجيا أكثر قابلية للاستخدام للأشخاص من ذوي الإعاقة.



الرعاية الصحية

يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات الطبية للتنبؤ بتطور الحالات الصحية والمضاعفات المحتملة، ومساعدة الأفراد من ذوي الإعاقة في إدارة صحتهم بشكل استباقي.



دعم النطق واللغة

التطبيقات والأجهزة المدعومة بالذكاء الاصطناعي قادرة على مساعدة الأفراد الذين يعانون من اضطرابات النطق واللغة من خلال توفير التمارين والتعليقات وتتبع تقدمهم.

من المهم ملاحظة أنه على الرغم من أن الذكاء الاصطناعي يحمل إمكانات هائلة، إلا أن تطويره ونشره يجب أن يتم بشكل مدروس، مع مراعاة الاعتبارات الأخلاقية، ومخاوف الخصوصية، والحاجة إلى تصميم شامل لضمان أن هذه التقنيات تلبى حقًا احتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة.



ورقة عمل السيدة/ فاطمة حمد أبوشريدة (12)

رئيس قسم التكنولوجيا المساعدة - مركز النور للمكفوفين



بعنوان "أثر تغير المناخ على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية"

مقدمة

يعتبر تغير المناخ من القضايا المهمة التي تؤثر سلبيًا على حياة البشر إجمالًا فطبقًا لبيانات الأمم المتحدة ستتحمل الدول أعباء تقدر بـ 300 مليار دولار سنويًا للتكيف مع التغيرات المناخية عالميًا والتي سترتفع إلى 500 مليار بحلول العام 2050. وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار أنه عادة ما يكون الأثر السلبي أكبر على الفئات الأكثر احتياجًا، فسنجد أننا أمام تحدي حقيقي في مجال الإعاقة والخدمات والبرامج المقدمة لهم والذي سيتعاظم مع مرور الوقت إن لم يتم أخذ ذلك الأمر بعين الاعتبار في وضع الخطط المستقبلية.

كذلك فمن الهام الإشارة أن الأشخاص من ذوي الإعاقة عرضة من مرتين إلى أربع مرات لخطر الإطابة أو الوفاة نتيجة الحوادث والكوارث الناتجة عن التغيرات المناخية.

وفيما يلي بعض من الأمثلة لأهم مظاهر التغيرات المناخية خصوصًا في منطقة الخليج

- 1- ارتفاع درجات الحرارة، في منطقة الخليج بشكل عام ترتفع بها درجات الحرارة صيفًا بشكل كبير ومن المتوقع أن ترتفع هذه المعدلات بشكل أكبر في السنوات القادمة.
- 2- زيادة الأعاصير والعواصف خصوصًا العواصف الرملية وتقلبات الطقس، فالمنطقة تتعرض إلى مختلف أنواع العواصف ومع ازدياد التغيرات المناخية من المتوقع أن تزداد تلك الظواهر كماً وجدة.
- 3- الأمطار الغزيرة والفيضانات وهذا قد يسبب ضرراً على البنية التحتية والممتلكات العامة وقد يتسبب في تعطيل الخدمات وأحياناً إجلاء السكان عن بعض المناطق.

أهمية دراسة أثر تغير المناخ على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة

دراسة أثر تغير المناخ على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة تُعدّ من الموضوعات المهمة لعدة أسباب:

- 1- التأثير المباشر: قد يواجه الأشخاص من ذوي الإعاقة تأثيرات مباشرة من تغير المناخ، مثل الحرارة المفرطة التي قد تؤدي إلى مشاكل صحية خصوصًا لمن يعانون من أمراض مزمنة.
- 2- الوصول إلى الموارد: قد يصبح الوصول إلى الموارد الأساسية مثل الماء والغذاء أكثر صعوبة، وذلك قد يكون تحديًا خاصًا لذوي الإعاقة.
- 3- الكوارث الطبيعية: الأشخاص من ذوي الإعاقة قد يواجهون تحديات خاصة أثناء الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات أو الإعصار، حيث قد يكون لديهم صعوبة في الهروب أو الوصول إلى أماكن الإيواء، قد يكون من الصعب إجلاء الأشخاص ذوي الإعاقة بسرعة وأمان. وقد لا تكون المرافق المؤقتة ملائمة لهم.

12. ناشطة ومهتمة في مجال الإعاقة البصرية،
- مدرب معتمد في مجال التكنولوجيا المساعدة والتوعية بالنفاذ الرقمي،
- كوتش في العلاقات والأنظمة.

- 4- النزوح: تغير المناخ قد يؤدي إلى نزوح السكان من مناطقهم، وهذا قد يمثل تحديًا أكبر لذوي الإعاقة الذين قد يواجهون صعوبات في التنقل.
- 5- الفقر والتهمة: الأشخاص ذوي الإعاقة غالبًا ما يعيشون في ظروف اقتصادية ضعيفة، مما يزيد من تعرضهم للأخطار المتعلقة بتغير المناخ.
- 6- الاحتياجات الخاصة: في حالات الكوارث، قد يكون من الصعب الحصول على مساعدات معينة، مثل كراسي المقعدين أو الأدوات السمعية، وكذلك مما يواجهه ذوي الإعاقة البصرية من تحدي من حيث الوصول لمنطقة الأمانة بسهولة.
- 7- صعوبة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة قد يواجهون صعوبات في الحصول على معلومات حول المخاطر المتعلقة بتغير المناخ، مثل التحذيرات من الكوارث الطبيعية.
- 8- الاضطراب النفسي: التغييرات المفاجئة والمستمرة في البيئة المحيطة قد تؤدي إلى اضطرابات نفسية وخفض عقلي للأشخاص من ذوي الإعاقة.
- 9- صعوبة الوصول إلى الرعاية الصحية: قد تؤدي التغييرات المناخية إلى انقطاع خدمات الرعاية الصحية أو تقليل قدرتها على الاستجابة، وهذا يمكن أن يكون له تأثيرًا خاصًا على ذوي الإعاقة الذين قد يحتاجون إلى رعاية طبية مستمرة.

الطرق والسياسات لحماية الأشخاص من ذوي الإعاقة في ظل تغير المناخ

من خلال دراسة تأثير تغير المناخ على هذه الفئة، يمكننا وضع استراتيجيات وسياسات فعالة لحمايتهم وضمان حقوقهم في مواجهة التحديات المستقبلية.

فحقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة هي جزء لا يتجزأ من حقوق الإنسان، ويجب ضمان عدم تجاهلهم أو التمييز ضدهم في مواجهة تحديات تغير المناخ. لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في سياق تغير المناخ، يجب النظر في احتياجاتهم والتحديات التي يواجهونها عند تخطيط الاستجابة للكوارث وفي جميع جوانب السياسات المتعلقة بالتغير المناخي.

الأسباب التي تؤدي إلى زيادة الآثار السلبية على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة في ظل تغير المناخ متعددة ومتشابكة نذكر بعضها هنا

- 1- نقص الوعي والتحصيل المعرفي: قد لا يتم التعرف بشكل كافٍ على احتياجات وتحديات الأشخاص من ذوي الإعاقة عند الاستجابة لتأثيرات تغير المناخ.
- 2- عدم وجود تشريعات واضحة: في بعض الحالات، قد لا تتضمن التشريعات الوطنية أو الإقليمية حماية خاصة للأشخاص من ذوي الإعاقة في سياق التغيرات المناخية.
- 3- البنية التحتية: قد تكون المرافق والخدمات الأساسية غير مجهزة للأشخاص من ذوي الإعاقة، مما يصعب من قدرتهم على التكيف مع التغيرات المناخية.
- 4- نقص في البيانات مما يؤثر على التخطيط والتحضير: عندما لا يتم اعتبار احتياجات ذوي الإعاقة في التخطيط والاستعداد للكوارث المرتبطة بتغير المناخ فذلك سيؤثر سلبًا على قدرة تلك الخطط من الحد من تلك الآثار السلبية.
- 5- الفقر والتمييز: الفقر والتمييز المستمر قد يضعفان قدرة الأشخاص من ذوي الإعاقة على التكيف مع تأثيرات تغير المناخ.
- 6- عدم مشاركتهم في اتخاذ القرار: عدم تمثيل ذوي الإعاقة بشكل كافٍ في المناقشات واتخاذ القرارات المتعلقة بتغير المناخ قد يؤدي إلى تجاهل احتياجاتهم.

كيف يمكننا تقليل تلك الآثار على حياة الأشخاص من ذوي الإعاقة في ظل تغير المناخ؟

تغير المناخ يمثل تحديًا كبيرًا للجميع، لكن الأشخاص من ذوي الإعاقة قد يواجهون أثارًا خاصة ومُكثِّلة نتيجة لهذه التغييرات. لمواجهة هذه الأسباب وتقليل الآثار السلبية على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة يجب اتخاذ تدابير محددة تأخذ في الاعتبار احتياجات وحقوق هذه الفئة الهامة من المجتمع.

من الضروري أن تعتبر السياسات والاستراتيجيات هذه الآثار وتضع في الاعتبار الحاجات الخاصة لذوي الإعاقة عند التخطيط لمواجهة تحديات تغير المناخ.



تقليل الآثار السلبية لتغير المناخ على حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، يمكن اتباع الخطوات والاستراتيجيات التالية:

- 1- نشر الوعي حول احتياجات وتحديات الأشخاص من ذوي الإعاقة وكيف يمكن لتغير المناخ أن يؤثر عليهم.
- 2- ضمان مشاركتهم في تصميم وتنفيذ الاستراتيجيات المتعلقة بتغير المناخ.
- 3- جعل المباني ووسائل النقل والخدمات الأساسية قابلة للوصول لذوي الإعاقة، بحيث يمكنهم التكيف مع الظروف المناخية المتغيرة.
- 4- توفير التكنولوجيا المناسبة: استخدام التكنولوجيا لدعم ذوي الإعاقة في التكيف مع التغيرات، مثل تطبيقات التنبيه في حالات الكوارث.
- 5- توفير تدريبات خاصة لذوي الإعاقة حول كيفية التعامل مع الظروف المناخية المتغيرة.
- 6- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لذوي الإعاقة لمساعدتهم في التغلب على الضغوط والتحديات المرتبطة بتغير المناخ.
- 7- ضمان وصول ذوي الإعاقة إلى خدمات الرعاية الصحية بشكل مستمر، حتى في ظل الظروف المناخية الصعبة.
- 8- التعاون مع المنظمات غير الحكومية والجمعيات التي تعمل مع ذوي الإعاقة لتطوير استراتيجيات وحلول مشتركة.
- 9- تطوير وتنفيذ قوانين وتشريعات تحمي حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة في سياق تغير المناخ.
- 10- ضمان مشاركة الأشخاص من ذوي الإعاقة في اتخاذ القرارات المتعلقة بتغير المناخ لضمان تلبية احتياجاتهم.
- 11- توفير دعم مالي لذوي الإعاقة لمساعدتهم في التكيف مع التغيرات المناخية، سواء كان ذلك من خلال برامج حكومية أو مبادرات خاصة.

تبنى هذه الخطوات والاستراتيجيات، يمكن للمجتمعات التقليل من تأثير تغير المناخ على حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حقوقهم ورفاهيتهم.

دور الأشخاص ذوي الإعاقة والمؤسسات المعنية في وضع التدابير المتعلقة بالتخفيف من آثارها والتكيف معها

- 1- نشر الوعي : وذلك من خلال عمل ندوات وورش توعوية عن التغيرات المناخية وآثارها وكيفية الاستعداد لها.
- 2- توفير البيانات اللازمة من خلال قيام المؤسسات المعنية بعمل دراسات متخصصة سواء منفردة أو بالتعاون مع الجهات المعنية تغطي فئات الإعاقة من أجل التعرف على الوضع الحقيقي ونوع التدابير المناسبة ورفع هذه البيانات إلى الجهات المعنية بالتخطيط.
- 3- تصميم برامج تدريبية متخصصة موجهة لفئات الإعاقة المختلفة أو تضمين المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الآثار ضمن البرامج الحالية المقدمة وذلك لبناء قدراتهم بما يتناسب والتحديات الحالية والمستقبلية.
- 4- نشر ثقافة الممارسات البيئية السليمة وكيفية المساهمة في خفض انبعاثات الكربون بحيث يكون هناك دور إيجابي مساهم في الحد من هذه التغيرات.

الخاتمة

من الهمام جدا أن لا ننظر لقضية التغيرات المناخية كقضية منفصلة بمعزل عن قضايا أخرى فكل ما تقدم ذكره من تأثيرات هي توقعات مبنية على فرضيات من الواقع ولكن لا يمكن الجزم بأن هناك عوامل أخرى يمكنها أن تزيد هذه الأثار أو تحد منها مثل التقدم العلمي والظروف السياسية والاقتصادية العالمية ولكن أهم من ذلك كله أن الخطط الحالية والمستقبلية لا بد أن تضع نصب أعينها كأحد الأولويات تلك الفئات الأكثر عرضة للخطر وتعمل الدراسات الإقليمية للأزمة لوضع تدابير بما يتناسب مع البيئة المحلية والتغيرات الحادثة فيها وكذلك مراجعة تلك التدابير بشكل دوري للتأكد من جاهزيتها وفعاليتها.

(13) ورقة عمل السيد/ طالب عبدالله عفيفة المري

عضو مجلس الإدارة - المدير التنفيذي بالإبابة - الجمعية القطرية
لتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة

بعنوان " دور الإعلام في إذكاء الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومكافحة الصورة النمطية التقليدية"

النظام الأساسي للجمعية (1992م)

تأسست الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة، جمعية خيرية ذات شخصية اعتبارية مدتها غير محددة، وغرض الجمعية تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، والعمل على توفير أكبر قدر ممكن من الرعاية الاجتماعية والنفسية والتعليمية للقطريين وغير القطريين المقيمين بالدولة.



وجاء في المادة (4) من نظامها الأساسي الفقرة (3 و4) أن من أغراضها:

- توعية الجماهير بالمشكلات الاجتماعية والنفسية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- المساهمة في تمهيد طرق الوقاية والتوعية، وذلك بالتعاون مع الأجهزة الحكومية والمؤسسات ذات العلاقة الخاصة والعامة.
- توفير المناخ الصحي والاجتماعي والثقافي للأشخاص ذوي الإعاقة، وأسهرهم بكل الوسائل المتاحة.

القانون رقم (2) لسنة 2004 بشأن ذوي الإحتياجات الخاصة

المادة (3) الفقرة (3):

- توعية المواطنين بحقوق ذوي الإحتياجات الخاصة
- والعمل على تقديم العون اللازم لهم
- وحسن معاملتهم
- واندماجهم في المجتمع

رؤية قطر 2030

حماية الأشخاص ذوي الإعاقة:

- اعتماد الإستراتيجية الوطنية للتوحد
- وتعمل على زيادة إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة
- وإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في إستراتيجيات إدارة التغيير المناخي.

- 13 - واصلت دراساتي بالتعليم العام بالمدارس القطرية
- عضو مجلس إدارة الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة
- المسؤول الإعلامي للجمعية، ومراكزها
- منسق توظيف منتسبي الجمعية من الأشخاص ذوي الإعاقة
- تمثيل الجمعية في العديد من المحافل العربية والخليجية والدولية.
- تقديم الدعم والمشورة لأعضاء الجمعية من ذوي الإعاقة وأسهرهم
- عضو اللجنة الفنية لمشروع إعفاف (زواج ذوي الإعاقة) التابع إلى مؤسسة الشيخ / ثاني بن عبد الله آل ثاني للخدمات الإنسانية (راف) سابقاً .
- إعداد صفحة (إشراق أمل) ملحق جريدة الشرق القطرية.
- إعداد صفحة (بالقطري الفصح) جريدة الشرق القطرية
- عضو اللجنة الإعلامية بمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية .



الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي وقعت عليها الدولة عام 2008م

- تبنت الاتفاقية النهج القائم على حقوق الإنسان في التعامل مع قضية الإعاقة.
- وهدفت إلى تحويل الأشخاص ذوي الإعاقة من طاقة إنتاجية معطلة، إلى طاقة إنتاجية منتجة في حدود القدرات.

المادة (8) من الاتفاقية الدولية "إذكاء الوعي":

- بدم ومتابعة تنظيم حملات فعالة للتوعية العامة، تهدف إلى:
- تعزيز تقبل حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ونشر تصورات إيجابية عنهم، وتكوين وعي اجتماعي أعمق بهم.
- تشجيع الاعتراف بمهارات وكفاءات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة، وإسهاماتهم في مكان العمل، وسوق العمل.
- تشجيع جميع أجهزة وسائل الإعلام على عرض صورة الأشخاص ذوي الإعاقة بالصورة الملائمة.
- تشجيع تنظيم برامج تدريبية للتوعية بالأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم.

توعية المجتمع القطري

- التثقيف بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تشجيع جميع مؤسساته على الاهتمام بمسألة الإعاقة بوصفها حقوقية وليست مسألة طبية أو ذات بعد خيري، وتعاطف إنساني.
- تغيير الصور النمطية عنهم، والتي تعزلهم عن المجتمع ولا تسمح لهم بالتفاعل كأعضاء لهم حقوق أسوة بغيرهم.



إذكاء الوعي الإعلامي

الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة،

أولاً: الإعلام الإلكتروني

- تفعيل وسائل الإعلام الحديثة (أو الإعلام الإلكتروني) باعتباره الأكثر تأثيراً، والأكثر انتشاراً في المجتمع، وتفعيل وسائل التواصل الاجتماعي مثل (إكس تويتر سابقاً، وإنستغرام، وسناب شات، والفييس بوك) حيث أثبتت الدراسات فعالية وسائل التواصل الاجتماعي، وسرعة انتشارها وتأثيرها.
- نشر برامج ومشروعات الجمعية وخطط الزامية إلى التوعية والتثقيف والتدريب.
- نشر الرسائل التوعية والتعريفات التوضيحية حول أطياف الإعاقة المختلفة، وأعراضها المتنوعة.

ثانياً: مجلة الحياة

- الحياة، مجلة فصلية دورية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم، والعاملين بالمجال.
- الحياة توزع مجاناً على الوزارات، والمؤسسات والجهات ذات العلاقة.
- صدر العدد (37) من الحياة في يونيو 2023م
- كما يشارك الأشخاص ذوو الإعاقة في التعبير عن آرائهم وطموحاتهم على صفحات الحياة.

- ينشر على صفحاتها أهم البرامج والمشروعات التي تقدمها الجمعية ومراكزها للأشخاص ذوي الإعاقة.
- من أبواب الحياة باب "شخصيات ملهمة" يعكس ما لدى الأشخاص ذوي الإعاقة من مهارات ومواهب في مجالات الرياضة والفن والأدب والثقافية والتربية والابتكارات وخدمة المجتمع.
- بالإضافة إلى نشر أهم الأفكار والابتكارات على المستوى المحلي لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.



- الحياة تحاول تغطية كافة أطياف الإعاقات خاصة الإعاقات الذهنية والحركية الجسمية والحسية والتوحد ومتلازمة داون.
- تساهم الأبحاث، وأولياء الأمور في نقل خبراتهم وتجاربهم إلى الآخرين، ووضع خارطة طريق للأبحاث والعاملين في المجال.
- ينشر على صفحات الحياة أهم القوانين، والقرارات التي تهم الأشخاص ذوي الإعاقة، وغيرها من الموضوعات ذات الصلة.



ثالثاً: الموقع الإلكتروني للجمعية www.qsrn.org

- يعتبر الموقع الإلكتروني للجمعية أحد أهم المواقع المتخصصة في مجال الإعاقة بالدولة.
- ويقدم الموقع مجموعة من الخدمات والمواد والمنشورات التي تهم الأشخاص ذوي الإعاقة، وأسرههم والعاملين بالمجال.

رابعاً: النشرات والتصاميم الإعلامية

- يعد القسم الإعلامي بالجمعية العديد من التصاميم والنشرات للتعريف بالإعاقة.
- إعداد الرسائل التوعوية والثقافية والإرشادية.

خامساً: الكتب

- نشرت الجمعية منذ عام 1992م العديد من العناوين المختلفة في مجال الإعاقة والتأهيل والتربية الخاصة، من إعداد نخبة من الخبراء والمختصين، ومنها على سبيل المثال:
- الإعاقة الانفعالية.
 - ذوو الإعاقة والمراهقة.
 - سيكولوجية الأعم.
 - الولد الذكي.
 - سيكولوجيات علاجية نفسية.
 - أطفالنا ومشاكلهم السلوكية.
 - تأهيل ضعاف السمع تخاطبياً.
 - برامج وتدريبات تنمية الحواس الخمس لزيادة قدرات الطفل الرضيع.
 - مدى فعالية الأنشطة التعليمية في تنمية المهارات الاجتماعية لدى عينة من أطفال متلازمة داون.
 - التغذية لذوي الإعاقة.
 - متلازمات الإعاقة.
- (كافة الكتب والإصدارات تقدمها الجمعية مجاناً، في إطار إذكاء الوعي لكافة فئات المجتمع)



سادساً: معاجم وقواميس لغة الإشارة

- أعدت الجمعية مجموعة متنوعة من قواميس لغة الإشارة، ومنها:
 - القاموس الإشاري العربي للصم الجزء الأول، والثاني.
 - الأطلس الإشاري لأسماء دول ومدن العالم.
 - القاموس الإشاري الإسلامي "المركز الثقافي القطري للصم، والإدارة العامة للأوقاف"
 - قواعد لغة الإشارة القطرية العربية الموحدة "المجلس الأعلى لشؤون الأسرة"
 - بالإضافة إلى العديد من الإصدارات التعليمية لتعليم المصطلحات الإشارية للعاملين في قطاعات الدولة المختلفة.

سابعاً: النشرات

- إعداد النشرات التوعوية والإرشادية، مما يساهم في إذكاء الوعي، وتغيير الاتجاهات النمطية نحو الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تعكس النشرات قدرات ومواهب وإبداعات الأشخاص ذوي الإعاقة.

ثامناً: الفيديوهات التعليمية

- تقدم الجمعية للصم العرب والعاملين معهم خدمة الفيديوهات التعليمية بلغة الإشارة يقدمها خبراء لغة الإشارة بالجمعية.

تاسعاً: الأقراص المضغوطة التعليمية

- وفرت الجمعية CD في مجالات لغة الإشارة.
- والقوانين التي تهم الأشخاص ذوي الإعاقة ومواد تعليمية متنوعة.

ما تقدمه الجمعية من محتوى

- دعم المواهب وتعزيز مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- المساهمة في الوصول الحر للأماكن والبيانات والمعلومات.
- التعرف بأوجه التأهيل والتدريب.
- الاحترافية في تقديم البرامج والمشروعات.
- علاج المشكلات المرتبطة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- الإرشاد والتوجيه والتوعية.

(14) ورقة عمل السيد/ فيصل محمد الكوهجي

رئيس مجلس إدارة مركز قطر الإجتماعي والثقافي للمكفوفين

بعنوان "أهلية الأشخاص ذوي الإعاقة كأحد شروط الناخب في انتخابات مجلس الشورى"

المقدمة

بات الاهتمام بذوي الإعاقة أحد أهم معايير تقدّم الأمم وتحضّرها، فأصبحت قضية ذوي الإعاقة تشكل إحدى أهم القضايا لدى الدول والمنظمات الدولية المعاصرة، إذ أنّ حضارة الدول في الوقت الراهن أصبحت تُقاس بما تقدّم من مستوى الرعاية والتأهيل إلى هذه الفئة، ولكن لا يكفي لمساعدة هذه الفئة أن تتركز الفكرة على مجرد الإحسان أو المشاعر، وإنما يجب أن تلاقى حقوقها فيما قرّرت الأديان السماوية، ونصّت عليه القوانين الوضعية والإعلانات والمواثيق الدولية.



وقد لاقى موضوع الإعاقة في الآونة الأخيرة اهتماماً بالغاً وخاصة من قبل المعنيين بدراسة أبعاد هذه القضية، وفي ظلّ تنامي الدعوة إلى الاهتمام بحقوق الإنسان والموارد البشرية والعمل على اندماجها في التنمية، وأصبحت أغلب الدول تفرّد تشريعاً خاصاً ينظّم رعاية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، بل وهناك العديد من دساتير الدول المختلفة قد تضمّنّت النصّ على رعاية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

تعريف الإعاقة

عرف القانون القطري ذوي الإعاقة تحت مصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة بأنهم: كل شخص مصاب بعجز كلي أو جزئي دائم في أيّ من حواسه، أو قدراته الجسمية، أو النفسية، أو العقلية إلى المدى الذي يحّد من إمكانيّته للتعلّم أو التأهيل أو العمل، أيضاً نصّ المشرّع القطري على مصطلح معاق بقوله: "المعاق: كل شخص لم يتجاوز الثمانية عشر عاماً، وثبت بتقرير من الجهة الطبيّة المختصة أنّه معاق وليس له دخل كافي للعيش.

وعرفت اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة بالأمم المتحدة بقولها إنّ مصطلح "الأشخاص ذوي الإعاقة" يشمل: "كلّ من يعانون من عاهات طويلة الأجل بدنية، أو عقلية، أو ذهنية، أو حسية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعّالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

14. - واصلت دراستي بالتعليم العام بالمدارس القطرية

- عضو مجلس إدارة الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة

- المسؤول الإعلامي للجمعية، ومراكزها

- منسق توظيف منتسبي الجمعية من الأشخاص ذوي الإعاقة

- تمثيل الجمعية في العديد من المحافل العربية والخليجية والدولية.

- تقديم الدعم والمشورة لأعضاء الجمعية من ذوي الإعاقة وأسرهم

- عضو اللجنة الفنية لمشروع إعفاف (زواج ذوي الإعاقة) التابع إلى مؤسسة الشيخ / ثاني بن عبد الله آل ثاني للخدمات الإنسانية (راف) سابقاً .

- إعداد صفحة (إشراق أمل) ملحق جريدة الشرق القطرية.

- إعداد صفحة (بالقطري الفصح) جريدة الشرق القطرية

- عضو اللجنة الإعلامية بمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية .



موقف الدستور الدائم لدولة قطر من قضايا الإعاقة والانتخابات

عند الاضطلاع على الدستور الدائم لدولة قطر كونه اعلى التشريعات المكتوبة في الدولة كقوة الزامية وضرورة عدم مخالفة التشريعات الصادرة في الدولة بما فيها القوانين له نلاحظ أن المشرع القطري لم يتطرق في مواده للحديث عن الاشخاص ذوي الإعاقة بشكل مباشر إلا أن ذلك لا يعني بان الدستور لم يكفل الحقوق لهم حيث نلاحظ بان الدستور قد تطرق في العديد من مواده الى مبدأ المساواة من ما يعني انه لا يفرق بين المواطنين سواء كانوا من الاشخاص من ذوي الإعاقة او غيرهم ويظهر ذلك جليا في الباب الخاص بالحقوق والواجبات العامة فجد ان المادة رقم 34 من الدستور نصت على انه المواطنين متساوون في الحقوق والواجبات العامة.

فمن مراجعة النص التشريعي نرى بان الدستور سوا بين جميع المواطنين في الحقوق والواجبات ولم يستثنى الاشخاص من ذوي الإعاقة وإضافة إلى ذلك وتأكيدا لمبدأ مساواة الاشخاص من ذوي الإعاقة بالآخرين نصت المادة 35 على انه الناس متساوون أمام القانون. لا تمييز بينهم في ذلك بسبب الجنس، أو الأصل، أو اللغة، أو الدين.

وفيما يتعلق بموقف الدستور من العملية الانتخابية نرى بان الدستور قد قام بوضع الدائم الرئيسية الخاصة باختصاصات مجلس الشورى واحال عملية تنظيم الانتخابات إلى القانون حيث نصت المادة 42 تكفل الدولة حق الانتخاب والترشيح للمواطنين، وفقاً للقانون. وكذلك تم تأكيد نفس المبدأ في المادة 78 من الدستور على نفس المبدأ، يصدر نظام الانتخاب بقانون تحدد فيه شروط وإجراءات الترشيح والانتخاب.

الأهلية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة

الأهلية القانونية هي صلاحية الشخص لتلقي الحقوق وتحمل الالتزامات وتنقسم الأهلية القانونية إلى أهلية وجوب وهي صلاحية الشخص للاكتساب الحقوق وتحمله للالتزامات. وأهلية أداء وهي صلاحية الشخص لمباشرة التصرفات القانونية واستعمال الحق ومناطها العقل اكتمالا ونقصانا. وحيث أن أهلية الوجوب تثبت للشخص سواء كان شخصاً طبيعياً أو شخصاً اعتبارياً فالقانون ينظر إليه من ناحية أنه صالح لأن تكون له حقوق وعليه واجبات فكل إنسان بعد أن أبطل الرق تتوافر فيه أهلية الوجوب وتثبت له من وقت ميلاده بل ومن وقت كونه جنيناً إلى وقت الموت بل وبعد الموت إلى حين تسديد ديونه. وإذا انعدمت الشخصية الطبيعية أو الاعتبارية انعدمت أهلية الوجوب- أما أهلية الأداء فمناطها التمييز- لأن الإرادة لا تصدر إلا عن تمييز.

مراحل تدرج أهلية الأداء بتدرج السن

الصبي غير المميز:

يقدر سن التمييز بسبع سنوات، فكل من لم يكمل السابعة من عمره يعتبر عديم التمييز، وليس للصبي غير المميز حق التصرف في ماله، وتكون جميع تصرفاته باطلة، وتكون تصرفات الصغير غير المميز المالية باطلة بطلاناً مطلقاً.

الصبي المميز:

يعتبر الصبي مميزاً من وقت بلوغه سن السابعة إلى وقت بلوغه سن الرشد، أي ثمان عشرة سنة ميلادية طبقاً للقانون القطري، ومع ذلك كل من بلغ سن التمييز ولم يبلغ سن الرشد، وكل من بلغ سن الرشد وكان سفياً أو ذا غفلة، يكون ناقص الأهلية وفقاً لما يقرره القانون، ثم ينظم القانون أحكام تصرفات الصبي المميز تدريجياً فتكون له أهلية الاغتناء، فيستطيع قبول الهبة، إذ أنها تعد من التصرفات النافعة له نفعاً محضاً، ولا يكون له أهلية التبرع، فلا يستطيع أن يهب شيئاً من ماله، لأن ذلك من التصرفات الضارة به ضرراً محضاً، أما الأعمال الدائرة بين النفع والضرر - أهلية الإدارة وأهلية التصرف - فلا يملكها.

البالغ الرشيد:

سن الرشد هي ثمان عشرة سنة ميلادية كاملة في القانون القطري، وهو سن عام يسري على جميع الأشخاص، فمتى بلغ القاصر هذه السن، غير مجنون ولا معتوه وغير محكوم عليه باستمرار الولاية أو الوصاية لسبب من أسباب الحجر، أصبح رشيداً كامل الأهلية. وتنتهي الولاية على القاصر برشيدته، أو بلوغه سن الرشد، مالم يحكم باستمرار الولاية عليه لأي سبب من أسباب الحجر.

عوارض الأهلية

أهلية المجنون:

يعرف القانون المجنون بأنه فاقدُ العقل بصورة مطلقة أو متقطعة، وأهلية المجنون معدومة، لأنه فاقدُ التمييز، والأصل أن تحجز عليه المحكمة وتنصب له قيماً، إلا إذا كان قد حُكم باستمرار الولاية أو الوصاية عليه قبل بلوغه سن الرشد، أو بلغ هذا السن مجنوناً، فتبقى ولاية وليه أو وصيه، فالأصل أن كل شخص بلغ سن الرشد يكون كامل الأهلية لأداء التصرفات القانونية، ما لم يكن قد قضى باستمرار الولاية أو الوصاية على ماله أو بالحجر عليه، ويؤكد انعدام أهلية المجنون وبطلان تصرفاته بقوة القانون.

أهلية المعتوه:

المعتوه هو قليل الفهم، مختلط الكلام، فاسد التدبير، وهو كالمجنون، يحجر عليه، والمعتوه قد يكون غير مميز فيكون فاقد الأهلية كالمجنون والصغير غير المميز، وقد يكون مميزاً فتكون له أهلية الصبي المميز وبالرغم من انعدام أهلية المجنون أو المعتوه إلا أن المشرع قرّر زواج المجنون أو المعتوه بالشروط التالية:

1- موافقة وليه

2- التحقق من رضا الطرف الآخر بالزواج منه بعد اطلاعه على حالته

3- التأكد بواسطة لجنة من ذوي الاختصاص من أن مرضه لا ينتقل منه إلى نسله.

ذو الغفلة والسفيه:

السفيه من يبرز ماله على خلاف مقتضى الشرع أو العقل وذو الغفلة من يفطن في معاملاته المالية لسهولة خداعه، والسفه والغفلة بوجه عام يشتركان في معنى واحد هو ضعف بعض الملكات الضابطة في النفس إلا أن الصفة المميزة للسفه هي أنها تعتري الإنسان فتحمله على تذيير المال وإنفاقه على خلاف مقتضى العقل والشرع، أما الغفلة فإنها تُعتبر صورة من صور ضعف بعض الملكات النفسية ترد على حسن الإدارة والتقدير.

وإذا صدر تصرف من ذي الغفلة أو من السفيه بعد تسجيل قرار الحجر، سرى على هذا التصرف ما يسرى على تصرفات الصبي المميز من أحكام، أي أنّ هذه التصرفات لا تكون صحيحة إلا إذا كانت نافعة له نفعاً محضاً، وتكون باطلة إذا كانت ضارة به ضرراً محضاً.

الولاية والوصاية والقوامة

الولاية:

هي نيابة شرعية يقوم الولي بمقتضاها مقام القاصر في إبرام التصرفات القانونية ورعاية شؤونه المالية.

أما الوصاية:

هي نوع من أنواع النيابة الشرعية تحلّ بها إرادة الوصي محلّ إرادة القاصر مع انصراف الأثر القانوني إلى القاصر.

والقوامة:

هي نوع من أنواع النيابة الشرعية يقوم فيها القيم بتمثيل المحجور عليه ورعاية أمواله وإدارتها وفقاً لأحكام القانون.

أهلية الأداء للأشخاص ذوي الإعاقة

نص المشرع على أن أهلية الأداء هي صلاحية الشخص لاستعمال الحق، جاء النص عاماً مجرداً، فإذا بلغ الشخص السن القانوني الذي حدده القانون دون وجود أي من عوارض الأهلية، فإنه يكون ذا أهلية كاملة غير منقوصة، وعلى ذلك فإذا بلغ أي شخص سن الرشد فإنه يصبح متمتعاً بأهليته القانونية، دون التفرقة بين ما إذا كان هذا الشخص سليم البدن معافي، أم كان من الأشخاص ذوي الإعاقة.

يلاحظ أنه عند عرض موقف المشرع القطري، بشأن ماهية الأهلية، أنها قد ربطاً بين أمرين:

أولهما: تمام الأهلية ببلوغ سن الرشد.

ثانيهما: بعدم وجود أي من عوارض الأهلية.

دون التعرض بشكل مباشر لأهلية الأداء بشأن ذوي الإعاقة، حتى في القوانين الخاصة بأصحاب الاحتياجات الخاصة، أو الأشخاص ذوي الإعاقة.



أهلية الأداء في اتفاقية الأمم المتحدة

نصت المادة (12) من اتفاقية الأمم المتحدة بعنوان الاعتراف بالأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع آخرين أمام القانون، وتضمنت في نصها التأكيد على الدول الأطراف، بشأن حق الأشخاص ذوي الإعاقة، والاعتراف بهم في كل مكان كأشخاص أمام القانون، ولا تفرق في المعاملة بين الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من أفراد المجتمع.

وتنادي الاتفاقية في الدول الأطراف بضرورة تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بأهلية قانونية على قدم المساواة مع غيرهم، وفي شتى نواحي الحياة.

ويجب على الدول الأطراف أن تتخذ التدابير المناسبة التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على حقوقهم في الدعم الذي قد يتطلبونه أثناء ممارسة أهليتهم القانونية، وضرورة توفير الضمانات المناسبة والفعالة لمنع إساءة استعمال هذه التدابير وفقاً للقانون الدولي لحقوق الإنسان.

إن كل شخص يتمتع بأهلية قانونية دون النظر إلى إعاقته، ما لم يكن لديه عارض من عوارض الأهلية. ويؤيد ذلك اعتراف اتفاقية الأمم المتحدة بالأشخاص ذوي الإعاقة، كأشخاص طبيعيين متمتعين بالأهلية على السواء مع الأشخاص العاديين.

إلا أن الإعاقة الجسدية، أو العقلية، أو الحسية، قد تؤثر بشكل أو بآخر، على قدرة الشخص على التصرف في حقوقه، أي على أهلية الأداء، فيكون مضطراً إلى شخص آخر كامل الأهلية، يقوم بالتصرف ومباشرة حقوقه المالية، خاصة قبل بلوغه سن الرشد القانوني، فإن بلغ هذا السن فالأصل أن ترفع عنه الولاية أو الوصاية، إلا إذا ظلت الإعاقة تحول بينه وبين ممارسة أهلية الأداء.

أهلية الشخص ذوي الإعاقة الذهنية أو العقلية

الإعاقة الذهنية: هي نقص دال في المعدل العام للوظائف العقلية، يصاحبه قصور في السلوك التكيفي، والمستوى الوظيفي للذكاء أقل من المتوسط وتحدث خلال فترة النمو". لم تتوقف الأبحاث والتعريفات بشأن الإعاقة العقلية، فقد صدر تعريف آخر تحدد من هم الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وشمل الآتي:

ضعيفو العقل "الأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية" ينقسمون إلى ثلاثة أقسام:

(1) ضعيفو العقل من المرتبة الدنيا (العتة): هم أفراد لا في مقدرتهم أن يتعلموا شيئاً ولا أن يعملوا عملاً، فهم والطفل الذي بلغ الثانية من عمره سواء.

(2) ضعيفو العقل من المرتبة المتوسطة (البله): هم أفراد يستطيعون أن يتعلموا قليلاً وأن يعملوا ما يكفلون به من أعمال تعلموها وأرشدوا إليها أو قد تدربوا عليها من غير أن يتصرفوا في عملهم أدنى تصرف، وإدراكهم يوازي إدراك طفل تتراوح سنه بين الثالثة والسابعة.

(3) ضعيفو العقل من المرتبة العليا: هم أفراد قادرين على أن يتعلموا التعليم الابتدائي ويتصرفون تصرفاً قليلاً فيما يوكل إليهم من الأعمال وإدراكهم يعادل إدراك غلام تتراوح سنه بين الثمانية والثانية عشر.

أهلية الشخص ذوي الإعاقة الذهنية أو العقلية

على هدى هذا التقسيم فإن الفئة الأولى: "من درجات الإعاقة الذهنية" تشبه بطفل لم يبلغ الثانية من العمر، ولا يتصور أن يعترف لها بأهلية أداء، والفئة الثانية: "من درجات الإعاقة الذهنية" يعادل عقل الشخص من ذوي الإعاقة الذهنية طفل في المرحلة العمرية بين الثالثة والسابعة أي أنه لم يبلغ أيضاً سن التمييز، وبالتالي لا تتوافر له أهلية أداء، أما الفئة الثالثة: "من درجات الإعاقة الذهنية" فيعتبر الشخص من ذوي الإعاقة الذهنية فيها مقارنة بعوارض الأهلية التي نص عليها القانون، في منزلة الصبي المميز، فتكون تصرفات الشخص من ذوي الإعاقة الذهنية في هذه المرحلة متدرجة كما هو الحال بشأن الصبي المميز، الذي بلغ السابعة من عمره ولم يبلغ سن الرشد.

وعليه يتضح من ذلك أن الإعاقة الذهنية، كما هو ظاهر من المسمى، ترتبط بكمال العقل أو نقصانه، مما يؤثر على نسبة الذكاء، ويقودنا ذلك إلى الرجوع للبحث في عوارض الأهلية، لنجد من بينها، أن فاقد الأهلية "الصبي غير المميز"، وهو الطفل الذي لم يبلغ السابعة من عمره، أو المجنون "والمجنون" هو فاقد العقل بصورة مطلقة أو متقطعة. كل منهما عديم الأهلية، وقد عهد القانون إلى تنصيب وصي أو ولي أو قيم، لإدارة أموالهم، وهذا يعني أن الشخص من ذوي الإعاقة الذهنية في حكم عديم الأهلية.

أهلية الشخص من ذوي الإعاقة الحسية

الإعاقة الحسية تصيب حاسة أو أكثر من البصر أو السمع أو النطق، فالأشخاص من ذوي الإعاقة الحسية هم الأشخاص الذين نقصت قدرتهم الحسية لوظيفة عضو أو أكثر لديهم، ومن أمثلة ذلك: المكفوفون، ضعاف البصر الذين لا يجدي معهم تصحيح النظر الصم، البكم، ضعاف السمع الذين لا يجدي معهم تصحيح السمع، صعوبات النطق.

الإعاقة الحسية تختلف اختلافاً جذرياً عن الإعاقة الذهنية، فالشخص ذا الإعاقة الحسية، يستطيع التفكير والتدبر في أمور حياته، على خلاف الشخص ذا الإعاقة الذهنية الذي لا يملك ذلك وبالتالي فإن تطبيق نصوص عوارض أهلية الأداء، على الشخص ذا الإعاقة الحسية، يوحي أنه يتمتع بأهلية أداء، طالما أن عوارض الأهلية الأخرى لم تصبه، وإن كان يحتاج إلى معاونة البعض في تحركاته أو تنقلاته، إلا أن ذلك لا يؤثر على قدرته في اتخاذ القرار.

الحق في الانتخاب والترشيح في مجلس الشورى

تطرقنا سابقاً للحديث حول المواد المرتبطة بالحق في الانتخاب والترشيح في مجلس الشورى التي أوردها الدستور الدائم لدولة قطر والذي بدوره أحال العملية التنظيمية للانتخابات والترشح والانتخاب لقانون رقم 6 لسنة 2021 العملية الانتخابية الخاصة بانتخابات مجلس الشورى القطري وعند مراجعة القانون لوحظ عدم تطرق القانون للحديث حول الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مباشر إلا أنه وضع القواعد والاشتراطات العامة التي يجب توافرها في الناخب والمرشح حيث نصت المادة الثانية من القانون على أنه قانون رقم 6 لسنة 2021 بشأن انتخابات مجلس الشورى المادة 2

يتمتع بحق انتخاب أعضاء مجلس الشورى، كل من كانت جنسيته الأصلية قطرية، وأتم ثمانين سنة ميلادية، عند إعلان الجداول النهائية للناخبين.

ويُستثنى من شرط الجنسية الأصلية المنصوص عليه في الفقرة السابقة، كل من اكتسب الجنسية القطرية، وبشرط أن يكون جده قطرياً ومن مواليد دولة قطر.

كما يتمتع بحق انتخاب أعضاء مجلس الشورى منتسبو كافة الجهات العسكرية من العسكريين والموظفين المدنيين العاملين بتلك الجهات، الذين توفرت فيهم الشروط المنصوص عليها في هذا القانون.

وأوردت المادة الثالثة من القانون كذلك شروط إضافية يجب توافرها في الناخب حيث نصت المادة على أنه المادة 3

يُشترط لمباشرة الناخب حق الانتخاب ما يلي:

- 1- أن يكون كامل الأهلية.

- 2- ألا يكون قد صدر ضده حكم نهائي في جريمة مُخلّة بالشرف أو الأمانة، ما لم يكن قد رد إليه اعتباره.

ومما سبق يتبين بأن شرط الأهلية هو شرط أساسي يجب توافره في الناخب حتى يتمتع بحقه الانتخابي وكذلك نلاحظ بأن المادة العاشرة بأنه حتى يتسنى للشخص الترشح للانتخابات المجلس لابد ان تتوفر فيه شروط من أبرزها ان تتوفر فيه الشروط التي يجب توافرها في الناخب والتي يعد شرط الأهلية منها.

كيفية تصويت الأشخاص من ذوي الإعاقة في العملية الانتخابية الخاصة بانتخابات مجلس الشورى القطري

بعد استعراض الأهلية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة وكذلك بعد التعرف على الشروط التي يجب توافرها في الناخب وفقاً للقانون رقم 6 لسنة 2021 الخاص بانتخابات مجلس الشورى يمكن القول بأنه يمكن تقسيم الأشخاص من ذوي الإعاقة فيما يتعلق بحقوقهم في الانتخاب والترشيح الى فئتين أساسيتين:

الفئة الأولى: اشخاص من ذوي الإعاقة لا تتوافر فيهم الشروط الخاصة بالناخب حيث اكدت المادة الثالثة من القانون بان الأهلية هو شرط اساسي يجب توافره في الناخب وبالتالي كل شخص بما فيهم الاشخاص من ذوي الإعاقة من الذين لا يتوفر فيهم شرط الأهلية يكونوا غير قادرين على المشاركة في العملية الانتخابية لتخلف شرط الأهلية ويشمل ذلك بشكل رئيسي الاشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية بمختلف درجاتها حيث ان الشخص من ذوي الإعاقة الذهنية يحتاج الى وجود مساعد سواء كانت متمثلة في صورة ولاية او وصاية او نيابة في حين ان القانون الخاص بانتخابات مجلس الشورى اكد في المادة 31 الانتخاب حق شخصي لا يجوز الإنابة أو التوكيل فيه، وعلى كل ناخب أن يباشر حقه الانتخابي بنفسه في المقر الانتخابي التابع لدائرته الانتخابية.



وعليه وبما ان الانتخاب امر شخصي لا يجوز فيه التوكيل فانه وعطفا على ما تم الحديث عنه سابقا انه يستحيل مشاركة الاشخاص من ذوي الاعاقة الذهنية.

الفئة الثانية: اشخاص من ذوي الإعاقة تنطبق عليهم الشروط الخاصة بالناخب وتتمثل هذي الفئة في الاشخاص من ذوي الإعاقة الذين وصلوا الى سنة الثامن عشر دون وجود اي عارض من عوارض الالهية كالأشخاص من ذوي الإعاقة الجسدية او الاشخاص من ذوي الإعاقة السمعية والاشخاص من ذوي الإعاقة البصرية الا ان القانون الخاص بالانتخابات الخاصة بمجلس الشورى كذلك راعا التباين بين هذه الإعاقات فقام بتقسيمهم فيما يتعلق بألية الانتخاب الى فئتين وفقا للمادة 36 والتي نصها ما يلي:
"على الناخب أن يسلم بطاقته الشخصية إلى لجنة الانتخاب للتحقق من بياناته وقيده في جدول الناخبين.

وتسلم لجنة الانتخاب كل ناخب بطاقة انتخاب، وعلى الناخب أن يتحنى إلى المكان المخصص للتصويت داخل قاعة الانتخاب، وأن يدلي بصوته على البطاقة أمام اسم من يرغب في انتخابه، ويضعها في الصندوق المغلق المخصص لذلك.

وللناخب الذي لا يستطيع أن يدلي بصوته بنفسه في بطاقة الانتخاب أن يدلي به بطريقة لا يسمعه فيها سوى رئيس وأعضاء اللجنة أو أحدهم، ويثبت أحد أعضاء اللجنة صوت الناخب في البطاقة ويضعها في الصندوق.

ويُحظر على الناخب تصوير بطاقة الانتخاب أو إخراجها من مقر لجنة الانتخاب "

الفئة الثالثة: فئة تستطيع الكتابة والإشارة الى اسم الناخب في الورقة الانتخابية مثل الاشخاص من ذوي الإعاقة الحركية او الاشخاص من ذوي الإعاقة السمعية فهؤلاء يكنهم القيام بالعلمية الانتخابية دون الحاجة الى مساعدة اشخاص من ذوي الإعاقة لا يمكن لهم الادلاء بصوتهم الانتخابي في الورقة الانتخابية المخصصة لذلك كالأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية او الاشخاص من ذوي الإعاقة الحركية المصابين بعجز شديد يحول دون قدرتهم على الادلاء بالصوت والتأشير على البطاقة الانتخابية ففي هذه الحالة اجاز المشرع ان يقوم الشخص بالأدلاء بصوته الانتخابي شفاهه بطريقة لا يسمعهها الا احد اعضاء اللجنة.

خاتمة

وأخيراً وليس بأخر، نخلص الى أن ليس كل شخص من ذوي الإعاقة فاقداً للأهلية وليس كل شخص فاقداً للأهلية من ذوي الإعاقة فمناطق الأهلية التمييز، متى تأثر التمييز واستحال التعبير عن الإرادة لدى ذوي الإعاقة تأثرت أهليته، وعليه يمكن تقسيم الأشخاص من ذوي الإعاقة فيما يتعلق بالأهلية من الناحية القانونية بعد تحليل نصوص القانون الوطني إلى ما يلي:

(أ) أشخاص من ذوي الإعاقة لا تؤثر إعاقتهم على تمييزهم وسلامة إرادتهم في اتخاذ التصرفات وإبرام العقود فهم كاملي التمييز كالأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية.

(ب) أشخاص كاملي الاهلية إلا أنهم يوجد لديهم صعوبات في التعبير عن إرادتهم بالرغم من سلامة إدراكهم وتمييزهم كالشخص من ذوي الإعاقة الذي توجد لديه أكثر من إعاقة أو عجز جسماني.

(ج) أشخاص من ذوي الإعاقة لا يستطيعون التعبير عن إرادتهم ويوجد لديهم مشكلة في التمييز والإدراك وهم حتماً يحتاجون إلى مساندة ورقابة.

توصية

يوصي الباحث بالأخذ بعين الاعتبار حق الاشخاص من ذوي الإعاقة كاملي الاهلية الذين لا يمكن لهم التعبير عن ارادتهم كتابة او شفاهه في ممارسة حقهم الانتخابي من خلال ايجاد آلية يتم من خلالها التعبير عن ارادتهم مثل ان يكون هناك عضو باللجان الانتخابية يكون قادر على التواصل مع هذه الفئة تحديداً.

(15) ورقة عمل السيدة/ ملك عبدالله الهاجري

مدير إدارة توظيف القوى العاملة الوطنية بقطاع شؤون القوى العاملة الوطنية
وزارة العمل



بعنوان "حقوق ذوي الإعاقة في العمل لدى القطاع الخاص"

- 1- حرصت دولة قطر في جميع المحافل المحلية و الدولية على حقوق ذوي الإعاقة في العمل وذلك بسن قوانين و تشريعات تعزز حقوقهم وتحقق روية قطر 2030 و تحرص وزارة العمل و على رأسهم سعادة الدكتور / علي بن صميخ المري (وزير العمل) على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة في العمل في ظل التكنولوجيا الحديثة التي تحترم كرامتهم دون تمييز من خلال تطبيق قانون رقم (2) لسنة 2004 لذوي الإعاقة ، حيث أن الوزارة تهتم بتوظيفهم و تأهيلهم و تجهيزهم للانضمام في العمل بالقطاع الخاص.
- 2- يحمل الذكاء الإصطناعي أملاً بتغيير جذري في حياة ذوي الإعاقة أذ تتيح لهم إستغلالية أكبر في إستخدام الذكاء الإصطناعي للأستعادة الجزئية لوظائف فقدوها كالنطق أو المشي.
- 3- الأشخاص ذوو الإعاقة هم الأكثر تضرراً من ظاهرة تغير المناخ . حيث أكدت وزارة العمل حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة و أنه يجب إشراكهم في صنع القرار والتخطيط والتنفيذ للتصدي لظاهرة تغير المناخ.
- 4- تكثيف الجهود الإعلامية بتوعية المجتمع، وأهمية دوره في رعاية ذوي الإعاقة. حث المؤسسات والمراكز الإعلامية على توجيه بعض الأعمال نحو ذوي الإعاقة لتأكيد حقهم في ممارسة حياتهم الطبيعية. إبراز قدرات ذوي الإعاقة على العطاء وأنهم أشخاص فعالين في مجتمعاتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- 5- دور الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الإحتياجات الخاصة بأنها المظلة الواقية للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة فهي تسعى وتجاهد من أجل تحقيق الرعاية المتكاملة لذوي الإحتياجات الخاصة وتعمل على تحديث وتطوير الأنشطة والخدمات لتغطي مساحات واسعة منهم . كما لا تعتمد إعتياداً متطلباً على الأهداف الثابتة الجامدة بل تطور وتشارك وتحاول على ضوء نتائج الدراسات الحديثة وحاجات ومطالب أعضاء الجمعية من الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة لتوفير أكبر قدر ممكن من الرعاية .



اليوم الثاني الجلسة الرابعة

السيد / علي احمد صالح الخيفي

استشاري تعاون دولي وزارة التنمية الاجتماعية والاسرة
رئيس الجلسة

- ماجستير ادارة أعمال من بريطانيا
- عملت 16 سنة في مجال التعاون الدولي في وزارة العمل
- 5 سنوات ممثل وزارة العمل في الوفد الدائم لدولة قطر في جنيف
- حاليا ومنذ 2021 استشاري تعاون دولي في وزارة التنمية الاجتماعية والاسرة



السيدة / منى يوسف المالكي

الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
مقرر الجلسة

ناشطة في مجال ذوي الإعاقة وحقوق ذوي الإعاقة والكاتبة بموقع الجسرة الإخبارية واللايف كوتش خريجة ثانوية عامة - تخصص أدبي فرنسي وانجليزي... لها مقالات أسبوعية بمجال ذوي الإعاقة والإعلام وغيرها شاركت في مؤتمرات محلية ودولية في مجالي الإعلام وذوي الإعاقة تجاوزت إعاقة حركية من الولادة بعد أن أخذت العلاج النفسي وسافرت للعلاج في الخارج وعادت إلى البلاد بعكازين من غير كرسي متحرك.



ورقة عمل الآنسة/ مريم حمد عبدالرحمن حسن الإبراهيم⁽¹⁶⁾

خريجة أكاديمية العوسج - مؤسسة قطر للتربية والعلوم

بعنوان "مؤسسة قطر ودورها في تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين الوطني والدولي"

السلام عليكم، معكم مريم إبراهيم من أكاديمية العوسج،

تخرجت بنسبة 96% وأعاني من شلل دماغي رباغي، وبفضل دعم والدتي ومساعدة مدرستي، تمكنت من التغلب على كل الصعوبات وأثبتت للناس جميعاً بأنني أقوى من إعاقتي.



مدرستي أتاحت لي الفرصة لبناء الثقة بنفسي وتطوير نفسي، وكان المعلمون وخصوصاً السيدة هيا، داعمين وواثقين بقدراتي ولم يسمحوا لإعاقتي بأن تكون عائقاً أمام تقدمي.

أتيت اليوم لأرسل رسالة حيث أنني مستعدة لممارسة حياتي إذا أعطيتموني الفرصة ووثقتوا بقدراتي. وعندما تتعرفون علي كشخص وتجاوزون معي وتشهدون طموحاتي، ستدركون أنني أقوى بكثير من إعاقتي. أنا إنسانة لديها أمانتي وتطلعات، وأرغب في نشر الوعي وإظهار للناس أن الإعاقة ليست سبباً لعدم الاستمتاع بالحياة.

أتوجه بالشكر لكل معلمي وأعضاء هيئة التدريس الذين ساعدوني على الوصول إلى هذا المستوى. وأشكر والدتي على جهودها وتضحياتها، حيث وضعتني في أفضل المدارس بسبب إيمانها بقدراتي. واليوم أشعر بالفخر بنفسي وإعاقتي، وأتوجه بالشكر لكم أيضاً، فلا تستحون من المعاقين، إذا أعطيتموهم الفرصة، يمكنهم تغيير العالم. فقط قدموا لهم الفرصة.



يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

16. خريجة أكاديمية العوسج التابعة لمؤسسة قطر بنسبة 96%.

حاليا أكمل دراستي في الجسر الأكاديمي.

أعاني من شلل دماغي رباغي

وأطمح بأن أكون يكون لي دور فعال في مجال حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة وتمكينهم في المجتمع

كنت أحد سفراء الصحة النفسية بالتعاون مع سدرة للطب

شاركت في مناظرات قطر التابع لمؤسسة قطر وقمت بالتحديث عن حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة

أعمل حالياً على كتابة كتاب أحكي فيه قصتي كشخص من ذوي الإعاقة والتحديات التي أواجهها



(17) ورقة عمل السيدة/ نبيلة فخري

نائب رئيس اول التقطير والمشاريع - الخطوط الجوية القطرية

بعنوان "الخطوط الجوية القطرية ودورها في تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم والاندماج الاجتماعي كنموذج لقطاع الأعمال والمسؤولية الاجتماعية"



دعم وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

السيدة نبيلة فخري
نائب رئيس أول - التقطير والمشاريع الخاصة
الخطوط الجوية القطرية



17. - خبرة 30 عاماً، ومنها 20 عاماً في القطاع المصرفي تولت خلالها مناصب قيادية.

- ترأست قسم الموارد البشرية مع الخطوط الجوية القطرية في عام 2012.

- أسست الاستراتيجيات الأساسية لإدارة القوى العاملة للناقلة القطرية.

- أشرفت على مركز الشفاح الذي يركز على الموظفين ذوي الإعاقة في عام 2018، بالإضافة إلى سعيها في الإرتقاء بالزبي الرسمي للمجموعة لتضمن معايير الزبي المهني.

- تولت السيدة نبيلة فخري إدارة برنامج التدريب للتقطير، وأشرفت على التطور المهني لجميع الموظفين القطريين داخل الخطوط الجوية القطرية. وأن دل ذلك على شيء، فإنما يدل على قدرتها على التكيف والاستعداد لمواجهة التحديات الجديدة.

- يمتد شغف السيدة نبيلة فخري الثابت بمركز الشفاح إلى ما هو أبعد من مكان العمل، فهي تحرص على تمكين الموظفين ذوي الإعاقة، وغرس الإيمان بقدراتهم، لتؤمن لهم بيئة عمل مناسبة، ويمتد التزامها بالمسؤولية الاجتماعية أيضاً إلى الدعم الفعال لمبادرات الخطوط الجوية القطرية في مكافحة الاتجار بالبشر.

مشروع مشترك بين الخطوط الجوية القطرية و مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة

الرؤية:
خلق نموذج يقندي به جميع شركات الطيران
العالمية من خلال تقديم فرص عمل الأشخاص
ذوي الإعاقة بهدف تمكينهم ودمجهم في
المجتمع.



مهمتنا:
المساهمة في تطوير المجتمع والسعي في
تحقيق رؤية دولة قطر 2030.



Sensitivity: Internal

والآن نقدم لكم مقطع خاص
للخطوط الجوية القطرية ومركز الشفح





يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو

مبادئ البرنامج الوظيفي لذوي الإعاقة:

- دمج الأفراد ذوي الإعاقة في المجتمع
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة والاستثمار فيهم
- بناء التوعية المجتمعية الداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة
- توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية من أجل تعزيز الاندماج المجتمعي وتمكين الأفراد بدرجة أكبر من الاستقلالية
- توفير بيئة عمل ملائمة ودورات تدريبية تتماشى مع الموظفين الآخرين



خلفية البرنامج

- أسس سعادة السيد أكبر الباكر، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، نموذجاً لاختراط وتطوير الأفراد ذوي الإعاقة داخل الخطوط الجوية القطرية
- بناء على تعليمات سعادته انشأت السيدة نبيلة فخري فريقاً متنوع من الجهتين للمضي قدماً في هذه المبادرة الفريدة من نوعها
- في عام 2012، تم توظيف عدد (6) أشخاص من ذوي الإعاقة من مركز الشفاح في قسمين تموين الطائرات وقسم التدريب والتطوير كمدخل البيانات
- قامت الخطوط الجوية القطرية في عام 2014 بتوقيع عقد التفاهم مع مركز الشفاح لتقديم الدعم لخريجي المركز بتوفير فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة بالشركة



Sensitivity: Internal

نحن نؤمن

"العمل هو حق للأشخاص ذوي الإعاقة ويساهم في دعمهم ودفعهم نحو مزيد من الاستقلالية في الحياة"





المهام الوظيفية لديهم:

جميع المهام الوظيفية لديهم تستخدم على متن جميع رحلات الخطوط الجوية القطرية وهى كالتالى:

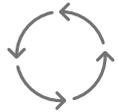
- اعاده تدوير و تغليف حقيبة مستلزمات العناية الشخصية التي تستخدم على متن الخطوط الجوية القطرية
- تعبئة الشراشف ومناشف الوجه والمناديل بالإضافة إلى طي البطانيات ومفارش المائدة وأغطية الوسائد
- فرز وتعبئة القفازات بمختلف المقاسات لاستخدامها على متن جميع الطائرات للطاقم الجوي



Sensitivity: Internal

مسؤوليات إضافية

بالنسبة للنماذج القديمة من مجموعة مستلزمات العناية الشخصية، يتم إعادة تدويرهم وتعبئتهم وتقديمهم لمختلف الجهات والجمعيات الخيرية المحلية وفعاليات الموظفين مثل اليوم الرياضي واليوم العالمي للمرأة و اليوم العالمي لسرطان الثدي.



Sensitivity: Internal



فوائد العمل مع الخطوط الجوية القطرية



الدوام اليومي هو خمس ساعات
يومياً، خمسة أيام في الاسبوع



التدريب تحت إشراف
وتوجيه المشرف



توفر الخطوط الجوية القطرية بيئة عمل جماعية
ملائمة لموظفين ذوي الإعاقة

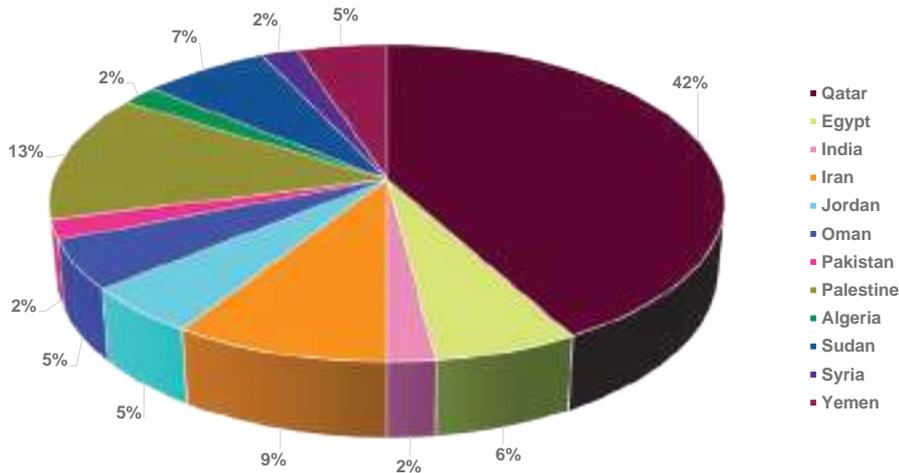


جميع المستحقات المقدمة
والمزايا تعادل المزايا
لاي موظف بدوام كامل

QATAR
القطرية AIRWAYS

Sensitivity: Internal

احصائيات



الخطوط الجوية القطرية قد وظفت 55
موظفاً من ذوي الاحتياجات الخاصة
من 12 دولة مختلفة.

QATAR
القطرية AIRWAYS



رسالة مميزة

تأتي كل حقيبة مستلزمات العناية الشخصية من الخطوط الجوية القطرية والتي أعددنا أحد أفراد مركز الشفاح مع ملاحظة تذكر بأننا من شخص مميز.



Sensitivity: Internal

والآن نقدم لكم مقطع خاص للغرفة الحسية
في مطار حمد الدولي – صالة مزن





يرجى مسح الرمز
لمشاهدة الفيديو



تم تشغيل صالة مزن في مطار حمد الدولي في أكتوبر 2022
وهي ثمرة التعاون المشترك بين:

- وزارة التنمية الاجتماعية و الأسرة
- مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة
- الخطوط الجوية القطرية
- مطار حمد الدولي

وتقع الغرفة في قلب مطار حمد الدولي بالقرب من بوابة
المسافرين C9 وC7.





Sensitivity: Internal



صالة مزن

- صممت صالة مزن خصيصاً لتقديم الرعاية للأطفال تحت سن الثانية عشر الذين يعانون من طيف التوحد و الإعاقات الأخرى
- وتوفر الصالة عدد من المؤثرات الحسية المختلفة من الصوت و الصورة و اللمس و الضوء واللون بالإضافة الى الراحة لتلبية رغباتهم واحتياجاتهم أثناء تجربتهم في السفر عبر مطار حمد الدولي
- اعتمد تصميم صالة مزن على أحدث التقنيات العالمية الرائدة في مجال الاطفال ذوي الإعاقة مع توفر أقصى درجات السلامة أثناء الاستخدام
- عند وصول الطفل لصالة مزن سيقوم فريق متخصص باستقباله
- استخدام الصالة مجاني وهي مفتوحة على مدار 24 ساعة في اليوم

QATAR
الخطوط الجوية القطرية

Sensitivity: Internal



صالة مزن

استقبل مطار حمد الدولي مايزيد على 380 طفل وطفلة من ذوي الإعاقة داخل صالة مزن وهم كالتالي :

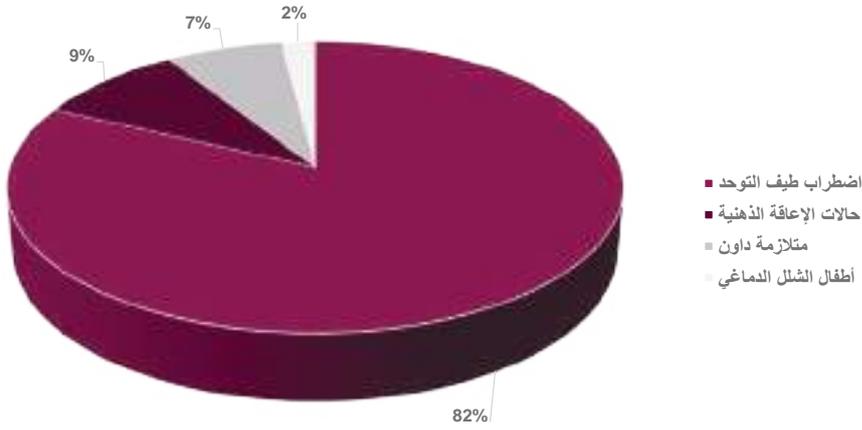
- اضطراب طيف التوحد
- أطفال الشلل الدماغي
- حالات الإعاقة الذهنية
- الاطفال المصابين بمتلازمة داون

QATAR
الخطوط الجوية القطرية

Sensitivity: Internal

احصائيات

الرسم البياني لتوضيح أنواع الإعاقات المستفيدة
من الخدمات المقدمة عبر صالة مزن.



QATAR
القطرية
AIRWAYS



QATAR
القطرية
AIRWAYS

شكراً

QATAR AIRWAYS' PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL
This document is confidential to and the property of QATAR AIRWAYS (PO BOX 22550, DOHA, QATAR).
Copyright and all intellectual property right ownership is reserved by QATAR AIRWAYS and the document
is issued on the condition that it is not copied, reproduced, retained or disclosed to any unauthorised
person, either wholly or in part without the prior written consent of QATAR AIRWAYS.



(18) ورقة عمل السيدة/ هدى عبد اللطيف حمدان

خبير مشاريع - الهلال الأحمر القطري

بعنوان "الهلال الأحمر القطري ودوره في تقديم العمل الإغاثي والمساعدة الإنسانية للأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين الوطني والدولي"

بسم الله الرحمن الرحيم،

والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد خاتم الأنبياء والمرسلين،

السادة الحضور الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،



يسعدنا وبشرفنا التواجد معكم اليوم لاستعراض التجربة الإنسانية للهلال الأحمر القطري مع فئة ذوي الإعاقة، هذه الفئة التي تخبرنا عنها الدراسات أنها تشكل 16% من سكان العالم، وقد ترتفع إلى نسب أعلى في بعض المجتمعات.

وإنه وفقا للاستراتيجية الوطنية للصحة 2022 في قطر لفئة ذوي الإعاقة تسعى مؤسسات الدولة إلى توفير بيئة مخصصة لهذه الفئة تلبي طلباتهم واحتياجاتهم لريادة حياة كريمة وأمنة. ويأتي دور الهلال الأحمر القطري المساند دائما في دعم ومساندة فئات المجتمع ومن أهمها فئة ذوي الإعاقة.

إن العمل في هذا الحقل لا ينبع فقط من الجانب الإنساني لعمل الهلال الأحمر بل أيضا لحس المسؤولية العالمي الذي اتخذه الهلال الأحمر على عاتقه في دعم ومساندة فئات المجتمع وبالأخص الضعيفة منها. واليقين بأن الاعتناء بهذه الفئة إن دل فإنه يدل على نبل وعظمة هذا المجتمع وحرصه على معايير عالية في التعامل أبنائنا من ذوي الإعاقة. فإن آخر الإحصائيات تقول أن أكثر من 70% من هذه الفئة لا يتلقون أي مساعدة أو خدمات طبية أو تعليمية أو اجتماعية عوضا على إستحالة إدماجهم في مؤسسات المجتمع.

ويسعدنا في الهلال الأحمر القطري مشاركتكم في تجربتنا في التعامل مع فئة ذوي الإعاقة والتي نعتبرها تجربة فريدة في كل مرة، وبالرغم من أن لنا تاريخ طويل في التعامل مع هذه الفئة إلا أننا وبالرغم من خبرات منتسبينا نستمر في التعلم يوما بعد يوم، ومع هذا فإن رسالتنا في الهلال الأحمر الوصول إلى أفضل الطرق والسبل لخدمة أبنائنا وبناتنا من هذه الفئة.

ومما لا شك فيه أن احتمالية العيش مع الإعاقة تشكل تحديا كبيرا للكثير من العائلات والمرضى لا سيما فئة الشباب، ويأتي دور الهلال الأحمر القطري باعتباره وجه عالمية تسعى لتمكين وتدريب المؤسسات والأفراد في توفير خدمات في عدة مجالات تأهيلية و تثقيفية و طبية واقتصادية، حيث لا يمثل الهلال الأحمر القطري دور الرعاية فقط بل يتجاوز ذلك إلى دور التثقيف والتأهيل والدمج لهذه الفئة خصوصا اليافعة منها.

وسنقوم باستعراض دور الهلال الأحمر بداية بالرعاية الطبية والتطوعية إلى دور التدريب والتثقيف والدمج الطويل الأثر. وفي رحلة العطاء الطبية يقدم الهلال الأحمر القطري خدمات طبية متعددة المجالات في مجتمعنا المحلي، فمثلا على مدى الثلاث سنوات الماضية قدم الهلال الأحمر رعاية طبية لعدد 320 منتسب من ذوي الإعاقة بتكلفة تزيد عن 3 مليون ريال تشمل تركيب الأطراف الصناعية وزراعة القوقعة والسماعات والمعدات الطبية وعلاج التشوهات الخلقية كتشوهات العمود الفقري،

18 - دكتوراه في الحضارات والدراسات العربية والشرقية والإسلامية من جامعة روما/إيطاليا.

- دكتور زائر ومحاضر لطلاب الماجستير في جامعة سينا/ إيطاليا.

- باحث وناشر للمقالات العلمية.

- مدرب معتمد وخبرة في المشاريع التعليمية والإنسانية.

- مترجم ناشر وكاتب في عدة مجالات ومواقع.

والرعاية الطبية التي تتزامن مع هذه الخدمات، ومن الجدير بالذكر أنه وفق آخر الإحصائيات فإن 50% من الأشخاص من ذوي الإعاقة لا يمتلكون تكاليف الرعاية الصحية، وهنا نشير بأن الرعاية الصحية التي يقدمها الهلال الأحمر تشمل المواطن والمقيم من الفئات العمرية المختلفة مثل الرضيع والطفل والشباب والشيخ في محاولة لتحسين من جودة حياة الأفراد وتوفير بيئة آمنة وكرامة مصنوعة له ولعائلته قدر الإمكان.

فمثلاً تذكر دراساتنا عدد 83 طفل وبافع استفادوا من زراعة القوقعة والسماعات الطبية وأثار هذه الزراعة في تحسين جودة السمع، فنجد أن جودة حياة هذا الطفل قد تحسنت وارتفعت بسبب تحسن وتطور مستوى السمع وبالتالي تحسن قدرة الطفل على الإدراك والتعلم والحديث والتفاعل الاجتماعي وتأثير ذلك على التواصل البشري والتحصيل العلمي. إضافة إلى تحسن حالة الأذن ومستوى الطين وهو الشيء الذي يؤثر تأثيراً جماً على حياة الطفل النفسية والاجتماعية ومسار النمو الطبيعي للمهارات اللغوية والاجتماعية، ومن خلال تجربتنا وجدنا أنه كلما بكرنا في تركيب القوقعة للطفل كلما كانت النتائج أفضل في رفع مستوى وجودة حياة هذا الطفل نظراً لأن القوقعة تساعد الدماغ على الوصول إلى الأصوات اللازمة لتعلم اللغة والمهارات في بداية سنوات عمره، ومما لا شك فيه أن هذه الخدمات تساعد الطفل والشباب على الانخراط في البرامج التعليمية والمدارس وعدم التعثر في المجتمع، واكتساب المهارات التي تؤدي إلى دمجهم في المجتمع وتأهيلهم ليكونوا أفراد مشاركين ويستمتعوا بحياة كريمة. أما في تقديم هذه الخدمة لكبار السن وجدنا الأثر البالغ في رفع جودة حياة الأفراد في سن الشيخوخة ومساعدتهم على استعادة السمع والحفاظ على مستوى السمع المتبقي مع أكثر من 165 مريض، فقد شكلت هذه الخدمة عامل أساسي في الحفاظ على حياة المريض، فمع القوقعة والسماعة يستطيع الفهم والتمييز والتعبير عن آلامه ومشاكله والضعف التي يشعر بها، كما أنها تساعد في الحفاظ على حياة كريمة وطرق تواصل مع من حوله، وهذا يساعد في تقليل من الضغوط النفسية التي يتعرض لها كبير السن نظراً لفقدانه الكثير من قدراته الجسدية والذهنية.

إن مثل هذا النوع من الرعاية يهدف إلى الكشف الكلي والعلاج المناسب السريع و مزيداً من العناية لكي تساعد على المعيشة بطريقة طبيعية عن طريق تقليل آثار الشيخوخة على الصحة العامة وتحقيق قدر أكبر من الاستقلالية.

أما في رحلة العطاء التدريبية والتثقيفية ينظم الهلال الأحمر ورش وفعاليات سنوية لذوي الإعاقة في المجتمع مع المدارس الحكومية والخاصة والمراكز التعليمية والاجتماعية لمساعدة ذوي الإعاقة على التكيف مع بيئته ومجتمعه، ويستهدف الهلال الأحمر الفئات المختلفة في هذا التدريب مثل الأخصائيين والمعلمين والممرضين والمتابعين وأولياء الأمور والقائمين على فئة ذوي الإعاقة.

ونذكر في هذا تجربة الهلال الأحمر في تدريب وتأهيل عدد 61 أخصائي من الأخصائيين العاملين في المدارس الحكومية المخصصة لذوي الإعاقة، ومشاركتهم في الدورات التأهيلية التي تعمل على تقديم سبل وطرق التعامل الأفضل مع الطفل أو الطالب من ذوي الإعاقة، وشملت المحاور على النقاط التالية:

الطرق المثلى في التعامل مع الطفل من ذوي الإعاقة، تقديم الإسعافات الأولية للطفل ذوي الإعاقة في حال الحاجة، أكثر الإصابات شيوفاً لذوي الإعاقة، تقديم الدعم النفسي للأخصائيين وأولياء الأمور والقائمين على الأطفال ذوي الإعاقة، التوقعات أثناء العمل مع المدارس الخاصة لذوي الإعاقة للمعلمين أو الأخصائيين الجدد، وأخيراً إجراءات الأمن والسلامة والمعايير الدولية في المباني المخصصة لذوي الإعاقة.

كما يقدم الهلال الأحمر من خلال شراكته مع وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ورش تثقيفية مستمرة في المدارس السمعية والخاصة بذوي الإعاقة وتستهدف الطلاب والمعلمين ويقدم التدريب بلغة الإشارة في المعايير الصحية السليمة والمتبعة في حماية النفس والآخريين من الأخطار المحيطة مثل الأمراض والأوبئة الإنتقالية، حماية النفس في الحالة الطارئة والحفاظ على جسد سليم وصحي.

كما قام الهلال مؤخراً بالتعاون مع المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي على تقديم ورش تدريبية مكثفة لفئة الشباب من ذوي الإعاقة بهدف تأهيلهم وتدريبهم ودمجهم في المجتمع كعضو فعال، فكانت التجربة بتقديم 10 ورش تدريبية على مدار الموسم لعدد 30 شاب وشابة من ذوي الإعاقة الطفيفة بالمهارات اللازمة لتقديم الإسعافات الأولية ورعاية المصاب في حال الإصابة وإجراءات الأمن والسلامة وتأمين النفس والمكان، ولقي هذا التعاون صدى رائع حيث استفاد الشباب والشابات من التدريب النظري والعملي على الإسعافات الأولية كما شارك في هذه الورش منتسبي الجامعات كأصدقاء ومشاركين وجدانيين للشباب من ذوي الإعاقة فكان الدمج بين فئات المجتمع المختلفة وهو الهدف الأسمى لهذه الفئة.



وعلى هامش الورش والدورات يرفع الهلال الأحمر أنشطة ترفيهية لفئة الأطفال المرضى حيث ينظم الهلال رحلات ترفيهية للأطفال المرضى إلى منتزهات ترفيهية من شأنها توفير فرصة تعليمية وترفيهية للطفل في نفس الوقت، وتتم الرحلات من خلال خروج الأطفال المرضى من المستشفيات مع الأفراد القائمين عليهم من القطاع الطبي في رحلة ترفيهية، وتهدف هذه الرحلات إلى دمج الأطفال وجعلهم يخضوا تجربة ترفيهية وتعليمية طبيعية.

وأخيرا نذكر تجربة الهلال التطوعية مع فئة ذوي الإعاقة حيث نسق الهلال الأحمر لمشاركة المتطوعين من فئة ذوي الإعاقة في أنشطة وفعاليات محلية ودولية مثل كأس العرب، وتنظيف الشواطئ في قطر.

ومن الخطط المستقبلية القريبة التي يسعى الهلال الأحمر في تنفيذها هي حملات توعية مجتمعية حول حقوق الأطفال والأفراد ممن يعانون من مرض التوحد الطفيف أو البسيط والذي من الممكن دمجهم في المجتمع.

ويعد هذا من أكبر التحديات التي تواجهنا في العمل وهي تغيير النظرة المجتمعية والفردية لمرض التوحد وما هو كيفية التعامل معه، وتهدف الحملة إلى تثقيف فئات المجتمع المختلفة في مرض التوحد والتعريف به ومستوياته وكيفية التعامل مع المرضى وأنواعه وأسبابه وطرق دمج المرضى، ومن هذه الفئات أيضا أفراد المجتمع من الذكور والإناث أفرادا أو تابعين لمؤسسات حكومية أو خاصة، إضافة إلى فئة المجتمع المدرسي والتي تعتبر من أهم الفئات التي تركز عليها الحملة، من طلاب وكادر تعليمي. كما نسعى لعمل شراكات مع مؤسسات المجتمع لفتح باب التوظيف للشباب من فئة التوحد الطفيف.

ومن التوصيات التي سنحرص على تنفيذها عمل نادي للمهات للأطفال من ذوي الإعاقة ويهدف هذا النادي لتوفير منصة للمهات لتبادل الخبرات في تجربتهن وتوفير دعم نفسي واجتماعي أيضا.

من قصص النجاح التي لا ننساها تجربة تدريب عدد 200 مدير ومديرة من المدارس الحكومية والمستقلة والذي من خلاله تعرف مدراء المدارس على أهمية إعطاء ورش الإسعافات الأولية وإجراءات الأمن والسلامة خصوصا للقائمين على فئة ذوي الإعاقة وكانت التوصيات بتعميم التدريب على أغلبية الكادر التعليمي والوظيفي والذي على صلة مباشرة مع الطلاب.

وأخيرا نشكركم على حسن الاستماع، ونشكر القائمين على الاعتناء بهذا الموضوع الهام وفتح مجال النقاش والحوار حوله.

وجزاكم الله خيرا وكل الشكر والتقدير.

العرض التقديمي لورقة العمل



عن الهلال الأحمر القطري

عضويات دولية



التأسيس

1978

أول منظمة إنسانية تطوعية في دولة قطر
تهدف إلى مساعدة وتمكين الأفراد
والمجتمعات الضعيفة بدون تحيز أو تمييز

القيم
المؤسسية

الضعفاء أولاد التفاني
دائماً، الهلال بشركائه،
النزاهة أصل، الإقناع
رأس المال

الرسالة

لنستنهض المجتمعات
لنواجه الأزمات والماسي
الإنسانية ولنعم بحياة
أملة خريمة

الرؤية

عالم فيه الضعيف
أمن، والقوي ناصر،
والهلال الأحمر
القطري مفخرة

الشعار

نغوس أمة...
وكرامة مصنونة

مبادئ العمل الإنساني السبعة

الخدمة
التطوعية

الضاد

الوحدة

عدم التحيز

العالمية

الإنسانية

الاستقلالية

المراجع

الأمم المتحدة 2023: <https://www.un.org/ar/observances/day-of-persons-with-disabilities/background>



فئة ذوي الإعاقة

16% من سكان العالم

16%



دور الهلال الأحمر القطري

ما بين التمكين وزيادة حياة كريمة وآمنه

الحياة مع الإعاقة والتحديات

70% من ذوي الإعاقة لا يتلقون المساعدة المطلوبة

يد الهلال الأحمر القطري

70% من ذوي الإعاقة لا يتلقون المساعدة المطلوبة

التثقيف والتدريب



الخدمات الطبية



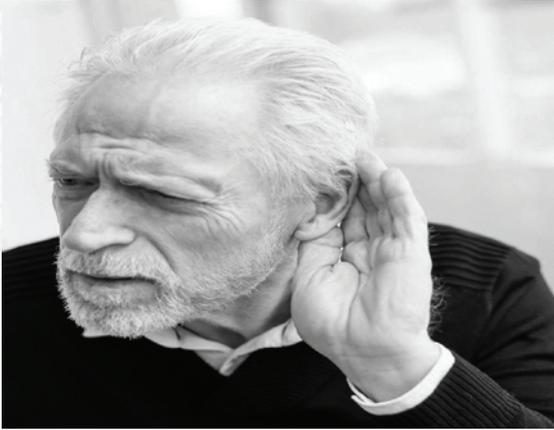
الخدمات التطوعية



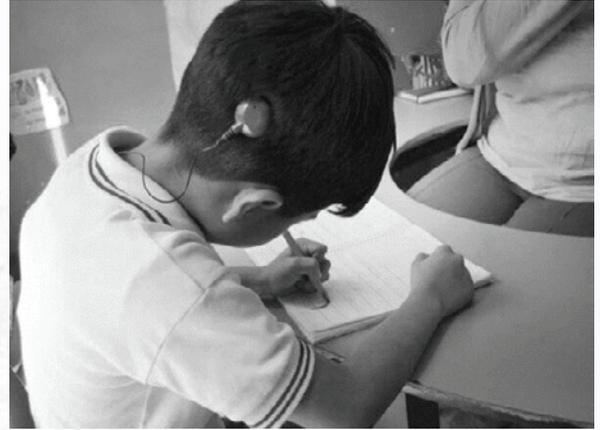
رحلة العطاء الطبية



زراعة القوقعة ورفع جودة الحياة في سن الشيخوخة



زراعة القوقعة وتوفير مسار طبيعي لنمو الطفل



رحلة العطاء التثقيفية والتدريبية

ورش التدريب مع المدارس المخصصة لذوي الإعاقة والمراكز الخاصة





حصول 40 شاب وشابة من ذوي الإعاقة الخفيفة والمتوسطة على 10 ورش تدريبية على مدى الموسم



رحلة العطاء التطوعية



تطوع معنا



(19) ورقة عمل الدكتور/ محمد تلفت

مدير إدارة الخدمات العلاجية بمركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة

بعنوان "مؤسسة العمل الاجتماعي وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش المستقل والاندماج في المجتمع"

المقدمة

جرّصاً على تطبيق الدعم الحقوقي للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر، تم تأسيس مركز الشفح للأشخاص ذوي الإعاقة في العام 1999، وذلك بهدف تقديم خدمات نموذجية للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية والتوحد الذين لا تتجاوز أعمارهم 21 سنة، في مجال التعليم والتأهيل، وكذلك التوعية المجتمعية بقضاياهم وحقوقهم في سبيل حصولهم على التدريب والتعليم والدمج المجتمعي، واكسابهم مهارات التواصل مع الآخرين للوصول بهم إلى حياة أكثر استقلالية من خلال توفير أساسيات العيش المستقل في المجتمع.



أهداف المركز

- تقديم الخدمات التدريبية والتأهيلية والمهنية والاجتماعية والصحية والترفيهية للأطفال والبالغين من ذوي الإعاقة.
- تقديم خدمات التدريب على المهام الوظيفية للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للوظائف المتاحة لهم في وزارات ومؤسسات الدولة وفقاً لمستوى قدراتهم.
- تقديم خدمات الدعم والإرشاد الأسري لعائلات ذوي الإعاقة بما فيه الإرشاد الفردي والجماعي.
- المساهمة في التوعية المجتمعية لكيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتقبل وتفهم طبيعة الإعاقة.
- إتاحة فرص التدريب في الجهات الخارجية.
- إجراء البحوث المتخصصة في مجال الإعاقة.
- السعي من أجل إيجاد وتطوير تشريعات وقوانين تؤكد على ضرورة إعطاء الفرصة لتوفير خدمات تربوية وتعليمية مناسبة للأطفال والكبار من ذوي الإعاقة.

العيش المستقل

- العيش المستقل هو فلسفة وحركة للأشخاص ذوي الإعاقة تستند على حقهم في العيش في المجتمع بما يتضمنه تقرير المصير وتكافؤ الفرص واحترام الذات.
- كما تشير المادة 19 العيش المستقل والإدماج في المجتمع من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري إلى:
تقر الدول الأطراف في هذه الاتفاقية بحق جميع الأشخاص ذوي الإعاقة، مساواة بغيرهم، في العيش في المجتمع، بخيارات مساوية لخيارات الآخرين، وتتخذ تدابير فعالة ومناسبة لتيسير تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة الكامل بحقهم وإدماجهم ومشاركتهم بصورة كاملة في المجتمع. ويشمل ذلك كفالة ما يلي:

19 - حاصل على درجة الدكتوراه وMBBCH، من الكلية الملكية للجراحين في أيرلندا في العام 2006
- ساهم وشارك في البحث عن انتشار التوحد في قطر، جنات الأطفال والعائلات المصابين بالتوحد.
- لديه اهتمامات في مجال البحث عن المسببات البيئية للتوحد.
- مدير الخدمات العلاجية في مركز الشفح للأطفال ذوي الإعاقة منذ العام 2017 وحتى الآن



- 1 إتاحة الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة في أن يختاروا مكان إقامتهم ومحل سكنهم والأشخاص الذين يعيشوا معهم على قدم المساواة مع الآخرين وعدم إجبارهم على العيش في إطار ترتيب معيشي خاص.
- 2 إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على طائفة من خدمات المؤازرة في المنزل وفي محل الإقامة وغيرها من الخدمات المجتمعية، بما في ذلك المساعدة الشخصية الضرورية لتيسير عيشهم وإدماجهم في المجتمع، ووقايتهم من الانعزال أو الانفصال عنه.
- 3 استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة، على قدم المساواة مع الآخرين، من الخدمات والمرافق المجتمعية المتاحة لعامة الناس، وضمان استجابة هذه الخدمات لاحتياجاتهم.

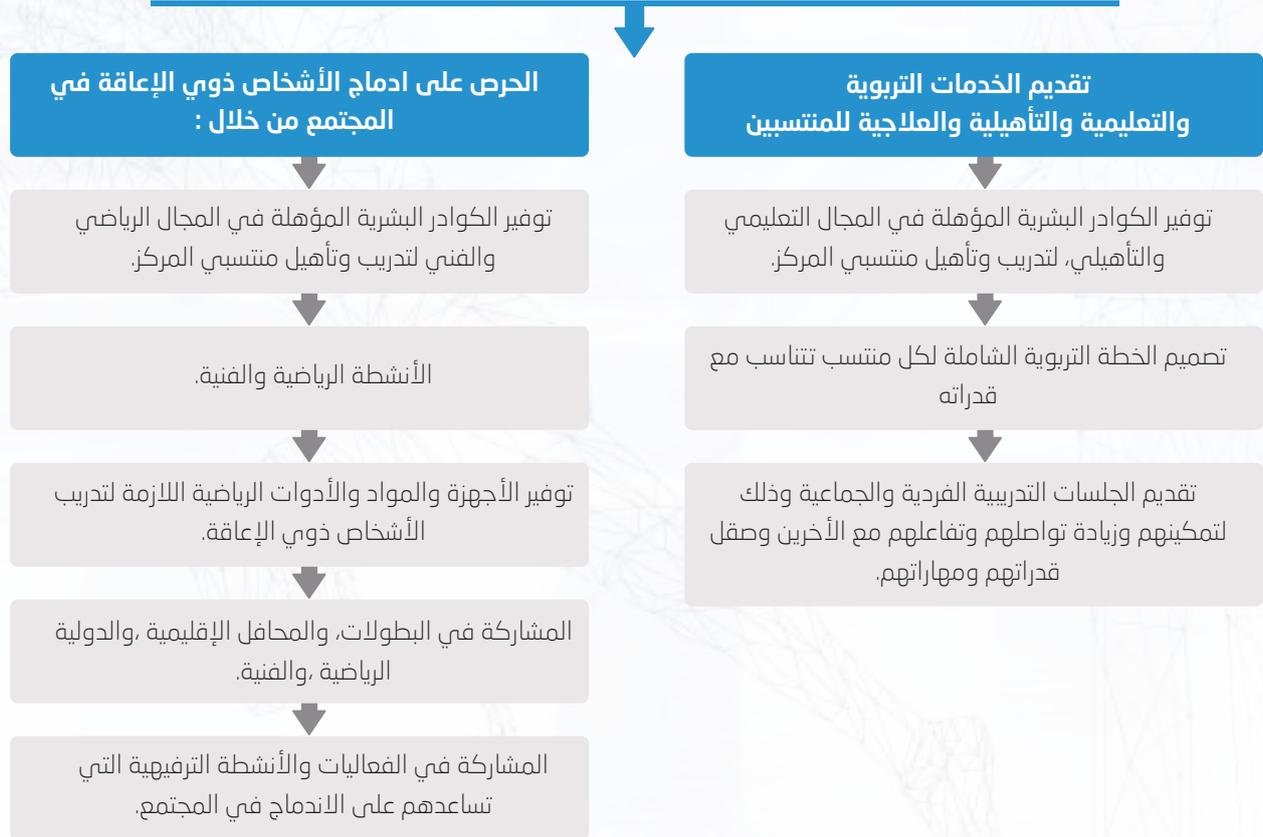
العيش المستقل

يعتبر العيش المستقل بمثابة إدراك الأشخاص ذوي الإعاقة لقدراتهم، بما يتيح لهم القدرة على ضبط مظاهر حياتهم مع توفر خدمات دعم خاصة لهم وإزالة كافة القيود والمعوقات والصعوبات التي قد تواجههم في البيئة.

ومن هذا المبدأ

فإن العيش المستقل بحاجة لمبادرات وسياسات تسهل المشاركة الفعالة لهذه الفئة في المجتمع بمختلف مجالاتها.

دور مركز الشفاح في تحقيق العيش المستقل والاندماج في المجتمع



كما يحرص مركز الشفاح على التعاون والتنسيق مع وزارات ومؤسسات الدولة لدعم الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من الاندماج والمشاركة بشكل كامل في جميع مجالات الحياة الاجتماعية لتحقيق العيش المستقل والدمج المجتمعي.

قصة نجاح للعيش المستقل (إبراهيم)

- التحق إبراهيم بمركز الشفاح عام 2007م ويبلغ من العمر 34.
- تلقى إبراهيم التدريبات اللازمة لتطوير قدراته وتمكينه من العيش المستقل .
- تخرج من المركز عام 2010.
- ثم التحق بالعمل في مركز الشفاح (بيست باديز عام 2010).
- عاش إبراهيم حياته بشكل مستقل واستطاع تكوين أسرته الخاصة، ولديه ابن يبلغ من العمر ستة أشهر.

توصيات

- 1- إعداد قاعدة رقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 2- تفعيل قانون التوظيف الفعلي في الدولة.
- 3- إلزام جهات العمل بتحقيق النسبة المحددة لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال فرض القيود والمخالفات تجاهها في حال لم يتم الالتزام.
- 4- استمرارية تقديم الخدمات النوعية للأشخاص ذوي الإعاقة من قبل الجهات المختصة، وتذليل العقبات لتحقيق العيش المستقل.



ورقة عمل السيد/ فهد ماجد المالكي

مهندس مدني - وزارة البلدية

وزارة البلدية
Ministry of Municipality
دولة قطر • State of Qatar



بعنوان "اللوائح ومواصفات التخطيطية والتصميمية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ضمن دليل اشتراطات البناء لدولة قطر"

المقدمة

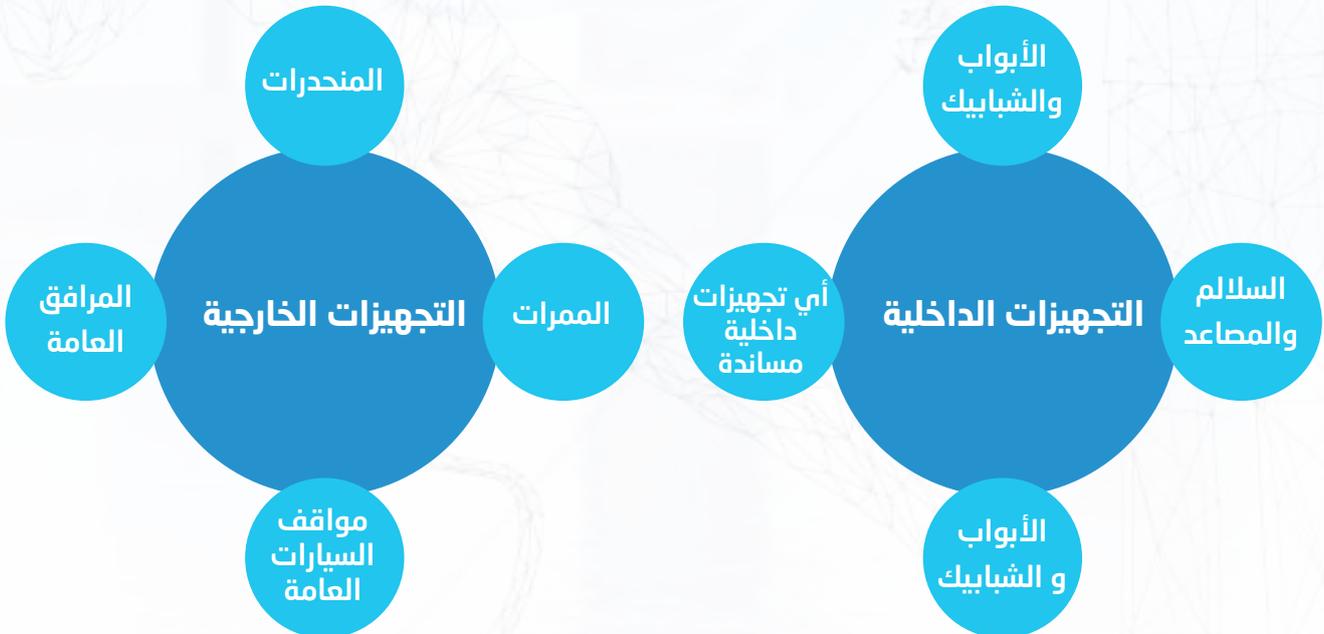
- تم عمل فصل خاص بمسمى (اللوائح ومواصفات التخطيطية والتصميمية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة) ضمن دليل اشتراطات البناء لدولة قطر.
- خصصت وزارة البلدية مواقف لذوي الاحتياجات الخاصة ضمن مشروع تنظيم وإدارة المواقف بالدولة لتضمن حياة افضل لذوي الاحتياجات الخاصة والارتقاء بجودتها.

حماية حقوق الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة

- وضع لوائح ومواصفات على المعايير الفنية.
- تسهيل الحركة وتهيئة الابعاد والفراغات المناسبة.

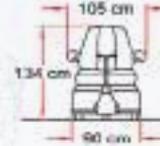
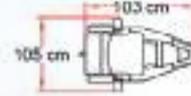
التجهيزات الداخلية و الخارجية

توفير أفضل سبل تعامل مع التجهيزات الداخلية و الخارجية:



الأدوات المساعدة الرئيسية

- الأدوات المساعدة الرئيسية: هي الادوات التي لا يستغني عنها الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، كل حسب نوع إعاقته وهذه الادوات هي التي تحدد الشروط المطبقة على عناصر المباني.



المباني السكنية وشروطها التخطيطية والتنظيمية

- توفير فلل وشقق مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تسهيل عملية الحركة بالمساحات الداخلية بالمبنى.
- تخصيص مواقع خاصة بمواقع مناسبة وسهلة الوصول.

الفلل و الشقق السكنية

- الفلل السكنية المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة:

عدد الفلل المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	عدد الفلل بالمجمع
(1) فيلا	30 - 100 فيلا
(2) الى (3) فيلا	101 - 200 فيلا
(4) فيلا بالاضافة الى فيلا واحدة لكل (200) فيلا	201 - وما فوق



- الشقق السكنية المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

عدد الشقق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	عدد الشقق السكنية
شقة سكنية واحدة	50 - 25
شقة سكنية (2)	100 - 51
شقة سكنية (3)	200 - 101
(4) شقق زائد شقة واحدة لكل 100 شقة اضافية	201 - وما فوق

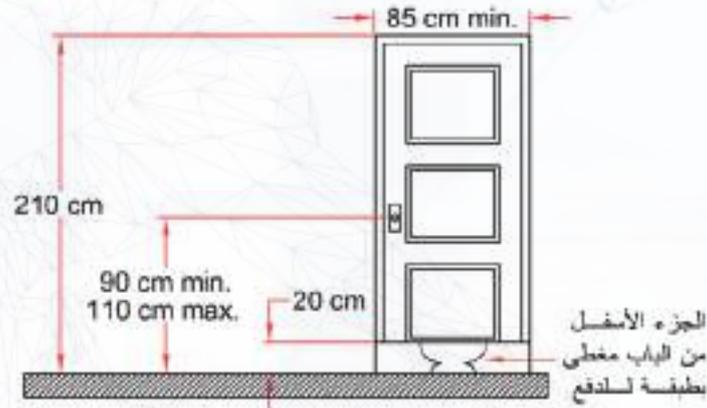
بعض الاشتراطات التصميمية للمباني السكنية

المدخل:

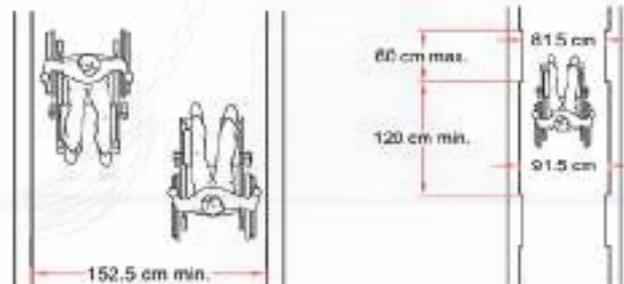
- يجب ان يكون مدخل الفيلا دون درجات ويسهل الوصول اليه من امام الفيلا او من الخلف.

الأبواب:

- يجب ان يكون الباب مصمماً بحيث يستطيع شخص واحد فتحة بركة واحدة وبجهد قليل.
- الأبواب الكهربائية هي الأنسب لذوي الاحتياجات الخاصة، لكن إذا كان الباب يدويًا يجب ان تكون كل تجهيزاته مناسبة وسهلة الإمساك بها كالمقبض والقفل.



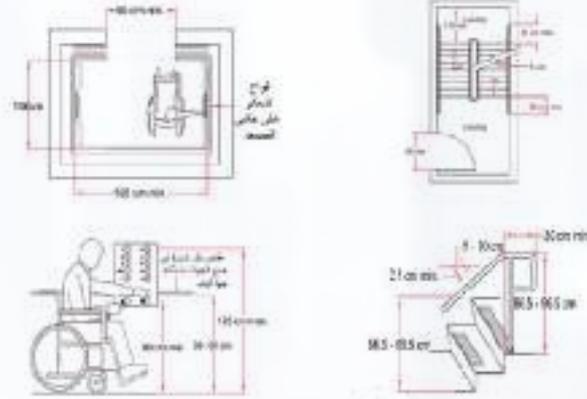
الممرات الخارجية:



الممرات الداخلية:

- أن تزود الممرات بمقابض على طول الممر وبارتفاع لا يقل عن (86,5) سم ولا يزيد عن (96,5) سم.
- أن تزود الممرات بكافة الخدمات اللازمة من مقابض وعلامات إرشادية بصرية.
- أن تكون أرضية الممرات من مواد مانعة للانزلاق مع تجنب وضع السجاد لعدم إعاقة حركة الكراسي المتحركة.
- ألا يقل عرض الممر باتجاه واحد عن (91,5) سم والممر ذو اتجاهين عن (152,5) سم.

المساح والمساعد:



أولت دولة قطر اميراً وحكومة وشعباً الجانب الخاص بالمشكلات التي تواجه فئة ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع اهتماماً كبيراً من خلال المساندة التي تقدمها مختلف القطاعات ذات العلاقة لخدمة هذه الفئة وتوفير الرعاية لهم. حيث تضافرت جهود الوزارات والإدارات الحكومية المختلفة بهدف توفير أفضل السبل لرعايتهم. تعمل وزارة البلدية على حماية حقوق الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال وضع لوائح ومواصفات على المعايير الفنية اللازم أخذها بعين الاعتبار عند الشروع بأعمال التصميم وصيانة المباني بهدف تسهيل حركة ذوي الاحتياجات الخاصة وتهيئة الأبعاد والفراغات المناسبة لحركتهم في الأماكن التي يرتادونها بدون مد يد العون لهم من قبل الآخرين.

يعتمد ذوي الاحتياجات الخاصة بمعظم الحالات على الأجهزة المساعدة كالكراسي المتحركة أو العكازات، الأمر الذي يتطلب تحقيق اشتراطات ومعايير فنية متعلقة بعناصر ومعدات المبنى حيث يتم توفير مواقعها وابعادها والفراغات المطلوبة ليتمكن الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة من الحركة بسهولة في مساحات مناسبة بالأماكن و المباني العامة والخاصة كالدوائر الحكومية والأسواق والمساجد والحدائق العامة و المباني التعليمية والترفيهية ومباني الخدمات وغيرها وذلك بهدف تمكينهم وتوفير بيئة شاملة وملائمة للجميع من خلال تطبيق اشتراطات تصميمية للمباني تلبى احتياجات هؤلاء الأشخاص.

كما أن توفير شقق مخصصة للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة يعتبر جزءاً مهماً من حقوقهم، حيث يتعين على المجتمع توفير بيئات سكنية تلبى احتياجاتهم الخاصة ومساحة كافية للحركة فيها، يتم تخطيط المساحات الداخلية بحيث تكون سهلة الوصول وسهلة التحرك فيها، كما يتم تخصيص مواقف سيارات مخصصة لهم بحيث تكون في مواقع مناسبة يسهل الوصول إليها بالإضافة إلى مساحة مجاورة لنزول الكرسي المتحرك ليسهل دخول وخروج الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة.

تم عمل فصل خاص "باللوائح والمواصفات التخطيطية والتصميمية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة" ضمن دليل اشتراطات البناء لدولة قطر ويتم مراعاته في جميع المباني التي ترخص منذ تاريخ اضافتها للدليل. تهدف هذه الجهود إلى تعزيز التكافل والتضامن في المجتمع من خلال توفير بيئة يمكن للجميع الاستفادة منها بشكل متساوي.



(20) ورقة عمل السيدة/ سارة عبد الواحد محمد

مهندسة كهرباء - المكتب الفني لسعادة الوزير - وزارة البلدية

بعنوان "تهيئة المواقع العامة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة"

المواقع العامة

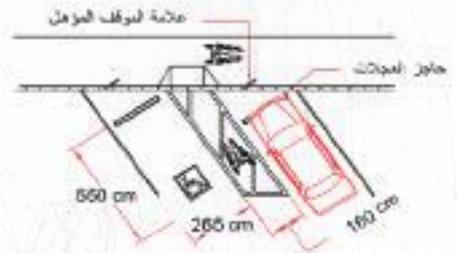
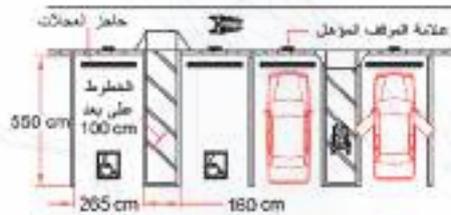
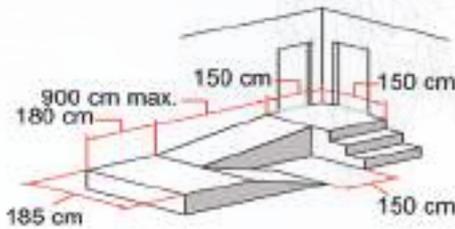
- قد قامت وزارة البلدية بإصدار قوانين ولوائح تنفيذية استناداً الى القانون رقم (13) لسنة 2021 بشأن تنظيم وقوف المركبات العامة والخاصة بالدولة، حيث نصت المادة 3 من القانون في البند 7 على ان تتولى وزارة البلدية تحديد المواقع المخصصة لذوي الإعاقة بالمواقف العامة والخاصة، واصدار التصاريح الخاصة بها و الرقابة عليها، و اعفاء المركبات المرخصة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة من سداد رسوم الوقوف.



- قد قامت وزارة البلدية بإصدار قوانين ولوائح تنفيذية استناداً الى القانون رقم (13) لسنة 2021 بشأن تنظيم وقوف المركبات العامة والخاصة بالدولة، حيث نصت المادة 3 من القانون في البند 7 على ان تتولى وزارة البلدية تحديد المواقع المخصصة لذوي الإعاقة بالمواقف العامة والخاصة، واصدار التصاريح الخاصة بها و الرقابة عليها، و اعفاء المركبات المرخصة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة من سداد رسوم الوقوف.

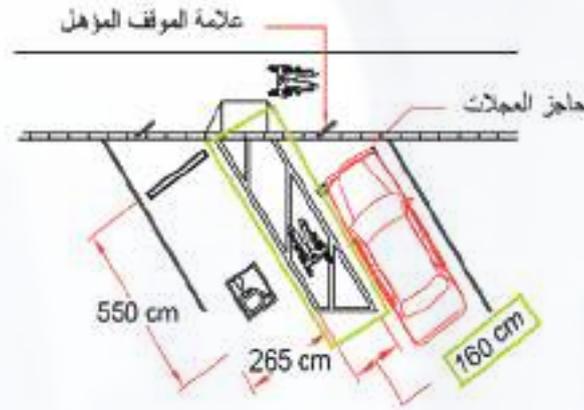
المواصفات الفنية للمواقف

- يجب أن تكون أبعاد المواقع المخصصة لمركبات ذوي الاحتياجات الخاصة $2 \times 5,50$ متر، مع وجود مساحة إضافية لدخول الكراسي المتحركة. كما يجب أن يتوفر في كل مبنى موقف واحد لشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة، مع موقف للحافلات بمسافة $3 \times 5,50$ متر لسهولة الدخول والخروج.



20. - خريجة اول دفعه بكالوريوس العلوم في الهندسة الكهربائية من كلية المجتمع في قطر.
- ماجستير في القيادة والإدارة الهندسية من جامعة سوانزي - المملكة المتحدة.
- موظفة في وزارة البلدية من 2006 في المكتب الفني ضمن فريق دراسة المشاريع التي تحول من قبل سعادة الوزير.

يجب ألا تقل الحدود الخارجية لسيارة صاحب الاحتياجات الخاصة عن (160) سم، كما يجب ألا توضع مواقف السيارات في زوايا ضيقة أو حادة أو بالقرب من منحدرات الدخول.



أن تحدد نسبة المواقف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة حسب عدد المواقف، وحسب استخدام المبنى.

على سبيل المثال:

مواقف الكورنيش

الحد الأدنى لمواقف سيارات ذوي الاحتياجات الخاصة	اجمالي عدد مواقف السيارات
1	50-1
2	100-51
موقف سيارة لكل موقف عام	101- وما فوق

أن تكون اماكن الوقوف المؤقت لنزول و صعود الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من السيارة بمسافة (6,10) م طول في (2,5) م عرض ليسمح بوقوف السيارة لتنزيل الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة.

إذا يتم تخصيص مكان لوقوف شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة لانتظار سيارة ان تنقله، فيجب أن يكون مميزاً بالعلامات الإرشادية الأرضية وإشارات منع الوقوف عليه إلا أثناء الركوب أو النزول، ويجب أن يكون عرضه (152) سم على طول مكان الوقوف.

تسعى وزارة البلدية الى تمكين الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة وتضمن استقلاليتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، وتزويدهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعد على القيام بجميع الأمور دون الحاجة الى المساعدة، حيث قامت دولة قطر بتفعيل مواد قانون تنظيم المواقف و الذي يشمل ذوي الاحتياجات الخاصة و يحمي حقوقهم.



الجلسة الختامية

سعادة السيد/ سلطان بن حسن الجمّالي

الأمين العام للجنة الوطنية لحقوق الإنسان.

يشغل السيد سلطان بن حسن الجمّالي حاليًا منصب الأمين العام لكلّ من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان. وفي حوزته شهادتين، الأولى بكالوريوس في العلوم من جامعة قطر (1998) والثانية ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة القاهرة في مصر (2013).

يتمتع السيد سلطان بن حسن الجمّالي بمسيرة مهنية حافلة تميّزت بالأدوار الوظيفية المختلفة التي تولّاها والتي استطاع من خلالها اكتساب خبرات عملية ومهنية مهمة. تبقى إدارة التخطيط وتنمية القوى العاملة في ديوان الخدمة المدنية من أبرز محطاته المهنية بالإضافة إلى المناصب العديدة التي شغلها كمدير إدارة الموارد البشرية وتُظم العمل ونائب رئيس لجنة شؤون الموظفين في المجلس الأعلى للبيئة والمحميات الطبيعية.

كما تم تعيينه كمنسّق عام للاتفاقيات الدولية في وزارة البيئة وشغل منصب مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية في اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ليصبح فيما بعد المدير التنفيذي للشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان إضافةً إلى شغله منصب الأمين العام المساعد في اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، وذلك قبل أن يشغل منصبه الحالي كأمين عام لكلّ من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان. وتجرّد الإشارة إلى أنّ السيد سلطان بن حسن الجمّالي كان أيضًا عضوًا في لجنة المسؤولية المجتمعية الدولية ولجنة الأزمات خلال فترة جائحة كورونا.

شهدت فترة عمله تحقيق العديد من المنجزات والمكاسب العملية التي ساهمت في نشر ثقافة حقوق الإنسان وزيادة الوعي بها داخل المجتمع والمؤسسات، ولعلّ أهمّها إنشاء الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي وتطوير اللوائح والإجراءات وتُظم العمل في اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان من جهة، والجهود الفعّالة التي بذلها في سبيل إنجاح العديد من المؤتمرات والندوات والفعاليات التي نظّمها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان داخل دولة قطر وخارجها من جهةٍ أخرى. ساهم السيد سلطان بن حسن الجمّالي في دعم إنشاء مؤسسات وطنية جديدة في الوطن العربي وفي حصول مؤسسات أخرى على التصنيف (أ) من قبل اللجنة الفرعية للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان وذلك عبر عمله في الشبكة العربية، كما عمل على تنمية علاقات الشبكة العربية مع العديد من المؤسسات والهيئات الحقوقية الأمامية والإقليمية والدولية وعلى توقيع العديد من مذكرات التفاهم والشراكات على الصعيدين المحلي والدولي.



البيان الختامي

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ ولقد كرّمنا بني آدم وحملناهم في البر والبحر
ورزقناهم من الطيبات وفضلناهم على كثير ممن خلقنا تفضيلاً ﴾

السادة والسيدات الحضور الكريم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

تحت شعار (حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة...الواقع الراهن وآفاق الحماية والتمكين)

عقدت اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (المنتدى الوطني الثاني) خلال يومي 12، 13 من شهر سبتمبر 2023 بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية وشؤون الأسرة وذلك:

إعمالاً:

لمذكرة التفاهم المبرمة ما بين الطرفين بتاريخ 21 فبراير 2023 بشأن إرساء شراكة فاعلة بينهما في مجالات دعم وتمكين الأسرة، والطفل، وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

وإدراكاً:

لحقيقة أن تعزيز حقوق الإنسان لهذه الفئة من المجتمع لا يقف عند حدود الحماية، وإنما يتخطاها إلى (التمكين)، بوصفها طاقة منتجة قادرة ومؤهلة لتحقيق ذاتها، فضلاً عن اسهامها المنشود في تنمية المجتمع وبناء الدولة.

ووعياً:

بأهمية المراجعة الدورية المنهجية الشاملة للجهود الوطنية المعنية بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

واقتراراً:

بالتقدم المحرز وطنياً بمستوياته المختلفة (مبادرات تشريعية، واطر مؤسسية، وسياسات واستراتيجيات، وممارسات فضلى على الصعيدين الحكومي وغير الحكومي) أسهمت جميعاً في وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات العامة وتمكينهم من ممارسة حقوقهم في المجالات كافة.

حيث أقيم (المنتدى) في إطار دعم ومساندة (وزارات الداخلية، والعدل، والعمل، والبلدية، والصحة، وجهاز التخطيط التنموي والاحصاء)، فضلاً عن جهات دولية وإقليمية ذات صلة بما فيها المبعوث الخاص للأمين العام للأمم المتحدة المعني بالإعاقة، ومنظمة الصحة العالمية، والتحالف الدولي للإعاقة، والبنك الدولي والمنظمة العربية للأشخاص ذوي الإعاقة.

وبمشاركة واسعة:

ضمت صفوة كريمة من الخبراء والأساتذة الذين قدموا أوراق العمل وأداروا الجلسات، هذا بجانب حضور عدد وفير من ذوي الإعاقة وأسرتهم بوصفهم أصحاب المصلحة الرئيسيين، وممثلين عن مجلس الشورى والمجلس البلدي والوزارات والمؤسسات ومنظمات المجتمع المدني، والجامعات ومراكز البحث العلمي، وقطاع الأعمال، وفروع ومكاتب الأمم المتحدة في دولة قطر.

وفي أجواء إيجابية بناءة:

سادها الحوار الديمقراطي المسؤول والهادف، انتظم عموم المشاركين في هذا الحدث العلمي الإنساني والحقوقى الهام، حريصين على أن يشكل إضافة نوعية ملموسة ومميزة باتجاه الارتقاء بأوضاع حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر على نحو يستجيب للمعايير الدولية لحقوق الإنسان ذات الصلة، وبأن لا يتخلف عن الركب أحد.



جرت أعمال المنتدى على مدى يومين حيث ناقش المشاركون جملة من أوراق العمل التي عكست الأبعاد (الفلسفية، والقانونية والاجتماعية، والصحية، والثقافية، والتقنية) للمسألة معرزة بمناقشة قضايا حقوقية مستجدة من منظور ذوي الإعاقة أنفسهم، فضلاً عن عرض قصص نجاح لمؤسسات معنية بشؤون الإعاقة.

وإذ شكل المنتدى فرصة بالغة الأهمية في استجلاء واقع الأداء الوطني على صعيد حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، بما يزر به من فرص وانجازات، وما يكتفه من فجوات أو يصادفه من تحديات فقد خلص المشاركون إلى التوصيات التالية:

- 1- إصدار قانون بشأن حماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة يتواءم مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يستند في جوهره على النهج القائم على حقوق الإنسان في التعامل مع هذه المسألة.
- 2- الانضمام إلى البروتوكول الخاص باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 3- مواصلة الأحكام ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة في عموم التشريعات مع اتفاقيات حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛ إضافة إلى إدماج منظمات المجتمع المدني المعنية بالإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة بمناقشة مشاريع القوانين ذات الصلة قبل إصدارها.
- 4- إرساء استراتيجية وطنية شاملة لحماية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وفق نهج متعدد الأطراف والأبعاد يضمن تطوير الأداء الوطني في الاستجابة للالتزامات الواردة في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والمعايير الدولية الأخرى ذات الصلة، وفق رؤية حقوقية تتجاوز النهج الطبي الرعائي في التعامل مع قضايا الأشخاص (ذوي الإعاقة).
- 5- إنشاء نظام تسجيل وطني مركزي شامل لجمع البيانات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، والاهتداء بالتجارب الإقليمية والدولية المثلى في هذا المجال.
- 6- إجراء الدراسات التقييمية للظروف والحوجز التي تشكل تحدياً لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والترتيبات التيسيرية القائمة لتجاوزها، وذلك لأجل تطويرها وفقاً للأساليب والتقنيات المستحدثة على هذا الصعيد، بغية تمكينهم من ممارسة حقوقهم على قدم المساواة مع الآخرين.
- 7- العمل بتدابير التمييز الإيجابي لإعمال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة مع إيلاء عناية خاصة بحقوق الفئات الأكثر هشاشة (الأطفال والنساء، وكبار السن، من ذوي الإعاقة).
- 8- العمل على إزالة الحواجز السلوكية، والصورة النمطية السلبية عن الأشخاص ذوي الإعاقة داخل المجتمع، وذلك عبر سياسات وخطط وبرامج وطنية تركز لقيم ومفاهيم إيجابية تعتبر الإعاقة جزءاً من التنوع البشري، وبما يساعد على تحقيق أهداف الحماية والتمكين، تساهم في وضعها أطر الثقافة والاعلام والاتصال، والتعليم، ومنظمات المجتمع المدني ذات الصلة بالإعاقة، والأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم.
- 9- التأكيد على حماية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة في مواجهة (الانتهاكات المحتملة)، من خلال تدابير وقائية استباقية لمنع هذه الانتهاكات، والمعاقبة عليها، وتوفير الرعاية للضحايا، وإعادة تأهيلهم، فضلاً عن تمكينهم من اللجوء إلى طرق الانتصاف القضائية، والحكومية، والمستقلة لاقتضاء حقوقهم في حال تعرضها للمساس والانتهاكات وتقديم خدمات المساعدة القانونية لهم.
- 10- اتخاذ ما يلزم من ترتيبات تيسيرية لفائدة الأشخاص المحرومين من حريتهم بناء على القانون، (المحبوسين احتياطياً وقضائياً) بما يؤكد احترام كرامتهم الإنسانية، ويساعد على إعادة تأهيلهم أعضاءً نافعين في المجتمع.
- 11- التأكيد على مبدأ إعمال مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجال العام، ومواصلة النهج القائم على إدماجهم في انتخابات مجلس البلدي ومجلس الشورى الذي يسجله المشاركون في المنتدى ببالغ الاعتزاز والإكبار، فضلاً عن توسيع فرص إسهامهم في النقاش الوطني حول قضايا ذات صلة بحركة الدولة والمجتمع.
- 12- إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في الترتيبات التحضيرية لإعداد استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة المزمع إصدارها، إضافة إلى الاستراتيجيات القطاعية.

- 13- إدماج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، في معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات والقطاع التجاري وإرساء نظام لتحفيز أصحاب الأعمال الذين يقومون بتعيين أشخاص من ذوي الإعاقة بما يزيد على الحد الأدنى للنسبة المؤثرة.
- 14- مراجعة الرواتب التقاعدية والمعاشات للأشخاص ذوي الإعاقة بانتظام، وبما يتسق مع ارتفاع كلفة المعيشة وضمان تمتعهم بالحق في مستوى معيشي لائق لهم ولأسرهم.
- 15- تجنب الآثار السلبية للذكاء الصناعي على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال إشراكهم في تطوير الأنظمة الذكية ووضع السياسات المتعلقة باستخدامها، والاعتراف بحقهم في الموافقة الحرة على استخدامها.
- 16- تبني سياسات تعليمية تضمن الحاق جميع الأطفال من ذوي الإعاقة في التعليم الابتدائي، فضلاً عن إنشاء مراكز حكومية للأطفال من ذوي الإعاقة غير القابلين للدمج في المدارس تمكنهم من الوصول إلى التعليم الشامل والجيد.
- 17- الاعتراف بلغة الإشارة في قطر كلفة رسمية للأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير تعلمها واستخدامها في التعاملات الرسمية وغير الرسمية خاصة في الأوساط التعليمية والمهنية والمجتمعية.
- 18- إنشاء المزيد من مراكز إعادة التأهيل الشاملة من أجل استيعاب جميع الأشخاص من ذوي الإعاقة، بحيث تكون متاحة وميسورة الكلفة وقائمة على الدمج والمشاركة الفعلية في المجتمع.
- 19- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة في حياة المجتمع الثقافية، وتأمين وصولهم للخدمات الترفيهية والسياحية والرياضية، وادماجهم فيها بنحو ملائم ومقبول.
- 20- إعداد وتطوير مؤشر وطني لقياس فعالية الأداء الوطني في حماية وتمكين ذوي الإعاقة على نهج حقوق الإنسان، بضوء المؤشرات الأممية والممارسات الفضلى العالمية والإقليمية في هذا المجال.
- 21- إعداد مدونة مبادئ توجيهية للأداء الوطني في انفاذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والتشريعات الوطنية ذات الصلة، وذلك لتيسير عمل الجهات المعنية في تحقيق هذا الغرض بما في ذلك (المؤسسات الحكومية، وشبه الحكومية والمجتمع المدني، ومجتمع الأعمال، وعموم المجتمع).
- 22- تشجيع إنشاء منظمات المجتمع المدني الخاصة بحماية ذوي الإعاقة وادماجهم في صياغة التشريعات والسياسات المتعلقة بقضايا الإعاقة.
- 23- الدعوة لإقرار صك قانوني اقليمي عربي لتعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، على غرار الصكوك الإقليمية لحقوق الإنسان النظرية.

وبعد:

فإن المشاركين في (المنتدى الوطني الثاني)، إذ يثمنون ما انطوى عليه هذا الحدث الهام من قيمة علمية وإنسانية واجتماعية بالغة الأهمية والأثر، يمتلكهم العزم والأمل في أن تأخذ التوصيات التي تمخض عنها مداها إلى التنفيذ الجدي الممنهج بروح مسؤولية واعية. **وتظل إنسانيتنا واحدة في حزن وطن واحد، ويظل مركب التنمية الصاعدة صوب غدنا الحضاري المزدهر المستدام يتسع للجميع.**

سائلين الباري جلّت قدرته العون والتوفيق والسداد.
وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون

المشاركون في أعمال
المنتدى الوطني الثاني حول
(حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة...الواقع الراهن
وأفاق الحماية والتمكين)

