

التفاوض الانساني

الممثلة الإقليمية للمفوضية السامية المتحدة لشؤون اللاجئين
لدى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

اهداف وغايات الجلسة



- ماهية التفاوض الانساني.
- اساسيات التفاوض الانساني.
- انواع التفاوض.
- مراحل التفاوض
- إعداد الورقة التفاوضية.
- مبادئ اساسية للتفاوض

- بواسطة الجهات العاملة في المجال الإنساني
- من أجل أهداف إنسانية (الحماية والمساعدة)
- في البلدان المتضررة من الصراعات المسلحة
- مع جهات لها السلطة / المسؤولية عن حماية / مساعدة المدنيين

المواقف، الحد الأدنى، المصالح، وأفضل



UNHCR
The UN Refugee Agency

البدائل

- الموقف : بيان محدد يلخص ما تريد أن تحققه من المفاوضات
- الحد الأدنى : أسوأ نتيجة محتملة إذا فشلت في تحقيق موقفك
- المصالح : الإحتياجات الملحة لجانبي التفاوض والمحددة في المواقف
- أفضل البدائل : أفضل خيارات الإتفاق التفاوضي

- **المساومة**

- التركيز على المواقف

- إتفاقات الربح / الخسارة

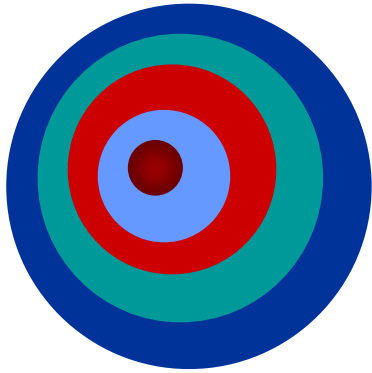
- **مبادئ التفاوض**

- التركيز على المصالح

- الإتفاقات المربحة للجانبين

التفاوض : ثلاث مراحل الإعداد

السعي للتوصل لإتفاق



التطبيق

المراحل الثلاثة للتفاوض الإنساني



الخطوة الأولى : نهج التنسيق مع الشركاء في المجال الإنساني

الخطوة الثانية : اتخاذ قرار بشأن الأهداف والاستراتيجية

الخطوة الثالثة : معرفة كيفية تحليل شريكك التفاوضي

المرحلة الأولى - الإعداد

الخطوة الرابعة : بناء توافق في الآراء بشأن عملية التفاوض

الخطوة الخامسة : تحديد الأمور الراهنة

الخطوة الثالثة : وضع الخيارات

الخطوة السابعة: العمل من أجل الاتفاق على أفضل خيار يلبي الأهداف الإنسانية

المرحلة الثانية – السعي
للوصل لإتفاق

الخطوة الثامنة : تحديد معايير التطبيق/التضمين

الخطوة التاسعة : المتابعة : الرصد وبناء العلاقات

المرحلة الثالثة –
التطبيق

المرحلة الأولى : الإعداد

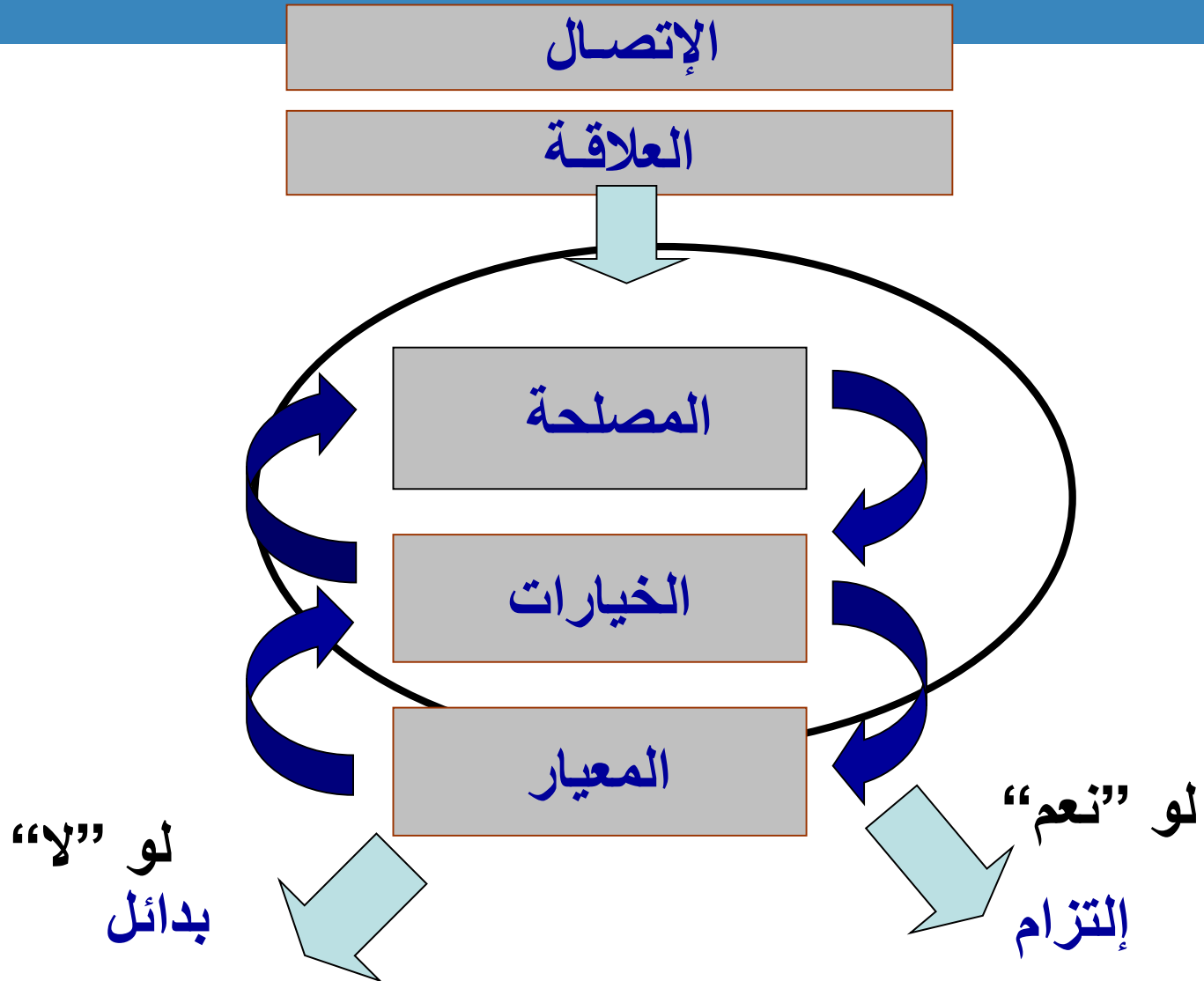
- تحديد الأهداف والمواقف والحدود الأدنى والمصالح وأفضل بدائل الإتفاق التفاوضي
- تحديد النظير المناسب
- الوقوف على أهداف ومواقف والحدود الأدنى ومصالح الطرف الآخر
- قياس التوافق بين الأهداف والمصالح
- قيم كيفية وماهية نوع قوتك
- وضع استراتيجيات جيدة

إعداد ورقة العمل التفاوضية



هم		نحن		المصالح
		1.		1.
		2.		2.
هم		نحن		الخيارات
		3.		1.
				2.
هم		نحن		المعايير
				3.
				1.
هم		نحن		أفضل بدائل الإتفاق التفاوضي
				2.
				3.
نتعاضد مع		قانعين بـ	الإقتراحات	نطمح إلى

- بناء العلاقة الصحيحة
- حسن معالجة الإختلافات الثقافية
- تحديد المصالح : التحقيق
- إبتكار الخيارات لتحقيق المكاسب المشتركة
- التمسك بإستخدام معايير موضوعية



المرحلة الثالثة: التضمين



- مراقبة المفاوضات الجارية
 - الاتصال بين المفاوضين والفرق التنفيذية
 - مستندات فعالة (الإحتفاظ بسجلات الإجتماعات)
 - الإنعكاسات الشخصية

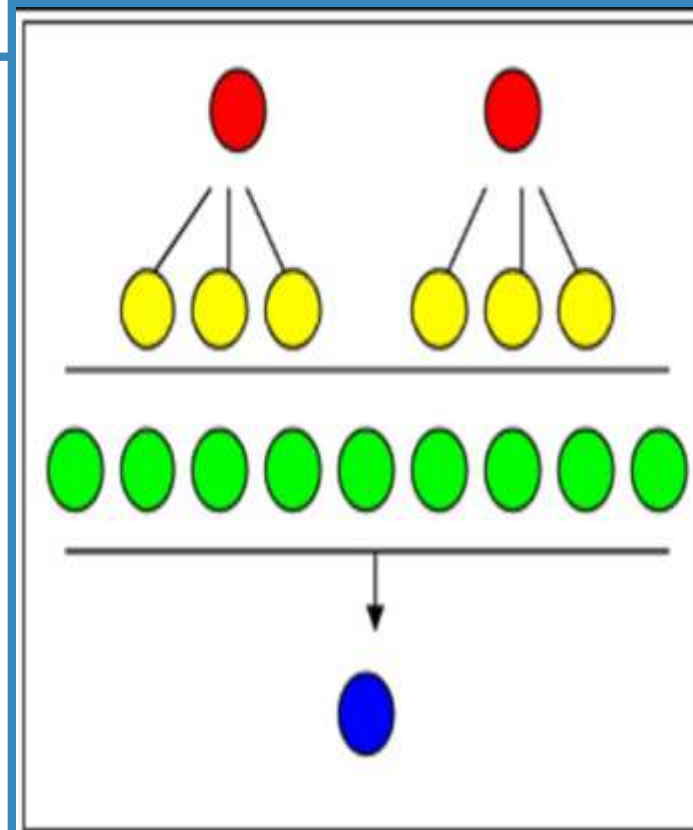
- مراقبة الاتفاق
 - تحديد آلية المراقبة الصحيحة، وذلك لضمان تمخض الاتفاق عن نتائج تؤثر على حياة الناس الذي تحاول حمايتهم

• مواقف

• مصالح

• خيارات على مائدة التفاوض

• الخيار المناسب



الخلاصة



Welcome

التفاوض الانساني ،، يهدف الى تخفيف المعاناة الانسانية،، ضمن سلسلة
اجراءات عمليه مناسبة قابلة التطبيق

Conclusions

