



اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان
National Human Rights Committee
Doha - Qatar



ورکرز پاکٹ کتابچہ اردو

اللغة الأردنية

چھٹا ایڈیشن دسمبر 2021

قطر کی قومی انسانی حقوق کمیٹی کا ماننا ہے کہ انسانی حقوق کا فروغ اور تحفظ معاشرے کی ترقی کی کلید ہے۔ اس کے مشن کے حصے کے طور پر، یہ کتابچہ خاص طور پر آپ کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے تاکہ قطر میں آپ کے کام کی مدت کے دوران آپ کے حقوق اور فرائض کو سمجھنے میں آپ کا رہنما ہو۔¹

قومی انسانی حقوق کمیٹی ان تمام حالات کو بہتر بنانے کے لیے بیداری پھیلانے کی کوشش کرتی ہے جو آپ کے کام سے متعلق ہیں۔ اس کتابچے میں آپ کو اپنی رہائش گاہ اور کام کے قانونی پہلوؤں کے بارے میں پوچھنے والے سوالات کے زیادہ تر جوابات پیچیدہ شرائط سے ہٹ کر آسان طریقے سے ملیں گے، تاکہ آپ کے پاس قطر میں کام کرنے سے پہلے اور بعد میں تمام ضروری معلومات موجود ہوں۔

قومی انسانی حقوق کمیٹی کو یہ بھی امید ہے کہ یہ پکٹ بکلیٹ قطر کے قوانین اور طریقہ کار کو سمجھنے میں کارآمد ثابت ہوگا، خاص طور پر جو کہ حال ہی میں اپ ڈیٹ کیے گئے ہیں، اور ان کے نفاذ کا طریقہ کار، آپ کو خلاف ورزیوں سے بچانے میں معاون ہوگا نیز اس کی تعمیل کی وجہ سے آپ قانون کے سایہ میں رہیں گے یہ بھی امید ہے کہ جب بھی آپ کو ضرورت ہوگی یہ کتابچہ آپ کا ساتھی اور آپ کی انگلی پر ہوگا،²

1- ورکرز پکٹ بکلیٹ میں موجود معلومات ریاست قطر کے متعدد قوانین اور فیصلوں سے اخذ کی گئی ہیں، بشمول: 2004 کا لیبر قانون نمبر 14 اور اس قانون کی دفعات کے نفاذ میں جاری کردہ ذمہ داری فیصلہ، 2015 کا قانون نمبر 21۔ غیر ملکیوں کے داخلہ اور ایجنٹ فروغ، ان کی رہائش اور کفالت سے متعلق قانون سے ماخوذ ہے۔ 2019 کا وزیر داخلہ فیصلہ نمبر 25، 2015 کے قانون نمبر 21 کے انتظامی ضوابط جس میں جرمنی میں جن کے داخلہ، خروج، رہائش اور کفالت کو منظم کیا گیا ہے۔ گھریلو ملازمین سے متعلق 2017 کا قانون نمبر 15-2020 کا فرمان نمبر 18 قانون مزدور قانون کی کچھ دفعات میں ترمیم کرتا ہے جو قانون نمبر 14 کے 2020 اور 2004 کے ذریعے جاری کیا گیا ہے تاکہ جن دنوں، 2020 کے ذریعے برائے انتظامی ترقی، محنت اور سماجی امور کا فیصلہ نمبر (25) مزدوروں اور گھریلو ملازمین کے لیے کم از کم اجرت مقرر کرنے کا، قانونی ضابطہ نمبر 11 برائے 2004 قانون نمبر 23 برائے 2004، ضابطہ فوجداری کا نفاذ، سول اور تجارتی طریقہ کار کا قانون نمبر 13 آف 1990۔ یہ بھی دیکھیں: قطر میں آج کی تہذیبی - کارکنوں کے لیے بنیادی معلومات: <https://www.ilo.org>

<https://www.ilo.org>

2- اس کتابچے کی طباعت کی تاریخ کے بعد جاری ہونے والے قوانین، فیصلوں اور انتظامی ضوابط کی کسی بھی اپ ڈیٹ، ترمیم یا منسوخی پر توجہ دی جانی چاہیے۔

قومی انسانی حقوق کمیٹی

ہم کون ہیں؟

ایک آزاد قومی ادارہ جو ریاست قطر کے دائرہ اختیار میں آنے والے تمام لوگوں کے انسانی حقوق کے فسرورغ اور تحفظ کے لیے کام کر رہا ہے۔

- ہم بیان کردہ معصا صءء، بین الاقوامی کنونشنز اور انسانی حقوق کے کنونشنز کے حصول کے لیے کام کرتے ہیں، حنصا طور پر جن کے لیے ریاست نے اتفاق کیا ہے۔

- ہم ریاست قطر کے اندر انسانی حقوق کی صورتحال کی نگرانی اور اسکو دستاویزی شکل دیتے ہیں۔

- ہمیں انسانی حقوق سے متعلق شکایات موصول ہوتی ہیں اور متعلقہ حکام کے ساتھ تاشی کے ذریعے حل تلاش کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

- ہم حکومت کو انسانی حقوق سے متعلق مشاورتی بنیادوں پر سفارشات اور تباویز مسراہم کرتے ہیں۔

- ہم تمام سرکاری اور غیر سرکاری اداروں، کمیٹیوں، انجمنوں اور اسی طرح کی تنظیموں اور انسانی حقوق سے متعلق تمام اداروں کے ساتھ ایسے منصوبوں میں تعاون کرنے کے خواہاں ہیں جن کا مقصءء انسانی حقوق کے کھچسر کے بارے میں بیداری پیدا کرنا اور اسے وسیع پیمانے پر پھیلانا ہے۔

- ہم کام کی جگہوں، مسزوروں کی رہائش اور تمام حسراستی معصامات کا فیلڈ وزٹ کرتے ہیں۔

- ہم ریاست قطر میں انسانی حقوق کی صورتحال پر سالانہ رپورٹیں حباری کرتے ہیں اور انہیں اپنی ویب سائٹ پر سائلع کرتے ہیں۔

مشمولات

5	باب نمبر 1 ریاست قطر میں آنے سے پہلے بنیادی باتیں
13	باب نمبر 2 معاهدوں کی اقسام - تجدید - خاتمہ
22	باب نمبر 3 اجرت - کام کے اوقات - چھٹیاں اور رخصتیں
28	باب نمبر 4 خواہن اور نوعمروں کا روزگار
31	باب نمبر 5 گھریلو ملازمین
39	باب نمبر 6 پیشہ ورانہ حفاظت، صحت اور سماجی بہبود
43	باب نمبر 7 کام کے دوران لگنے والی چوٹیں اور معاوضہ
47	باب نمبر 8 مزدور تنظیم اور ہڑتال
50	باب نمبر 9 حقوق اور فرائض (اسٹیبلشمنٹ کے ورکرز)
62	باب نمبر 10 انصاف تک رسائی
66	باب نمبر 11 رہائش کے انتظامات - ملازمت کی تبدیلی
77	باب نمبر 12 رواہگی، جلاوطنی اور واپسی

81	باب نمبر 13 دائرہ اختیار اور مواصلات کے ذرائع
88	رابطے
91	ریاست قطر میں تسلیم شدہ سفارتی مشنز اور دفاتر کا ٹیلی فون / فیکس / ای میل

باب ایک
قطر آنے سے پہلے بنیادی باتیں

سوال 1- قطر کسے آنا ہے؟

ایک سرکاری ایجنسی کے ذریعے:
آپ کو سرکاری شعبے میں کام کرنے کے لیے ریاست کی طرف سے ورکروں سے اتفاق کرنے کے لیے
بھیجے گئے مندوب کے ذریعے کام کرنے کے لیے بھرتی کیا جائے گا، اکثر ریاست قطر کی حکومت اور
ورکروں کے ملک کی حکومت کے درمیان معاہدے کے ذریعے۔
محلی ادارے کے ذریعے:
آپ کو ریکروٹمنٹ دفاتر یا اسی آجر کے ذریعے نجی اور مشترکہ شعبے میں کام کرنے کے لیے بھرتی کیا
جائے گا۔

سوال 2- قطر آنے سے پہلے آپ کو کن چیزوں سے آگاہ ہونا چاہیے؟

"ویزا کے تاجروں" کی طرف سے زیادہ اجرت، اچھی زندگی کے وعدے، اور اپنے خاندان کو
بھاری رقم بھیجنے والے دھوکے باز وعدوں سے ہوشیار رہیں۔ انہیں صرف ویزا کی قیمت اور فوری
منافع کی پرواہ ہے۔
ریاست قطر میں ورک ویزا کی ادائیگی آپ کو ملک کی سرحدوں کے اندر پہنچا سکتی ہے، لیکن
اس کا یہ مطلب نہیں ہے کہ وہاں حقیقی کام یا رہائش ہے۔ جس یقینی میں آپ سے کام کرنے کا
وعدہ کیا گیا تھا وہ فرضی ہو سکتی ہے، یا آپ کی ملازمت کے لیے نا اہل۔
قطر آنے سے پہلے کام کے معاہدے پر دستخط کر کے کام، تنخواہ اور رہائش کی نوعیت کو یقینی بنائیں۔³
قطر میں آجر بیرون ملک سے ورکروں کو نہیں لاسکتا ماسوائے اس مجاز شخص (ایک بھرتی دفتر)
کے ذریعے یا وزارت محنت کے مجاز محکمہ سے حاصل کردہ لائسنس کے تحت۔ لہذا، اس بات کو
یقینی بنائیں کہ جو شخص آپ کو قطر میں کام کرنے کی پیشکش کر رہا ہے اس کے پاس صحیح لائسنس
ہے۔ اور اسے آپ کے سامنے دکھانے کو کہیں اور اسکی ایک تصویر لے لیں۔ اس سہولت کا
رجسٹریشن ریکارڈ جہاں آپ کام کریں گے اور اس سہولت کا نام اور رجسٹریشن نمبر لے کر اپنے
پاس محفوظ رکھ لیں۔
آپ کو ان لائسنسوں کی کاپیاں فراہم کرنے سے انکار کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ وہ درست نہیں

3- ایئر ایک کنٹریکٹس سروس کے لیے وزارت محنت سے رجوع کریں۔
2015 کے قانون نمبر 21 کے آرٹیکل 4 میں تاجروں کے داخلے اور اخراج اور ان کی رہائش گاہوں کو ریگولیت کیا گیا ہے، "بٹری ویزا کسی غیر ملکی کو کام
کے مقصد کے لیے نہیں دیا جاتا ماسوائے اس کے کہ ملازمت کے معاہدے کے تحت شرائط کے مطابق بھرتی کرنے والے کے ساتھ کیا گیا ہو اور قانون کے ذریعہ
قائم کردہ اصول۔"

ہیں، اور یہ کہ وہ شخص آپ کا استحصال کرنے کی کوشش کر رہا ہے۔

درست تعلیمی اور تکنیکی دستاویزات اور سرٹیفکیٹ فراہم کرنا یقینی بنائیں اور ریاست قطر میں جمع کیے جانے والے کام کے لیے درکار پیشہ ورانہ صلاحیتوں کے بارے میں ایماندار ہوں۔ غلط دستاویزات جمع کرانے سے آپ کو قطر کی ریاست سے ملک بدری کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ پرومیشن کے وقت، آجر معاہدہ ختم کر سکتا ہے اور آپ کو آپ کے ملک واپس بھیج سکتا ہے۔

سوال 3- 'اور کر / مزدور' کا کیا مطلب ہے، اور یہ کتنا بچہ کس کے لیے ہے؟

اصطلاح "ورکر" سے مراد ہر وہ فطری شخص ہے جو کسی آجر کے لیے اجرت کے خاطر اور اس کے انتظام یا نگرانی میں کام کرتا ہے۔ "اور کر / مزدور" کی اصطلاح سے مراد ہر شخص، مرد ہو یا عورت، قطری یا غیر قطری ہے۔

اس کتنا بچہ کا مقصد نجی اداروں میں ورکرز اور ملازمین، ان اداروں میں ورکرز اور ملازمین ہے جن کا قطری سرمایہ کل سرمائے کا 51% سے کم نہ ہو اور جس کا ہیڈ آفس قطر میں ہو۔ اس کتنا بچہ کی دفعات کا اطلاق پبلک سیکٹر، عوامی اداروں اور قطر پیٹرولیئم کی طرف سے قائم کردہ کمپنیوں کے ساتھ ساتھ ان ملازمین پر نہیں ہوتا جو خصوصی قوانین کے ذریعے ملازمت کو منظم کرتے ہیں، جیسے افسران اور مسلح افواج کے ارکان اور سمندر میں کام کرنے والے ملازمین وغیرہ⁴

سوال 4- کیا ریاست قطر میں بھرتی کے دفاتر آپ کی بھرتی کے لیے آپ سے کوئی اخراجات وصول کر سکتے ہیں؟

قطری ریکروٹمنٹ آفس آپ سے بطور بھرتی ورکر کوئی فیس یا اخراجات نہیں لے سکتے ہیں۔

سوال 5- جیسے ہی آپ قطر آتے ہیں آپ کو اپنے آجر سے کیا طریقہ کار کرنے کو کہنا چاہیے؟ رہائشی اجازت نامے کے طریقہ کار کو مکمل کرنے کے لیے ملک میں داخل ہونے کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر حجاز اتھارٹی سے رجوع کریں۔

آجر (بھرتی کرنے والا) آپ کے رہائشی اجازت نامے کو حتمی شکل دینے کا پابند ہے۔

اسے مذکورہ طریقہ کار کی تکمیل کے بعد آپ کو آپ کا پاسپورٹ دینا ہوگا⁵

4- رہائشی اور کام کی جہاز سے متعلق دفعات ریاست قطر میں کام کے لیے آنے والے تمام افراد پر لاگو ہوتی ہیں۔ اس کتنا بچہ کے پانچویں باب میں گھریلو ملازمین سے متعلق دفعات شامل ہیں۔

سوال 6- کیا آجر (بھرتی کرنے والے) کے لیے آپ کا پاسپورٹ رکھنا جائز ہے؟

وہ نہیں کر سکتا۔ تاہم، آپ کا آجر آپ کا پاسپورٹ صرف اسی صورت میں اپنے پاس رکھ سکتا ہے جب آپ تحریری طور پر اس کی درخواست کریں، بشرطیکہ وہ درخواست پر آپ کو پاسپورٹ فراہم کرنے کا پابند ہو۔

اگر آپ کا آجر آپ کو پاسپورٹ دینے سے انکار کرتا ہے، تو آپ پولیس یا استغاثہ کے پاس شکایت درج کر سکتے ہیں۔

اگر آجر آپ کی تحریری اجازت کے بغیر پاسپورٹ رکھتا ہے، تو قانون اسے میگزیم QAR 10,000 جرمانے کی سزا دیتا ہے۔۔

سوال 7- کیا آپ قطر میں بغیر معاہدے کے کام کر سکتے ہیں؟

2015 کے نئے قانون نمبر 21 کے مطابق جو تارکین وطن اور رہائش گاہوں کے داخلے اور اخراج کو ریگولیت کرتا ہے، آپ کو ملازمت کے ایک مکمل معاہدے کے تحت قطر میں کام کرنے کے لیے داخلہ ویزا دیا جاتا ہے۔ لہذا، آجر اور آپ کے درمیان تحریری معاہدے کے بغیر آپ کا کام کرنا غیر قانونی ہے اور آپ کو بہت سے خطرات سے دوچار کرتا ہے۔ تاہم، ایسے ورکران جو نئے قانون کے اجراء سے پہلے بھرتی کیے گئے تھے اور جو کسی آجر کے لیے بغیر معاہدے کے کام کرتے ہیں، تنازعات اور دعووں کی صورت میں، مجاز عدالت کے سامنے ثبوت کے تمام طریقوں سے اپنے کام کا تعلق ثابت کر سکتے ہیں۔

سوال 8- اگر آپ کے اور اس کے درمیان کوئی معاہدہ نہیں ہے تو آپ آجر کے لیے اپنا کام کسے ثابت کرتے ہیں؟

اگر آپ کے پاس ملازمت کا تحریری معاہدہ نہیں ہے، تو آپ ثبوت متعدد ستاویزات کے ذریعے ملازمت، اور اپنے حقوق کو ثابت کر سکتے ہیں، جیسے:

بینک میں تنخواہ کی منتقلی۔
اجرت کی رسید پر دستخط۔
ساتھی ورکروں کی گواہی کے لیے درخواست، اور ثبوت کے دوسرے طریقے جن کی قانون کی طرف سے اجازت ہے۔

سوال 9- روزگار کے بنیادی معاہدے میں کیا شامل ہونا چاہیے؟

ملازمت کا معاہدہ تحریری اور مجھے سے تصدیق شدہ ہوگا اور اسے تین کاپیوں میں جاری کیا جائے گا۔ ایک کاپی ہر فریق کو فراہم کی جائے گی اور تیسری کو محکمہ کے پاس جمع کرایا جائے گا۔
ملازمت کا معاہدہ دونوں فریقوں کے درمیان کام کے تعلقات سے متعلق دفعات کی وضاحت کرے گا، اور خاص طور پر درج ذیل ڈیٹا کو شامل کرے گا:

آجر کا نام اور کام کی جگہ۔
ورکر کا نام، قابلیت، قومیت، پیشہ، رہائش کی جگہ، اور جو اس کی شناخت ثابت کرنے کے لیے ضروری ہے۔

معاہدہ کے اختتام کی تاریخ۔
کام کی نوعیت اور قسم اور معاہدہ کرنے کی جگہ۔
کام کے آغاز کی تاریخ۔

معاہدہ کی مدت اگر یہ ایک مقررہ مدت ہے۔
منتقلہ اجرت اور ادائیگی کی تاریخ و طریقہ۔

اہم نوٹ: نئے معاہدے پر دستخط کرتے وقت (دوسری یا تیسری بار)، معاہدے کی وہ تاریخ فراہم کی جانی چاہیے جس دن پہلا معاہدہ شروع ہوا تھا۔

سوال 10- جب آپ کے اور آپ کے آجر کے درمیان آپ کے واجبات کے تعین کے سلسلے میں کوئی تنازعہ پیدا ہوتا ہے، تو کیا اس کا حساب معاہدہ کی تاریخ کے مطابق کیا جاتا ہے یا کام کے اصل آغاز کی تاریخ پر؟

اصل کام کے آغاز کی تاریخ درست ہوگی۔ معاہدے کی تاریخ نہیں، یہ نوٹ کرتے ہوئے کہ ملازمت کا معاہدہ دوسری صورت میں فراہم نہیں کرے گا۔

مثال: اگر آپ کے معاہدے کے آغاز کی تاریخ 2008/1/1 ہے، اور آپ کے اصل کام کی تاریخ

2008/3/1 ہے، تو آپ کے حق میں آنے والے پیسوں کا حساب 2008/3/1 سے کیا جاتا ہے۔

سوال 11- کیا آپ کو اپنے معاہدے کی اصل کاپی رکھنے کی اجازت ہے؟
معاہدے کی حقیقی کاپی رکھنا ضروری ہے۔ معاہدے کی کاپی حاصل کرنے میں ناکامی بھی لیبر قانون کی خلاف ورزی ہے، اور آپ کو لیبر ریلیشن ٹیپارٹمنٹ سے رجوع کرنا چاہیے اور شکایت درج کرانی چاہیے۔

سوال 12- وہ مدت کتنی ہے جس کے دوران آپ کو ملک چھوڑنا پڑتا ہے؟
ایک تارکین وطن اگر رہائشی اجازت نامہ حاصل نہیں کرتا ہے تو وہ ملک چھوڑ دے گا۔ اگر رہائشی اجازت نامہ کسی بھی وجہ سے منسوخ ہو جائے، کینسل کر دیا جائے، یا جس مقصد کے لیے وہ ملک میں داخل ہوا ہے وہ اب درست نہیں ہے تو اسے نوے دنوں کے اندر نکل جانا چاہیے۔

سوال 13- کیا آپ کے لیے یہ جائز ہے کہ آپ قطر کی ریاست چھوڑ کر جاتے ہوئے عدالت میں اپنے لیبر کے مقدمے کی پیروی کے لیے کسی دوسرے شخص کو مقرر کریں؟
جانے سے پہلے، آپ عدالت کے سامنے اپنے کیس کی پیروی کرنے کے لیے اہل کسی بھی فرد کو مقرر کر سکتے ہیں، اور اس کو وزارت عدل میں دستاویزی شکل میں کرنا ہوگا۔

سوال 14- آپ پر ریاست قطر سے باہر سفر کرنے پر کب پابندی ہے
آپ پر متعدد معاملات میں ریاست قطر سے باہر سفر کرنے پر پابندی ہے، جیسے:
اگر آپ کسی فوجداری کیس میں ملزم ہیں (لیبر ریلیشن کے چیک کریں - غداری اور دیگر مجرمانہ جرائم) اگر پبلک پراسیکیوشن یا عدالت اس کیس کے سلسلے میں آپ پر سفر کرنے پر پابندی لگانے کا فیصلہ کرتی ہے۔

یا اگر آپ کے خلاف کوئی دیوانی مقدمہ لایا گیا ہے (جیسے بینک قرضوں کے نتیجے میں شہری قرض کے دعوے)، اور مدعی کی درخواست پر - آپ کو سفر سے روکنے کے لیے عدالت کی طرف سے فیصلہ کیا گیا ہے -

آپ اپنے خلاف دیوانی مقدمے میں سفری پابندی کے خلاف عدالت میں اپیل کر سکتے ہیں اگر آپ نے قرض کی دعویٰ کردہ رقم جمع کرائی ہے یا اس کے لیے مناسب ضمانت فراہم کی ہے۔

سوال 15- کیا قطری قانون جبری طور پر کام کرانے یا دھمکی دیکر کام کرانے کو جرم قرار دیتا ہے؟

ہاں، قید کی سزا جس کی مدت چھ ماہ سے زیادہ نہ ہو اور جرمانہ تین ہزار ریال سے زیادہ نہ ہو یا ان دو جرمانوں میں سے کوئی ایک جرمانہ اس شخص کے خلاف نافذ ہو گا جو کسی شخص کو کام کرنے پر مجبور کرے، خواہ وہ تنخواہ دار ہو یا بلا معاوضہ۔ اگر متاثرہ کی عمر 16 سال سے کم ہے تو سزا تین سال کی قید کی شکل میں ہوگی، لیکن تین سال سے زیادہ کی سزا نہیں ہوگی۔

جب آپ کو جبری مشقت کا نشانہ بنایا جائے تو آپ کو وزارت محنت کو مطلع کرنا چاہیے، یا براہ راست کمپنل سیکورٹی سینٹر یا پبلک پراسیکیوشن کے پاس جانا چاہیے۔ آپ حمایت اور مشورے کے لیے قومی انسانی حقوق کمیٹی کو بھی مطلع کر سکتے ہیں۔⁶

باب دو
معاهدے کی اقسام - تجدید - ختم کرنا

سوال 1- معاہدوں کی اقسام کیا ہیں؟

معاہدے کی دو قسمیں ہیں:
مقررہ مدت کا معاہدہ۔
غیر معینہ معاہدہ۔

سوال 2- ایک مقررہ مدتی معاہدہ کا کیا مطلب ہے؟

اس کا مطلب ہے: آجر کے لیے اس کی انتظامیہ اور نگرانی میں معاہدے میں طے شدہ مدت کے لیے کچھ کام انجام دینے کا بیڑہ اٹھانا جو کہ پانچ سال سے زیادہ نہ ہو، دونوں فریقوں کے باہمی معاہدوں کے ذریعے ایک مدت کے لیے قابل تجدید یا اسی طرح کی دوسری مدت۔

سوال 3- کھلے یا غیر معینہ معاہدہ کا کیا مطلب ہے؟

اس کا مطلب ہے: آجر کے لیے، اس کی انتظامیہ اور نگرانی میں غیر معینہ مدت کے لیے کچھ کام انجام دینا۔

سوال 4- ملازمت کا معاہدہ کب باطل سمجھا جاتا ہے؟

اس کا مطلب ہے: آجر کے لیے، اس کی انتظامیہ اور نگرانی میں غیر معینہ مدت کے لیے کچھ کام انجام دینا۔

سوال 5- "غیر مسابقتی" شق کا کیا مطلب ہے؟

اگر آپ کے کام کی نوعیت آپ کو آجر کے کلائنٹس کو جاننے یا سہولت کے کاروباری رازوں کو دیکھنے کی اجازت دیتی ہے، تو آجر کام کے معاہدے میں یہ شرط لگا سکتا ہے کہ معاہدہ ختم ہونے کے بعد آپ کے ساتھ مقابلہ نہیں کریں گے یا اسی شعبے میں مسابقتی پروجیکٹ میں حصہ نہیں لیں گے اور نہ ہی کسی میں کام کریں گے، بشرطیکہ اس شرط کی مدت کسی بھی صورت میں، ایک سال سے زیادہ نہ ہو۔⁷

7- براہ کرم وزارت محنت کے طریقہ کار کی پیروی اور غیر مسابقتی کنڈولز کا جائزہ لیں۔ غیر مسابقتی شق کو کالعدم قرار دے دیا جائے گا اگر لیبر قانون کے آرٹیکل (51) میں درج مقدمات میں سے کوئی بھی پورا ہو جائے، یا آجر نے مزدور کو قانون محنت کے آرٹیکل (61) کی دفعات کی خلاف ورزی کرتے ہوئے برخاست کر دیا ہو۔

سوال 6- تمام قسم کے معاہدوں کے لیے نوٹس کی مدت کیا ہے؟

پرویشنری مدت کے ختم ہونے کے بعد، یا اس صورت میں کہ کام کا معاہدہ پرویشنری مدت کا تعین نہیں کرتا ہے، کام کے معاہدے کے دونوں فریقوں میں سے ہر ایک وجہ بتائے بغیر معاہدہ ختم کر سکتا ہے، بشرطیکہ معاہدہ ختم کرنے کا خواہشمند فریق دوسرے فریق کو مطلع کرے۔ تحریری خط کے ساتھ ساتھ وزارت محنت کے الیکٹرانک سسٹم کے ذریعے رجسٹریشن درج ذیل نوٹس کی مدت کے مطابق:

ملازمت کے پہلے اور دوسرے سال کے دوران، نوٹس کی مدت ایک ماہ ہوگی۔

ملازمت کے دوسرے سال کے بعد، نوٹس کی مدت دو ماہ ہوگی۔

اگر معاہدہ ان ادوار کا مشاہدہ کیے بغیر ختم کر دیا جاتا ہے، تو معاہدہ ختم کرنے والا فریق دوسرے فریق کو نوٹس کی مدت یا اس کی باقی مدت کے لیے ورکر کی بنیادی اجرت کے برابر معاوضہ ادا کرنے کا پابند ہے۔ تمام صورتوں میں، اگر آپ نے اس آرٹیکل میں دی گئی شرائط کی پابندی کیے بغیر ملک چھوڑا ہے، تو آپ کو روکائی کی تاریخ سے ایک سال کے لیے ورک پرمٹ نہیں دیا جائے گا۔

سوال 7- معاہدہ میں پرویشن پیریڈ کی مدت کتنی ہے؟

کام کے معاہدے میں یہ شرط رکھی جاسکتی ہے کہ آپ کو دونوں فریقوں کے درمیان طے شدہ مدت کے لیے پرویشن پر رکھا جائے گا، بشرطیکہ یہ کام شروع کرنے کی تاریخ سے سچھ ماہ سے زیادہ نہ ہو، اور آپ کو ایک بار سے زیادہ ایک ہی آجر کے ساتھ پرویشن پر نہیں رکھا جائے گا۔

سوال 8- کیا آجر پرویشنری مدت کے دوران آپ کی ملازمت کا معاہدہ ختم کر سکتا ہے؟

آجر پرویشن کی مدت کے دوران آپ کی ملازمت کے معاہدے کو ختم کر سکتا ہے، بشرطیکہ وہ آپ کو معاہدہ ختم ہونے کی تاریخ سے کم از کم ایک ماہ قبل، وزارت محنت کے الیکٹرانک نظام کے ذریعے مطلع کرے، اور اس صورت میں اگر آپ یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ آپ اپنے اصل ملک میں واپس جائیں گے، تو آجر کو واپسی کے ٹکٹ کی قیمت ادا کرنی ہوگی۔

س 9- کیا ورکر کے لیے پرویشنری مدت کے دوران معاہدہ ختم

کرنا جائز ہے؟

آپ پرویشنری مدت کے دوران ملازمت کا معاہدہ ختم کر سکتے ہیں:

اگر آپ کسی دوسرے آجر کے لیے کام پر منتقلی کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو وزارت محنت کے

ایکٹرانک سسٹم کے ذریعے آجر کو مطلع کرنا چاہیے، اور نیا آجر نکلنے کی قیمت اور بھرتی کی فیس، اگر کوئی ہو تو، پچھلے آجر کو معاوضہ دینے کا پابند ہے۔ بشرطیکہ معاوضہ دو ماہ تک مزد کو ملنے والی بنیادی اجرت سے زیادہ نہ ہو۔
اس صورت میں کہ آپ معاہدہ ختم کرنا اور ملک چھوڑنا چاہتے ہیں، آپ کو آجر کو متفقہ نوٹس کی مدت کے مطابق مطلع کرنا چاہیے، بشرطیکہ یہ دو ماہ سے زیادہ نہ ہو۔

س 10- اس صورت حال کا کیا حکم ہے جس میں نوٹس کی مدت پوری کیے بغیر آپ کا معاہدہ ختم کر دیا جائے؟

اگر کوئی بھی فریق اس آرٹیکل میں متعین نوٹس کی مدت کا مشاہدہ کیے بغیر معاہدہ ختم کرتا ہے، تو یہ فریق دوسرے فریق کو نوٹس کی مدت یا اس کی باقی مدت کے لیے ورکر کی بنیادی اجرت کے برابر معاوضہ ادا کرے گا۔

تمام صورتوں میں، اگر آپ نے بتائی گئی شرائط کی تعمیل کیے بغیر ملک چھوڑ دیا، تو ہو سکتا ہے کہ آپ کو روانگی کی تاریخ سے ایک سال کے لیے ورک پرمٹ نہ دیا جائے۔

سوال 11- کیا آجر کے لیے یہ جائز ہے کہ وہ آپ کو ایسے کام کے لیے تفویض کرے جس پر اتفاق نہ ہو؟

وہ کر سکتا ہے، اگر یہ حادثے کو رونما ہونے سے روکتا ہے یا حادثے کے نتیجے میں ہونے والے پریشانی کی تلافی کرتا ہے، اس کے نتیجے میں ہونے والے حقوق کے ساتھ۔
وہ یہ بھی کر سکتا ہے، اگر کام عارضی طور پر درکار ہو، اصل کام سے کافی مختلف نہ ہو اور اس میں آپ کے حق پر زیادتی شامل نہ ہو۔ بشرطیکہ آپ کی اجرت میں کمی نہ ہو۔

سوال 12- اگر آپ آجر کے اعتراض کے بغیر معاہدہ ختم ہونے کے بعد کام جاری رکھتے ہیں تو کیا آپ کا معاہدہ «مقررہ مدت» خود بخود تجدید ہو جاتا ہے؟

اگر معاہدہ معینہ مدت کا ہے اور فریقین نے بغیر کسی واضح معاہدے کے اس کی مدت ختم ہونے کے بعد اس پر عمل درآمد جاری رکھا ہے، تو سمجھا جائے گا کہ معاہدہ غیر معینہ مدت کے لیے انہی شرائط کے ساتھ تجدید کیا گیا ہے، اور تجدید کی مدت اسے پچھلی مدت کی توسیع سمجھا جائے گا اور اس کا حساب پہلی بار آجر کی خدمت میں داخل ہونے کی تاریخ سے لیا جائے گا۔

سوال 13- اگر "معاهدے میں بیان کردہ کام" ختم ہو جاتا ہے اور آجر کے اعتراض کے بغیر آپ کی کارکردگی جاری رہتی ہے، تو کیا یہ معاہدہ کی تجدید سمجھا جاتا ہے؟

اگر معاہدہ کا موضوع کسی خاص کام کا نفاذ ہے، تو معاہدہ اس کے نفاذ کے ساتھ ختم ہو جائے گا۔ مثال کے طور پر: اگر معاہدے میں معاہدہ آجر کے لیے مخصوص تعداد میں دروازے بنانے اور نصب کرنے کا ہے اور یہ کام ختم ہو چکے ہیں، تو معاہدہ ختم ہو جائے گا۔

گر کام اپنی نوعیت کے لحاظ سے تجدید کے قابل ہے، اور معاہدے کا نفاذ متفقہ کام کے ختم ہونے کے بعد جاری رہتا ہے، تو معاہدہ کو دونوں فریقوں کے معاہدے کے ذریعے اسی طرح کی دوسری مدت کے لیے تجدید سمجھا جائے گا، یعنی یہ باقی رہے گا۔ ایک مقررہ مدت۔ مثال: اگر معاہدہ، اپنی نوعیت کے مطابق، تجدید کا ذمہ دار ہے، جیسا کہ معاہدے میں ایک سو ہاؤسنگ یونٹس پر مشتمل پراپرٹی کے لیے ایئر کنڈیشننگ ڈیوائسز لگانے پر اتفاق کیا گیا تھا، اور معاہدے کا موضوع صرف دس یونٹس کے لیے آلات کی تنصیب تھا، اور ان کی تنصیب مکمل ہو گئی، لیکن کام ان کاموں کے مکمل ہونے کے بعد جاری رہتا ہے، پھر اسی مدت کے لیے اور انہی شرائط کے ساتھ معاہدے کی تجدید سمجھی جاتی تھی۔

سوال 14: وہ کون سے معاملات ہیں جن میں آپ سروس گریجویٹی کے اختتام کو برقرار رکھتے ہوئے بغیر اطلاع کے ملازمت کا معاہدہ ختم کر سکتے ہیں؟

آپ درج ذیل صورتوں میں ایسا کر سکتے ہیں:

اگر آجر طے شدہ معاہدے کے مطابق اپنی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی کرتا ہے، یا اگر وہ مزدور قانون کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

اگر آجر آپ کے خلاف یا آپ کے خاندان کے کسی فرد کے خلاف کوئی حملہ یا غیر اخلاقی حرکت کرتا ہے۔

اگر آجر معاہدہ کی شرائط کے حوالے سے آپ کو دھوکہ دیتا ہے۔

آپ کی حفاظت یا صحت کے لیے سنگین خطرہ پایا جائے، بشرطیکہ آجر اس خطرے کے وجود سے واقف ہو اور اس نے اسے ختم کرنے کے لیے کام نہ کیا ہو۔

اگر آپ کے حق میں لیبر تنازعات کی تصفیہ کمیٹیوں میں سے کسی کی طرف سے حتمی فیصلہ جاری کیا گیا تھا۔

سوال 15- کیا آجر کے لیے یہ جائز ہے کہ وہ آپ کا معاہدہ بغیر اطلاع کے اور آپ کو سروس کے فوائد کے خاتمے کے بغیر ختم کرے؟

وہ درج ذیل صورتوں میں ایسا کر سکتا ہے:

کسی دوسرے شخص کا نقل کرنا یا ڈپلیکیٹ قومیت حاصل کرنا، یا جھوٹے کاغذات، دستاویزات اور سرٹیفکیٹ جمع کروانا۔
اگر آپ ایسی غلطی کا ارتکاب کرتے ہیں جس کے نتیجے میں آجر کو میٹیریل کا شدید نقصان ہوتا ہے۔

تحریری طور پر آپ کو متنبہ کرنے کے باوجود اگر آپ نے ورکروں اور اسٹیبلمنٹ کی حفاظت کے لیے دی گئی ہدایات کی ایک سے زیادہ مرتبہ خلاف ورزی کی ہے، بشرطیکہ آپ کو جن ہدایات پر عمل کرنا چاہیے وہ تحریری اور مرئی جگہ پر دکھائی دیں۔

آپ کو تحریری انتباہ کے باوجود آپ کا لیبر کنٹریکٹ کی خلاف ورزی کرنا یا لیبر قانون کی ایک سے زیادہ بار خلاف ورزی کرنا۔

اگر کام کے اوقات کے دوران منشیات یا الکحل کے اثر میں پائے جاتے ہیں۔

کام کے دوران اپنے آجر، مینیجرز یا اپنے ساتھیوں میں سے کسی پر حملہ، اور اگر آپ اپنے ساتھیوں پر دوبارہ حملہ کرتے ہیں حالانکہ آپ کو تحریری طور پر متنبہ کیا گیا تھا۔

سال کے دوران وقفے وقفے سے سات دن یا پندرہ دن سے زیادہ جائز وجہ کے بغیر کام سے غیر حاضر رہنا۔

عزت یا ایمانداری کے جرم میں حتمی فیصلے کے ساتھ سزا۔

سوال 16-: ورکروں پر کیا تادیبی سزائیں لگائی جا سکتی ہیں، اور ان کے خلاف شکایت کیسے کی جا سکتی ہے؟

وارننگ: یہ ایک خط ہے جسے آپ کو مخاطب کیا گیا ہے جس میں خلاف ورزی کی اطلاع شامل ہے اور آپ سے اسے دوبارہ نہ کرنے کی تاکید کی گئی ہے، اور تکرار کی صورت میں آپ پر مزید سخت جرمانہ عائد کرنے کی تنبیہ کی گئی ہے۔

کوٹوئی: یہ ایک ہی خلاف ورزی پر آپ کی اجرت سے پانچ دن کی کوٹوئی ہے، اور آپ پر عائد تادیبی جرمانے کے نفاذ میں آپ کی اجرت سے ماہانہ پانچ دن سے زیادہ کی کوٹوئی نہیں کی جا سکتی ہے۔

کام سے معطلی: کام سے آپ کی معطلی ایک خلاف ورزی پر پانچ دن سے زیادہ نہ ہونے کی مدت کے لیے اجرت سے محرومی کے ساتھ ہوگی۔

بغیر تنخواہ کے یا کم اجرت کے ساتھ کام سے معطلی، آپ کے خلاف مجرمانہ الزام کے فیصلے تک۔ اگر آپ کی بے گناہی ثابت ہو جاتی ہے یا کیس نمٹا دیا جاتا ہے، تو معطلی کو ایسا سمجھا جائے گا جیسے یہ موجود ہی نہیں تھا، اور آپ کو معطلی کی مدت کے تمام واجبات ادا کر دیے جائیں گے۔ چھ ماہ سے زیادہ کی مدت کے لیے سالانہ بونس پر روک لگانا یا آپ کو اس سے محروم کرنا، ان اداروں میں جہاں بونس کا نظام ہو۔

آپ کے پرموشن کو ملتوی کرنا، ایک سال سے زیادہ نہ ہو، ان اداروں میں جہاں پرموشن کا نظام ہو۔ سروس کے اختتام کے حق کو برقرار رکھتے ہوئے کام سے برخاستگی۔ سروس کے اختتامی فوائد سے محرومی کے ساتھ کام سے برخاستگی۔

آجر کو ان سزاؤں کو ایک خصوصی رجسٹر میں درج کرنا چاہیے جس میں آپ کا نام، جرمانہ عائد کرنے کی تاریخ، کوٹنی کی رقم، اور جرمانہ عائد کرنے کی وجہ درج ہو، بشرطیکہ یہ ریکارڈ مزدور کے کنٹرول معاہدہ کار سے مشروط ہو۔

آپ جرمانے کے بارے میں آگاہ ہونے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر آجر کے پاس شکایت درج کر سکتے ہیں، اور شکایت جمع کرانے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر اس پر فیصلہ کیا جائے گا۔ اس پر فیصلہ کیے بغیر اس مدت کے گزر جانے کو اس کا رد تصور کیا جائے گا۔

مذکورہ بالا مدت کے اندر شکایت کے مسترد یا حل نہ ہونے کی صورت میں، آپ مسترد ہونے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر اپنے اوپر عائد جرمانے کی وزارت محنت کے مجاز محکمے میں اپیل کر سکتے ہیں۔ محکمہ جمع کرانے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر آپ کی شکایت پر فیصلہ کرے گا، اور اس کا فیصلہ حتمی ہوگا۔ شکایت پر فیصلہ کیے بغیر اس مدت کے گزر جانے کو اس کا رد تصور کیا جائے گا۔

اس کے استثناء کے طور پر، آپ لیبر ڈسپوٹ سیٹلمنٹ کمیٹی کے سامنے "جرمانے کی برخاستگی" کی اپیل کر سکتے ہیں۔ اگر کمیٹی کو معلوم ہوتا ہے کہ آپ کی برطرفی صوابدیدی تھی یا قانون کی دفعات کی خلاف ورزی تھی، تو یہ فیصلہ کرے گی کہ یا تو برخاستگی کی سزا کو منسوخ کر دیا جائے اور آپ کو کام پر واپس لوٹا دیا جائے اور اس مدت کے لیے اجرت کا حقدار ہو جس میں آپ کو اس جرمانے پر عمل درآمد کی وجہ سے کام سے روکا گیا تھا، یا آپ کو مناسب معاوضے کے ساتھ معاوضہ دینے کے لیے۔ معاوضے کی تشخیص میں وہ اجرت اور دیگر فوائد شامل ہیں جو اس برخاستگی کے نتیجے میں مسترد کیے گئے تھے۔⁸

سوال 17- کیا کام سے چھٹی کے دوران آپکی سروس ختم کرنا جائز ہے؟
چھٹی کی مدت کے دوران آپ کا معاہدہ ختم کرنا یا آپ کو سروس ختم کئے جانے کی اطلاع دینا بھی جائز نہیں ہے۔

سوال 18- آپ کو سفری ٹکٹ کی قیمت کب ادا کرنی ہوگی؟
آجر سفری ٹکٹ کی قیمت بھرتی کے وقت اور آپ کے معاہدے کی ميعاد ختم ہونے پر ادا کرنے کا پابند ہے، اور آجر کو اس صورت میں بھی سفری ٹکٹ کی قیمت ادا کرنی ہوگی جب آپ اپنی سالانہ چھٹی کرتے ہیں اگر معاہدہ اس میں شامل ہو۔

سوال 19- آپ سروس بونس کے اختتام کا حساب کیسے لگاتے ہیں؟
سروس بونس کا اختتام اس صورت میں دیا جائے گا اگر کام کی مدت پورے سال یا اس سے زیادہ کے لیے ہے، اور سروس کے تمام سالوں کے لیے واجب الادا ہے۔ یہ اس کا معاوضہ فریقین کے ذریعہ طے کیا جائے گا، بشرطیکہ یہ ہر سال سروس کے لیے تین ہفتوں کی اجرت سے کم نہ ہو۔
اگر آپ سروس کے سالوں کی تعداد کا تعین کرنے میں آجر کی رائے کو قبول نہیں کرتے ہیں، تو آپ وزارت محنت کے لیبر ریلیئیشنز ڈیپارٹمنٹ میں سروس کے سالوں کی تعداد کے تعین کے بارے میں شکایت درج کر سکتے ہیں جس کے آپ حقدار ہیں۔

باب تین

اجرت - کام کے اوقات - چھٹیاں اور تعطیلات

سوال 1 - بنیادی اجرت کیا ہے؟

یہ وہ تنخواہ ہے جو آپ کو ایک مخصوص مدت میں یا ٹکڑے یا پیداوار کی بنیاد پر کیے گئے کام کے لیے ادا کی جاتی ہے، اور اس میں صرف سالانہ پریکٹس (اضافہ) شامل ہوتا ہے۔

سوال 2- اجرت کیا ہے؟

یہ بنیادی اجرت کے علاوہ تمام الاؤنسز، بونس اور معاوضے ہیں، جو کسی بھی قسم اور حساب کے طریقہ کار کے روزگار کے لیے اور اس کے مطابق ادا کیے جائیں گے۔

سوال 3- قطر کی ریاست میں کم از کم اجرت کیا ہے؟

مزدوروں اور گھریلو ملازمین کی کم از کم اجرت 1000 قطری ریال ماہانہ مقرر کی گئی ہے۔ اس صورت میں کہ آجر ورکر یا ملازم کے لیے مناسب رہائش یا کھانا فراہم نہیں کرتا ہے، کم از کم ہاؤسنگ الاؤنس QR500 ہوگا، اور کم از کم خوراک الاؤنس QR300 ہوگا۔⁹

سوال 4- اجرت پروٹیکشن سسٹم (WPS) کیا ہے؟

WPS ایک ایسا پروگرام ہے جس کے تحت آجروں سے اپنے ورکروں کی اجرت ریاست کے مالیاتی اداروں (ورکر کے اکاؤنٹ کے لیے) کو ان کی واجب الادا رقم کے سات دنوں کے اندر منتقل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

سوال 5- کون سی اقداری اجرت پروٹیکشن سسٹم کی نگرانی کرتی ہے

وزارت محنت میں انسپشن ڈیپارٹمنٹ کا وینچ پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ اپنے ملازمین کی تنخواہوں کو ان کے بینک اکاؤنٹس میں منتقل کرنے کے لیے کمپنیوں کی ذمہ داریوں کی نگرانی اور دیکھ بھال کرتا ہے۔ کمپنیوں کے قانون کی تعمیل کی نگرانی کے لیے خودکار نظام میں داخلے کے ذریعے معائنہ کیا جائے گا۔

سوال 6- کیا کام کے اوقات کی کوئی مقررہ تعداد ہے؟

-دن میں آٹھ گھنٹے، بشمول ایک گھنٹے کا آرام (نماز - کھانا)، باقی کام کے حقیقی اوقات میں شمار کیے بغیر۔

9- مادی قدر میں کسی بھی ترمیم کے لیے برائے مہربانی وزارت محنت میں کم از کم اجرت میں پیش رفت کا جائزہ لیں

رمضان کے مہینے میں دن میں چھ گھنٹے، وقفے کے ساتھ، باقی مدت کو اصل کام کے اوقات میں شمار نہ کرنا۔

سوال 7- کیا آجر آپ سے اضافی گھنٹے کرنے کو کہہ سکتا ہے؟

وہ کر سکتا ہے؛ بشرطیکہ روزانہ کام کے اوقات کی کل تعداد دس گھنٹے سے زیادہ نہ ہو، سوائے ان ضروریات کے جن کے لیے کسی سنگین نقصان کو روکنے یا کسی حادثے کے نتائج کی مرمت اور تحقیق کے لیے مسلسل کام کی ضرورت ہوتی ہے۔

سوال 8- کیا اور ٹائم کے اوقات کا پیمائش ہوگا؟

ہاں، آجر کو آپ کو اضافی گھنٹوں کے لیے کم از کم بنیادی اجرت ادا کرنی چاہیے جو عام کام کے اوقات میں واجب الادا ہے اور اس اجرت کے 25% سے کم نہیں۔
مثال: اگر عام کام کا وقت 20 ریال ہے، تو آپ کو ہر اضافی کام کے گھنٹے کے لیے 25 ریال ادا کیے جائیں گے

سوال 9- کیا کوئی خاص قسم کا مسلسل کام ہے جس میں آرام کے لیے رکاوٹ نہیں ڈالی جا سکتی؟

یہ کچھ ایسے کاموں میں کیا جا سکتا ہے جن کی فطرت کا تقاضا ہے اور جن کا تعین اہل وزیر کے فیصلے سے کیا جائے گا۔ جیسے کہ حفاظت کرنا۔

سوال 10- کیا آجر کے لیے یہ جائز ہے کہ وہ آپ کو ہفتہ وار آرام کے دن کام کرنے کے لیے کہے؟

جمعہ آپ کا ہفتہ وار آرام کا دن ہے، سوائے شفٹ ورکرز کے۔ آپ کو ہفتہ وار آرام کے دن کام کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے اگر کام کے حالات اس کے لیے کہتے ہیں، بشرطیکہ آپ کو اس دن کے لیے آپ کی بنیادی تنخواہ کے مطابق ادائیگی کی جائے اور یہ کہ آپ کو آرام کے دوسرے دن کے ساتھ معاوضہ دیا جائے، یا آپ کی بنیادی تنخواہ مع (150%) فیصد۔ مثال کے طور پر: اگر عام دن کی بنیادی اجرت 100 ریال ہے، اگر آپ ہفتے کے آخر میں کام کرتے ہیں تو آجر آپ کو 250 ریال ادا کرے۔

آپ کو لگاتار دو جمعہ سے زیادہ کام مستقل کرنے کی اجازت نہیں دی جاسکتی، چاہے آپ ایسا کرنے پر راضی ہوں۔

اگر آپ رات 9 بجے سے صبح 3 بجے کے درمیان کام کر رہے ہیں، تو آپ کے آجر کو آپ کی بنیادی تنخواہ کے علاوہ (50%) کا اضافہ ادا کرنا ہوگا، سوائے شفٹ ورکرز کے۔ مثال کے طور پر: اگر عام اوقات میں بنیادی اجرت 50 ریال ہے، اگر آپ شام نو بجے سے صبح تین بجے کے درمیان کام کرتے ہیں تو آجر آپ کو 75 ریال ادا کرے گا۔

سوال 11- سرکاری تعطیلات کیا ہیں اور کیا ان کا پیمنٹ ہوتا ہے؟

ایک کل وقتی چھٹی سالانہ طور پر قابل ادائیگی ہے:

عید الفطر کے موقع پر تین دن۔

عید الاضحیٰ کے موقع پر تین دن۔

ہر سال 18 دسمبر کو قطر کے قومی دن کے موقع پر ایک دن۔

آجر کے ذریعہ مقرر کردہ تین دن۔

اگر کام کے حالات کا تقاضا ہے کہ آپ ان تعطیلات میں سے کسی میں بھی کام کریں، تو آپ کو اس کے لیے معاوضہ ملنا چاہیے۔

سوال 12- آپ کی سالانہ چھٹی کتنی ہوتی ہے؟

آپ کی سالانہ ادا شدہ چھٹی درج ذیل ہے:

اگر آپ کی خدمت کی مدت پانچ سال سے کم ہے تو تین ہفتے۔

اگر آپ کی سروس کی مدت پانچ سال یا اس سے زیادہ ہے تو چار ہفتے۔

سال کے مختلف حصوں کے لیے آپ کی چھٹی کا حساب خدمت میں گزارے گئے وقت کے حساب سے کیا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر: اگر آپ کے پاس سالانہ چھٹی سے چھ ماہ باقی ہیں، تو آپ اپنی چھٹی کا نصف حاصل کر سکتے ہیں۔

سوال 13- کیا آپ اپنی چھٹی اگلے سال تک ملتوی کر سکتے ہیں؟

آجر کام کی ضروریات کے مطابق آپ کی سالانہ چھٹی کا تعین کرے گا، اور وہ، آپ کی رضامندی کے ساتھ، چھٹی کو تقسیم کر سکتا ہے، بشرطیکہ ہر تقسیم شدہ سیکشن دو ہفتوں سے زیادہ نہ ہو۔

آجر آپ کی تحریری درخواست پر سالانہ چھٹی کا نصف حصہ استحقاق کے سال کے بعد کے سال تک ملتوی کر سکتا ہے۔

آپ سالانہ چھٹی کے اپنے حق سے دستبردار نہیں ہو سکتے۔
چھٹی کے بدلے میں قابل ادائیگی اجرت کے برابر نقد الاؤنس حاصل کیا جا سکتا ہے۔
اگر آپ کی ملازمت کا معاہدہ چھٹی کا لطف اٹھانے سے پہلے ختم ہو جاتا ہے، تو آپ کو چھٹی کے دنوں کا آپ کی تنخواہ کے برابر نقد الاؤنس ادا کیا جانا چاہیے

سوال 14- آپ کی سالانہ چھٹی کی ادائیگی کی آخری تاریخ کیا ہے؟
آجر ورکر کو چھٹی لینے سے پہلے ورکر کو چھٹی کے لیے واجب الادا اجرت ادا کرنے کا پابند ہے۔

سوال 15- بیماری کی چھٹی کے کیا اصول ہیں؟
یہ چھٹی کام میں پہلی شمولیت کی تاریخ سے تین ماہ کے بعد ہی دی جائے گی۔
بیماری کا ثبوت آجر کے ذریعہ منظور شدہ ڈاکٹر کے میڈیکل سرٹیفکیٹ سے ہونا چاہئے۔
اگر بیماری کی چھٹی دو ہفتوں سے زیادہ نہ ہو تو آپ کو پوری تنخواہ ملے گی۔
اگر چھٹی دو ہفتوں سے زیادہ بڑھ جاتی ہے، تو آپ کو مزید چار ہفتوں تک آپ کی آدھی اجرت ملے گی۔
اگر چھٹی پچھلے پیراگراف میں بتائی گئی مدت سے زیادہ بڑھ جاتی ہے، تو چھٹی بلا معاوضہ ہوگی، جب تک کہ آپ دوبارہ کام شروع کرنے یا استعفیٰ دینے یا صحت کی وجوہات کی بناء پر اپنی سروس ختم نہ کر دیں۔

باب چار
خواتین اور نوعمروں کا روزگار

سوال 1- کیا آپ کو ایک ہی کام کرنے پر ایک آدمی کے برابر تنخواہ ملتی ہے؟
 آپ ایک آدمی (بالغ مرد) کے برابر اجرت کے حقدار ہیں جب آپ ویسا ہی کام کرتے ہیں، اور آپ کے پاس تربیت اور ترقی کے کیساں مواقع ہیں، اور آپ کی صحت یا اخلاقیات کے لیے خطرناک، مشکل یا نقصان دہ کاموں میں نابالغ کو ملازمت دینا ممنوع ہے۔ یا دوسرے کام جن کا تعین وزیر محنت کے فیصلے سے ہوتا ہے۔

سوال 2- زچگی کی چھٹی کا حساب کیسے لگایا جاتا ہے؟
 زچگی کی چھٹی کا حساب پوری تنخواہ کے ساتھ 50 دنوں کے حساب سے کیا جاتا ہے، بشرطیکہ آپ نے چھٹی کے لیے درخواست دینے سے پہلے ایک سال تک کام کیا ہو، بشمول ڈیلیوری سے پہلے اور بعد کی مدت۔ ڈیلیوری کے بعد چھٹی کی مدت پینتیس دن سے کم نہیں ہوگی۔
 اگر بعد از پیدائش کی چھٹی کی باقی مدت تیس دنوں سے کم ہے، تو آپ کو آپ کی سالانہ چھٹی کے لیے اضافی چھٹی دی جا سکتی ہے، بصورت دیگر اضافی مدت کو بغیر تنخواہ کے چھٹی تصور کیا جائے گا۔

سوال 3- کیا آپ کا معاہدہ ختم کرنا قانونی ہے اگر آپ کی صحت کی حالت آپ کو زچگی کی چھٹی ختم ہونے کے بعد کام پر واپس جانے سے روکتی ہے؟
 آپ کو کام سے برخاست نہیں کیا جا سکتا، لیکن آپ کو بغیر تنخواہ کے چھٹی پر سمجھا جاتا ہے، بشرطیکہ آپ کا وقفہ لگاتار ساٹھ دنوں سے زیادہ نہ ہو، اور یہ بھی شرط ہے کہ آپ کسی ماہر ڈاکٹر سے اپنی طبی حالت کا سرٹیفکیٹ جمع کرائیں جو آجر کی طرف سے منظور شدہ ہو۔
 زچگی کی چھٹی دیگر تعطیلات یا سالانہ چھٹی کے آپ کے حق کو متاثر نہیں کرتی ہے۔

سوال 4- دودھ پلانے کے وقفے کا حساب کیسے لگایا جاتا ہے؟
 آپ زچگی کی چھٹی کے بعد پورے ایک سال کے لیے دن میں ایک گھنٹہ وقفے کے حقدار ہیں (آپ کے ذریعہ فیصلہ کیا جائے گا)۔

سوال 5- ملازمت کی کم از کم قانونی عمر کیا ہے؟
 سولہ سال، والد یا سرپرست کی رضامندی سے۔ نیز، اس شخص کو لیبر ڈیپارٹمنٹ سے خصوصی اجازت حاصل کرنی ہوگی۔

اگر وہ شخص قطری طالب علم ہے تو وزیر تعلیم کی اجازت درکار ہے۔

سوال 6- نابالغوں کے لیے کون سے عہدے یا کام ممنوع ہیں؟
وہ تمام عہدے جو ان کی حفاظت، صحت اور اخلاقیات کو نقصان پہنچا سکتے ہیں۔

سوال 7- نومروں کے کنٹرول کیا ہیں؟

نابالغ کو صرف اس وقت ملازمت پر رکھا جاسکتا ہے جب ملٹی معائنے پر مجاز ملٹی اتھارٹی کے دستخط ہو جائیں اور اسے تفویض کیے جانے والے کام کے لیے درست ثابت ہو۔ مالک کو سال میں کم از کم ایک بار نابالغ کا دوبارہ معائنہ کرنا چاہیے۔
آجر نابالغ کی فائل میں پیدائش کا سرٹیفکیٹ، صحت کی تندرستی کا سرٹیفکیٹ اور وقتاً فوقتاً ملٹی معائنے کا سرٹیفکیٹ رکھے گا۔

ہر آجر جو ایک نابالغ یا اس سے زیادہ کو ملازمت دیتا ہے، محکمے کو نابالغ کی طرف سے ایک بیان، اس کے کام اور اس کی ملازمت کی تاریخ فراہم کرے گا، اور کام کی جگہ پر ان نابالغوں کے کام کے اوقات اور ان کے آرام کے ادوار اور ان سے جو کام لیا جا رہا ہے اس پر ایک واضح تبصرہ کرے گا۔

باب پانچ گھریلو ملازمین

سوال 1 - گھریلو ملازم کون ہے؟
وہ ایک فطری شخص ہے جو معاوضے کے لیے آجر کے انتظام اور نگرانی میں گھریلو کام انجام دیتا ہے۔ گھریلو ملازمین میں ڈرائیور، آیا، باورچی، باغبان اور اس طرح کے لوگ شامل ہیں

سوال 2- کیا آپ کو بغیر معاہدہ کے ملازمت دینا جائز ہے؟
آپ کو صرف محکمہ کی طرف سے تصدیق شدہ تحریری معاہدے کے ذریعے ملازمت دی جاسکتی ہے، اور اسے تین کاپیوں میں تیار کیا گیا ہو۔ ایک کاپی آپ کو، دوسری آجر کو، اور تیسری وزارت محنت کے مجاز محکمے میں جمع کرائی گئی ہو۔
کوئی بھی شخص بغیر ملازمت کے معاہدے کے کسی ورکر کو ملازمت دے گا اس پر زیادہ سے زیادہ 5000 ریال جرمانہ ہوگا۔

سوال 3- ملازمت کا معاہدہ کس زبان میں تیار کیا جائے گا؟
ملازمت کا معاہدہ عربی میں تیار کیا جائے گا، اور دوسری زبان میں ترجمہ کے ساتھ منسلک کیا جاسکتا ہے۔ دونوں نصوص کے درمیان اختلاف کی صورت میں عربی متن منسوخ ہو جائے گا۔

سوال 4- معاہدہ میں کون سا ڈیٹا شامل ہونا چاہئے؟
آجر کا نام، قومیت اور رہائش کی جگہ۔
ورکر کا نام، قومیت اور رہائش کی جگہ۔
معاہدہ کے اختتام کی تاریخ۔
ورکر کو تفویض کردہ کام کی نوعیت اور نوعیت۔
کام کے آغاز کی تاریخ، اور پروبیشن کی مدت۔ پروبیشنری مدت کی پیمائش کی جائے گی اور اس کا تعین وزیر محنت کے ذریعے کیا جائے گا۔¹⁰
معاہدے کی مدت اور تجدید اور برطرفی کی شرائط۔
متفقہ اجرت اور طریقہ اور ادائیگی کی تاریخ۔
گھریلو ملازمین سے متعلق قانون نمبر 15 کے 2017 کے دفعات کے مطابق فراہم کردہ کوئی بھی دفعات یا ڈیٹا۔

10- حالیہ ضوابط کے لیے وزارت محنت دیکھیں۔

سوال 5 - ملازمت کے لیے کم از کم عمر کیا ہے؟

اٹھارہ سال سے کم یا 60 سال سے زیادہ عمر کے دونوں جنسوں کے گھریلو ملازمین کو بھرتی کرنا یا ملازمت دینا ممنوع ہے۔
آجر کو جرمانے کی سزا دی جائے گی جو کہ (10,000) دس ہزار ریال سے زیادہ نہیں ہوگی اگر وہ اس کی خلاف ورزی کرتا ہے۔
وزیر محنت یا اس کا نمائندہ زیادہ سے زیادہ عمر کی حد کو معاف کر سکتا ہے۔

سوال 6- آجر کی ذمہ داریاں کیا ہیں؟

اگر آپ کام کے دوران یا کام کی وجہ سے بیمار یا زخمی ہوتے ہیں تو مناسب خوراک اور رہائش، مناسب صحت کی دیکھ بھال، ادویات اور طبی سامان فراہم کرنا آجر کی ذمہ داری ہے تاکہ آپ پر کوئی مالی بوجھ نہ پڑے۔
آپ کے ساتھ ایسا سلوک کریں جس سے آپ کی عزت اور آپ کے جسم کی حفاظت ہو۔
آپ کی زندگی یا صحت کو خطرے میں نہ ڈالنا، یا آپ کو جسمانی یا نفسیاتی طور پر کسی بھی طرح سے نقصان نہ پہنچانا۔

آپ کو آپ کی بیماری کی چھٹی کے دوران کام کرنے کے لیے نہ کہے
آپ سے روزانہ کے وقفوں یا اختتام ہفتہ پر کام کرنے کے لیے نہیں کہا جائے، جب تک کہ آجر کے ساتھ دوسری صورت میں کوئی معاہدہ نہ ہو۔

جیسا کہ معاہدہ میں طے پایا آجر ماہانہ اجرت قطری کرنسی میں گریگورین مینے کے آخر میں ادا کرے گا، اور اگلے مینے کے تیسرے دن کے بعد نہیں۔ آپ کے آجر کو آپ کی تنخواہ سے اس وقت تک ذمہ داری سے بری نہیں کیا جائیگا جب تک کہ وہ ثابت نہ کر دے کہ اس نے اسے آپ کے بینک اکاؤنٹ میں جمع کرایا ہے یا ایک دستخط شدہ معاہدے کے تحت آپ کو نقد رقم میں پہنچایا ہے جس میں کہا گیا ہے کہ آپ کو پوری ادائیگی مل گئی ہے۔

آجر کو جرمانے کی سزا دی جائے گی جو کہ (10,000) دس ہزار ریال سے زیادہ نہیں ہوگی اگر وہ اس کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

سوال 7- کیا آپ سے بھرتی کے اخراجات کاٹنا جائز ہے؟
 آجر کے لیے آپ کو ملک لانے کے طریقہ کار کے لیے آپ کی مقررہ تنخواہ سے کوئی فیس یا اخراجات کاٹنا ممنوع ہے۔
 آجر کو جرمانے کی سزا دی جائے گی جو کہ (10,000) دس ہزار ریال سے زیادہ نہیں ہوگی اگر وہ اس کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

سوال 8- کیا آجر کے لیے آپ کو قطر سے باہر کام کرنے پر مجبور کرنا جائز ہے؟
 آپ کے آجر کو قطر سے باہر آپ کی مکمل رضامندی کے بغیر ملازمت دینے سے منع کیا گیا ہے۔ اگر یہ ثابت ہو جائے کہ آجر آپ کو آپ کی رضامندی کے بغیر کسی دوسرے ملک میں کام کرنے کے لیے مجبور یا منتقل کرنے جا رہا ہے، تو آپ سروس کے معاوضے کے خاتمے کے اپنے مکمل حق کو برقرار رکھتے ہوئے، اپنی مدت ختم ہونے سے پہلے اپنا معاہدہ ختم کر سکتے ہیں۔ آپ کو آجر کے خرچ پر آپ کے آبائی ملک یا رہائش گاہ پر بھی واپس کر دیا جائے گا۔
 شکایت درج کروانے کے لیے آپ کو لیبر ریلیشن ڈیپارٹمنٹ یا کیسیٹل پولیس سینٹرز میں جانا چاہیے۔ آپ مشورہ اور مدد حاصل کرنے کے لیے نیشنل ہیومن رائٹس کمیٹی سے بھی رجوع کر سکتے ہیں۔

سوال 9- کیا گھریلو ملازمین کے لیے روزانہ زیادہ سے زیادہ گھنٹے ہیں؟
 کام کے زیادہ سے زیادہ گھنٹے فی دن دس گھنٹے ہوں گے، جب تک کہ دوسری صورت پر اتفاق نہ ہو، عبادت، آرام اور کھانے کے وقفوں کے ساتھ ملایا گیا ہو، اور ان ادوار کو کام کے اوقات کے حساب میں شامل نہیں کیا جائے گا۔
 اگر آجر اس کی خلاف ورزی کرتا ہے تو اس پر جرمانہ عائد کیا جائیگا جو (5,000) پانچ ہزار ریال سے زیادہ نہ ہو۔

سوال 10- کیا آپ کو گھریلو ملازم کے طور پر ہفتہ وار چھٹی کا حق ہے؟
 جی ہاں، آپ کو ملازمت کے معاہدے میں آجر کے ساتھ اتفاق کے مطابق متواتر چوبیس گھنٹے کی چھٹی کا حق ہے اور اس چھٹی کی تنخواہ آپکو دی جائیگی۔
 آجر کو جرمانے کی سزا دی جائے گی جو (5,000) پانچ ہزار ریال سے زیادہ نہیں ہوگا اگر وہ

مذکورہ بالا دفعات کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

سوال 11- کیا آپ کو گھریلو ملازم کے طور پر سالانہ چھٹی کا حق حاصل ہے؟

ہاں، سروس کے ہر گریجویٹ سال کے لیے آپ تین ہفتے کی تنخواہ کی سالانہ چھٹی کے حقدار ہیں، اور آپ اسے موخر کر سکتے ہیں اور منزل کی تاریخ اور جگہ کا انتخاب کر سکتے ہیں، جب تک کہ آپ کے فائدے کے لئے بلائیں زیادتی کے دوسری صورت پر اتفاق کیا جائے۔

جب آپ نے سروس میں دو سال گزارے ہوں تو آپ اپنے ملک یا رہائش کے مقام پر واپسی کے ہوائی کرایہ کے ٹکٹ کے بھی اپنی تمام چھٹی یا اس میں سے جو کچھ بچا ہے اسے خرچ کرنے کے لیے حقدار ہیں، اگر سفر آخری ہے، تو آپ صرف اپنے آبائی ملک یا رہائش کی جگہ کے ایک طرف ٹکٹ کے مستحق ہیں۔

گر آجر مذکورہ بالا دفعات کی خلاف ورزی کرتا ہے تو اسے جرمانے کی سزا دی جائے گی جو (5,000) پانچ ہزار ریال سے زیادہ نہیں ہوگا

سوال 12- کیا آپ کو گھریلو ملازم کی حیثیت سے کام کی چوٹوں کے معاوضے کا حق حاصل ہے؟ کام کی چوٹوں کے لیے آپ کا معاوضہ 2004 کے لیبر قانون نمبر 14 کی دفعات کے مطابق ہوگا۔¹¹

سوال 13- کیا آپ کو گھریلو ملازم کے طور پر سروس کے اختتامی فوائد حاصل کرنے کا حق ہے؟ ایک آجر گھریلو ملازم کو سروس بونس کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا جس نے 22 اگست 2017 تک سروس میں کم از کم ایک سال گزارا ہو، یعنی وہ تاریخ جس دن گھریلو ملازمین پر 2017 کا قانون نمبر 15 نافذ ہوا تھا۔

اس بونس کا تعین دونوں فریقوں کے درمیان معاہدے میں کیا جائے گا بشرطیکہ یہ خدمت میں گزارے گئے ہر سال کے لیے کم از کم تین ہفتے کی اجرت ہو۔ گھریلو ملازم بھی ملازمت کی مدت کے تناسب سے سال کے مختلف حصوں کے لیے گریجویٹوں کا حقدار ہوگا۔

11- اس کتابچے میں باب سات دیکھیں - کام کی چوٹوں اور معاوضہ

ایک آجر کو بونس سے ان رقوم کی کٹوتی کرنے کا حق ہوگا جو ورکر کی طرف سے اس پر واجب الادا ہیں۔

اگر آجر مذکورہ بالا اشیاء کی خلاف ورزی کرتا ہے تو اسے جرمانے کی سزا دی جائے گی۔ لیکن وہ (5,000) پانچ ہزار ریال سے زیادہ نہیں ہوگا

سوال 14- کیا آجر کے لیے آپ کو سروس کے فوائد سے محروم کرنا جائز ہے؟

اگر کسی ورکر نے گھریلو ملازمین یا لیبر کنٹریکٹ 2017 قانون نمبر 15 کی دفعات میں بیان کردہ فرائض کو پورا نہیں کیا ہے تو ایک آجر گھریلو ملازم کو انتباہ کے بغیر، اور اسے اس سال کے لیے سروس بونس کا خاتمہ دے کر جس میں اسے برخاست کیا گیا تھا، برخاست کر سکتا ہے۔

سوال 15- گھریلو ملازم کے طور پر آپ کی ذمہ داریاں اور فرائض کیا ہیں؟

ملکی قوانین، سماجی رسوم و رواج کے ساتھ ساتھ مذہبی اور اخلاقی اقدار کی پابندی کریں۔ جس کام پر اتفاق کیا گیا ہے، اور کوئی بھی دوسرا کام جو اسے خود کرنے کی ضرورت ہے، ایمانداری اور درستگی کے ساتھ انجام دیں۔

کسی آجر کے راز، رقم اور جائیداد، اور اس کے ساتھ رہنے والوں، اس کے مہمانوں کی حفاظت کریں، کسی آجر کے مفادات کو پہنچنے والے نقصان سے بچیں، اور مندرجہ بالا تمام چیزوں پر خاص توجہ دیں۔

آجر کی ہدایات اور احکامات پر عمل کریں، اور اس کے ساتھ رہنے والوں کو بہترین طریقے سے ڈیل کریں، الا یہ کہ وہ قانون یا مزدوری کے معاہدے کی خلاف ورزی کر رہے ہوں، یا آپ کی جان، پیسہ، یا تیسرے فریق کی زندگی یا پیسے کو خطرے میں ڈالیں۔

ان چیزوں کی حفاظت کریں جو آپکو بطور ورکر اس کے کام کے لیے دی گئی تھیں، اور ایسی چیزوں کو ان کے استعمال کی نوعیت کے مطابق ہینڈل کریں، اور اس کی سروس ختم کرنے پر آجر کو واپس کر دیں۔

دوسروں کے لیے کسی بھی کام سے گریز کریں، خواہ اس کا معاوضہ دیا جائے یا نہ دیا جائے، اگر یہ ریاست میں نافذ العمل قانون یا ضوابط کی دفعات کے خلاف ہو۔

آجر، اس کے خاندان، اور اس کے ساتھ رہنے والے افراد کے ساتھ اچھا سلوک کریں، اور خاص طور پر بچوں اور بوڑھوں کو نقصان پہنچانے سے گریز کریں۔

سوال 16- کیا آپ سروس یونٹس کے اختتام تک اپنے مکمل حق کو برقرار رکھتے ہوئے مزدوری کا معاہدہ اس کی مدت ختم ہونے سے پہلے ختم کر سکتے ہیں؟

ہاں، آپ درج ذیل میں سے کسی بھی صورت میں کر سکتے ہیں:

اگر کسی آجر نے اپنی ذمہ داریوں کو پورا نہیں کیا جو اس قانون کی دفعات یا مزدوری کے معاہدے میں بیان کی گئی ہیں۔

اگر کسی آجر، یا اس کی طرف سے مقرر کردہ شخص نے، ملازمت کی شرائط کے حوالے سے، ورکر کے ساتھ معاہدہ کرنے کے وقت دھوکہ دیا ہے۔

اگر کوئی آجر یا اس کے خاندان کا کوئی فرد کسی ورکر پر اس طرح حملہ کرتا ہے جس سے ورکر کو جسمانی یا اس کی جان کو نقصان پہنچے۔

کسی سنگین خطرے کی صورت میں جس سے ورکر کی حفاظت یا صحت کو خطرہ ہو، بشرطیکہ آجر اس خطرے سے واقف ہو، اور اس نے اسے ہٹانے کی کوشش نہ کی ہو۔

سوال 17- ورکر اور آجر کے درمیان جھگڑے کی صورت میں کن شرائط کا اطلاق کیا جانا چاہیے؟

گھریلو ملازمین پر 2017 کے قانون نمبر 15 کی دفعات کے اطلاق سے متعلق، یا مزدوری کے معاہدے سے متعلق، آجر اور ورکر کے درمیان پیدا ہونے والے تنازعات لیبر 2004 کے قانون نمبر 14 کے باب گیارہ (bis) میں فراہم کیے گئے ہیں۔

سوال 18- کیا آپ کے لیے معاہدہ کی مدت ختم ہونے سے پہلے اپنی ملازمت تبدیل کرنا جائز ہے؟

ہاں یہ جائز ہے۔ موجودہ آجر سے عدم اعتراض کا سرٹیفکیٹ حاصل کیے بغیر معاہدہ ختم ہونے سے پہلے کسی بھی وقت دوسرے آجر کو منتقل کرنا ممکن ہے۔ تاہم، یہ ضروری ہے کہ اگر آپ نے موجودہ آجر کے لیے دو سال یا اس سے کم عرصے سے کام کیا ہے تو آپ کم از کم ایک ماہ قبل تحریری نوٹس جمع کرائیں، اور اگر آپ نے اس کے لیے دو سال سے زیادہ کام کیا ہے تو دو ماہ پیشگی۔¹²

سوال 19- کیا آپ کے لیے معاہدہ کی مدت کے دوران ملک چھوڑنا جائز ہے
جی ہاں، آپ کر سکتے ہیں۔ آپ کو کام کے معاہدے کی درستی کے دوران ملک سے عارضی اخراج یا آخری روانگی کا حق حاصل ہے۔ تمام گھریلو ملازمین کو کم از کم 72 گھنٹے پہلے اپنے آجر کو اس کے بارے میں مطلع کرنا چاہیے کہ وہ چھوڑنا چاہتے ہیں۔

باب چھ
پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت، اور سماجی نگہداشت

سوال 1 - آپ کے تحفظ کو برقرار رکھنے میں آجر کے کیا فرائض ہیں؟

آجر یا اس کا نمائندہ ہر ورکر کی مصروفیت کے آغاز پر اسے کام کے خطرات اور اس کے بعد پیش آنے والے خطرات سے آگاہ کرے گا اور اس سے تحفظ کے لیے اٹھائے جانے والے حفاظتی اقدامات کے بارے میں آگاہ کرے گا اور اس میں پوسٹ اپ کرے گا۔ پیشہ ورانہ صحت اور حفاظت کے مشاہدے کے ذرائع سے متعلق اپنی تفصیلی ہدایات کو نمایاں طور پر پیش کیا تاکہ ورکروں کو ان خطرات سے بچایا جاسکے جن سے وہ اپنے کام کی کارکردگی کے دوران دوچار ہوتے ہیں۔ آجر کام کے دوران ورکروں کو کسی بھی چوٹ یا بیماری سے بچانے کے لیے تمام احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا جو اس کے ادارے میں انجام پانے والے کام کے نتیجے میں یا اس میں موجود مشینری اور آلات میں کسی حادثے، خرابی یا خرابی یا آگ سے ہو سکتی ہے۔ آجر ان احتیاطی ذرائع فراہم کرنے کے عوض ورکر پر کوئی بوجھ نہیں ڈال سکتا یا اس کی اجرت میں سے کوئی رقم نہیں کر سکتا۔ آجر کام کی جگہوں پر حفظان صحت اور اچھی دستکاری کو محفوظ بنانے کے قابل اقدامات کرے گا اور اسے مجاز حکام کے جاری کردہ ضابطوں اور فیصلوں کے مطابق اس لحاظ سے مناسب روشنی اور پینے کا پانی، حفظان صحت اور نکاسی کا انتظام کرے گا۔

آجر جو کہ پانچ سے پچیس تک کے ورکروں کی تعداد سے کام کرتا ہے، ان کے لیے ایک فرسٹ ایڈ باکس تیار کرے گا جس میں دواؤں کے اوزار اور آلات ہوں گے جو مجاز طبی اتھارٹی کے ذریعہ بتائے جائیں گے۔ باکس کو اسٹیبلشمنٹ میں ایک نمایاں جگہ پر رکھا جائے گا اور یہ ورکروں کے لیے دستیاب ہوگا۔ باکس کا استعمال ابتدائی طبی خدمات فراہم کرنے کے لیے تربیت یافتہ ورکر کو سونپا جائے گا۔

اگر ورکروں کی تعداد پچیس ورکروں سے زیادہ ہو تو پانچ سے پچیس ورکروں کے ہر گروپ کے لیے ایک باکس مخصوص کیا جائے گا۔ اگر اسٹیبلشمنٹ میں ورکروں کی تعداد سو سے زیادہ ہے تو آجر فرسٹ ایڈ باکس کے علاوہ اسٹیبلشمنٹ میں ایک کل وقتی طبی نرس کا تقرر کرے گا۔ اگر ورکرز کی تعداد پانچ سو سے زیادہ ہو تو آجر ان کے لیے ایک کلینک مختص کرے گا جس میں کم از کم ایک ڈاکٹر اور ایک نرس ملازم ہو۔

کام کی تمام سرگرمیوں میں پیشہ ورانہ بیماریوں سے متاثر ہونے کے خطرات سے دوچار ورکروں کا وقتاً فوقتاً طبی معائنہ کیا جائے گا جو کام میں شامل خطرات کے لیے مناسب وقفوں پر ان اقدامات کے مطابق کیے جائیں گے جن کی وضاحت کی گئی ہے۔ مجاز حکام اس طرح کے چیک اپ کی قسموں اور وقفوں کی وضاحت کرتے ہیں جن میں انہیں انجام دیا جائے گا۔ آجر ان چیک اپ کے

نتائج کو ورکرز سے متعلق فائلوں میں رکھے گا۔ اگر چیک اپ کے نتیجے میں ورکر کو پیشہ ورانہ بیماریوں میں سے کسی ایک کا سامنا کرنا پڑتا ہے تو آجر چیک اپ کا نتیجہ جاننے کی تاریخ سے تین دن کے اندر اس کے محکمہ کو مطلع کرے گا۔

شہروں سے دور جگہوں پر ورکروں کو ملازمت دینے والے آجر اور جہاں تک نقل و حمل کے معمول کے ذرائع دستیاب نہیں ہیں (ایسے مقامات کا تعین وزیر کے فیصلے سے کیا جاتا ہے) انہیں درج ذیل خدمات فراہم کریں گے:

نقل و حمل کے مناسب ذرائع یا مناسب رہائش یا دونوں۔

پینے کا پانی۔

مناسب خوراک یا اس کے حصول کے ذرائع۔

پچاس یا اس سے زیادہ ورکروں کو ملازمت دینے والا آجر انہیں سماجی خدمات فراہم کرے گا جو کام کے مقام، اس کے حالات اور اسٹیبلشمنٹ میں ورکروں کی تعداد کو مد نظر رکھتے ہوئے وزیر کے فیصلے کے ذریعے بیان کی جائیں گی۔

اگر آجر ایسی احتیاطی تدابیر اختیار کرنے میں ناکام رہتا ہے، یا اگر ورکروں کی صحت یا حفاظت کو شدید خطرہ لاحق ہو، تو وزارت محنت کا مجاز محکمہ اس معاملے کو وزیر کے پاس بھیجے گا تاکہ کام کی جگہ کو بند کرنے کا فیصلہ مکمل یا جزوی طور پر جاری کیا جاسکے۔ ، یا ایک یا زیادہ مشینوں کے کام کو روکنا، جب تک کہ خطرے کی وجوہات ختم نہ ہو جائیں، ایسی صورت میں آجر بند یا رکنے کی مدت کے دوران مزدوروں کی اجرت پوری ادا کرے گا۔¹³

نوٹ: اگر آپ تعمیرات اور بنیادی ڈھانچے کے شعبے میں کام کر رہے ہیں، تو اداروں کے ورکروں کے بارے میں باب 9 میں مزید معلومات دیکھیں۔

سوال 2- اپنے تحفظ کو برقرار رکھنے کے لیے آپ کے کیا فرائض ہیں؟

- ورکر مزدوروں کی صحت کے تحفظ یا ان کی حفاظت سے متعلق آجر کی ہدایات پر عمل درآمد میں رکاوٹ ڈالنے کے ارادے سے یا کسی بھی آلات یا اوزار کو جو اس مقصد کے لئے تیار کئے گئے ہیں انہیں نقصان پہنچانے یا توڑنے کی نیت سے کوئی کارروائی یا کوتاہی نہیں کرے گا۔
- ورکر حفاظتی آلات اور یونیفارم استعمال کرے گا جیسا کہ آجر اسے فراہم کرتا ہے اور آجر کی تمام ہدایات پر عمل کرے گا جس کا مقصد ورکر کو چوٹوں اور بیماریوں سے بچانا ہے۔¹⁴

13- نوٹ: اگر آپ تعمیراتی اور بنیادی ڈھانچے کے شعبے میں کام کرتے ہیں، تو تعمیراتی کارکنوں کے بارے میں باب 9 میں مزید معلومات دیکھیں۔

14- اوپر کی طرح نوٹ۔

باب سات
کام کے دوران لگنے والی چوٹ اور معاوضہ

سوال - کام کے دوران لگنے والی چوٹ کیا ہے؟

- یہ وہ چوٹ ہے جو آپ کی ڈیوٹی کے دوران کسی حادثے یا اس کی وجہ سے ہوئی ہے۔ یہ آپ کے کام پر جانے یا واپسی کے راستے میں بھی ہو سکتا ہے، بشرطیکہ آپ کام پر جانے یا جانے کے دوران آپ کے معمول کے روزمرہ کے راستے سے کام کی جگہ سے دوسری طرف نہ جائیں یا اس میں خلل نہ پڑے۔ کام کی چوٹوں کے نتیجے میں موت بھی ہو سکتی ہے، اور قانونی ورثا ایسے معاملات میں معاوضے کے حقدار ہیں۔

سوال 2- چوٹ یا موت کی صورت میں کیا طریقہ کار ہے؟

اگر ورکر کام کے دوران یا اس کی وجہ سے مر جاتا ہے یا اسے کام میں کوئی چوٹ پہنچتی ہے، تو آجر یا اس کے نمائندے کو فوری طور پر پولیس اور انتظامیہ کو واقعے کی اطلاع دینی چاہیے۔ نوٹیفکیشن میں ورکر کا نام، عمر، پیشہ، پتہ اور قومیت، واقعے اور اس کے حالات کی مختصر تفصیل اور اس کے تدارک یا علاج کے لیے کیے گئے اقدامات شامل ہوں گے۔ اطلاع موصول ہونے پر، پولیس ضروری تفتیش کرے گی اور گواہوں، آجر یا اس کے نمائندے کی گواہی اور زخمی شخص کا بیان ریکارڈ میں درج کیا جائے گا، اگر کیس اس کی اجازت دیتا ہے۔ رپورٹ میں خاص طور پر یہ ظاہر ہونا چاہیے کہ اس واقعے کا کام سے کیا تعلق ہے۔ تفتیش مکمل ہونے پر، پولیس رپورٹ کی ایک کاپی محکمہ کو اور دوسری آجر کو بھیجے گی، اور اگر محکمہ ضروری سمجھے تو تحقیقات مکمل کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔

سوال 3- اگر آپ کو کسی ایسی چوٹ کے ساتھ کام کرنے پر مجبور کیا جائے جو آپ کو کام پر واپس جانے کی اجازت نہ دے تو کیا کارروائی کی جاسکتی ہے؟

اگر آپ اور آجر کے درمیان آپ کے کام کو دوبارہ شروع کرنے کی اہلیت یا چوٹ، بیماری، یا طے شدہ یا جاری علاج سے متعلق دیگر طبی معاملات کے بارے میں تنازعہ پیدا ہوتا ہے، تو محکمہ اس معاملے کو مجاز طبی اتھارٹی کے پاس بھیجے گا، جس کے اندر معاملات پر فیصلہ کیا جائے گا۔ اس کا پیشہ ورانہ دائرہ اختیار حتمی ہوگا۔

مناسب علاج آجر کے خرچ پر ہوگا، جیسا کہ مجاز طبی اتھارٹی کے ذریعہ طے کیا گیا ہے۔ آپ کو اپنے علاج کے دوران چھ ماہ تک پوری تنخواہ ملتی ہے۔ اگر علاج میں چھ ماہ سے زیادہ وقت لگتا ہے، تو آپ کو اپنی تنخواہ کا نصف اس وقت تک ملتا ہے جب تک کہ آپ مکمل طور پر صحت

یاب نہ ہو جائیں یا مستقل طور پر معذور ثابت نہ ہو جائیں۔
مکمل اور مستقل معذوری کو معاوضے کے لحاظ سے موت کے برابر سمجھا جاتا ہے۔¹⁵

سوال 4- کیا بعض صورتوں میں اپنی چوٹ یا موت کے معاوضے سے انکار کرنا قانونی ہے؟
ہاں، یہ قانونی ہے اگر آپ نے جان بوجھ کر اپنے آپ کو زخمی کیا یا چوٹ یا موت کے وقت نشہ یا الکحل کے زیر اثر تھے اور یہ چوٹ یا موت کی وجہ کے طور پر قائم ہے۔ یہ بھی قانونی ہے اگر آپ بغیر کسی معقول وجہ کے میڈیکل چیک اپ کروانے سے انکار کرتے ہیں یا میڈیکل ہاڈی کی طرف سے آپ کے لیے تجویز کردہ علاج پر عمل کرنے سے انکار کرتے ہیں، یا جان بوجھ کر حفاظتی اقدامات کے بارے میں اپنے آجر کی ہدایات کی خلاف ورزی کرتے ہیں یا اس سلسلے میں انتہائی غفلت برتتے ہیں۔

سوال 5- معاوضہ ادا کرنے کی مدت کیا ہے؟
آجر کو معذوری کا معاوضہ اس تاریخ سے پندرہ دنوں کے اندر ادا کرنا چاہیے جب کسی ورکر کا معذور ہونا ثابت ہو، یا کام کی وجہ سے معذوری ثابت کرنے والی تحقیقات کے اختتام پر۔
آجر کو موت کے پندرہ دنوں کے اندر یا کام سے متعلق، موت کی وجہ ثابت کرنے والی تحقیقات کے اختتام کی تاریخ کے اندر، عدالت کے خزانچی کو موت کا معاوضہ ادا کرنا چاہیے۔

سوال 6- کیا یہ ممکن ہے کہ آپ معذوری کے معاوضے کے اپنے حق سے محروم ہو جائیں یا آپ کے ورثاء ان کے موت کے معاوضے کے حق سے محروم ہو جائیں؟
آپ معذوری یا موت کی تاریخ سے ایک سال کے بعد حتمی طبی رپورٹ کے ایک سال بعد معذوری یا موت کے معاوضے کا حق کھو دیتے ہیں۔

15- براہ کرم 2004 کے لبر 14 نمبر 1 اور ٹیبیل نمبر 2 میں پیش کردہ تیاروں میں سے کام کے دوران لگی والی چٹوں کے بارے میں تفصیلات دیکھیں۔

باب آٹھ
مزدور تنظیمیں اور ہڑتالیں۔

سوال 1- کیا آپ کو کسی مزدور تنظیم میں شامل ہونے کا حق ہے؟

ہر انٹیلیمنٹ میں جو 30 یا اس سے زیادہ ورکروں کو ملازمت دیتی ہے، ایک "مشترکہ کمیٹی" تشکیل دی جائے گی، جس میں آجر اور ورکران کے نمائندے ہوں گے، اور واضح رہے کہ کمیٹی کے آدھے اراکین آجر کی نمائندگی کرتے ہیں، اور باقی نصف ورکروں کی نمائندگی کرتے ہیں۔ ہر سہولت کے ملازمین براہ راست انتخابات کے ذریعے مشترکہ کمیٹی میں اپنے نمائندوں کا انتخاب کریں گے۔¹⁶

مشترکہ کمیٹی ایسے مارکیٹ میں کام کرنے سے متعلق تمام مسائل کا مطالعہ اور تبادلہ خیال کرے گی، بشمول کام کی تنظیم، پیداوار اور ترقی کو بڑھانے کے طریقے، پیداواری صلاحیت کو بہتر بنانا، ورکروں کے تربیتی پروگرام اور خطرات سے بچاؤ کے ذرائع، اور تعمیل کی سطح کو بہتر بنانا۔ پیشہ ورانہ صحت اور حفاظت کے قواعد اور ورکروں کی عمومی ثقافت کی ترقی کے ساتھ یہ سب اسکی ذمہ داری ہوگی۔ مزدور تنظیموں کو سیاسی اور مذہبی معاملات سے متعلق کسی بھی سرگرمی میں ملوث ہونے، یا ایسی اشاعتوں کو تیار کرنے، پرنٹ کرنے یا تقسیم کرنے سے منع کیا گیا ہے جو ریاست یا ان حالات کو نقصان پہنچاتے ہیں جن میں وہ موجود ہیں، یا مالی قیاس آرائیوں میں ملوث ہونے یا بغیر وزارت محنت کی منظوری عطیات اور گرانٹس کو قبول کرنے پر پابندی ہوگی۔

سوال 2- ہڑتال کی شرائط کیا ہیں؟

ہڑتال کا سہارا لینا ممکن ہے اگر پیشے کے ورکروں کی جزل کمیٹی کے تین چوتھائی اس پر متفق ہوں، اور آجر کو ہڑتال پر جانے سے تم از کم دو ہفتے قبل نوٹس دینے کے بعد۔ مزید برآں، تنظیمیں کو وزارت محنت سے منظوری حاصل کرنی چاہیے، جو کہ ہڑتال کے وقت اور جگہ کا فیصلہ کرنے کے لیے وزارت داخلہ کے ساتھ رابطہ کرے گی، بشرطیکہ کوئی سرکاری یا نجی املاک سبوتاژ نہ ہو یا ان کی حفاظت متاثر نہ ہو۔

عام یا ضروری تنصیبات جیسے کہ گیس، پیٹرولیم اور ان سے متعلقہ صنعتوں، بجلی، پانی، بندرگاہوں، ہوائی اڈوں، اسپتالوں اور نقل و حمل کی خدمات پر ہڑتال کرنا ممنوع ہے۔

قانون کے قواعد کے مطابق ورکروں اور آجر کے درمیان سمجھوتہ یا ثالثی کے تمام امکانات کو ختم کرتے ہوئے ہڑتالوں کا سہارا لینا ممنوع ہے۔

16- ممبرشپ کی شرائط اور انتخابی عمل کے طریقہ کار کے بارے میں جاننے کے لیے براہ کرم وزارت محنت کے مزاحم سے رجوع کریں۔

باب نو
تعمیراتی درکروں کے حقوق اور فرائض

پہلا: رہائش کی شرائط:

سوال 1 - مناسب رہائش کے ضروری انتظامات کیا ہیں؟

تعمیراتی ورکروں کی رہائش کی شرائط اور وضاحتیں درج ذیل ہیں:

مشترکہ کمروں میں، ہر ورکر کے لیے فراہم کردہ رقبہ 4 میٹر سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ ہر کمرے میں، چار سے زیادہ ورکروں کو عام ہاؤسنگ کیمپوں میں، اور آٹھ سے زیادہ ورکروں کو عارضی رہائش گاہوں میں نہیں رکھا جانا چاہیے۔ داخلی راستوں، راہداریوں، چھتوں اور تہہ خانوں کو ورکروں کے قیام کی جگہ کے طور پر استعمال نہیں کیا جانا چاہیے۔ کھڑکیوں میں تار کی جالی ہونی چاہیے تاکہ رہائش میں کوئی گیرے مکوڑے یا دھول داخل نہ ہو۔ کمروں کو اچھی طرح سے ہوادار ہونا چاہیے اور ان میں قدرتی روشنی اور برقی روشنی کا مناسب انتظام ہونا چاہیے۔

سوال 2- آجر کو کون سے بنیادی فرنیچر اور آلات کے ساتھ رہائش فراہم کرنی چاہئے؟

گدوں کے ساتھ بستر اور مناسب کور اور کپڑے رکھنے کے لیے الماری ہونی چاہئے۔ ڈبل بیڈ کی اجازت نہیں ہے۔

کافی لیئر کنڈیشنز اور ویٹنٹیلیشن پنکھے کی فراہمی۔

ہر 20 ورکروں کے لیے ایک واٹر کولر تین کینڈل سیرامک فلٹر کے ساتھ فراہم کیا جانا چاہئے۔ کسی فابریک یا تھریڈ فلٹرز کی اجازت نہیں ہے۔

کھانے کو ذخیرہ کرنے کے لیے ریفریجریٹر، ورکروں کی تعداد کے لحاظ سے سائز۔ ڈھکن کے ساتھ ردی کی ٹوکری، اور پائیدار کوڑے دان کے ٹھیلے۔

آجر کو رہائش کی صفائی کے لیے ایک ورکر تفویض کرنا چاہیے، اور ایک سپروائزر کو دیکھ بھال کی ضروریات کے بارے میں آجر کو مطلع کرنے کے لئے رکھنا چاہئے

فرسٹ ایڈ باکس، کافی جراثیم کش ادویات اور پٹیاں کے ساتھ۔

ایک ٹوائلٹ، اچھی طرح سے ہوادار، ہر 8 ورکروں کے لیے کافی روشنی اور واٹر ہیٹر کے ساتھ۔ آجر کو مناسب طریقے سے رہائش کی دیکھ بھال کرنی چاہئے۔

اس طرح کی دیکھ بھال اور فرنیچر کے لیے مزدوروں کی اجرت سے کوئی کٹوتی نہیں کی جانی چاہیے۔

سوال 3- عارضی رہائش کے لیے کیا شرائط ہیں؟

کیڑوں کو روکنے والے آلات، نیز دروازوں، کھڑکیوں پر میٹس اسکرین کے ساتھ فراہم کردہ عارضی رہائش میں رہنے والے ورکروں کی تعداد کے لیے مناسب فرنیچر کے ساتھ ڈائٹنگ ہال کی فراہمی

ہو
اگر اسٹیبلشمنٹ 100 سے زیادہ ورکروں کو ملازمت دے رہی ہے تو طبی امدادی کمرے کو ایک قابل نرس کے ذریعہ برقرار رکھنا ضروری ہے یعنی وہاں ایک نرس لازمی ہو
میں ہولز اور کوڑا اٹھانے والے یونٹوں کے ساتھ، سیورج اور کچرے کو باقاعدگی سے ٹھکانے لگانے کے لیے مناسب نظام ہو
ورکروں کی رہائش کو دوسرے مقاصد کے لیے استعمال کرنا غیر قانونی ہے۔

- آجر فائر ڈپارٹمنٹ کے ضوابط کے مطابق فائر الارم اور بجھانے والے آلات فراہم کرنے کا پابند ہے۔
رہائش کو فرسٹ ایڈ بکس کے ساتھ کافی پٹیاں اور جراثیم کش ادویات فراہم کی جائیں۔

دوسرا: کام کی جگہ سے متعلق معاملات:

سوال - آپ جس اسٹیبلشمنٹ کے لیے کام کر رہے ہیں اس کے ضوابط سے آپ کیسے واقف ہوں گے؟

ایک آجر کو جو دس یا اس سے زیادہ ورکروں کی خدمات حاصل کر رہا ہے اسے اسٹیبلشمنٹ کے اندر موجود ڈسٹے بورڈ پر اسٹیبلشمنٹ کے ضوابط دکھانا چاہیے۔ بورڈ کو ایک نمایاں اور آسانی سے نظر آنے والی جگہ پر لٹکایا جانا چاہیے۔ اس طرح کے ضوابط ورکر اور اسٹیبلشمنٹ کے درمیان معاہدے کا ایک مکمل حصہ ہیں۔

سوال 2. کام پر آپ کی حفاظت کو خطرہ ہونے کی صورت میں آپ کیا کریں گے؟

آپ کو لازمی ہے اور اپنے آجر کو اس خطرے سے آگاہ کرنا قانونی ہے۔ اگر اس کی طرف سے کوئی جواب نہیں آتا ہے، تو آپ کو محکمہ لیبر کے انسپکٹرز کو فون کر کے صورتحال سے آگاہ کرنا چاہیے۔ آپ مشورے اور مدد کے لیے قومی انسانی حقوق کمیٹی کو بھی مطلع کر سکتے ہیں۔

سوال 3- کیا آجر کے لیے آپ سے اسٹیبلشمنٹ میں ذاتی کام کرنے کے لیے کہنا قانونی ہے؟ مینیجرز اور ڈائریکٹرز کے لیے یہ ممنوع ہے کہ وہ آپ کو ذاتی کام کرنے پر مجبور کریں، اور وہ آپ کی توہین یا برا سلوک نہیں کر سکتے۔

سوال 4 - پیشہ ورانہ حفاظت کی شرائط کیا ہیں؟

اس سلسلے میں لیبر قانون اور وزارتی حکمتاے آجروں کو کام کی جگہ پر حفاظت کے لیے تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرنے کا پابند کرتے ہیں۔ ان میں سے سب سے اہم میں درج ذیل شامل ہیں:

- آجر کو آپ کو کام سے متعلق تمام خطرات اور خطرات سے آگاہ کرنا چاہیے اور آپ کو اس زبان میں تمام احتیاطی تدابیر سے آگاہ کیا جانا چاہیے جو آپ کو اس طرح کے خطرات سے بچانے کے لیے اس زبان میں ہو جسے آپ سمجھتے ہیں۔

آجر کو آپ کو حفاظتی لباس اور سامان مہیا کرنا چاہیے۔ اگر کام کے علاقے میں سوراخ یا کھدائی ہو جس میں لوگ گر سکتے ہیں یا جو خطرناک ثابت ہو سکتے ہیں، ایسے سوراخوں کو حفاظتی ہارڈ کے ساتھ قنطار میں رکھنا چاہیے۔

ورک پلیٹ فارم کی صورت میں، انہیں تکنیکی خصوصیات کے مطابق کھڑا کیا جانا چاہیے، ہارڈ لگانا چاہیے اور اس پر چڑھنے کے لیے محفوظ طریقہ فراہم کیا جانا چاہیے۔

مستقل سیڑھیاں اپنی سلف مواد کے ساتھ بنائی جائیں، اور حفاظتی احتیاطی تدابیر کے ساتھ فراہم کی جائیں۔

سہاروں کو مضبوط مواد سے بنایا جانا چاہیے، ورکروں کو گرنے سے روکنے کے لیے ہارڈ لگانے اور حفاظتی آلات کے ساتھ کافی جگہ ہونی چاہیے۔

اعلیٰ سطح کے شور اور کمپن والے آلات کے استعمال کے دوران احتیاطی تدابیر اختیار کی جانی چاہئیں، جیسے ورکروں کو کان کے محافظ فراہم کرنا، اس بات کو یقینی بنانا کہ شور کی اجازت کی سطح سے زیادہ نہ ہو اور بہت لمبے عرصے تک۔

ہند علاقوں میں آپریٹنگ آلات کے لیے ایگراسٹ پیچھے ہونے چاہئیں جو دھول، دھواں یا نقصان دہ گیسوں پیدا کرتے ہیں، اور مناسب سسٹن اور اسمبلی ڈیوائسز کے ساتھ مہیا ہونا چاہیے مشینوں کے پاس اسے فوری طور پر روکنے کا ذریعہ بھی ہونا چاہیے، جیسے کہ بجلی کاٹنا۔

سوال 5- کام کے اوزار اور آلات استعمال کرتے یا ذخیرہ کرتے وقت کیا احتیاطی تدابیر اختیار کی جانی چاہئیں؟

اس سلسلے میں جاری کردہ لیبر لاء اور وزارتی حکمنامے آجروں کو احتیاطی تدابیر اختیار کرنے کا پابند کرتے ہیں، سب سے اہم یہ ہے:

زنجیروں اور ہٹس کی حفاظت اور استعمال اور ان کا وقفہ وقفہ سے معائنہ یقینی بنانے کے لیے مناسب میکنیکل لفٹنگ آلات کی فراہمی۔

لفٹنگ کا سامان زیادہ سے زیادہ اٹھانے کی صلاحیت کو ظاہر کرنے والا نوٹس ظاہر کرے۔
لفٹنگ کا سامان آپریٹر کے کیمین کو مواصلاتی ڈیوائس کے ساتھ فراہم کریں۔
غیر اہل اور غیر مجاز لوگوں کے لیے لفٹنگ، ہولنگ، اور نقل و حمل کا سامان چلانا غیر قانونی ہے۔

سوال 6- کونسے برقی حفاظتی احتیاطی تدابیر ضروری ہیں؟

اس سلسلے میں جاری کردہ لیبر قوانین اور وزارتی حکمنامے آجروں کو بہت سے احتیاطی تدابیر اختیار کرنے کا پابند کرتے ہیں، جن میں سب سے اہم یہ ہے:

ایلیکٹریکل ڈسٹری بیوشن پننلز کو محفوظ اور استعمال میں آسان جگہوں پر رکھنا چاہیے۔
سوچ نان اسپارکنگ قسم کے ہونے چاہئیں۔
کیبلز، وائرنگز اور کنکشنز کی باقاعدہ جانچ کرنا۔

سوال 7: آگ سے بچاؤ کی کونسی احتیاطی تدابیر لازمی ہیں؟

حکام کی ہدایت کے مطابق، اور کام کی جگہ پر سرگرمیوں کی نوعیت اور پیداواری مواد کی نوعیت کے مطابق، آجر کو آگ سے بچنے کے لیے احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں۔ مندرجہ ذیل کے طور پر دیکھ بھال کی جانی چاہئے:

- مناسب مقدار میں ہنگامی راستے فراہم کرنا، اور اسکے استعمال پر ضروری تربیت کے ساتھ الارم نصب کرنا۔

اوون، بوائلر اور حرارت کے دیگر ذرائع کی تعمیر، گرم گیس کے پائپوں اور اندرونی ذہن کے انجنوں کے اخراج کے لیے ضروری تکمیلی معیارات کی پابندی کرنا۔

کام کی جگہوں پر سگریٹ نوشی پر پابندی اور پابندی کا خیال نہ کرنے والے کو سزا دینا۔
آگ لگنے سے روکنے کے لیے کام کے یونٹوں کے درمیان کافی جگہ چھوڑنا، خاص طور پر ان علاقوں

میں جہاں آتش گیر مادے ہوں اور ان علاقوں میں آگ کا کوئی ذریعہ نہ چھوڑیں۔
ورکروں کو آگ کے ذرائع اور آگ سے بچاؤ کے طریقوں کے بارے میں ٹریننگ دینا اور انہیں آگ
بجھانے والے آلات کے استعمال کے بارے میں تربیت دینا۔

سوال 8- قدرتی خطرات کے خلاف کیا احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں؟

آجروں کو قدرتی خطرات کے خلاف ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرنی چاہئیں، جن میں سب سے اہم
درج ذیل ہیں:

15 جولائی سے 31 اگست تک گرمیوں کے دوران کھلے علاقوں میں دوپہر کے وقت کام کو روکنا
- تاکہ صبح کے اوقات کار دن میں پانچ گھنٹے سے زیادہ نہ ہوں اور صبح 11:30 بجے سے زیادہ نہ
بڑھیں۔ دوپہر میں، کام 3:00 بجے سے پہلے شروع نہیں ہونا چاہیے۔
آجر کو ایک واضح جگہ پر اس کی ہدایت کرنے والا شیڈول رکھنا چاہیے تاکہ لیبر انسپکٹرز اپنے معائنہ
کے دوروں کے دوران اسے پڑھ اور دیکھ سکیں۔

ورکروں کو سردیوں میں حفاظتی دستانے، موزے، جوتے اور بھاری کپڑے فراہم کیے جائیں۔
انہیں برسات کے موسم میں حفاظتی کوٹ فراہم کیے جائیں۔
انہیں کھلے علاقوں میں کام کے دوران سر کو ڈھانپنے کیلئے کپڑا اور پینے کا ٹھنڈا پانی فراہم کرنا
چاہیے۔

سوال 9- دور دراز علاقوں میں کام کرنے کی کیا شرائط ہیں؟؟

درج ذیل علاقوں کو دور دراز علاقوں میں شمار کیا جاتا ہے۔
۱ - دخان، ام باب، مسید، شمالی علاقہ، جزیرہ حلول اور کوئی دوسرا علاقہ جو کسی بھی شہر یا گاؤں کی
سرحدوں سے 15 کلومیٹر دور ہو۔

دور دراز علاقوں میں کام کرنے والے آجروں کو درج ذیل فراہم کرنا ضروری ہے:

مناسب نقل و حمل یا رہائش، یا دونوں۔
پینے کا پانی۔

کھانے کی مناسب فراہمی یا اس کی فراہمی کے لیے ذرائع۔

ابتدائی طبی امداد کا سامان۔

کھانے کے علاوہ، مندرجہ بالا سب کے لیے آجر کو ادائیگی کرنی چاہیے۔ مزدور کو ان کے لیے کوئی

قیمت برداشت نہیں کرنی چاہیے۔

اہم نوٹ: لیبر قانون میں مذکورہ بالا درج کردہ خدمات کی فراہمی کی خلاف ورزی کرنے پر میگزینم چھ ماہ قید کی سزا اور کم از کم 2000 ریال اور زیادہ سے زیادہ ایک لاکھ ریال جرمانہ یا ان دونوں جرمانے میں سے کسی ایک کی سزا مقرر کی گئی ہے۔¹⁷

سوال 10- اداروں میں طبی دیکھ بھال کا انتظام کیسے کیا جاتا ہے؟

اسٹیبلشمنٹ کے ورکروں کا طبی معائنہ۔ لیبارٹری ٹیسٹ، اور ایکس رے۔ ہسپتالوں سے علاج کے لیے ضروری ادویات کی فراہمی۔ اس سلسلے میں نیشنل ہیلتھ اتھارٹی کی طرف سے جاری کردہ ہدایات کے مطابق عام بیماریوں کے خلاف ورکروں کی حفاظتی ٹیکہ جات۔ فرسٹ ایڈ باکس نصب کرنا اور اسے ضروری ادویات اور آلات فراہم کرنا۔ آجر ایک نرس کی تقرری کا پابند ہے، اور اگر 500 سے زیادہ ورکر ہیں، تو اسے ایک ڈاکٹر اور کم از کم دو نرسوں کے ساتھ ایک کلینک قائم کرنا چاہیے، جس میں تمام ضروری طبی سامان اور ابتدائی طبی امداد کے لیے ایک کمرہ موجود ہو۔

تیسرا: تعمیراتی مزدوروں کی ذمہ داریاں

سوال 1- آپ کے آجر کے لیے آپ کی کیا ذمہ داریاں ہیں؟

آجروں کو آپ کو ایک کام کی جگہ سے دوسری جگہ یا ایک قسم کے کام سے دوسرے کام میں منتقل کرنے کا حق ہے، بشرطیکہ نیا کام متفقہ کام سے کافی حد تک مختلف نہ ہو اور اس میں زیادتی، اجرت میں فرق یا خلاف ورزی کا مطلب نہ ہو۔ معاہدے کی شقیں آپ کو کام کے آغاز کے لیے مقررہ وقت پر اپنے کام کی جگہ پر موجود ہونا چاہیے اور مقررہ وقت سے پہلے باہر نہیں جانا چاہیے۔

آپ کو اپنے سپروائزر کی اجازت کے بغیر کام کے اوقات کے دوران کام کرنا بند نہیں کرنا چاہئے یا کام کے علاقے کو نہیں چھوڑنا چاہئے۔

آپ کو کام کے اوقات کے علاوہ کسی بھی وقت کام کی جگہ پر داخل ہونے کی اجازت نہیں ہے، جب تک کہ آپ کے پاس تحریری اجازت نہ ہو اور اسے داخلی دروازے پر موجود انچارج کو متوجہ

نہ کر دیں۔
آپ کو کام کے سلسلے میں اپنے اعلیٰ افسران کی ہدایات پر عمل کرنا چاہیے اور ان پر ہر وقت عمل کرنا چاہیے۔

کام پر آپ کے ساتھیوں کے ساتھ آپ کا تعلق اچھا اور سمجھ اور ہمدردی پر مبنی ہونا چاہیے۔
- آپ کے لیے یہ ممنوع ہے کہ آپ کسی ایسے کام کے بدلے میں دوسروں سے تحائف یا انعامات قبول کریں جو آپ کے فرائض کا حصہ ہے۔

آپ کے لیے اسٹیبلشمنٹ انتظامیہ کی تحریری اجازت کے بغیر کسی بھی مقصد کے لیے معاونت حاصل کرنا یا کاغذات تقسیم کرنا ممنوع ہے۔

7 آپ کے لیے فرصت کے اوقات میں بھی کسی دوسرے آجر کے لیے کام کرنا ممنوع ہے اور آپ کو اپنا کام احتیاط سے کرنا چاہیے اور آلات اور اوزار کا خیال رکھنا چاہیے۔

اگر آلات یا اوزار میں کوئی خرابی ہے، تو اسے ٹھیک کرنے یا ٹھیک کرنے کی کوشش نہ کریں، بلکہ آپ کو اپنے سپروائزر کو ناص مشین کے بارے میں مطلع کرنا چاہیے۔

آپ کو کوئی فیس ادا نہیں کرنی چاہیے یا کسی کو کوئی دوسری ادائیگی نہیں کرنی چاہیے جب تک کہ یہ اسٹیبلشمنٹ کی طرف سے کوئی فیصلہ نہ ہو۔

آپ کو صنعتی یا کام کے راز یا اسٹیبلشمنٹ کے کام اور سرگرمی سے متعلق کسی بھی معاملے کو ظاہر نہیں کرنا چاہئے۔

آپ کے لیے ایسا کچھ کرنا ممنوع ہے جس سے حفاظت یا پیشہ ورانہ صحت سے متعلق احتیاطی تدابیر کو نقصان پہنچے۔

سوال 2- تادیبی سزا کیا ہے؟

آپ کو مجھے گئے ایک تحریری خط کے ذریعے انتہائی نوٹس، جس میں آپ نے جو غلطی (یا قواعد کی خلاف ورزی) ہے اسکی نشاندہی کی جاتی ہے اور آپ کو متنبہ کیا ہے کہ اسے دوبارہ نہ کریں ورنہ سخت سزا دی جائے گی۔

آپ کی اجرت سے اس مدت کے لیے کٹوتی جو کسی ایک خلاف ورزی پر پانچ دن سے زیادہ نہ ہو۔ ایک مہینے میں پانچ دنوں سے زیادہ کی کٹوتی شامل نہیں ہو سکتی ہے۔

کام سے روکنا، اور ہر خلاف ورزی کے لیے پانچ کام کے دنوں سے زیادہ نہ ہونے کی مدت کے لیے اجرت سے محروم ہونا۔

کام سے روکنا اور اجرت سے محروم ہونا، یا کم اجرت کے ساتھ، جب تک کہ آپ کے جرمانہ

الزام کا تعین نہ ہو جائے، اگر آپ بے قصور ثابت ہوتے ہیں، یا الزام عائد کیا جاتا ہے، تو بندش کو اس طرح سمجھا جائے گا جیسا کہ کبھی نہیں تھا، سسٹیشن مدت کے لیے آپ کی تمام اجرتیں ادا کر دی گئی ہیں۔

کام سے برخاستگی، سروس کے فوائد کے اختتام کے حق کے ساتھ۔
کام سے برخاستگی، سروس کے فوائد کے خاتمے کے بغیر۔

ورکر کو تحریری طور پر سزا کے بارے میں بتایا جانا چاہیے، اگر وہ نوٹس کو قبول کرنے سے انکار کرتا ہے، تو اسے کام کے علاقے میں دیکھنے میں آسان جگہ پر شائع کیا جا سکتا ہے۔

سوال 3 - تادیبی سزائوں کا علاج کیا ہے؟

مزدوری کے تنازعات کے حل کے لیے کمیٹی میں جرمانے کا مقابلہ کرنے سے پہلے، آپ کو جرمانے کے بارے میں علم ہونے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر آجر سے اپیل کرنی چاہیے۔ فیصلہ جمع کرانے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر لیا جانا چاہیے، اور فیصلہ کیے بغیر اس مدت کے گزر جانے کا مطلب ہے کہ اپیل مسترد کر دی جاتی ہے۔

اپیل کے مسترد ہونے یا مذکورہ مدت کے دوران کارروائی نہ کرنے کی صورت میں، آپ مسترد ہونے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر اپنی شکایت وزارت محنت کے مجاز محکمے میں جمع کرا سکتے ہیں۔ محکمہ کو آپ کی شکایت پر جمع کرانے کی تاریخ سے سات دنوں کے اندر فیصلہ کرنا چاہیے اور اس کا فیصلہ حتمی ہوگا۔ اس مدت کے اندر اپیل پر فیصلہ کرنے میں ناکامی آپ کی اپیل کو مسترد تصور کیا جائے گا۔

بصورت دیگر آپ برخاستگی کی سزا کے خلاف لیبر ڈسپوٹ سیٹلمنٹ کمیٹی کے سامنے اپیل کر سکتے ہیں۔ اگر کمیٹی یہ طے کرتی ہے کہ آپ کی برطرفی صوابدیدی تھی یا قانون کی دفعات کے خلاف تھی، تو وہ فیصلہ کرے گی: یا تو برخاستگی کی سزا کو منسوخ کرے اور آپ کو کام پر واپس لوٹائے اور اس مدت کے لیے آپ کی اجرت ادا کرے جس میں آپ کو کام کرنے سے منع کیا گیا تھا۔ اس جرمانے کو لاگو کرنے کے لیے، یا مناسب معاوضے کے لیے آپ کو معاوضہ دینے کے لیے۔ معاوضے میں وہ اجرت اور دیگر مراعات شامل ہوں گے جو اس برخاستگی کے نتیجے میں مسترد کر دیے گئے ہیں۔ 18

سوال 4- کیا آپ آجر کو کسی بھی نقصان کی تلافی کرنے کے پابند ہیں؟
 واقعہ کی مناسب تحقیقات کے بعد آپ کی وجہ سے ہونے والے نقصان کی ادائیگی کرنا قانونی ہے اور یہ آپ ادا کریں گے۔
 آپ کی پختواہ سے معاوضے کی رقم کاٹی جائیگی ، بشرطیکہ یہ ماہانہ سات دن کی ادائیگی سے زیادہ نہ ہو۔
 آپ معاوضے کے تخمینہ کا نوٹس موصول ہونے کے بعد سات دنوں کے اندر محکمہ محنت میں شکایت درج کر سکتے ہیں۔

سوال 5 - کیا آپ کے لیے معاہدہ کی مدت ختم ہونے سے پہلے اپنی ملازمت تبدیل کرنا جائز ہے؟
 ہاں یہ جائز ہے۔ ایگزٹ اینڈ انٹری آف ایگسیٹیوٹس قانون میں سال 2020 میں ترمیم نے عدم اعتراض کی شرط کو منسوخ کر دیا ہے، اور آپ اپنے آجر کو تبدیل کر سکتے ہیں۔ بدلے میں، آپ کے آجر کو لیبر ریلییشن ڈیپارٹمنٹ کی طرف سے مقرر کردہ مدت کے اندر اعتراض کرنے کا موقع دیا جاتا ہے۔¹⁹

19- باب گیارہ دیکھیں - رہائش اور ملازمت کی تبدیلی کے انتظامات

باب دس
انصاف تک رسائی

سوال 1- ورکر اور آجر کے درمیان جھگڑے کی صورت میں کیا طریقہ کار ہے؟

ورکر اور آجر دونوں، اگر ان کے درمیان لیبر قانون یا ملازمت کے معاہدے کی دفعات کے اطلاق سے متعلق کوئی تنازعہ پیدا ہوتا ہے، تو اس تنازعہ کو کام کی جگہ کے اندر مگر انوں، اہلکاروں یا مشترکہ کمیٹی کے سامنے پیش کریں، اگر یہ موجود ہو،

اس صورت میں کہ اندرونی میکانزم مناسب حل تلاش کرنے میں ناکام ہو جاتے ہیں، یہ ممکن ہے کہ وزارت محنت کے شعبہ محنت کے پاس جائے تاکہ تنازعہ کو خوش اسلوبی سے حل کیا جاسکے۔ مجاز محکمہ اپنی پیشکش کی تاریخ سے سات دن کی مدت کے اندر تنازعہ کو خوش اسلوبی سے حل کرنے کے لیے ضروری اقدامات کرتا ہے۔ تصفیہ کا نتیجہ اگلے سات دنوں کے اندر دونوں فریقوں کو پیش کیا جائے گا۔ اگر دونوں فریق اسے قبول کرتے ہیں، جس پر اتفاق کیا گیا ہے وہ ان کے دستخط شدہ منٹوں میں ریکارڈ کیا جائے گا، مجاز محکمے کے ذریعہ منظور کیا جائے گا، اور اسے ایک ایگزیکٹو دستاویز کا اختیار حاصل ہوگا۔

مجاز محکمے کو تنازعات کے تصفیہ کی درخواست جمع کروانے کے نتیجے میں ان حقوق کے دعوے کی ضابطی کے لیے قانونی طور پر مقررہ مدت معطل ہو جائے گی جب تک کہ اوپر بیان کی گئی آخری تاریخ ختم نہ ہو جائے۔

اگر تنازعہ پچھلے پیراگراف میں بتائی گئی مدت کے اندر طے نہیں ہوتا ہے، یا تنازعہ کے فریقین میں سے کوئی ایک مجاز محکمے کو طے کرنے سے انکار کرتا ہے، یا مدت دو فریقوں یا ان میں سے کسی ایک کے قبولیت کی اپنی رائے کا اظہار کیے بغیر ختم ہو جاتی ہے۔ مسترد ہونے پر، مجاز محکمہ مندرجہ ذیل تین کام کے دنوں کے اندر تنازعہ کو لیبر ڈسپوٹ سیٹلمنٹ کمیٹی کے پاس بھیج دے گا۔²⁰

حوالہ کے ساتھ ایک بلاداشت بھی ہوگی جس میں تنازعہ کے موضوع کا خلاصہ، فریقین کے دلائل اور دستاویزات، اور مجاز محکمے کے مشاہدات ہوں گے۔

سوال 2- لیبر ڈسپوٹ سیٹلمنٹ کمیٹی کی کیا اہلیت ہے؟

تنازعات کے تصفیہ کی کمیٹی خصوصی طور پر لیبر قانون یا ملازمت کے معاہدے کی دفعات کے اطلاق سے پیدا ہونے والے تمام انفرادی تنازعات کا فیصلہ کرنے سے متعلق ہے۔ کمیٹی پہلے اجلاس کی تاریخ سے تین ہفتوں کے اندر اس کو پیش کیے گئے تنازعہ پر فیصلہ کرے گی تاکہ اس کے سامنے تنازعہ پر غور کیا جاسکے۔

20- اسے "دی لیبر ڈسپوٹ سیٹلمنٹ کمیٹی" کہا جاتا ہے اور یہ عدالت کے جج کی سربراہی میں تشکیل دی جاتی ہے، جسے سپریم جوڈیشل کونسل نے چنا ہے، اور دو ممبران وزیروں کے ذریعے نامزد کئے گئے ہیں، بشرطیکہ ان میں سے ایک تجربہ کار ہو۔ اکاؤنٹنگ کے میدان۔ یہی کمیٹی تشکیل اور اس کے سامنے چلنے والے قواعد و ضوابط کا تصفیہ، اس کے فیصلوں پر عمل درآمد کا طریقہ، کار، اور اس کے معاوضے و ذمہ داری کو کونسل کے فیصلے سے جاری کیے جائیں گے۔ نیز، وزیروں کی طرف سے کمیٹی کے اجلاس کے مقام کی وضاحت کرتے ہوئے ایک فیصلہ جاری کیا جائے گا، اور کمیٹی کے سیکرٹریٹ کو وزارت کے ایک یا زیادہ ملازمین سنبھالیں گے، جنہیں تفویض کیا جائے گا، اور ان کی قابلیت اور معاوضے، وزیروں کے فیصلے کے ذریعے بیان کیے جائیں گے۔

کمیٹی کے اراکین خود مختار ہیں، اور ان کے فیصلوں میں قانون کے علاوہ کوئی اختیار نہیں ہے، اور کمیٹی کے زیر غور تنازعات میں کوئی شخص یا ادارہ مداخلت نہیں کر سکتا۔

سوال 3- لیبر تنازعات کے تصفیہ کے لیے کمیٹی کے سیکرٹریٹ کے ذریعے کیا طریقہ کار انجام دیا جاتا ہے؟

کمیٹی کے سیکرٹریٹ کو، تنازعہ کو اس کے پاس بھیجنے کی تاریخ سے تین کام کے دنوں کے اندر، ایک سیشن طے کرنا چاہیے تاکہ اس تاریخ کے اندر تنازعہ پر غور کیا جائے جو ریفرل کی تاریخ سے سات کام کے دنوں سے زیادہ نہ ہو۔
ورکر اور آجر دونوں کو سیشن کی تاریخ سے کم از کم تین دن پہلے مطلع کیا جائے گا۔
کمیٹی کا سیکرٹریٹ فریقین کو ان کی رہائش گاہوں یا ان کے کاروباری مراکز کے بارے میں کمیٹی کی طرف سے جاری کردہ طریقہ کار اور فیصلوں کے تنازعہ سے رجسٹرڈ خط کے ذریعے، یا کسی اور ذریعہ سے مطلع کرے گا۔ نوٹیفیکیشن کو اپنے نوٹیفیکیشن یا متعلقہ فریقوں تک پہنچانے کی تاریخ سے اس کے قانونی اثرات سمجھے جائیں گے۔

سوال 4- لیبر ڈسپیوٹ سیمٹلٹ کمیٹی کے فیصلے میں کیا شامل ہے؟

تنازعات کے حل کی کمیٹی کا فیصلہ جس میں تنازعہ ختم ہونے سے پہلے اسے جائز قرار دیا جانا چاہیے، اس میں کمیٹی کے چیئرمین اور اراکین کے نام، اس کے اجراء کی تاریخ اور جگہ، مدعیان کے نام، ان کی اہلیت، ان کی موجودگی یا غیر موجودگی، تنازعہ کے حقائق کی مجموعی پیشکش، مدعی کی درخواستیں شامل ہیں۔ اور ان کی التجا،
اس پر صدر اور سیکرٹری کے دستخط ہوں
اس کے پاس سول اور تجارتی طریقہ کار کے قانون کے آرٹیکل (362) میں متعین ایگزیکٹو دستاویز کا اضمینہ ہوگا۔

سوال 5- لیبر تنازعات کے حل کے لیے کمیٹی کے فیصلے کے خلاف اپیل کیسے کی جائے؟

متعلقہ افراد لیبر ڈسپیوٹ ریڈولوشن کمیٹی کے جاری کردہ فیصلے کے خلاف اپیل کورٹ کے مجاز سرکٹ کے سامنے اپیل کر سکتے ہیں۔
یہ کمیٹی کے فیصلے کے جاری ہونے کی تاریخ سے پندرہ دن کے اندر ہے اگر وہ حاضری میں تھی،

یا فیصلے کے اعلان کے اگلے دن سے اگر اس کا فیصلہ غیر حاضری میں تھا۔
ایپیل کے نتیجے میں فیصلے پر عمل درآمد معطل نہیں ہوتا جب تک کہ مجاز محکمہ دوسری صورت
میں فیصلہ نہ کرے۔

کورٹ آف ایپیل کا مجاز سرکٹ ایپیل پر فوری غور کرے گا، اور اس سے پہلے پہلے سیشن کی تاریخ
سے تیس دنوں کے اندر اس پر فیصلہ کرے گا۔ صرف ایپیل کورٹ کا مجاز محکمہ ہی تنازعات کے
حل کی کمیٹی کے فیصلوں پر عمل درآمد روکنے کا حکم دے سکتا ہے۔

سوال 6- کیا تنازعہ حل کرنے والی کمیٹی کا مقدمہ دوسری عدالت میں درج کرنا جائز ہے؟

ایسے مقدمات جو لیبر ڈسپوٹ سینٹلمنٹ کمیٹی کے دائرہ اختیار میں آتے ہیں عدالتوں کے سامنے
قبول نہیں کیے جائیں گے اس سے پہلے کہ اس کمیٹی نے ان پر فیصلہ کیا ہو۔ عدالتیں اس قانون
کی مؤثر تاریخ سے پہلے اپنے سامنے لائے گئے مقدمات کا فیصلہ کرنا جاری رکھیں گی، اور ان کے
پاس اس کے نفاذ کی تاریخ کے بعد دائر کیے گئے مقدمات پر غور کرنے کا دائرہ اختیار ہوگا، جب
تک کہ کمیٹی اپنی ذمہ داریاں سنبھال نہ لے۔

باب گیارہ
رہائش کے انتظامات - کام کی تبدیلی

سوال 1- کیا کام کی اجازت کے بغیر ریاست قطر میں داخل ہونا ممکن ہے؟

کوئی بھی غیر قطری (غیر ملکی) جو ریاست قطر میں رہنا چاہتا ہے، اس کے پاس ملک میں داخل ہونے کے لیے مجاز اتھارٹی، اور ایک درخواست دہندہ (آجر) سے اجازت نامہ (ویزا) ہونا ضروری ہے۔ درخواست گزار، خواہ قطری ہو یا غیر قطری، قانون کے مطابق اسے ریاست کا رہائشی ہونا چاہیے۔ اگر بھرتی کرنے والا ایک قانونی شخص ہے، تو اس کا مرکزی دفتر یا برانچ کا انتظام ریاست میں ہونا چاہیے۔

داخلہ ویزا صرف ملازمت کے لیے غیر ملکی کو قانون کی طرف سے مقرر کردہ شرائط کے مطابق بھرتی کرنے والے کے ساتھ طے شدہ ملازمت کے معاہدے کے تحت دیا جاتا ہے۔ قانون بھرتی کرنے والے (آجر) کو داخلے کے ویزوں میں تجارت کرنے یا دوسروں کو تفویض کرنے کی سزا دیتا ہے، جس کی سزائیں سال سے زیادہ نہ ہو اور پچاس ہزار ریال سے زیادہ جرمانہ یا ان میں سے ایک جرمانہ۔ جرم دہرانے پر جرمانہ بڑھا دیا جاتا ہے۔ یہ آپ کو صرف بھرتی کرنے والے کے لیے کام انجام دینے کا پابند بناتا ہے، اور آپ کو کسی دوسری پارٹی کے لیے کسی بھی قسم کا کوئی بھی کام انجام دینے سے منع کیا جاتا ہے، جب تک کہ آپ کو "سیکنڈ منٹ" نہ دیا جائے۔

سوال 2- سیکنڈنگ کیا ہے؟

منٹری آف لیبر کا مجاز سیکشن آپ کے کام کو چھ ماہ کی مدت کے لیے کسی دوسرے ادارے کے لیے اجازت دے سکتا ہے، جو کہ اسی مدت کے لیے قابل تجدید ہے، جب کہ آپ کی بھرتی کرنے والے کے ساتھ کام میں شامل ہونے کی تاریخ سے ایک سال گزر جائے۔ نا آجر جو سیکنڈ منٹ سے فائدہ اٹھائے گا اسے کام کے معاہدے میں شامل کردہ کنٹریکٹ کا ضمیمہ پیش کرنا چاہیے، جس پر اصل بھرتی کرنے والے اور ورکر کے دستخط ہوں اور وزارت محنت سے تصدیق شدہ ہو۔

مجاز اتھارٹی آپ کو اپنے اصل کام کے اوقات سے باہر کسی دوسرے ادارے کے لیے جزوقتی کام کرنے کی بھی اجازت دے سکتی ہے، بشرطیکہ آپ اپنے آجر کی تحریری رضامندی حاصل کریں۔

سوال 3- اس آجر کے لیے کیا سزا ہے جو آپ کو خصوصی ادارے کی اجازت کے بغیر دوسروں کے لیے کام کرنے کی اجازت دیتا ہے یا جو آپ کو اس وقت ملازمت دیتا ہے جب آپ دوسروں کے زیر کفالت ہوتے ہیں؟

ایسی صورت میں آجر کو تین سال سے زیادہ قید کی سزا دی جائے گی، اور جرمانہ جو قطری ریال 50,000 سے زیادہ نہ ہو یا ان دو میں سے ایک جرمانہ، جسے دہرانے پر بڑھایا جا سکتا ہے۔

سوال 4- وہ کون سی شرائط ہیں جو آپ کو آجر کو تبدیل کرنے کی اجازت دیتی ہیں؟
آپ آجر سے اعتراض کا سرٹیفکیٹ حاصل کیے بغیر معاہدہ ختم ہونے سے پہلے تمام معاملات میں وزارت محنت میں آجر کو تبدیل کرنے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں،

اور مجاز حکام کی منظوری حاصل کرنا ضروری ہے
- آجر کے لیے قائم کردہ حقوق، لیبر لا کی دفعات کے تحت، یا ختم شدہ معاہدے کی خلاف ورزی نہیں کی جا سکتی ہے۔

سوال 5- کیا آپ کسی مد مقابل کے پاس جا کر کام تبدیل کر سکتے ہیں؟
آپ ایسا کر سکتے ہیں، سوائے اس صورت کے کہ کام کے معاہدے میں یہ شرط شامل ہو کہ، آپ کا معاہدہ ختم ہونے کے بعد، آپ اپنی موجودہ ملازمت کا مقابلہ نہیں کریں گے یا ایسی شے میں کسی مسابقتی پروجیکٹ میں حصہ نہیں لیں گے یا اس میں کام کریں گے، بشرطیکہ اس شرط کی مدت تمام معاملات میں ایک سال سے زیادہ نہیں ہے۔²¹
آجر ملازمت کے معاہدے میں غیر مسابقتی شق شامل نہیں کر سکتا جب تک کہ آپ کے کام کی نوعیت میں کسٹمر کی معلومات اور کاروباری راز تک رسائی شامل نہ ہو۔

سوال 6- نئی ملازمت میں جانے کے لیے کیا تقاضے ہیں؟
سب سے پہلے، آپ کو وزارت محنت کے الیکٹرانک نوٹیفیکیشن سسٹم کے ذریعے معاہدہ ختم کرنے اور آجر کو تبدیل کرنے کی اپنی خواہش کے بارے میں موجودہ آجر کو مطلع کرنا چاہیے، جس میں موجودہ آجر کے ساتھ دستاویزی ملازمت کے معاہدے کی دستاویز درج کرنا، اور اس کی طرف سے ایک خط شامل ہے۔ نئے آجر نے منسٹری آف لیبر کو مخاطب کرتے ہوئے آپ کو ملازمت دینے کی اپنی خواہش کی تصدیق کی ہے، اور یہ ایک لائسنس ہونا چاہیے کہ آپ کی رہائش گاہ درست ہے، یا ختم ہونے کی تاریخ کے (90) دنوں کے اندر، جب تک کہ اس کی میعاد آپ کے اختیار سے باہر

²¹- برائے مہربانی وزارت محنت میں غیر مسابقتی کنڈولز کے طریقہ کار سے متعلق پوچھ رخصت کا حوالہ دیں۔ غیر مسابقتی شق کو کاہدم قرار دے دیا جاتا ہے اگر لیبر قانون کے آرٹیکل (51) میں بیان کردہ کسی بھی معاملے کا ادراک ہو جاتا ہے، یا آجر کو اس قانون کے آرٹیکل (61) کی دفعات کی خلاف ورزی کرتے ہوئے برخاست کر دیا جاتا ہے۔

کی وجوہات کی بنا پر ختم نہ ہوئی ہو۔

آجر کو مطلع کرنے کی تاریخ اور کام چھوڑنے کی تاریخ کے درمیان گزرنے والی مدت کو نوٹس کی مدت کے طور پر چانا جاتا ہے، اور یہ ضروری ہے کہ اگر آپ نے آجر کے لیے دو کام کیا ہے تو کم از کم ایک ماہ قبل تحریری نوٹس جمع کروائیں۔ سال یا اس سے کم، اور دو مہینے پہلے اگر آپ نے آجر کے لیے دو سال سے زیادہ کام کیا ہے۔

وزارت محنت کی طرف سے آجر کی تبدیلی کی منظوری کی تصدیق کرنے والا ایک ٹیکسٹ پیغام موصول ہونے پر، نئے آجر کو (وزارت محنت کے کثیر لسانی کام کے معاہدہ ڈیجیٹل سرٹیفیکیشن سسٹم) کا استعمال کرتے ہوئے معاہدہ کے طریقہ کار کو شروع کرنا ہوگا۔ معلومات کو پُر کرنے کے بعد، نئے آجر کے لیے ضروری ہے کہ وہ ملازمت کا معاہدہ پرنٹ کرے جس پر کاروبار میں دونوں فریقوں کے دستخط ہوں، اور پھر دستخط شدہ کاپی اور دیگر تمام دستاویزات کو ڈیجیٹل پلیٹ فارم پر اپ لوڈ کریں۔ اس کے بعد وزارت محنت کی طرف سے نئے آجر کو اس بات کی تصدیق کی جاتی ہے کہ کام کا معاہدہ نوٹریٹیز ہو گیا ہے اور وہ کنٹریکٹ سرٹیفیکیشن فیس ادا کر سکتا ہے۔ آجر کو ورکر کو معاہدے کی ایک کاپی فراہم کرنی چاہیے، اور ورکر وزارت محنت کے الیکٹرانک پلیٹ فارم کے ذریعے اس کی ایک کاپی ڈاؤن لوڈ کر سکتا ہے۔

اس کے بعد، ورکر کے شناختی کارڈ کے اجراء کی منظوری کے مقصد سے لین دین خود بخود وزارت داخلہ کے پروگرام میں منتقل ہو جاتا ہے۔ منظوری جاری ہونے کے بعد، نیا آجر وزارت داخلہ کی Metrash ویب سائٹ میں داخل ہو کر ورکر کے لیے نئے قطری شناختی کارڈ کے لیے درخواست جمع کر سکتا ہے تاکہ اسے ایک درست ہیلتھ کارڈ کے ساتھ فراہم کیا جائے۔ آجر کو تبدیل کرنے میں آنے والے کسی بھی انتظامی اخراجات کے لیے نئے آجر کو کوئی رقم یا معاوضہ ادا کرنا ضروری نہیں ہے، کیونکہ آجر کو تبدیل کرنے کا طریقہ کار ورکر کے لیے مفت ہے، اور نیا شناختی کارڈ یا ہیلتھ کارڈ جاری کرنے کے لیے ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

سوال 7- کیا پرومیشن مدت کے دوران آجر کو تبدیل کرنے کے لیے انہی طریقہ کار پر عمل کیا جانا چاہیے؟

کام کے معاہدے میں یہ شرط رکھی جاسکتی ہے کہ آپ کو آجر کے ساتھ متفقہ مدت کے لیے پرومیشن پر رکھا جائے گا، بشرطیکہ یہ کام شروع کرنے کی تاریخ سے چھ ماہ سے زیادہ نہ ہو، اور آپ کو ایک سے زیادہ مرتبہ پرومیشن پر نہیں رکھا جائے گا۔ آجر

آپ پر پیشگی مدت کے دوران ملازمت کا معاہدہ ختم کر سکتے ہیں، بشرطیکہ درج ذیل کا مشاہدہ کیا جائے:

اگر آپ کسی دوسرے آجر کے لیے کام پر منتقل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو معاہدہ کرنے والے آجر کو تحریری طور پر مطلع کرنا چاہیے کہ آپ کام چھوڑنے سے کم از کم ایک ماہ قبل معاہدہ ختم کرنے کی خواہش رکھتے ہیں، اور نیا آجر پچھلے آجر کو قیمت کے لیے معاوضہ دینے کا پابند ہے۔ ٹکٹ اور بھرتی کی فیس، اگر کوئی ہے، بشرطیکہ یہ معاوضہ دو ماہ تک ورکر کی بنیادی اجرت سے زیادہ نہ ہو۔ اس صورت میں کہ آپ معاہدہ ختم کرنا اور ملک چھوڑنا چاہتے ہیں، آپ کو آجر کو تحریری طور پر مطلع کرنا چاہیے کہ آپ متفقہ نوٹس کی مدت کے مطابق ایسا کرنے کی خواہش رکھتے ہیں، بشرطیکہ یہ دو ماہ سے زیادہ نہ ہو۔

سوال 8- نوٹس کی مدت کی پابندی کے بغیر ملازمت کے معاہدے کو ختم کرنے کے کیا نتائج ہیں؟

اگر کوئی بھی فریق نوٹس کی مدت کو مد نظر رکھے بغیر معاہدہ ختم کرتا ہے، تو وہ دوسرے فریق کو نوٹس کی مدت یا اس کی باقی مدت کے لیے ورکر کی بنیادی اجرت کے برابر معاوضہ ادا کرے گا۔ مثال: اگر آپ ایک ماہ کی نوٹس کی مدت ختم ہونے سے دو ہفتے پہلے کام کرنا بند کرنا چاہتے ہیں اور بنیادی اجرت قطری ریال 1500 فی مہینہ ہے، تو آجر کو قانونی طور پر معاہدہ ختم کرنے کے لیے 750 قطری ریال ادا کرنا ہوگا۔

اگر آجر آپ سے غلطی کی ایک ماہ کی مدت ختم ہونے سے دو ہفتے پہلے کام بند کرنے کو کہے، تو اسے قانونی طور پر معاہدہ ختم کرنے کے لیے آپ کو 70 قطری ریال ادا کرنے ہوں گے۔ تمام معاملات میں، اگر آپ نوٹس کی مدت کی تعمیل کے بغیر ملک چھوڑ گئے ہیں، تو آپ کو رواجی کی تاریخ سے ایک سال تک ورک پرمٹ نہیں دیا جائے گا۔ لہذا، یاد رکھیں کہ ریاست قطر میں کام پر واپس آنے کے قابل ہونے کے لیے، آپ کو آجر کو قانونی طور پر تجویز کردہ نوٹس کی مدت کے بارے میں، وزارت محنت کے ایکٹرانک سسٹم کے ذریعے مطلع کرنا چاہیے، یا آجر کو نوٹس کی مدت ادا کرنا ہوگی۔ جیسا کہ قانون کے ذریعہ بیان کیا گیا ہے۔

سوال 9- اگر آپ کو اپنی تنخواہ نہیں ملتی ہے، تو کیا آپ کو آجر کو تبدیل کرنے سے پہلے نوٹس کی مدت کی پابندی کرنی ہوگی؟

اس صورت میں کہ موجودہ آجر اپنی قانونی ذمہ داریوں (بشمول اجرت کی ادائیگی) کا احترام نہیں کرتا ہے، آپ بغیر اطلاع کے کام کو تبدیل کر سکتے ہیں، اور اس صورت میں آپ کو وزارت محنت میں محکمہ محنت کے تعلقات میں شکایت درج کرانی ہوگی۔

سوال 10- کیا کام تبدیل کرنے کے لیے پچھلے آجر کو کوئی مالی معاوضہ ادا کرنا ضروری ہے؟

آجر کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ آپ کو تربیت دینے اور کام کرنے کی آپ کی صلاحیتوں کو بڑھانے پر خرچ کی جانے والی کوئی بھی فیس مانگے، جیسے کہ ڈرائیور کا سرٹیفکیٹ یا کوئی تربیتی کورس حاصل کرنا، اور یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ یہ دعویٰ ملازمت کے معاہدے میں درج کیا جائے۔ آجر حقدار ہے، اگر آپ پر پیشہ کی مدت کے دوران منتقل ہونا چاہتے ہیں، اپنے نئے آجر سے ٹکٹ کی قیمت اور بھرتی کی فیس، اگر کوئی ہے، کے لیے معاوضہ حاصل کرے، بشرطیکہ معاوضہ و رک کی دو ماہ کی بنیادی اجرت سے زیادہ نہ ہو۔²²

سوال 11- کیا آپ آجر کی تبدیلی کی صورت میں سروس گریجویٹی کے خاتمے کے حقدار ہیں؟

اس صورت میں کہ آپ نے کام کا کم از کم ایک سال مکمل کر لیا ہے اور آجر کو تبدیل کرنا چاہتے ہیں، آپ موجودہ آجر سے سروس کے اختتامی گریجویٹی حاصل کرنے کے حقدار ہیں، اس کے علاوہ جمع شدہ سالانہ چھٹی اور دیگر فوائد کے علاوہ ملازمت کا معاہدہ۔ اگر آپ ریاست قطر چھوڑنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو آپ کو اپنے اصل ملک میں واپسی کا ٹکٹ حاصل کرنے کا حق بھی حاصل ہے۔

سوال 12- کیا آجر کو کام بدلتے وقت آپ کے اصل ملک واپس جانے کے لیے ٹکٹ کی قیمت ادا کرنی ہوگی؟

آجر کو آپ کو آپ کے اصل ملک میں واپس کرنے کے طریقہ کار کو مکمل کرنا ہوگا، بشمول واپسی کے ٹکٹ کی قیمت ادا کرنا، معاہدہ کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ سے دو ہفتوں سے زیادہ نہ ہو۔ اگر آپ نے ملک چھوڑنے سے پہلے کسی دوسری ملازمت میں شمولیت اختیار کی ہے، تو یہ ذمہ

22- براہ کرم وزارت محنت میں سابق آجر کے لیے معاوضے کے کنٹرول کے طریقہ کار سے متعلق بیٹن رخت کی طرف رجوع کریں

داری نئے آجر کو منتقل ہو جائے گی۔ آجر ریٹرن ٹکٹ کی لاگت کا کچھ حصہ کام کی مدت کے تناسب سے پورا کرتا ہے جو ورکر نے کنٹریکٹ کی کل مدت میں سے گزارا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر ورکر صرف ایک سال کام کرنے کے بعد دو سال کے معاہدے سے استعفیٰ دیتا ہے، تو آجر واپسی کے ٹکٹ کی نصف لاگت کو پورا کرتا ہے۔

سوال 13- کیا بھرتی کرنے والے کے بغیر رہائشی اجازت نامہ حاصل کرنا ممکن ہے
وزیر داخلہ درج ذیل زمروں کے لیے ویزے جاری کر سکتا ہے اور بغیر کسی بھرتی کرنے والے کے رہائشی اجازت نامے دے سکتا ہے:

سرمایہ کار اقتصادی سرگرمیوں میں غیر قطری سرمائے کی سرمایہ کاری کو منظم کرنے والے قانون کی دفعات کے تابع۔

ریئل اسٹیٹ اور ہاؤسنگ یونٹس کے مالکان اور استفادہ کنندگان، قانون کی دفعات کے مطابق جو کہ غیر قطری کے ذریعہ ریئل اسٹیٹ اور ہاؤسنگ یونٹس کی ملکیت اور استعمال کو منظم کرتے ہیں۔
وزراء کی کونسل کے فیصلے سے متعین کوئی اور زمرہ۔

مذکورہ بالا زمروں کے لیے رہائشی اجازت نامے کے اجراء کے لیے، درخواست کی حمایت کرنے والے دستاویزات کو جمع کرانا ضروری ہے، اور درخواست دہندہ کا اخلاق اور شہرت کا ہونا ضروری ہے۔ رہائشی کی مدت پانچ سال ہے، اسی طرح کی مدت یا ادوار کے لیے قابل تجدید۔ مذکورہ بالا زمروں کے حوالے سے، ریزیڈنسی لائسنس یافتہ کے شریک حیات، بچوں اور والدین کو، کام کی ضرورت کے بغیر، دی جاسکتی ہے۔ مندرجہ بالا زمرہ جات بغیر اجازت یا اجازت کے رہائشی اجازت نامے کی مدت کے دوران ملک چھوڑ سکتے ہیں۔

مجاز حکام درج ذیل صورتوں میں آپ کا رہائشی اجازت نامہ منسوخ کر سکتے ہیں:
اگر یہ ثابت ہو جائے کہ آپ نے غلط معلومات یا دستاویزات کی بنیاد پر رہائشی اجازت نامہ حاصل کیا ہے۔

اگر ملک میں آپ کی مستقل رہائش سے اندرون یا بیرون ملک اس کی سلامتی اور حفاظت کو خطرہ لاحق ہوتا ہے، یا اس کی قومی معیشت، صحت عامہ یا اخلاقیات کو نقصان پہنچتا ہے۔
اگر آپ نے مجاز حکام سے اجازت حاصل کیے بغیر اس مقصد کی خلاف ورزی کی یا اس کی نفی کی جس کے لیے آپ کو رہائش کا اختیار دیا گیا تھا۔

سوال 14- کیا آپ کے لیے قطر میں قیام کے دوران اپنے خاندان کے افراد کو اپنے ساتھ لانا جائز ہے؟ اور اس کے لیے کیا شرائط ہیں؟

اپنے رہائشی طریقہ کار کو مکمل کرنے کے بعد، آپ اپنی شریک حیات اور نابالغ بچوں کے ساتھ ساتھ ایسے مردوں کو جنہوں نے پچیس سال کی عمر تک یونیورسٹی کی تعلیم مکمل نہیں کی تھی، اور آپ کی غیر شادی شدہ بیٹیوں کو ریاست میں اپنے ساتھ رہنے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ قطر - اگر آپ کا خاندانی گھر ہے اور ریاست قطر میں ان کی موجودگی کے دوران آپ کی تنخواہ ان کی کفالت کے لیے کافی ہے تو وزارت محنت کی مستقل بھرتی کمیٹی کے ذریعہ کم از کم طے کی جاتی ہے۔

ایک کام کرنے والی عورت اپنے شوہر کو لانے کے لیے وزیر داخلہ کو درخواست دے سکتی ہے، اور وزیر اس کی درخواست کو منظور کر سکتا ہے اگر اسے اس کا کوئی جواز نظر آئے۔

سوال 15- فیملی کے کسی فرد کو ملازمت دلوانے کی درخواست کس کے پاس جمع کرائی جاتی ہے؟

فیملی کے کسی فرد کو ملازمت دلوانے کے لیے درخواست وزارت محنت کی مستقل کمیٹی برائے بھرتی امور کے پاس جمع کرائی جاتی ہے، اور آپ کو اپنی درخواست کے ساتھ اپنے آجر کی طرف سے جاری کردہ ایک سرٹیفکیٹ منسلک کرنا چاہیے جو آپ کو تنخواہ ملتی ہے،²³ خاندانی گھر میں آپ کی رہائش کا ثبوت، آپ کی شادی دستاویز، آپ کے بچوں کو بھرتی کرنے کے لیے پیدائش کا سرٹیفکیٹ، اور اس بینک میں آپ کے اکاؤنٹ کا بیان جس میں آپ کی تنخواہ منتقل کی گئی ہے۔ مجاز کمیٹی اس پر فیصلہ کرے گی۔

سوال 16- اگر بیوی نوکری جو ان کرتی ہے تو کیا اس کے لیے اس کی رہائش اس کے آجر کو منتقل کرنے کی ضرورت ہے؟

وہ عورت جو اپنے خاندان کے سربراہ کے ساتھ رہائش پر آئی اور اس کے بعد کام میں شامل ہو گئی، وہ اپنے خاندان کے سربراہ کی رہائش گاہ پر رہتی ہے۔

²³ ماہانہ تنخواہ دس ہزار ریال سے کم نہیں ہونی چاہیے، اور اگر آجر کی طرف سے خاندانی رہائش فراہم کی جائے تو ماہانہ تنخواہ چھ ہزار ریال سے کم نہیں ہونی چاہیے، بشرطیکہ یہ کام کے معاہدے میں طے ہو۔

اگر ازدواجی تعلق کسی بھی وجہ سے ختم ہو جاتا ہے تو، مجاز اتھارٹی اس کی رہائش گاہ قطر کی ریاست میں مقیم اپنے رشتہ داروں میں سے کسی کو یا کسی اور بھرتی کرنے والے کو منتقل کر سکتی ہے۔ نیز، اہل خانہ کے تمام افراد مجاز اتھارٹی کی منظوری کے بعد دوسرے بھرتی کرنے والے کے پاس جا سکتے ہیں۔ وزیر کے ایک فیصلے کے ذریعہ جاری کردہ ضوابط کے مطابق۔²⁴

باپ کی موت کی صورت میں، اس کے نابالغ بچوں کی رہائش ان کی والدہ، ان کے بھائیوں یا رشتہ داروں میں سے کسی کو جو ملک میں مقیم ہیں اور جو مالی طور پر قابل ہیں، کو منتقل کیا جا سکتا ہے۔

سوال 17 - کیا آپ اپنے والدین کو ریاست قطر میں لا سکتے ہیں؟

وزیر داخلہ یا ان کے نمائندے کی منظوری سے، آپ کے والدین کو آپ کے ساتھ رہائش اجازت نامہ دیا جا سکتا ہے اگر وہ اسے جائز سمجھتے ہیں، اور خاندانی بھرتی کی شرائط کو مد نظر رکھتے ہوئے۔

سوال 18 - کیا آپ اپنے والدین کی رہائش کو اپنی ذاتی رہائش گاہ میں منتقل کر سکتے ہیں؟

مجاز اتھارٹی اس کی منظوری دے سکتی ہے، بشرطیکہ ان کی مدد کرنے کی مالی صلاحیت حاصل ہو۔

سوال 19 - اگر آپ کام چھوڑ دیتے ہیں تو بھرتی کرنے والے (آجر) کے کیا فرائض ہیں؟

بھرتی کرنے والا کام چھوڑنے کی تاریخ سے چودہ دنوں کے اندر مجاز اتھارٹی کو مطلع کرے گا، یا آپ کے لائسنس کی منسوخی یا آپ کے رہائش اجازت نامے کے ختم ہونے، یا اجازت نامہ کی میعاد ختم ہو جائے اور نوے دن بغیر تجدید کے گزر جائیں۔

اسے آپ کے دورے کی مدت یا جس مقصد کے لیے آپ داخل ہونے کے مجاز ہیں اس کے اختتام پر مجاز اتھارٹی کو بھی مطلع کرنا چاہیے۔

24 - براہ کرم اس بردشر کے اجراء کی تاریخ کے بعد اپ ڈیٹس اور کسی بھی نئے طریقہ کار کا وزارت صحت اور داخلہ کے مجاز حکام کے ساتھ جائزہ لیں۔

باب باره
روانگی، وطن واپسی، جلا وطنی اور واپسی۔

سوال 1- کام کے لیے داخل ہونے والے تارکین وطن کے لیے قطر چھوڑنے کے کیا طریقہ کار ہیں؟

آپ کو آجر سے پیسگی اجازت حاصل کیے بغیر، ملازمت کے معاہدے کی ویلڈٹی کے دوران عارضی یا حتمی اخراج کا حق ہے۔ آجر کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اپنے کام کی نوعیت کی وجہ سے ملک چھوڑنے سے پہلے ان لوگوں کے ناموں میں ایک مستند درخواست جمع کرائے جنہیں وہ اپنی پیسگی منظوری کے لیے ضروری سمجھتا ہے، بشرطیکہ وہ اس کے ملازمین کی تعداد کے 5% سے زیادہ نہ ہوں۔

کسی بھی وجہ سے ملک چھوڑنا ممکن نہ ہونے کی صورت میں، ایکسپریس ایگزٹ گریوینس کمیٹی کا سہارا لیا جاسکتا ہے، اور کمیٹی کو تین کام کے دنوں میں شکایت پر فیصلہ کرنا چاہیے۔

سوال 2- وہ کون سی مدت ہے جس کے دوران غیر ملکی ورکر کو ملک چھوڑنا ضروری ہے؟

اگر غیر ملکی ورکر رہائشی اجازت نامہ حاصل نہیں کرتا ہے، یا اگر رہائشی اجازت نامہ ختم ہو گیا ہے یا کسی وجہ سے منسوخ کر دیا گیا ہے، یا جس مقصد کے لیے اسے لائسنس دیا گیا تھا، اس کی میعاد ختم ہو گئی ہے، تو اسے نوے کے اندر اندر ملک چھوڑنا ہو گا۔ لائسنس کی میعاد ختم ہونے، منسوخی یا مقصد کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ سے دن۔

آپ مجاز تھارٹی کی منظوری کے بعد کام پر واپس جاسکتے ہیں، اگر آپ قانون کی دفعات اور اس کے انتظامی ضوابط کے مطابق داخلے کے لیے ضروری شرائط کو پورا کرتے ہیں۔

سوال 3- آپ کا بھرتی کرنے والا آپ کے اصل ملک میں آپ کی واپسی کے لیے کب ادائیگی کرتا ہے؟

بھرتی کرنے والا آپ کے ملک بدری کے اخراجات (ٹکٹ کی قیمت)، آپ کے رہائشی اجازت نامہ کی میعاد ختم ہونے یا منسوخی یا ملک بدری کا حکم جاری ہونے پر برداشت کرنے کا پابند ہے۔ اگر یہ ثابت ہو جاتا ہے کہ آپ قانون کی خلاف ورزی کرتے ہوئے کسی دوسری پارٹی کے لیے کام کر رہے تھے، تو وہ پارٹی آپ کی ملک بدری کے اخراجات برداشت کرے گی۔

اگر اس پارٹی کو جاننا ممکن نہ ہو تو آپ (ورکر) ان اخراجات کو برداشت کریں گے۔ اگر آپ کے پاس ملک کے اندر فنڈز نہیں ہیں اور آپ انہیں ادا کرنے سے قاصر ہیں، تو بھرتی کرنے والا ان اخراجات کو برداشت کرے گا۔

بھرتی کرنے والا متوفی کی لاش کو ریاست میں تفویض کردہ تدفین کے میدانوں میں دفنانے کے اخراجات کے لیے ذمہ دار ہو گا، چاہے موت کی کوئی بھی وجہ ہو۔
اس صورت میں کہ متوفی کے ورثاء میں سے کوئی یا کوئی دوسرا ادارہ ریاست سے باہر لاش کی وطن واپسی کی درخواست کرتا ہے، بھرتی کرنے والا یہ اخراجات اپنے آبائی ملک یا متوفی کی مستقل رہائش گاہ پر برداشت کرے گا۔

سوال 4- اگر آپ ملک چھوڑ دیتے ہیں تو آپ قطر میں کام پر کب واپس آ سکتے ہیں؟
اگر آپ کو لیبر لاء آرٹیکل 61 یا کسی دوسرے قانون کے تحت کام سے برخاست کر دیا گیا ہے، اور فیصلے کو مجاز عدالت کے سامنے چیلنج نہیں کیا گیا ہے، یا چیلنج کیا گیا ہے لیکن مسترد کر دیا گیا ہے، تو آپ چار سال گزر جانے تک کام پر واپس نہیں جاسکتے۔ جب سے آپ نے قطر چھوڑا ہے۔

سوال 5- ملک بدری اور چھوڑنے کے حکم سے کیا مراد ہے؟
وزیر داخلہ آپ کو ملک بدر کرنے کا حکم جاری کر سکتا ہے اگر یہ ثابت ہو جائے کہ ریاست میں آپ کی موجودگی اندرون یا بیرون ملک سلامتی یا حفاظت کو خطرہ ہے یا قومی معیشت یا صحت عامہ یا اخلاقیات کو نقصان پہنچاتی ہے۔
آپ کو ملک سے جلاوطن کرنے کے عدالتی حکم یا حکم کے بعد، وزیر داخلہ، جب ضروری ہو، آپ کو اسی مدت کے لیے قابل تجدید 30 دنوں کی مدت کے لیے حراست میں رکھنے کا حکم دے سکتا ہے۔
آپ کی ملک بدری یا ملک بدری کے حکم پر عدالتی حکم کے بعد، جس پر عمل نہیں کیا جاسکتا، وزیر آپ پر دو ہفتوں کی مدت کے لیے کسی خاص جگہ پر قیام کا حکم دے سکتا ہے، قابل تجدید۔ یہ ایک مدت یا اسی طرح کے دیگر ادوار کے لیے نظر بندی کے بجائے ہے۔

سوال 6- کیا آپ ملک بدری کے حکم کے بعد قطر واپس آ سکتے ہیں؟
آپ کی ملک بدری کے لیے عدالت یا ملک بدری کا حکم جاری ہونے کے بعد، آپ صرف وزیر داخلہ کے فیصلے سے واپس آ سکتے ہیں۔

سوال 7- کیا ملک بدری کا حکم جاری ہونے کے بعد آپ قطر میں رہ سکتے ہیں؟

وزیر یا اس کا نائب آپ کو ملک میں اپنے مفادات کو ختم کرنے کے لیے وقت دے سکتا ہے، اس مدت کے اندر جو نوے دنوں سے زیادہ نہ ہو کسی مدت کے لیے قابل تجدید یا اسی طرح کی دوسری مدت کے لیے، بشرطیکہ آپ قابل قبول ضمانت فراہم کریں۔

وزیر، اگر ضروری ہو اور آپ کی ملک بدری یا ملک بدری کے حکم کے بارے میں عدالتی حکم جاری کرنے کے بعد، آپ کو ریاست میں جلاوطنی کے لیے مخصوص جگہ پر رکھ سکتا ہے "جلاوطنی حراست" میں تیس دنوں کی مدت کے لیے اسی مدت کے لیے قابل تجدید۔
وہ آپ پر قابل تجدید دو ہفتوں تک کسی خاص جگہ پر قیام بھی عائد کر سکتا ہے۔

باب تیرہ
دائرہ اختیار اور مواصلات کے ذرائع

سوال 1- جب آپ اور آپ کے آجر کے درمیان تنازعہ پیدا ہو جائے تو کہاں جانا ہے؟

لیبر کمیٹیاں:
 ہر اسٹیبلشمنٹ میں 30 یا اس سے زیادہ ورکران کام کرنے والے آجر اور ورکروں کے نمائندوں پر مشتمل ایک "مشترکہ کمیٹی" ہوتی ہے، اور واضح رہے کہ کمیٹی کے آدھے ارکان آجر کی نمائندگی کرتے ہیں، اور باقی آدھے ورکران کی نمائندگی کرتے ہیں۔ ہر سہولت کے ملازمین براہ راست انتخابات کے ذریعے مشترکہ کمیٹی میں اپنے نمائندوں کا انتخاب کریں گے۔
 مشترکہ کمیٹی لیبر مارکیٹ میں کام کرنے سے متعلق تمام مسائل کا مطالعہ اور تبادلہ خیال کرے گی، بشمول کام کی تنظیم، پیداوار اور ترقی کو بڑھانے کے طریقے، پیداوار کو بہتر بنانے، ورکروں کے تربیتی پروگراموں اور خطرات سے بچاؤ کے ذرائع، اور تعمیل کی سطح کو بہتر بنانا۔ پیشہ ورانہ صحت اور حفاظت کے قواعد اور ورکروں کی عمومی ثقافت کی ترقی۔ 25

لیبر ریلیشن ڈیپارٹمنٹ (وزارت محنت):
 اس کا تعلق لیبر لا کے اطلاق اور متعلقہ قراردادوں سے ہے۔ اس کے کاموں میں سے:
 شکایات اور مزدوری کے تنازعات وصول کریں، رجسٹر کریں اور ان کا مطالعہ کریں۔
 پرائیویٹ سیکٹر میں ورکروں اور ان کے آجروں کے درمیان تنازعات طے کریں یا اگر وہ قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق خوش اسلوبی سے حل نہیں ہو سکتے ہیں تو انہیں تنازعات کی تصفیہ کمیٹی کے پاس بھیجیں۔
 آجروں اور ورکروں کے درمیان اجتماعی گفت و شنید کے لیے قواعد و ضوابط کے نفاذ کی پیروی کریں۔

مزدوری کے معاہدوں، سرٹیفکیٹ اور کام سے متعلق دستاویزات کی تصدیق۔
 مزدوروں اور آجروں کو لیبر قانون سازی کی دفعات کے بارے میں تعلیم دیں اور ان پر مشورہ دیں۔
 متعلقہ انتظامی اکائیوں کے ساتھ مل کر قانون کے مطابق کمیٹیوں اور مزدور تنظیموں کے قیام کے لیے درخواستوں کی جانچ اور اندراج کریں۔
 مزدور تنظیموں کے انتخاب کے لیے تنظیم کے قواعد، شرائط اور طریقہ کار تجویز کریں اور ان کی نگرانی کریں۔

25- رکنیت کی شرائط اور انتخابی عمل کے طریقہ کار کے بارے میں جاننے کے لیے براہ کرم وزارت محنت کی مجاز اعدادی کا جائزہ لیں۔

لیبر انکیشن ڈیپارٹمنٹ (وزارت محنت):
لیبر لا کے نفاذ اور اس کے ایگزیکٹو کے فیصلوں کو یقینی بنانے کے لیے کام کی جگہوں کا وقتاً فوقتاً اور اچانک معائنہ کرنا۔

آجروں کی رہنمائی اور مشورہ دیں کہ بے قاعدگیوں کو کیسے دور کیا جائے۔
انتہات پیش کریں، خلاف ورزیوں کے منٹس تیار کریں اور ضروری کارروائی کرنے کے لیے انہیں مجاز حکام کو پیش کریں۔
مجاز حکام کے ساتھ ہم آہنگی میں کام کی جگہ پر خطرناک مادوں کے استعمال سے پیدا ہونے والے خطرات کا جائزہ لیں۔

اس بات کو یقینی بنائیں کہ نجی ادارے اور ادارے لیبر قانون اور اس پر عمل درآمد کرنے والی قراردادوں کے مطابق ضروری احتیاطی تدابیر اور تقاضے اپناتے ہیں۔
پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت کے طریقہ کار کی نگرانی اور پیروی کریں

سوال 2- کیا آپ اپنے آجر کے ساتھ تنازعہ براہ راست لیبر ڈسپوٹ ریزولوشن کمیٹی کے سامنے پیش کر سکتے ہیں؟

ایسا نہیں کیا جا سکتا۔ بلکہ، تنازعہ کو لیبر ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ کی توجہ میں لایا جانا چاہیے، اور محکمے کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ تنازعہ کو تنازعہ حل کرنے والی کمیٹی کے پاس بھیجے جب حل نہ مل سکے۔

سوال 3- کام کو تبدیل کرنے میں آپ کی درخواست کی ناکامی کے بارے میں شکایت درج کرانے کے لیے آپ کو کس اتھارٹی کے پاس جانا چاہیے؟

اس قسم کے دعوے وزارت داخلہ کے انسانی حقوق کے محکمے میں جمع کیے جا سکتے ہیں۔ محکمے کے کئی کام ہیں، بشمول:

وزارت داخلہ کو موصول ہونے والی شکایات کو وصول کرنا، جانچنا اور ان کا جائزہ لینا اور متعلقہ حکام کے ساتھ مل کر انصاف، انصاف اور قوانین کی بنیاد پر ان پر کارروائی کرنا۔
ریاست میں نافذ قوانین اور ضوابط کی تعمیل اور انسانی حقوق کی عدم خلاف ورزی کو یقینی بنانے کے لیے تعزیری اور اصلاحی اداروں، ملک بدری کے قیدیوں اور حفاظتی محکموں میں حراستی مقامات کا دورہ کریں، اور اس کی رپورٹ وزیر داخلہ کو دیں۔

سوال 4- ملازمت اور رہائش کے دعوے نیشنل ہیومن رائٹس کمیٹی کو کب جمع کرائے جاتے ہیں جب آپ نے مجاز حکام کو درخواست دی ہے اور اس کا جواب نہیں ملا ہے جسے آپ اپنا حق سمجھتے ہیں۔

سوال 5- قومی انسانی حقوق کمیٹی کا کیا کردار ہے؟

کمیٹی مفت قانونی مشورہ فراہم کرتی ہے، آپ کی قانونی حیثیت کو سمجھنے میں آپ کی مدد کرتی ہے، اور ضرورت پڑنے پر آپ کا دفاع کرنے کے لیے ایک وکیل موجود ہے۔ اس طرح کے مشورے انسانی حقوق، سیاسی، سول، اقتصادی، سماجی اور ثقافتی شعبوں میں ہوں گے۔ کمیٹی کو کام کے دو فریقوں کے درمیان کچھ تنازعات کے بارے میں شکایات موصول ہوتی ہیں اور وہ دونوں کو خوش اسلوبی سے حل کرنے کی کوشش کرتی ہے۔ دوستانہ کوششوں کی ناکامی کی صورت میں، اور کمیٹی کی طرف سے اس بات کا یقین کرنے کے بعد کہ وہ دعویٰ کرنے کی ضرورت ہے کہ آپ کے لیے کیا صحیح ہے، یہ مجاز حکام سے بات کرے گی۔ مثال کے طور پر: کمیٹی وزارت داخلہ کے مجاز محکمہ سے دوسرے آجر کو منتقلی کے دوران IDs کی تجدید نہ کرنے، یا انتظامی ملک بدری کے فیصلوں سے متعلق فیصلوں پر نظر ثانی کی درخواست کرے گی۔²⁶

کمیٹی شکایت کی بنیاد پر یا اپنی پہل پر کام کی جگہوں، رہائشوں اور حراستی مقامات کے فیلڈ وزٹ کرتی ہے۔ کمیٹی خوراک کی امداد کی درخواستیں وصول کرتی ہے اور انہیں خیراتی اداروں میں منتقل کرتی ہے، اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے مواصلات کو مربوط کرتی ہے کہ وہ ہدف شدہ گروپ تک پہنچیں۔

کمیٹی انسانی حقوق سے متعلق آگاہی اور معلومات کو پھیلانے کے لیے تربیتی کورسز، مہمات اور مطالعہ فراہم کرتی ہے۔

کمیٹی تفریح کی ریاست میں انسانی حقوق کی صورت حال پر رپورٹیں شائع کرتی ہے۔ (ویب سائٹ <http://nhrc-qa.org/> پر رپورٹس دیکھیں)

سوال 6- عوامی تحفظ کے مراکز (پولیس اسٹیشن) کا کیا کردار ہے؟

26- قومی کمیٹی نے اپنی تمام سالانہ رپورٹس میں حکومت کو سفارشات دی تھیں کہ وہ انتظامی فیصلوں سے استثنیٰ ختم کرے اور انہیں عدلیہ کے سامنے پیش کے تابع بنائے۔

جب آپ پر کسی شخص کی طرف سے حملہ یا دھمکی دی جائے، یا جب کوئی اہم معلومات ہو جسے آپ کسی جرم کے ہونے سے پہلے یا بعد میں ظاہر کرنا چاہتے ہیں، اس وقت بھی جب آپ کو کسی خاص مقصد کے لیے بلایا جائے تو آپ عوامی تحفظ کے مراکز کا سہارا لے سکتے ہیں۔ عوامی تحفظ کے مراکز کے کئی کام ہوتے ہیں، بشمول:

زندگی اور عزت، سرکاری اور نجی املاک کی حفاظت کے لیے عوامی تحفظ اور عوامی نظم کو برقرار رکھنا، اور عوامی سکون فراہم کرنا۔

تمام ممکنہ طریقوں اور قانونی ذرائع کا استعمال کرتے ہوئے، جرم کو روکنا اور اس کے ارتکاب کے امکانات کو کم کرنا، اور وہاں جو کچھ ہو رہا ہے اسے کنٹرول کرنا۔

محکمہ کے جغرافیائی دائرہ اختیار میں آنے والے مختلف جرائم کی اطلاعات اور شکایات موصول کریں اور اس سلسلے میں تمام ضروری اقدامات کریں۔

عوامی اخلاقیات کو محفوظ رکھیں، متعلقہ جرائم پر قابو پالیں، اور بھیک مانگنے اور بے گھر ہونے کا مقابلہ کریں۔

سوال 7- اگر آپ ریاست قطر میں داخل ہوئے ہیں اور آپ کو بھرتی کرنے والی کمپنی کا پتہ نہیں ملا، یا ان سے آپ کا کوئی رابطہ نہیں ہے تو کہاں جائیں؟

یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ وزارت محنت، وزارت داخلہ میں انسانی حقوق کے محکمے، اور اپنے سفارت خانے کا سہارا لیں، اور انہیں اپنی صورتحال کے بارے میں مطلع کریں اور مدد کی درخواست کریں۔ آپ نیشنل ہیومن رائٹس کمیٹی سے بھی مشورہ اور مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

سوال 8- اگر آپ ریاست قطر میں داخل ہوئے اور آپ کو بھرتی کرنے والی جماعت سے کام نہ ملے تو کہاں جائیں؟

یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ وزارت محنت، وزارت داخلہ میں انسانی حقوق کے محکمے کا سہارا لیں، اور انہیں اپنی صورتحال کے بارے میں مطلع کریں اور مدد کی درخواست کریں۔ آپ نیشنل ہیومن رائٹس کمیٹی سے بھی مشورہ اور مدد حاصل کر سکتے ہیں

سوال 9- اگر آپ کا آجر آپ کو آزادانہ طور پر کام کرنے کی اجازت دینے کے لیے آپ سے نقد رقم ادا کرنے کو کہے تو آپ کی قانونی ذمہ داری کیا ہے؟

آپ کو آزادانہ طور پر کام کرنے کی اجازت دینے کے لیے اپنے آجر کو کوئی نقد رقم ادا کرنے کے نتائج پر آمد ہوں گے، بشمول یہ کہ آپ کو قطر سے سزا اور ملک بدری کا سامنا کرنا پڑے گا۔ پرنسپل بھرتی کرنے والے کے ساتھ کام چھوڑنا یا کسی غیر مجاز پارٹی کے ساتھ کام کرنا غیر قانونی ہے اور اس کی سزائیں سال سے زیادہ نہ ہونے کی قید اور قطری ریال 50,000 سے کم جرمانہ یا ان میں سے ایک جرمانہ ہے۔ اگر دہرایا جائے تو یہ سزائیں دن سے کم اور تین سال سے زیادہ نہ ہونے کی قید اور کم از کم 20,000 اور 100,000 ریال سے زیادہ جرمانہ یا ان میں سے ایک جرمانہ ہوگا۔

آجر کو تیسرے فریقوں کو "کام کا ویزہ" چھوٹ دینے یا ضائع کرنے سے بھی منع کیا گیا ہے یا تیسرے فریقوں کے ذریعہ اس کی گردش، چاہے چھوٹ یا تصرف ادا کیا گیا ہو یا مفت۔ اس اصطلاح کی خلاف ورزی کی سزا قید ہوگی جو تین سال سے زیادہ نہیں ہوگی اور 50,000 QAR سے کم جرمانہ نہیں ہوگا یا ان میں سے ایک جرمانہ کے طور پر نافذ کیا جائیگا۔

وزیر کسی بھی ایسے تارکین وطن کی ملک بدری کا حکم جاری کر سکتا ہے جو یہ ثابت کرتا ہے کہ ریاست میں اس کی موجودگی اندرون یا بیرون ملک اس کی سلامتی اور حفاظت کے لیے خطرہ ہے، یا قومی معیشت، صحت عامہ یا اخلاقیات کو نقصان پہنچاتی ہے۔

اس طرح، یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ وزارت محنت، وزارت داخلہ میں انسانی حقوق کے محکمے کا دورہ کریں، اور انہیں اپنی پوزیشن اور بھرتی کرنے والے کی درخواست سے آگاہ کریں۔ آپ نیشنل ہیومن رائٹس کمیٹی سے بھی مشورہ اور مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

رابطے

محکمہ محنت تعلقات
فون: 40288172
زون 10 - وزارت کی عمارت - الہدی ٹاور - ڈبلیو ہوٹل کے ساتھ

محکمہ محنت تعلقات
فون: 44019013 - 44019002
الٹور - سرکاری خدمات کا دفتر

محکمہ محنت تعلقات
فون: 44508138
انڈسٹریل ایریا - نگلی نمبر 10

انسانی حقوق کا محکمہ - وزارت داخلہ
فون: 2343555 فیکس: 2348543
المرخیه روڈ - ایریا نمبر 33

کرمنٹل ایویڈینس اینڈ انفارمیشن ڈیپارٹمنٹ
2346611
سلوا روڈ - زون نمبر 55، سٹریٹ 340

پہلی مثال کی عدالت
- 44859111
السد

سول اور ایپیل کورٹ
44859222
ڈفٹا - پرانے جزل پوسٹ آفس کے ساتھ

ومی انسانی حقوق کمیٹی
فون: 44048844 فیکس: 44444013
فریح عبدالعزیز - ناصر بن خالد کا چوراہا - دوہہ بیٹروولیم اسٹیشن کے پیچھے - العتیبی ناوہ

کرمنل انویسٹی گیشن ڈیپارٹمنٹ (سی آئی ڈی)
فون: 2346666
سلوا سٹریٹ، زون 55، گلی نمبر۔ 340

سفارتی مشنوں اور دفاتر کا ٹیلی فون/ فیکس/ ای میل ریاست
قطر (مقامی) تسلیم شدہ

عرب ممالک

ای میل	فیکس	ٹیلیفون	ممالک
doha@fm.gov.jo	44832173	44832202/3	Jordan
m.embassydo- ha@ maec.gov. ma	44833416	44831885/3	Morocco
lebanondoha@ hotmail.comt	44114129	44114127	Lebanon
suemdoha@ yahoo. com	44833031	44831473	Sudan
lankaemb@qatar. net.qa	40208295	40208205	Syria

ایشیائی ممالک

ای میل	فیکس	ٹیلیفون	ممالک
qatar@afghanl- stan-mfa.net	44932330	44932319	فغانستان
bdootqat@ gmail. com	44671190	44671927	بنگلہ دیش
bruemb@qatar. net.qa	44836798	44831956/62	برونائی
chinaemb_qa@ mfa.gov.cn	44934201	44934203	چین
amb.doha@ mea. gov.in	44670448	44255700	انڈیا
eondoha@mofa. gov.np	44675680	44675681	نیپال
admin@kbrido- ha.org	44657610	44657945/ 44664981	انڈونیشیا
eojqatar@ dh.mofa. go.jp	44832178	44840888	جاپان
doha@mfa.kz	44128014	44128015	قازقستان

Koemb_qa@ mofa. gov.kr	44833264	44832238/9	کوريا
mwdoha.'govuc.@ kln gov.my	44836453	44836493/63	ملائيشيا
eondoha@mofa. gov.np	44675680	44675681	نيپال
parepdoha@ mofa. gov.pk	44832227	44832525	پاکستان
dohape@qatar. net.qa	44831595	44831585	قطر
Singemb_doh@ mfa.sgg	44120180	44128082/3	سنگاپور
lankaemb@ qatar. net.qa lankaembqatar@ gmail.com	44674788	44677627/47	سری لنکا
thaldoh@qatar. net.qa	44930514	44934426	تھائی لینڈ
Vietnamembassy. doha@gmail.com Vnemb.qa@ mofa. gov.vn	44128370	44128480	ویتنام

افریقتی ممالک

ای میل	فیکس	ٹیلیفون	ممالک
Ambabenin-do- ha@ hotmall.com	44115713	44930128	بینن
Adamacom- paore15@ya- hoo.fr			برکینا فاسو
	44817693	44817695	وسطی افریقہ
erlembqa@ yahoo. com	44664139	44667934	اریٹیریا
ethioembassy- doha@gmall. com ethioembassy- doha@gmall. com	44719588	40207000	ایتھوپیا
Gambia_ embas- sy@ yahoo.com	44657391	44657780	گیمبیا
Information@ kenyaembassy- doha. com	44831730	44931870	کینیا
Libemg.doha@ yahoo.com	44125675	44125672	لائبیریا

Ambamall. doha@gmail.com	44922607	44515960/70	مالي
mwdoha. 'govuc.@kln.gov.my	44423680	44219045/362	نا بجر
	44936346	44485000	نا بجميريا
	44838872	44837644/77	سينيغال
doha.admin@dirco.gov.za	44835961	44857111	جنوبي افريقه
Info@swazilandembassyqatar.org	44933216	44933145 45370140	سوازي ليند
doha@nje.go.za	40294067	40360860	تنزانيه

نیشنل ہیومن رائٹس کمیٹی کا مقصد کم اجرت والے مزدوروں سے لے کر اس سلسلے کے اوپری حصے میں موجود ڈائریکٹرز تک کے ورکروں میں شعور بیدار کرنا ہے۔

یہ کتابچہ ریاست قطر کے قوانین کے بارے میں ممکنہ حد تک آسان طریقے سے وسیع معلومات پر مشتمل ہے، تاکہ اس سے ان لوگوں کو فائدہ پہنچے جو ملک میں کام کرنا چاہتے ہیں، ساتھ ہی ساتھ شہریوں اور رہائشیوں کو جو لیبر قانون 2004 کے نمبر 14 کے تابع ہیں۔

انسانی حقوق کے فروغ اور تحفظ کے لیے ایک ساتھ مل کر

الخط الساخن: 800 2222 / فاكس: 00974 44444013
ص ب: 24104 الدوحة - قطر / البريد الإلكتروني: pr@nhrc.org.qa

 QATARNHRC

www.nhrc-qa.org

