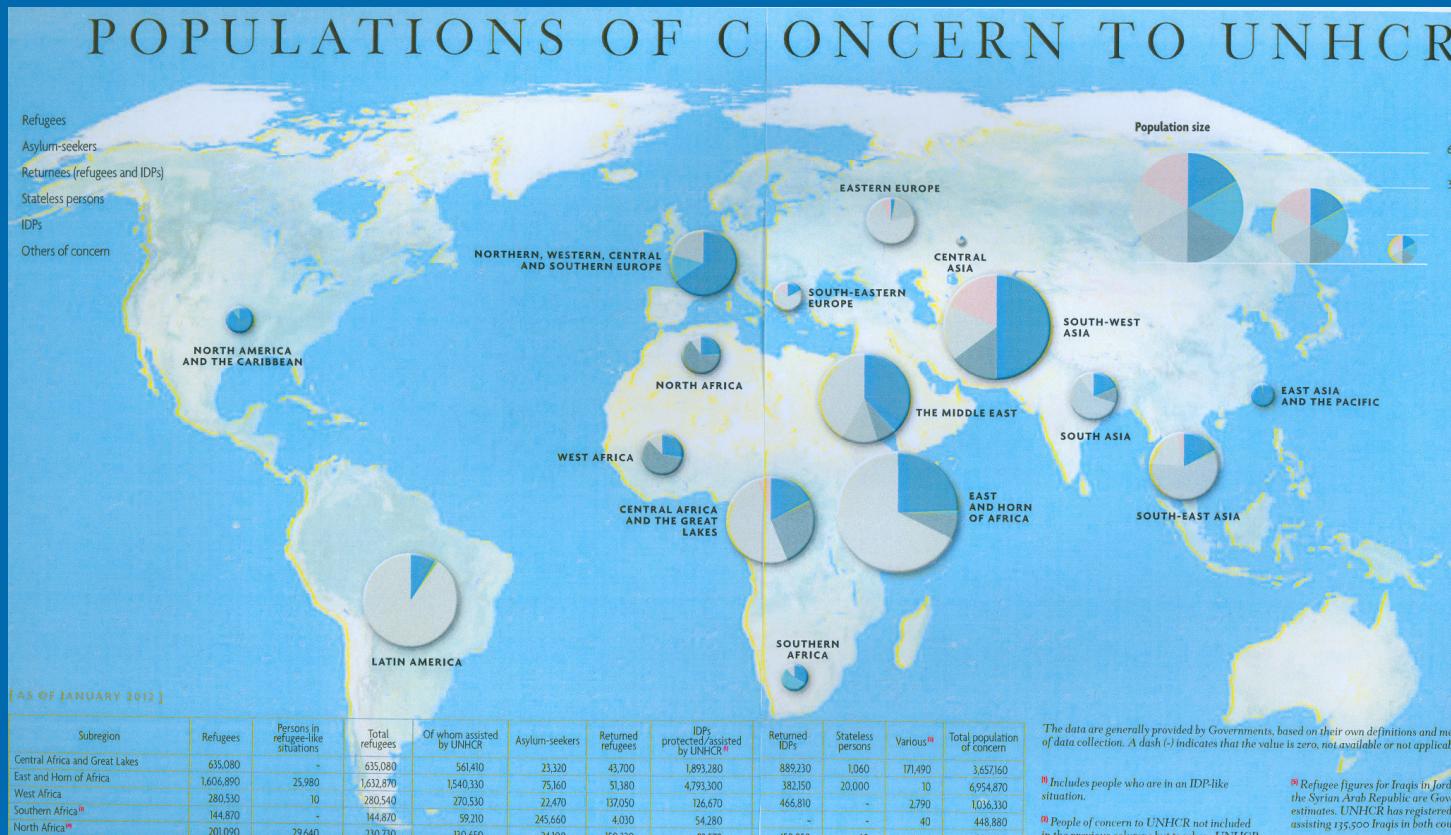




السيد/ نبيل عثمان

نائب الممثل الإقليمي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
لدى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

حقائق وأرقام



- 10,4 مليون لاجئ حول العالم
- 4,8 مليون لاجئ فلسطيني في الشرق الأوسط
- 26,4 مليون نازح (1,5 مليون في العراق فقط)
- حوالي 12 مليون شخص عديم الجنسية

نشأة المفوضية

نشأت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أعقاب الحرب العالمية الثانية بهدف مساعدة الأوروبيين النازحين نتيجةً لذلك الصراع. وبروح من التفاؤل، فقد تم تأسيس مكتب مفوض الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في 14 ديسمبر/كانون الأول 1950 من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة لولاية مدتها ثلاثة سنوات لاستكمال عمله ومن ثم حلّه.

- في 28 يوليو/تموز من العام التالي، تم اعتماد اتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة بوضع اللاجئين وهي الأساس القانوني لمساعدة اللاجئين والنظام الأساسي الذي يوجه عمل المفوضية. - عام 1956 واجهت المفوضية أولى حالات الطوارئ الرئيسية، والمتمثلة بتدفق اللاجئين عندما سحقت القوات السوفيتية الثورة المجرية.

الاطار القانوني لنشاط المفوضية السامية لشئون اللاجئين

▶ النظام الاساسى (1951) وفوائده:

- أن يكون عمل المفوض السامي عملا إنسانيا وإجتماعيا يخص اللاجئين، وليس عملا سياسيا.
- وظائف المفوضية السامية التي حددت حصرا للغاية باللاجئين.
- ولالية المفوضية السامية فيما يتعلق بالأشخاص المعينين إذا ما طرأت عوامل جديدة تحتم ذلك (إكتساب جنسية جديدة، إنتفاء الظروف التي ترتب عليها وضع اللجوء، ... الخ)
- الوسائل التي يتبعها المفوض السامي لحماية اللاجئين (التعاون مع الحكومات والعمل على تعميق الالتزامات القانونية لها، ... الخ)
- مصادر التمويل للمفوضية وهي كلها العام، الميزانية، الموظفون، كيفية تعين المفوض السامي، ... الخ)

الإطار المؤسسي

- اللجنة التنفيذية للمفوضية EXCOM (87) عضواً منهم 9 دول عربية هي: الجزائر، مصر، الأردن، اليمن، تونس، المغرب، لبنان، السودان والصومال) لوضع السياسات وإعتماد الميزانية وتمكين الحوار بين الأعضاء والمراقبين 0 بمثابة برلمان للمنظمة 0
- اللجان الدائمة Standing Committees لمعالجة القضايا التي تصب في كيان اللجنة التنفيذية 0



الإطار المؤسسي

الشراكة مع المنظمات غير الحكومية NGOs وأهمية هذه الشراكة في تنفيذ برامج المفوضية وتفعيل العمل الانسانى لحماية اللاجئين ومساعدتهم عبر المستوى الدولى 0 (أكثر من 600 منظمة)

• التسويق مع منظمات الامم المتحدة الاخرى

بهدف : ترشيد الموارد

▶ : توزيع الادوار بشكل محكم

▶ : الربط بين مرحلتي الإغاثه والتعمير

إدارات المفوضية



- العمليات
- الحماية
- العلاقات الخارجية
- الموارد البشرية والمالية
- الاتصال
- الطوارئ

في الميدان: تتم إدارة عمل المفوضية الأساسي من قبل سلسلة من المكاتب الإقليمية والفرعية والميدانية. ويقوم ممثلو المفوض السامي بقيادة العمليات في البلدان التي تعمل فيها المفوضية، إلى جانب عدد من الممثلين الإقليميين.

المبادئ العامة للإغاثة الدولية

- الالتزام بالجانب الإنساني للبحث.
- تقاسم الأعباء والمسؤوليات.
- التنسيق مع الجهات والمؤسسات الأخرى في الحقل الإنساني.



المبادئ العامة للإغاثة الدولية

- ▶ الوصول إلى مواقع المتضررين بالتعاون مع الحكومات والهيئات المعنية.
- ▶ تقديم المساعدات المنقذة للحياة والمحافظة على الوضع الصحي الأساسي.
- ▶ الغاية الخاصة بالفئات الأكثر تضرراً.



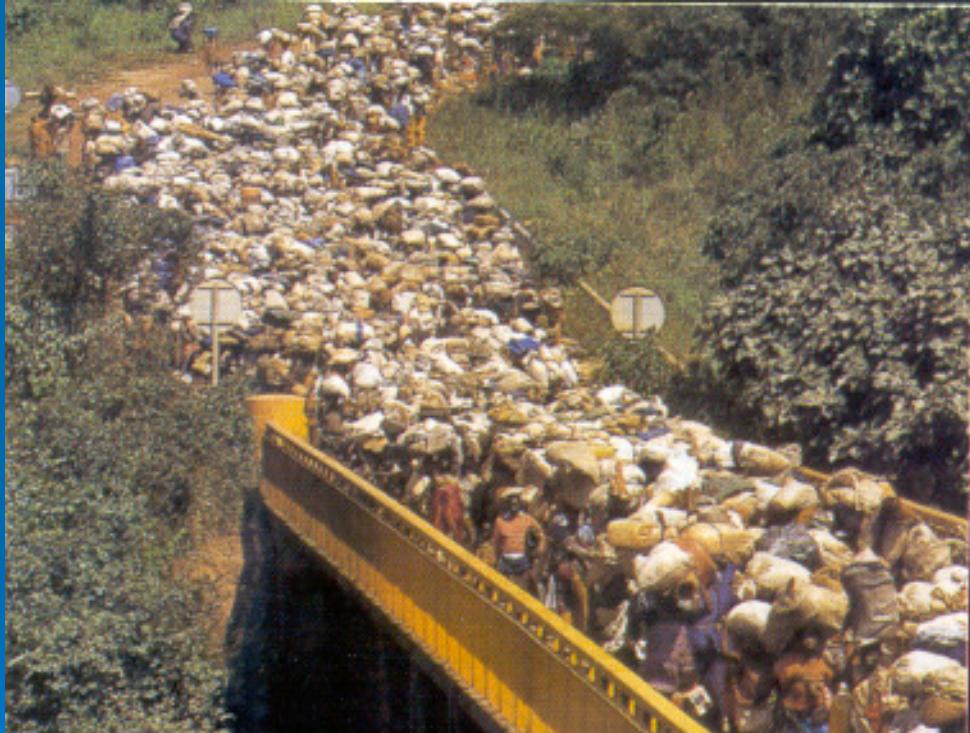
التحديات التي تواجهها المفوضية في الإغاثة والحماية

1. الاستجابة والتفاعل المستمر مع المتغيرات التي تفرضها حالات الطوارئ المرتبطة بالنزوح القسري للسكان

مثال: الحالة الإنسانية في العراق



التحديات التي تواجهها المفوضية في الإغاثة والحماية



2- توفير الحماية في ظل
تحركات بشرية مختلطة

مثال:

- الهجرة والجوع
- مكافحة الإرهاب والجوع

التحديات التي تواجهها المفوضية في الإغاثة والحماية

3- التطوير المستمر لقدرات المنظمة
لمواجهة حالات نزوح مفاجئة
وهائلة

مثال: سوريا، السودان، مالي،
الكونغو

رفع القدرة عام 2007 للتعامل مع
500,000 من البشر المتضررين
دفعه واحدة.



التحديات التي تواجهها المفوضية في الإغاثة والحماية

4- العمل مع الحكومات
المعنية لإيجاد حلول لحالات
انعدام الجنسية اتفاقيتا
1961 و 1954



أهمية الشراكة وأسسها:

- **المساواة:**
وهي الإحترام المتبادل بين أعضاء الشركاء بغض النظر عن حجمهم أو نفوذهم.
- **الشفافية:**
تتم من خلال الحوار، مع التركيز على المشاورات السابقة وتبادل المعلومات.
الاتصال والشفافية، بما في ذلك الشفافية المادية، ورفع مستوى الثقة فيما بين المنظمات.
- **توجه قائم على النتائج:**
يتسم العمل الإنساني الفعال بالتوجه الواقعي والمرتبط بالأفعال، مما يتطلب التنسيق القائم على النتائج والبني على قدرات فعالة وكوادر تشغيلية صلبة.
- **المسؤولية:**
للمنظمات الإنسانية التزامات أخلاقية تجاه بعضها البعض لكي تحقق المهام المنوطة بها بنزاهة ولياقة. ويستوجب ذلك عليها الالتزام بالأنشطة فقط بعد التأكد من توافر السبل والكافئات والكوادر اللازمة للقيام بها، وكذلك إتخاذ الإجراءات الحاسمة القوية لمنع أي تجاوز.
- **التكامل:**
يعد تنوع المجتمع الإنساني مثمناً إذا ما بني على المزايا النسبية والتكميل فيما بين مساهمات كل أعضائه. كما تعد الكوادر المحلية مثمناً آخرًا لتعزيزه والبناء عليه.



ادارة وتنسيق العمليات في المفروضية

التنسيق

هو سير عملية تبادل المعلومات والتخطيط بشكل مشترك في سبيل تحقيق أهداف مشتركة ومتافق عليها

الهدف هو رفع المستوى المعيشي لللاجئين وضمان قدرة الوصول الكاملة والمتساوية إلى حقوقهم الإنسانية الأساسية



منافع التنسيق المتنبئ



- تبادل المعلومات
- التخطيط
- البرمجة
- الترويج

ما أهمية التنسيق؟

- إستغلال الإمكانيات المحدودة إلى الحد الأقصى.
- تنظيم أفضل لدعم الجهود الوطنية.
- رفع مستوى التبوع، والمساءلة والشراكة في جميع القطاعات وال مجالات.
- إستجابة إستراتيجية أفضل.
- ترتيب الأولويات للإمكانات المتاحة بصورة أفضل.

سبل تعزيز التنسيق

- ▶ وضع رؤية مشتركة منذ البداية (الاتفاق على الأهداف)
- ▶ ضمان توفر المزيج الملائم من أصحاب المصلحة وأصحاب القرار
- ▶ ضمان خدمة المصالح المؤسسية لكل وكالة شريكة من خلال التعاون
- ▶ التنبّه إلى أن التنسيق كله شخصي
- ▶ اختيار الحلول التي ترضي الجميع دائمًا

تبادل المعلومات

تبادل المعلومات

جمع الدلائل
سد الثغرات وتفادي الازدواجية

استخدام الموارد بشكل فعال
التصميم للدعوة

رفع المعايير وحماية الحقوق



شركاء المفوضية في عملياتها

- ▶ الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
- ▶ النظاراء الحكوميون في الدول المضيفة وفي دول الأصل
- ▶ الشركاء المنفذون، والذين لديهم إتفاقيات فرعية مع المفوضية
- ▶ الشركاء التشغيليون، والذين ليس لهم عقود مالية مع المفوضية، بل يعملون في نفس الظروف نحو تحقيق أهداف مشتركة
- ▶ منظمات الأمم المتحدة الأخرى

دور المفوضية في الشراكة

- ▶ تلعب المفوضية دوراً أساسياً في التنسيق في حالات الطوارئ وكذلك في حالات الأوضاع المستقرة
- ▶ تساهم المفوضية في بناء كوادر شركائهما، وبخاصة المنظمات الوطنية غير الحكومية
- ▶ في حالة النزوح الداخلي: تعمل المفوضية تحت مظلة المنسق المقيم للأمم المتحدة أو المنسق الإنساني للأمم المتحدة، وتقود بعض من المجموعات التسع، حسب طبيعة النزوح

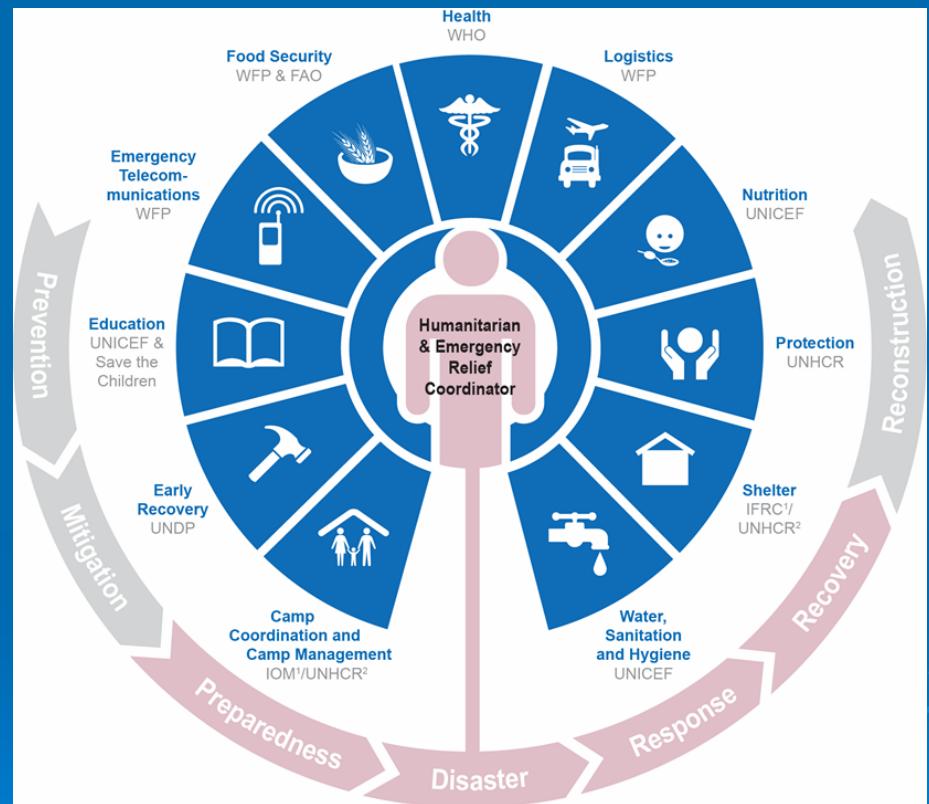
معايير اختيار الشركاء المنفذين

- متطلبات رسمية (أن تكون مسجلة رسمياً في دولة العمل)
- المهارة، القدرة على الإستجابة، الإستدامة
- الخبرة وسجل التتبع
- القبول من قبل الدولة المضيفة
- الالتزام بالمبادئ الإنسانية وسياسة المفوض
- الحصول على تمويل مستقل و القدرة على جمع الأموال



منهج المجموعات الخاصة بالأمم المتحدة في حالات النزوح الداخلي وقادة المجموعات

- .1. الغذاء – اليونيسيف
- .2. الصحة – منظمة الصحة العالمية
- .3. المياه/الصرف – اليونيسيف
- .4. المأوى الطارئ – المفوضية، أو الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
- .5. تنسيق وإدارة المخيم – المفوضية، أو منظمة الهجرة العالمية
- .6. الحماية – المفوضية، أو المفوضية العليا لحقوق الإنسان، أو اليونيسيف
- .7. إعادة الإعمار المبكر – مكتب الأمم المتحدة الإنمائي
- .8. النقل والتموين – برنامج الغذاء العالمي
- .9. الإتصالات الطارئة – مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، أو اليونيسيف، أو برنامج الغذاء العالمي



ماذا ننسق؟

► التنسيق الداخلي:

- داخل وحدتك
- فيما بين الوحدات داخل مكتبك
- فيما بين المكتب الميداني والمكتب الرئيسي بالعاصمة
- فيما بين دولة العمل والمقر الرئيسي

► التنسيق الخارجي: فيما بين الأشخاص الذين يعني بهم، والشركاء المنفذين، والشركاء التشغيليين، والنظراء الحكوميين، ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى، إلخ

- على المستوى الميداني
- على مستوى العاصمة
- على مستوى المقر الرئيسي

شُكْرًا عَلَى حُسْنِ إِصْغَايْكُمْ

