

مسح اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان تقرير النتائج

الدكتور: درويش العمادي، مدير معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية
الدكتور: عبد الله ديوب، رئيس الهيئة البحثية - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية
الدكتور: كين ترونج لي، كبير المحللين - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية
فاطمة علي الخالدي، مساعد باحث - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية
سارة محمد المري، مساعد باحث - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية

المحتوى

- منهجيات البحث
- النتائج
 - قيم ومعتقدات عن حقوق الإنسان
 - المعرفة والوعي بحقوق الإنسان في قطر
 - التجربة الشخصية مع حقوق الإنسان
 - اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان
- التوصيات

منهجيات البحث

• تصميم العينات

- إطار شامل لاختيار العينات من خلال استخدام قائمة حصرية بالمعهد، و هذه القائمة تغطي جميع الوحدات السكنية في قطر.
- عينة منظمة ومقسمة إلى طبقات لكل من الأسر القطرية وأسر المقيمين
- تم اعتبار كل مسكن جماعي بمثابة وحدة اختيار عينات أولية لفئة العمال

• الاستبيان

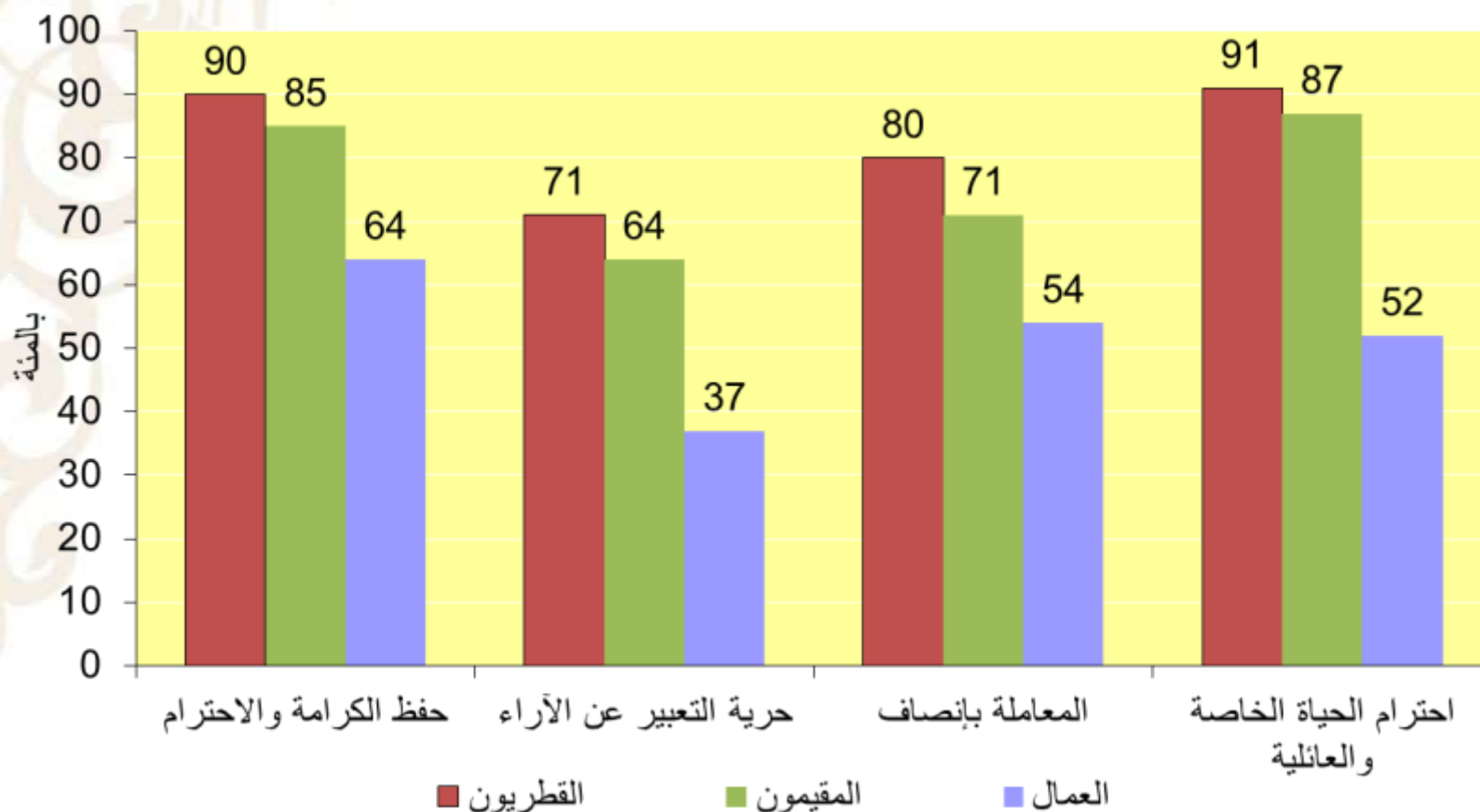
- قسم الإحصائيات السكانية
- المعرفة و الوعي و السلوكيات نحو حقوق الانسان في قطر
- المعرفة حول اللجنة الوطنية لحقوق الانسان و برامجها و نشاطاتها في قطر

• تجميع البيانات

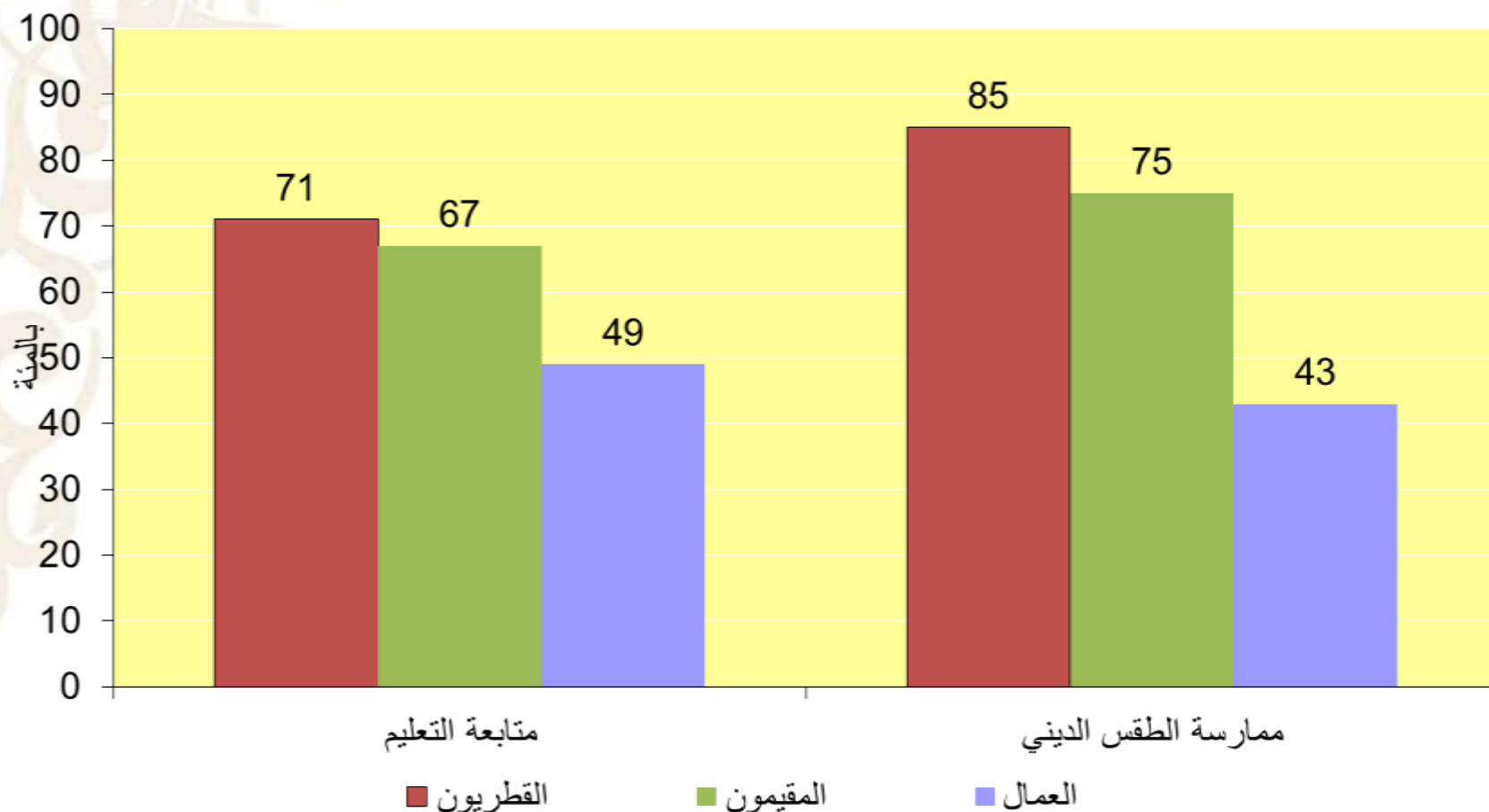
- إجراء المقابلات في ديسمبر لعام 2011
- تكنولوجيا إجراء المقابلات الشخصية بمساعدة الكمبيوتر (CAPI)
- إجراء 2,186 مقابلة شملت 770 مواطناً قطرياً، و 843 مقيماً، و 573 عاملاً وافداً
- معدل الاستجابة 73% بالنسبة إلى العينة القطرية و 81% بالنسبة إلى عينة المقيمين و 97% بالنسبة إلى عينة العمال.
- هامش الخطأ متضمناً تأثير التصميم هو 2.1 نقطة مئوية بالنسبة إلى عينة المواطنين القطريين و 1.9 نقطة مئوية بالنسبة إلى المقيمين، و 6.1 نقطة مئوية بالنسبة إلى عينة العمال الوافدين
- تقييم ووزن الإجابات التي تم جمعها في المسح قبل إجراء التحليل لضبطها من أجل احتمالية الاختيار وعدم الإجابة.

قيم ومعتقدات عن حقوق الإنسان

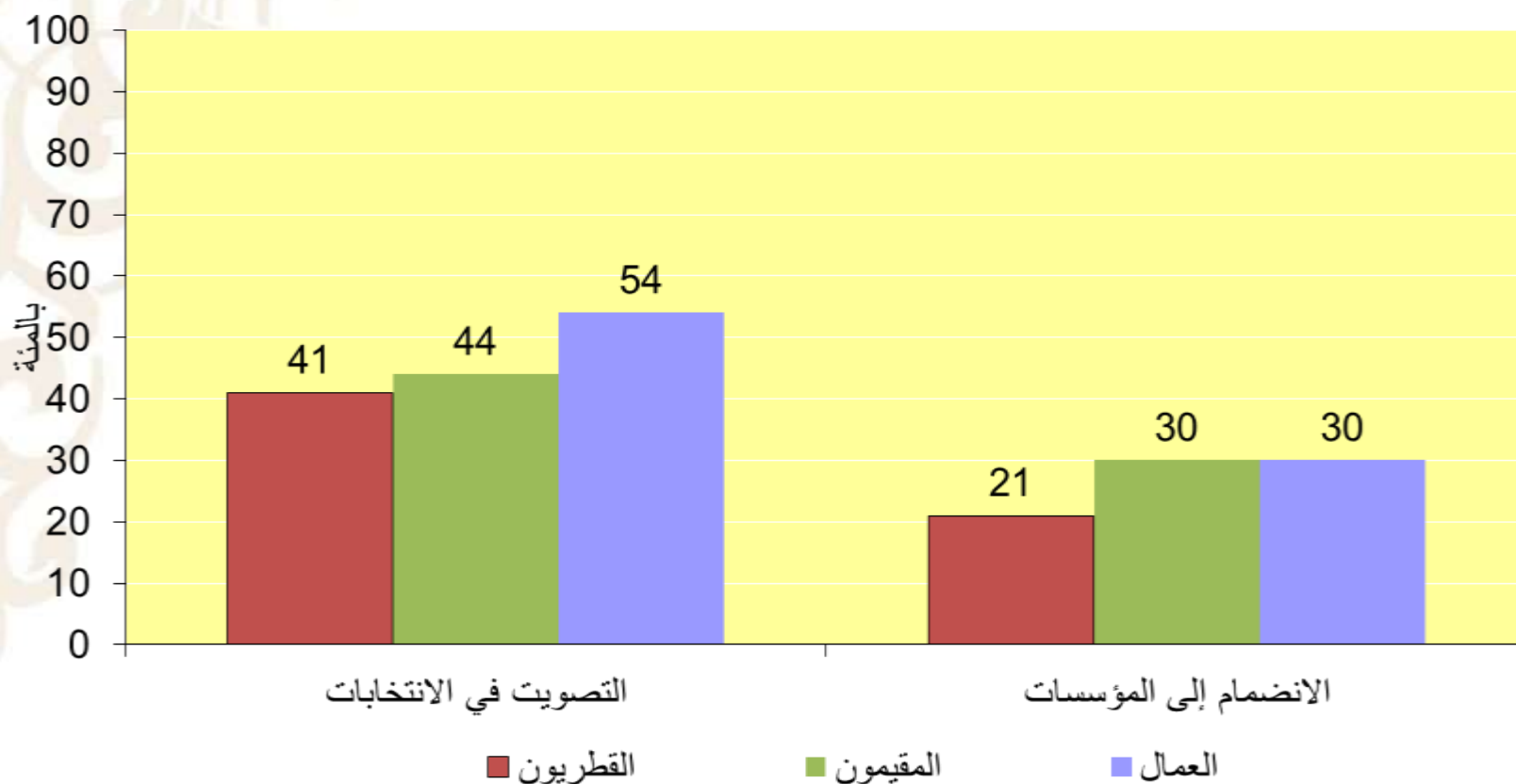
ما مدى أهمية العبارات التالية بالنسبة لك؟



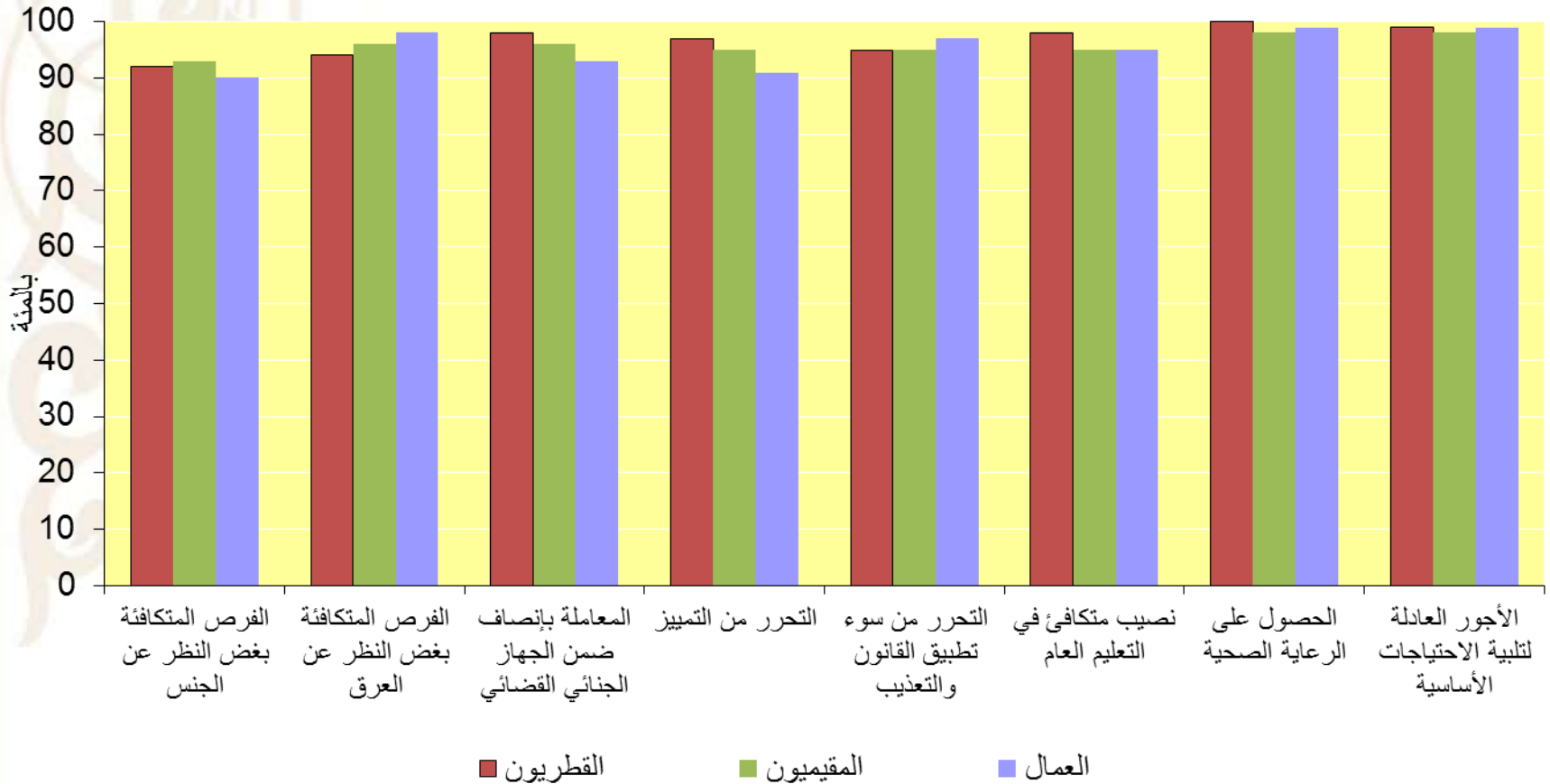
ما مدى أهمية العبارات التالية بالنسبة لك؟



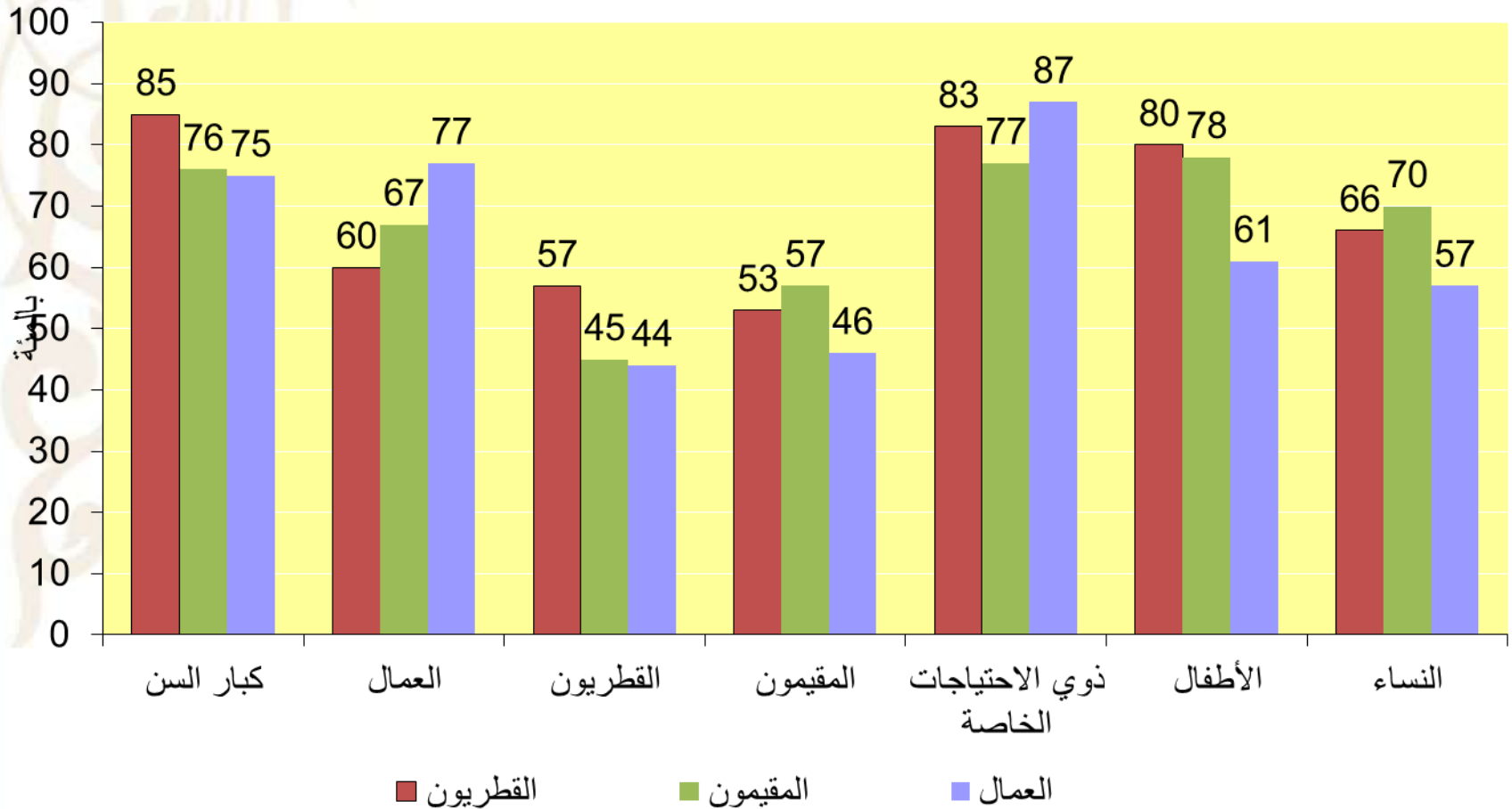
ما مدى أهمية العبارات التالية بالنسبة لك؟



الآن، أرغب في الاستفسار منك عما إذا كنت ترى ضرورة اعتبار كل البنود التالية حقًا من حقوق الإنسان يجب حمايته أو لا يجب اعتباره كذلك. هل يجب اعتبار _____ حقًا من حقوق الإنسان أو لا؟



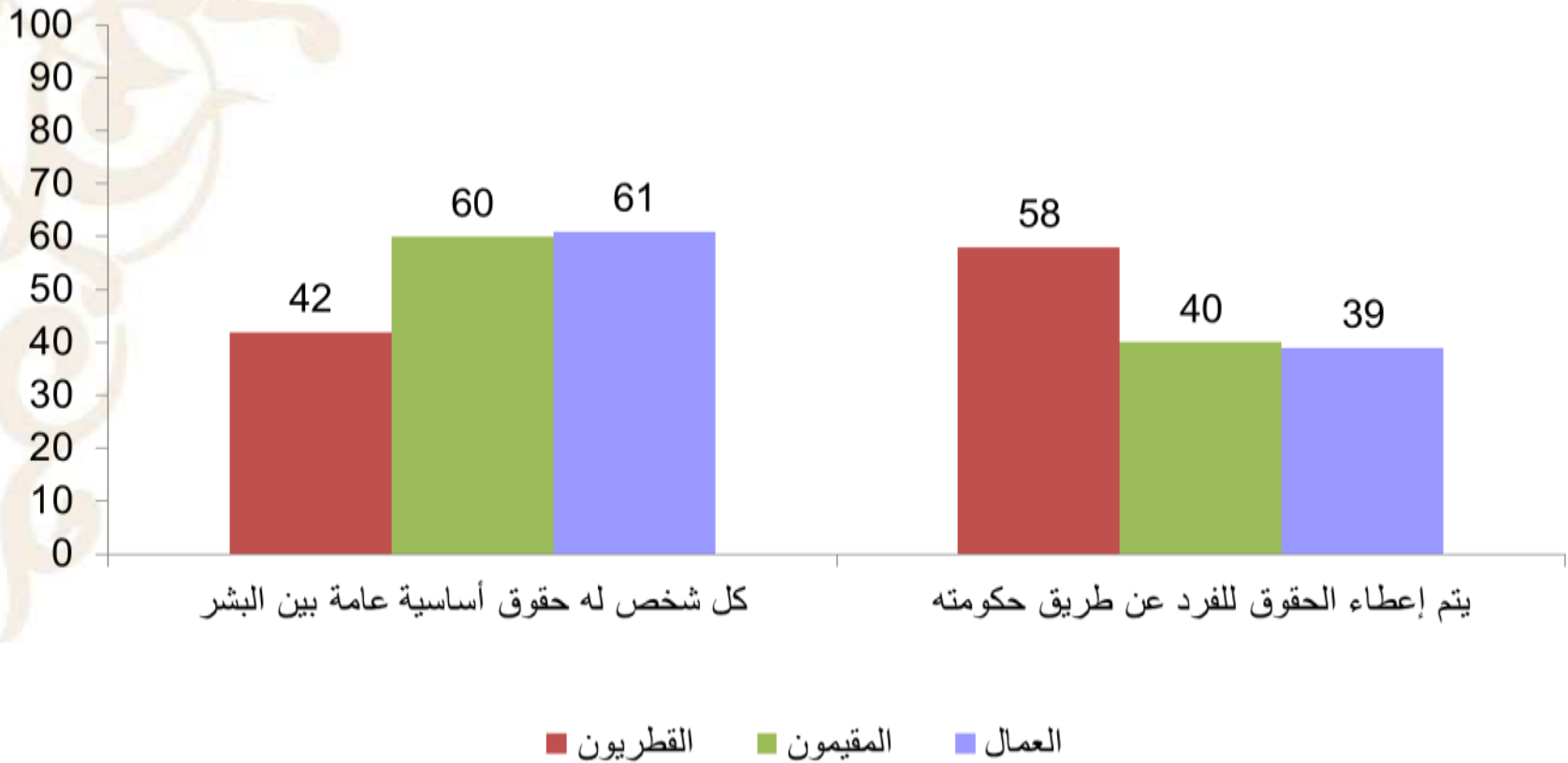
الآن سوف أقرأ عليك أسماء بعض الفئات. يرجى إخباري بما إذا كنت تعتقد أنه يجب منح حقوق الإنسان الخاصة بكل فئة حماية أكثر، أو حماية أقل، أو نفس مقدار الحماية التي تحصل عليه الآن في قطر؟



ما الذي تعنيه لك حقوق الإنسان؟ ما مقدار الأهمية الذي تعطيه إلى ما يلي؟

ما الذي تعنيه لك حقوق الإنسان؟						
خيارات الإجابة	القطريون	المقيمون	العمال			
الحرية والأمن الخصوصية الحياة التعليم المحاكمة العادلة الحقوق (عموماً)	60%	56%	42%			
	34%	31%	13%			
	4%	12%	17%			
	33%	27%	18%			
	18%	9%	2%			
	20%	15%	26%			
ما مقدار الأهمية الذي تعطيه إلى ما يلي؟						
الحق في	مهم جداً	مهم نوعاً ما	مهم جداً	مهم نوعاً ما	مهم نوعاً ما	مهم نوعاً ما
الحرية، التحرر، والأمان الخصوصية الحياة التعليم المحاكمة العادلة الحقوق (عموماً)	92%	8%	87%	12%	78%	22%
	92%	8%	91%	9%	47%	53%
	88%	10%	85%	14%	70%	30%
	94%	6%	88%	10%	76%	24%
	90%	10%	86%	14%	39%	61%
	89%	10%	87%	13%	21%	79%
الحظر	مهم جداً	مهم نوعاً ما	مهم جداً	مهم نوعاً ما	مهم نوعاً ما	مهم نوعاً ما
للتمييز العنصري للتعذيب للعبودية والعمل القسري	91%	9%	85%	15%	99%	1%
	73%	21%	93%	7%	35%	65%
	87%	13%	90%	10%	55%	45%
الحرية في	مهم جداً	مهم نوعاً ما	مهم جداً	مهم نوعاً ما	مهم جداً	مهم نوعاً ما
التعبير الأفكار الدين التجمع التوجه الجنسي الحريات (عموماً)	82%	17%	80%	20%	60%	40%
	80%	20%	97%	13%	43%	57%
	95%	5%	83%	15%	76%	24%
	89%	11%	77%	23%	47%	52%
	90%	10%	80%	13%	100%	0%
	78%	22%	76%	21%	87%	13%

هل تعتقد بأن كل شخص يتمتع بحقوقه الأساسية التي يشترك فيها مع غيره من بني البشر بغض النظر عما إذا كانت حكومته تعترف بهذه الحقوق أم لا؛ أم تعتقد بأن الفرد يحصل على حقوقه من خلال حكومة الدولة التي يعيش فيها؟



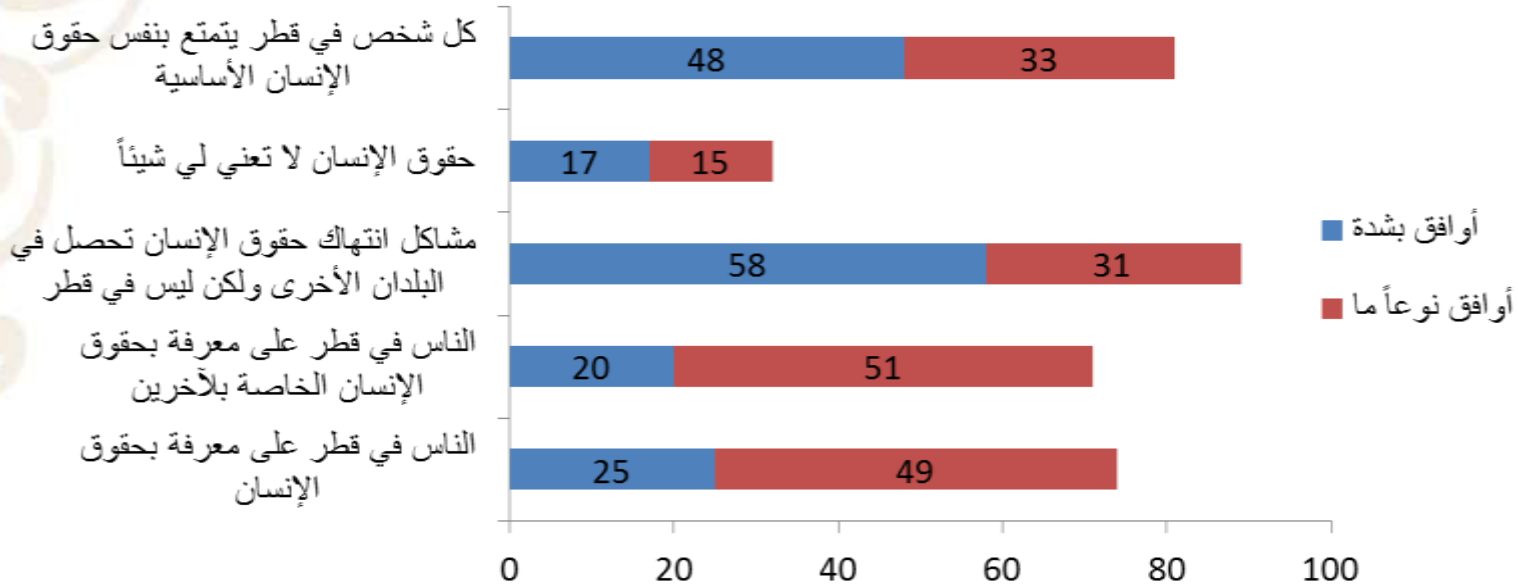
ما مدى شعورك تجاه هذا الأمر؟

العمال			المقيمون			القطريون		
لدي شعور غير قوي	لدي شعور قوي إلى حد ما	لدي شعور قوي جدا	لدي شعور غير قوي	لدي شعور قوي إلى حد ما	لدي شعور قوي جدا	لدي شعور غير قوي	لدي شعور قوي إلى حد ما	لدي شعور قوي جدا
3%	44%	53%	3%	29%	68%	2%	23%	75%

المعرفة والوعي بحقوق الإنسان في قطر

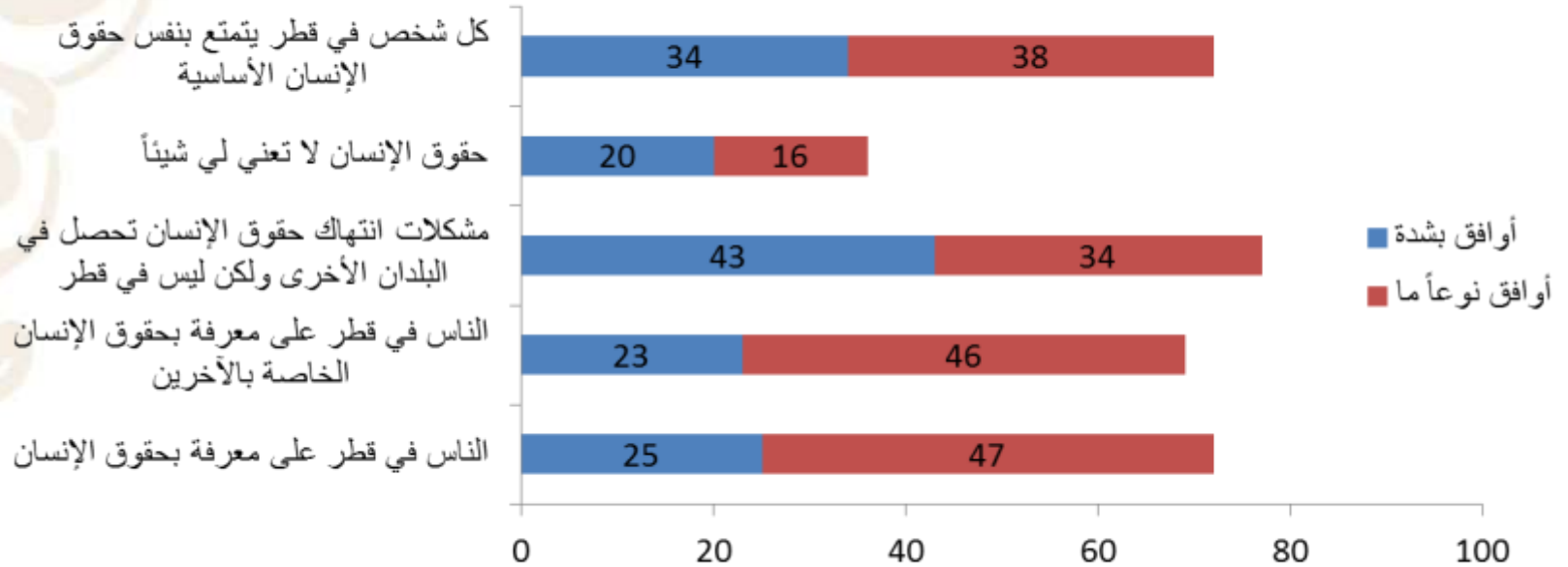
إلى أي حد توافق أو لا توافق على العبارة؟

القطريون



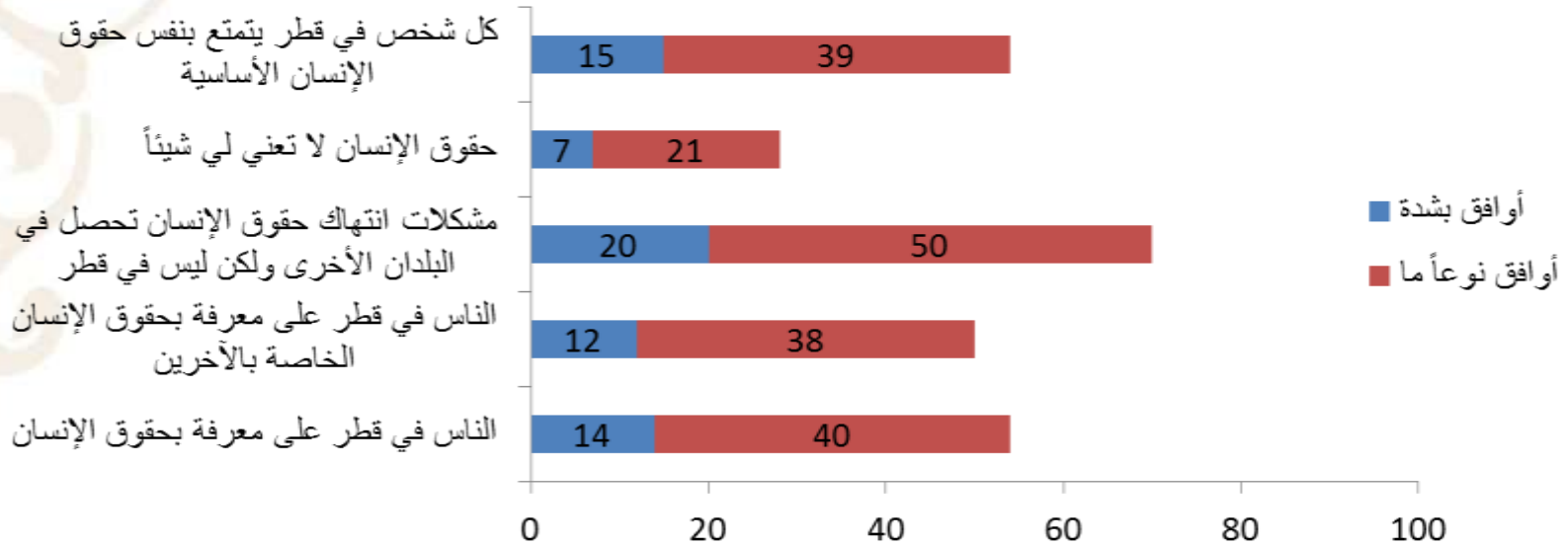
إلى أي حد توافق أو لا توافق على العبارة؟

المقيمون

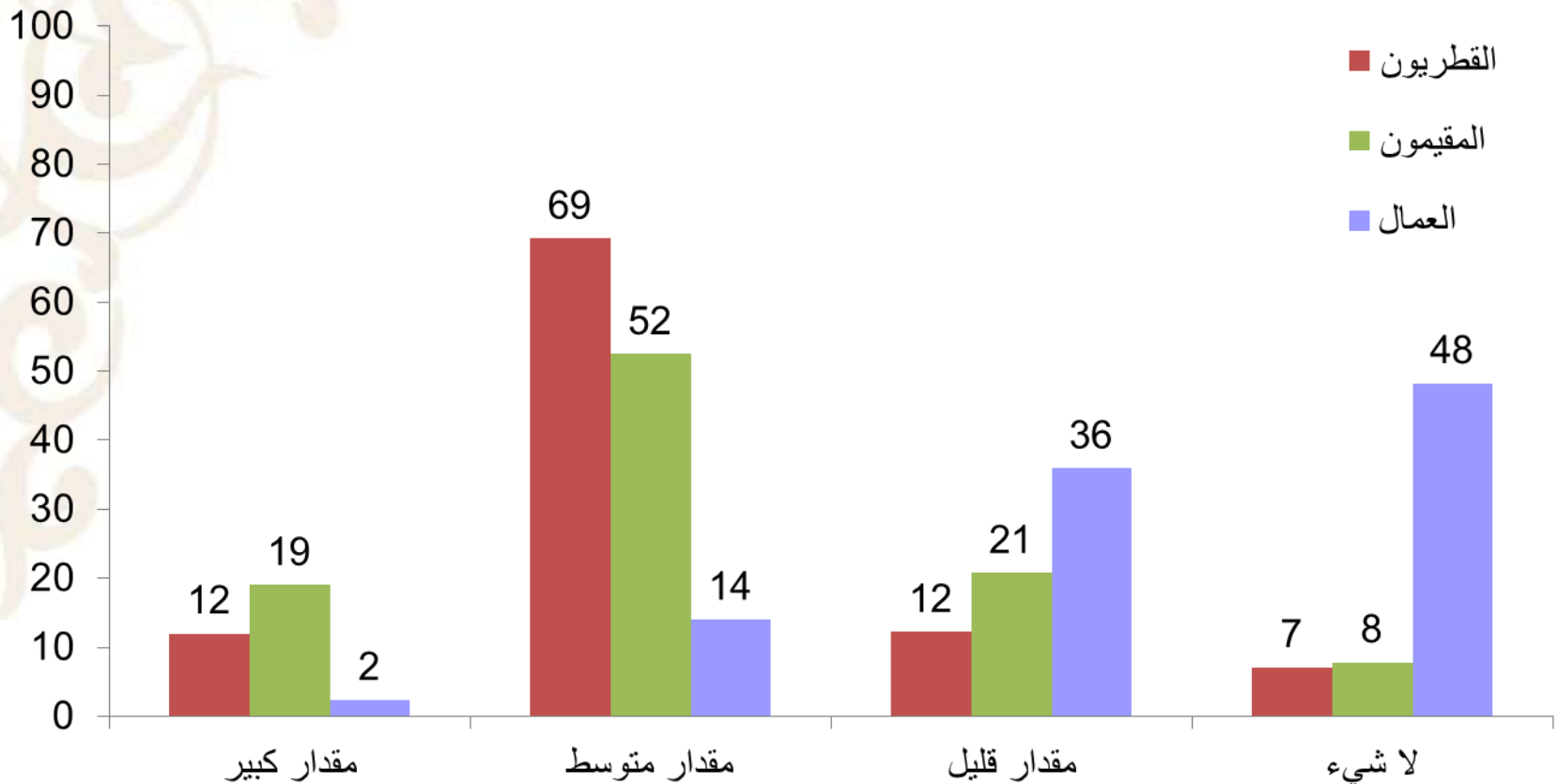


إلى أي حد توافق أو لا توافق على العبارة؟

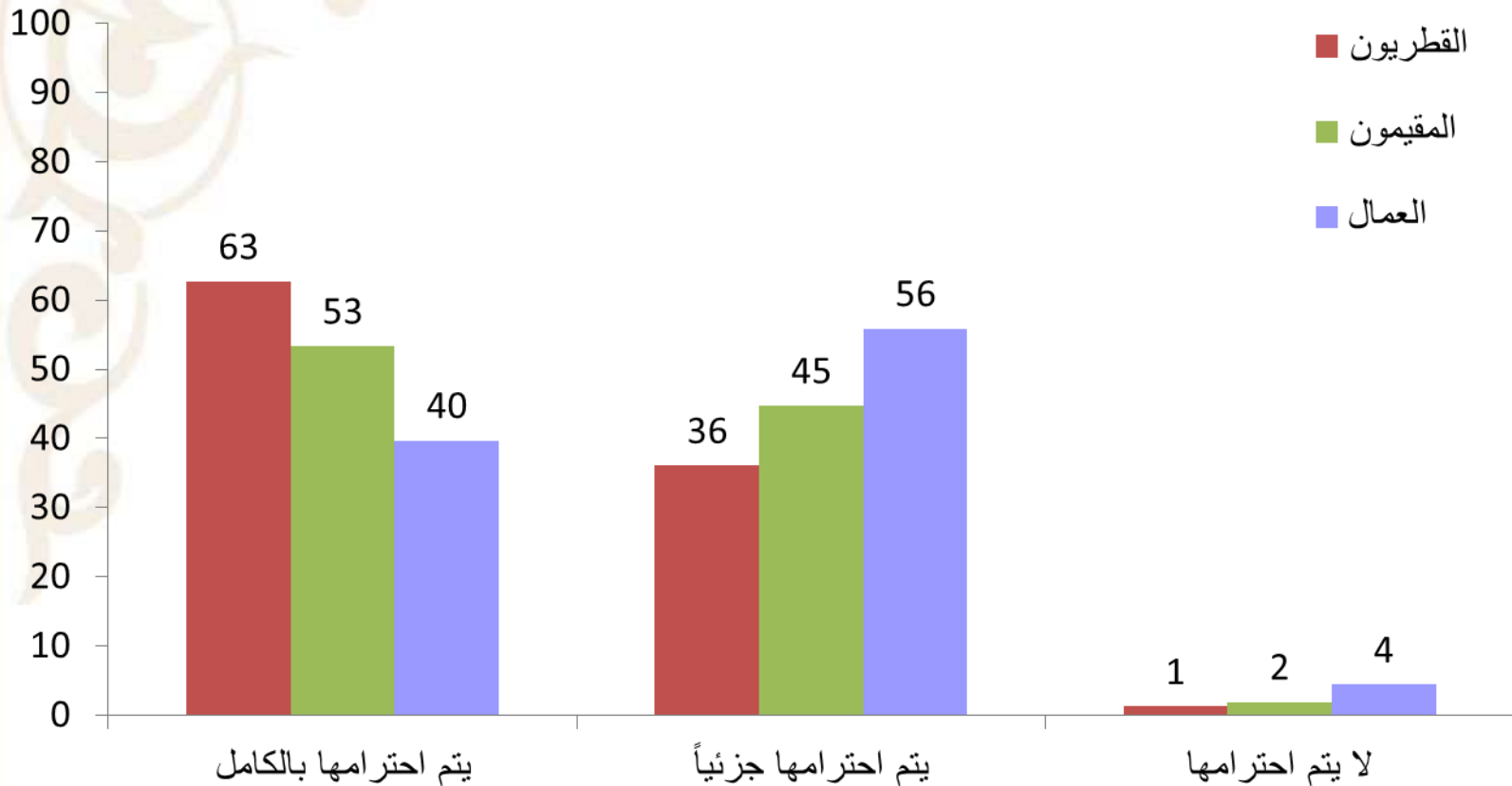
العمال



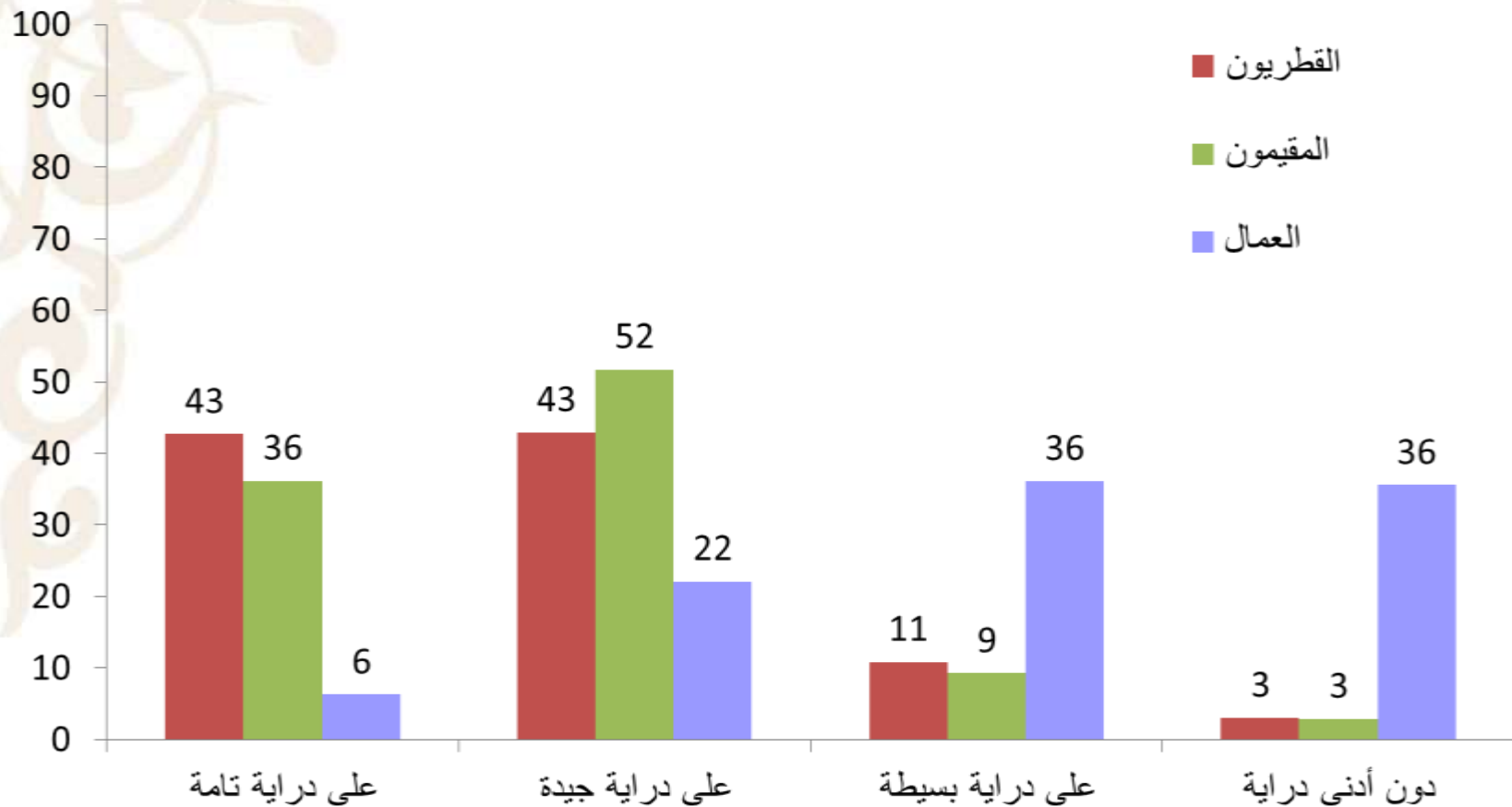
ما حجم معرفتك الفعلية بحقوق الإنسان بوجه عام؟



هل تعتقد بأنه يتم احترام حقوق الإنسان بشكل كامل، أو بشكل جزئي، أو لا يتم احترامها على الإطلاق في قطر؟



بوجه عام، ما مدى إلمامك بحقوقك في العمل؟



المنظمات الحكومية الرسمية و الوسائل غير رسمية

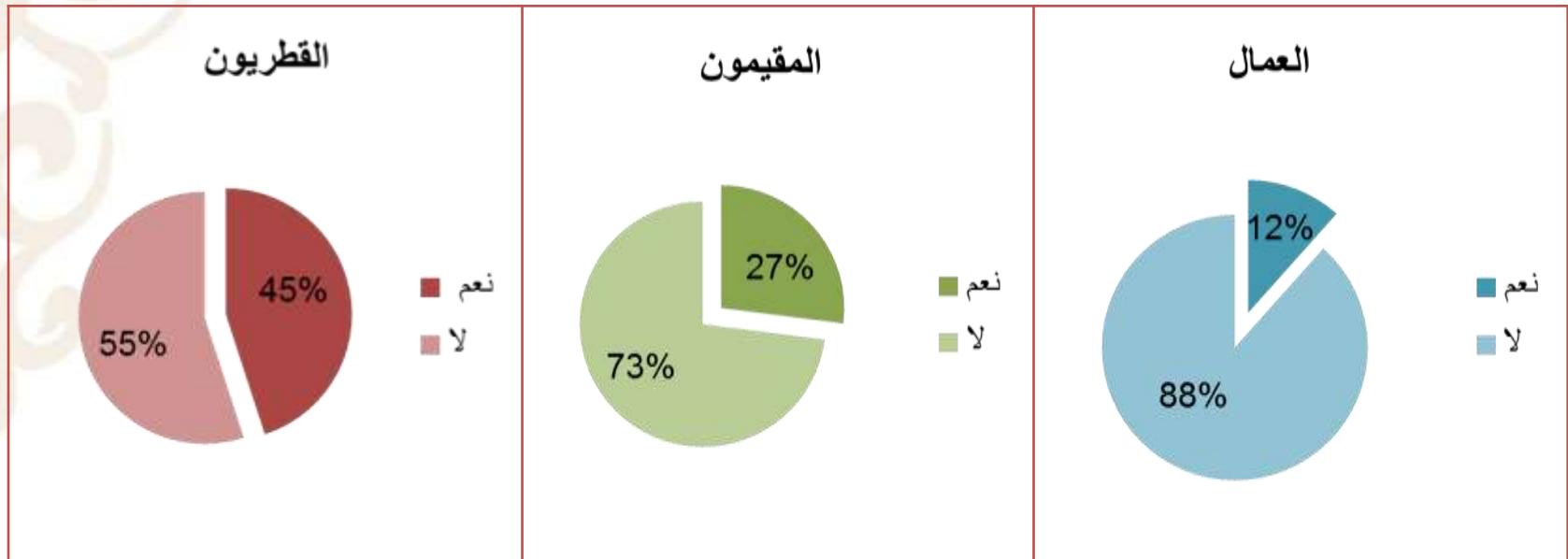
إذا أردت أن تعرف المزيد من المعلومات، مثلاً إذا كانت لديك مشكلة في العمل أو ظننت أنه يتم معاملتك بإجحاف أو لم تنل حقوقك، فإلى أين ستذهب للحصول على هذه المعلومات؟

العمال	المقيمون	القطريون	خيارات الإجابة
67%	25%	63%	شؤون الموظفين
9%	9%	13%	زميل في العمل
13%	14%	8%	صديق أو قريب
1%	3%	1%	اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان
1%	18%	3%	وزارة العمل
4%	10%	6%	إدارة العمل
1%	5%	3%	وزارة الداخلية / قسم الشرطة
0%	4%	2%	وزارة الداخلية/ إدارة حقوق الإنسان
4%	12%	1%	غير ذلك

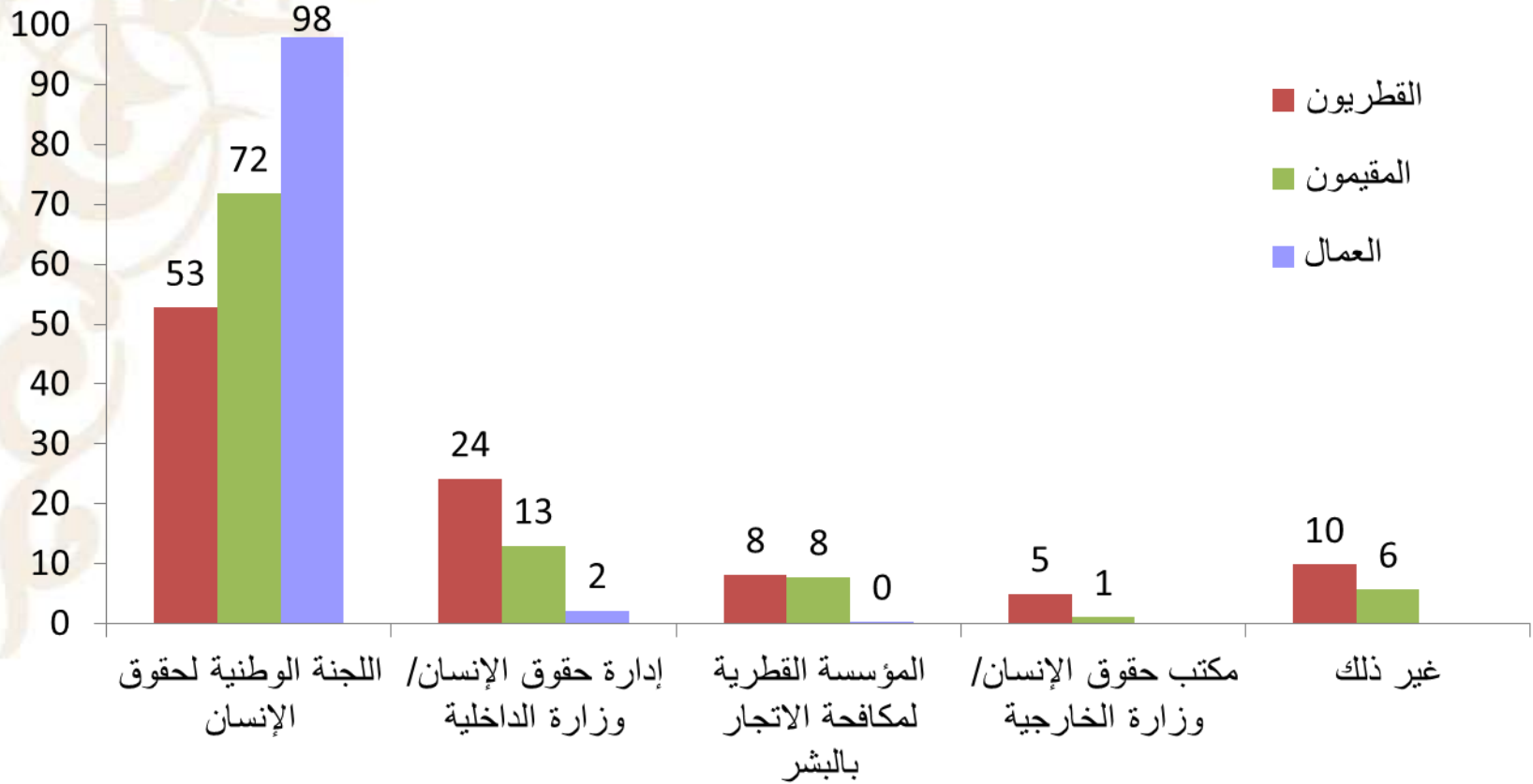
إذا أردت أن تعرف المزيد عن حقوق الإنسان، فإلى أين ستذهب للحصول على هذه المعلومات؟

85%	30%	38%	صديق أو قريب
4%	26%	16%	وزارة الداخلية
11%	44%	46%	غير ذلك

هل تعرف اسم أي من منظمات حقوق الإنسان في قطر؟

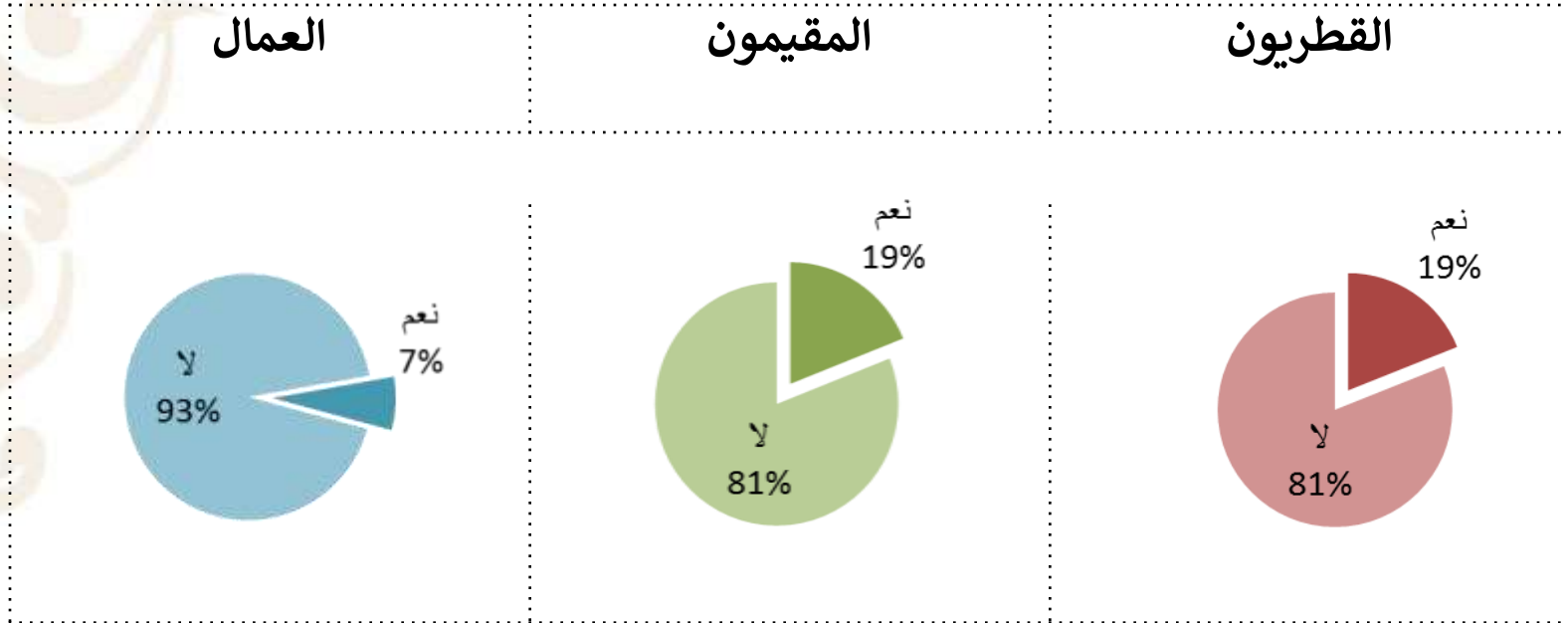


هل يمكن أن تذكر أسماء بعض المنظمات التي تعمل في مجال حقوق الإنسان بقطر؟

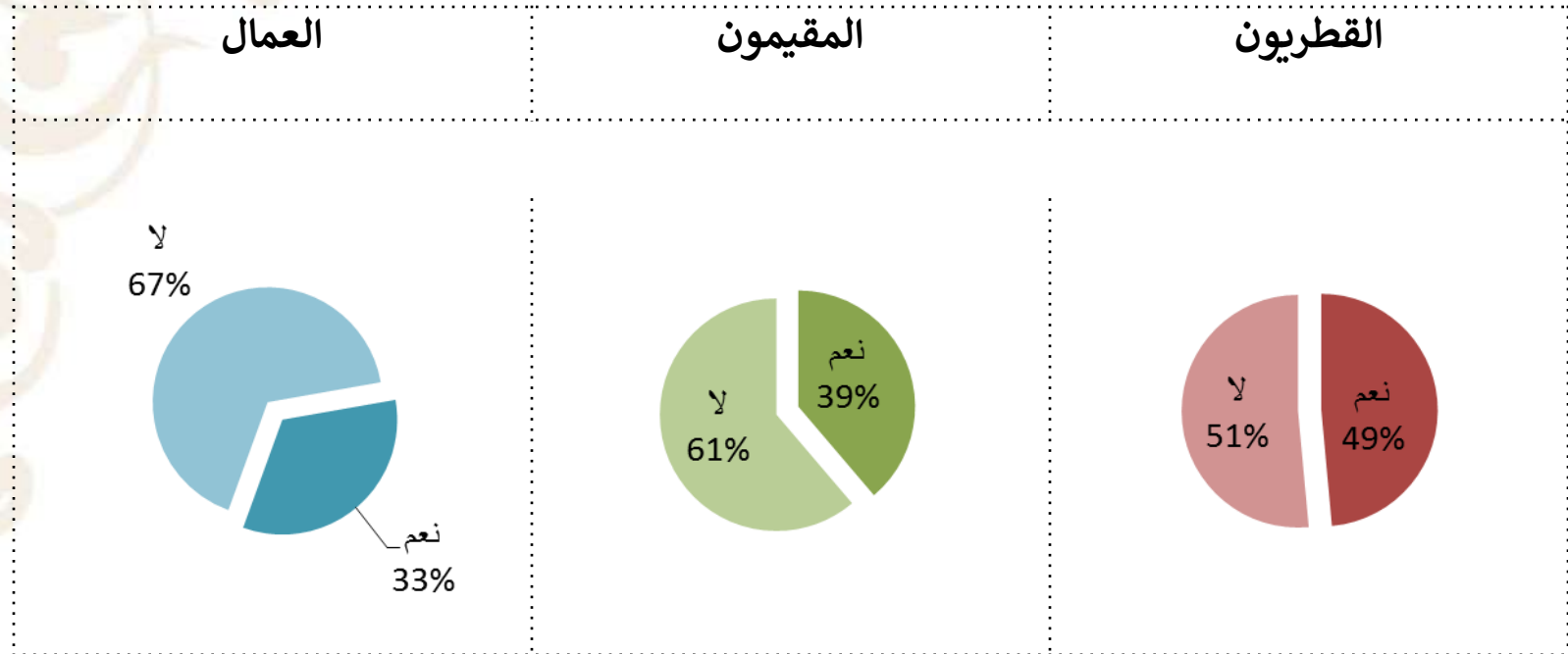


التجربة الشخصية مع حقوق الإنسان

هل تعرضت من قبل أنت أو أي من أفراد عائلتك المقربين أو
أصدقائك لموقف هنا في قطر شعرت أو شعروا من خلاله أنه لم يتم
فيه احترام حقوق الإنسان؟



هل اتخذت أي رد فعل حيال هذا الأمر؟



لقد صرّحت بأنك لم تتخذ أي رد فعل حيال هذا الأمر -- لماذا لا؟

العمال	المقيمون	القطريون	
75%	37%	11%	لم أعلم ما الذي يمكنني أن أفعله
1%	27%	41%	اعتقدت أنه لن يتم اكتساب شيء [لا شيء (مجدٍ) يمكنني أن أفعله]
4%	17%	22%	لم أعلم ما هي حقوقي
1%	13%	15%	لم أرغب بجذب الانتباه إلي
1%	5%	11%	لم أعتقد بأنه كان ذا أهمية كافية
13%	20%	23%	لم أعرف إلى من سأشتكي
9%	5%	13%	لم أعرف أين أجد المعلومات حول ما أستطيع القيام به
0%	6%	8%	لم أعرف في ذلك الوقت أنه انتهاك لحقوق الإنسان
6%	7%	5%	كنت خائفاً من العقوبة
4%	17%	2%	كنت خائفاً من الإبعاد أو الترحيل
2%	9%	10%	اعتقدت أن الأشخاص الذين أواجههم متنفذون جداً
3%	5%	17%	غير ذلك

بحسب اعتقادك ما أهم قضية التي تواجهها قطر الآن في مجال حقوق الإنسان؟

• بالنسبة للمواطنين القطريين:

- المسائل الاجتماعية (16%)
- حقوق المقيمين و العمال الوافدين (13%)
- المسائل الاقتصادية (9%)
- التمييز (6%)، المسائل السياسية (5%)، حق الجنسية (4%)، و الحريات (3%)

• بالنسبة للمقيمين:

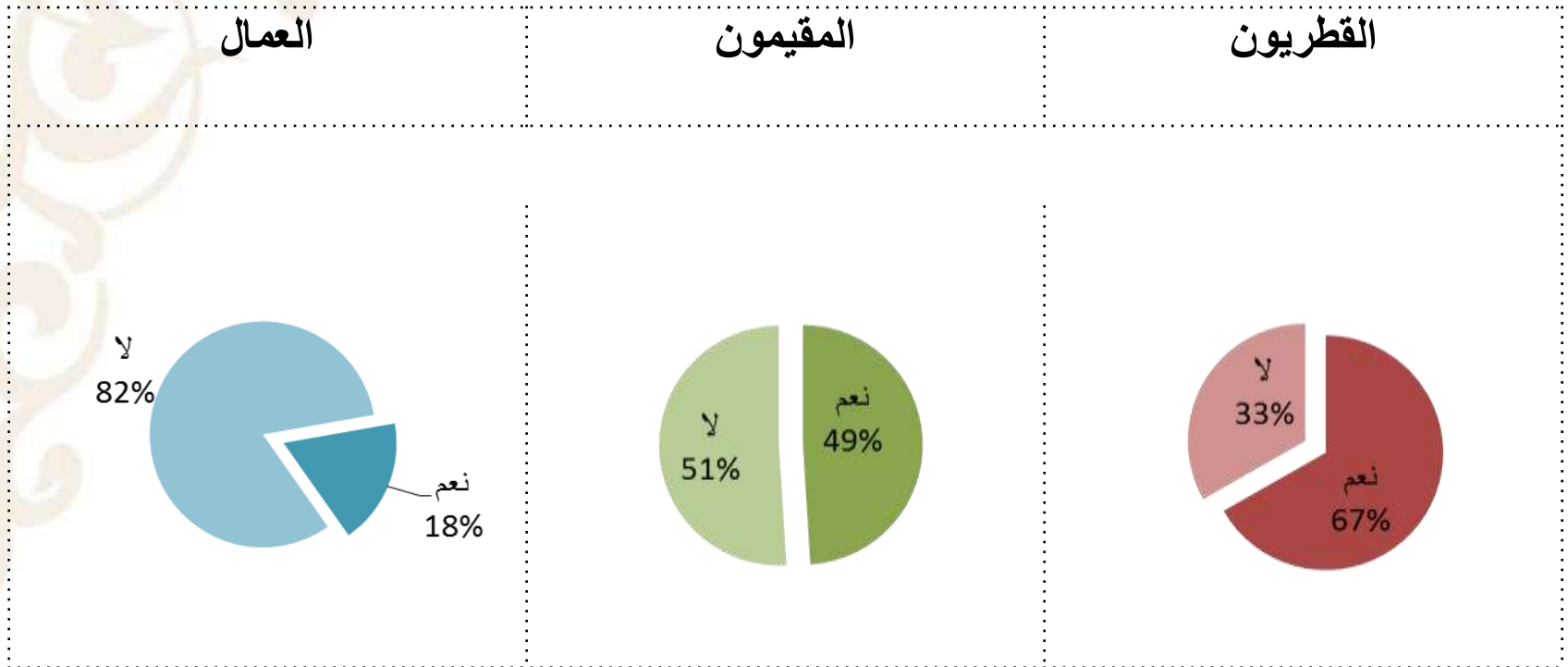
- قضية حقوق المقيمين و العمال الوافدين (12%)
- نظام الكفالة (11%)، التمييز (11%)
- الحريات (5%)
- القضايا الاجتماعية (4%)

• بالنسبة للعمال الوافدين:

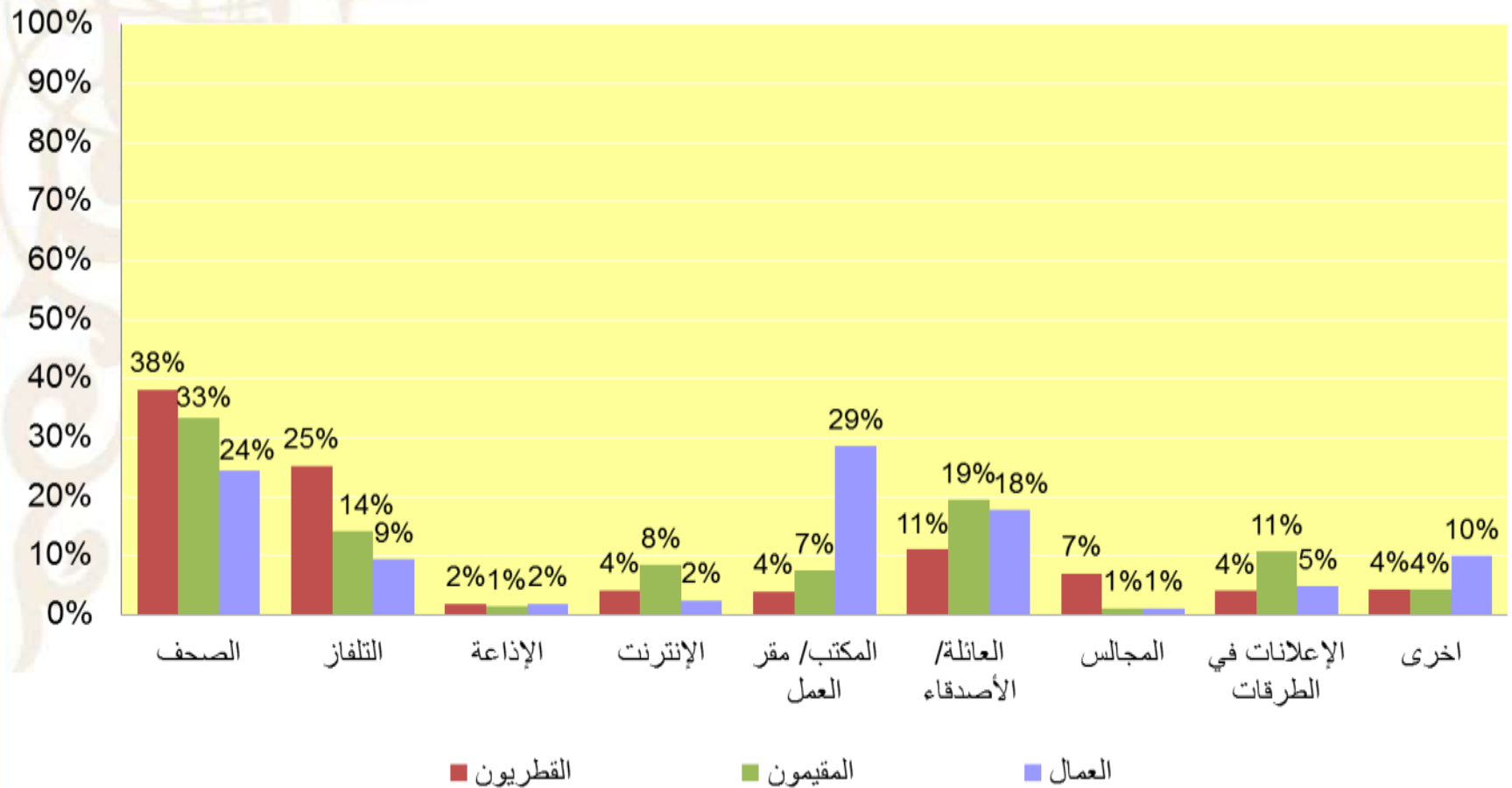
- قضية حقوق المقيمين و العمال الوافدين (22%)
- نظام الكفالة (7%)
- الحريات (4%)
- القضايا الاجتماعية (3%)

اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان

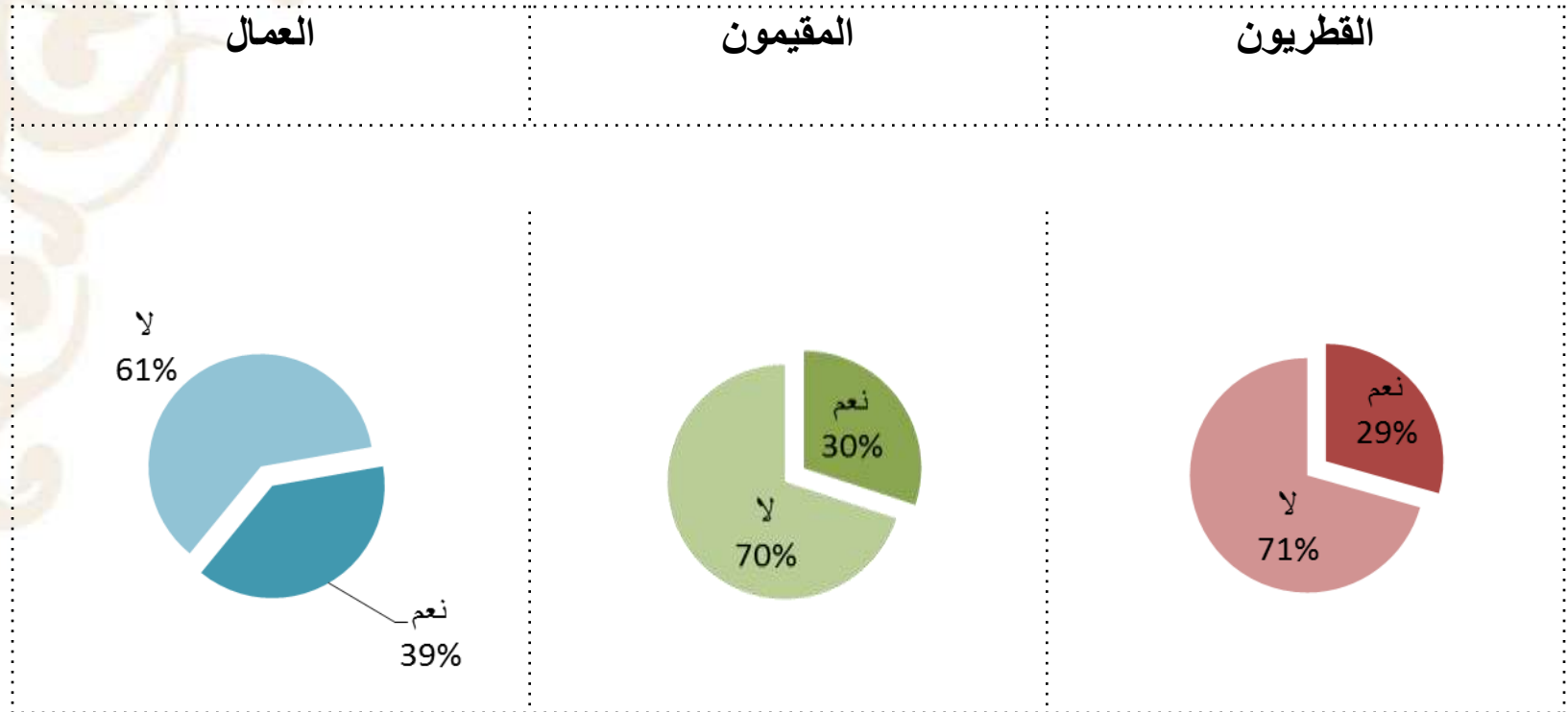
هل سمعت قبل ذلك عن اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في قطر؟



كيف علمت عن اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



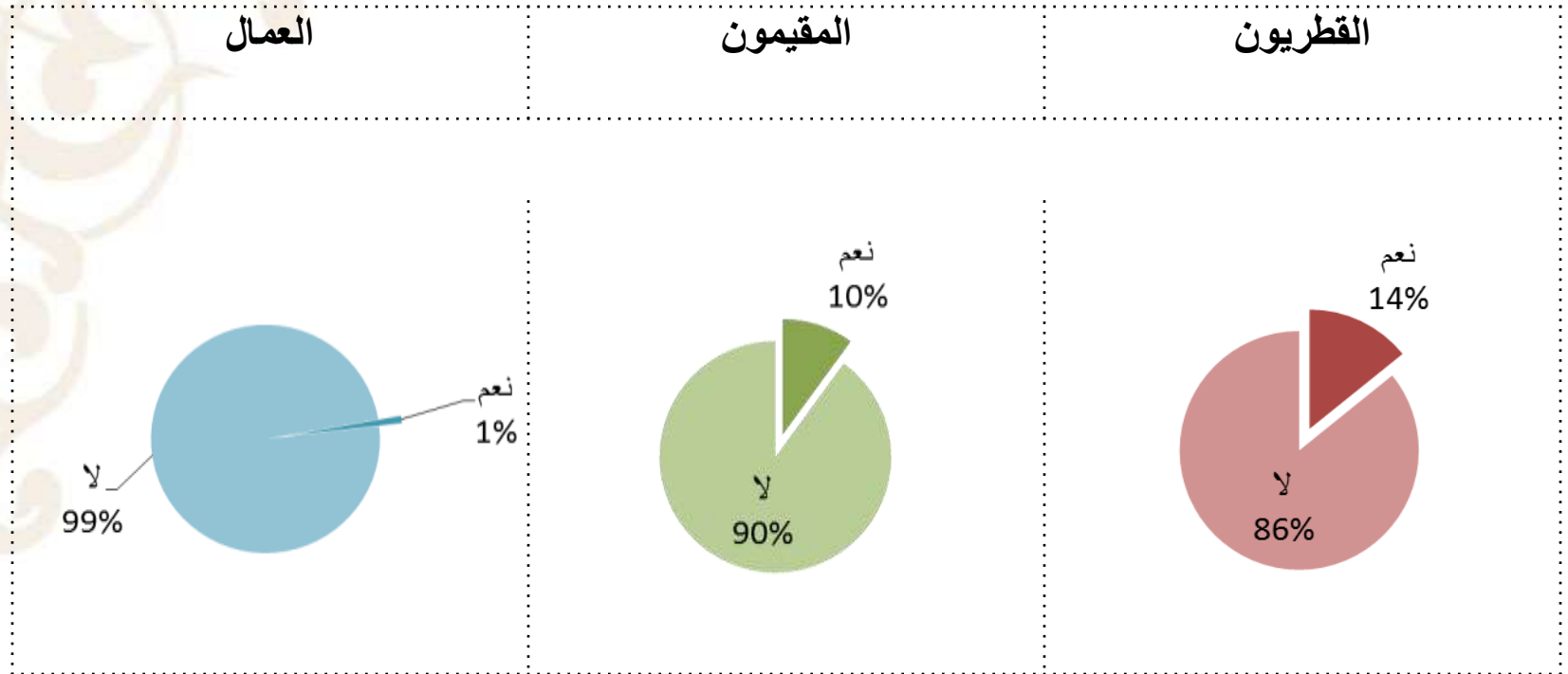
هل تعرف ما الأنشطة التي تقوم بها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



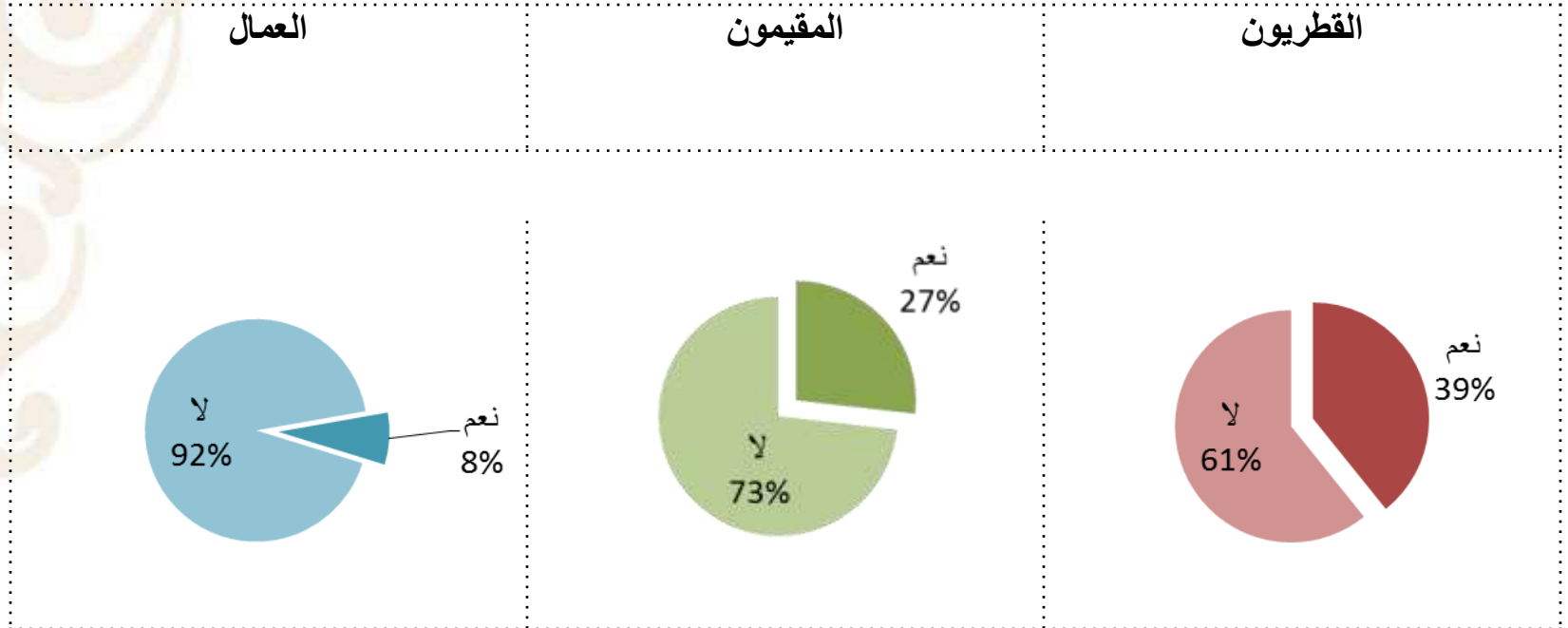
ما أهم الأنشطة التي تقوم بها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟

العمال	المقيمون	القطريون	
28%	22%	35%	تقديم التوصيات إلى الحكومة القطرية حول قضايا حقوق الإنسان
40%	38%	37%	الرقابة والبحث في انتهاكات حقوق الإنسان في قطر
34%	39%	53%	تلقي وتسجيل شكاوى حقوق الإنسان
5%	13%	17%	مراقبة المعاملة الملائمة للسجناء
4%	9%	12%	تقديم الاستشارة القانونية بشأن حقوق الإنسان في قضايا مثل الكفالة
0%	10%	8%	إجراء أبحاث اجتماعية لدراسة التطور في قطر
6%	5%	6%	توفير برامج تدريبية للشرطة
0%	10%	8%	تنظيم المؤتمرات والمحاضرات/الاتصال بوسائل الإعلام حول حقوق الإنسان
17%	11%	7%	نشر كتيبات عن حقوق الإنسان للجمهور
42%	36%	40%	حماية حقوق الإنسان في قطر
2%	8%	5%	غير ذلك

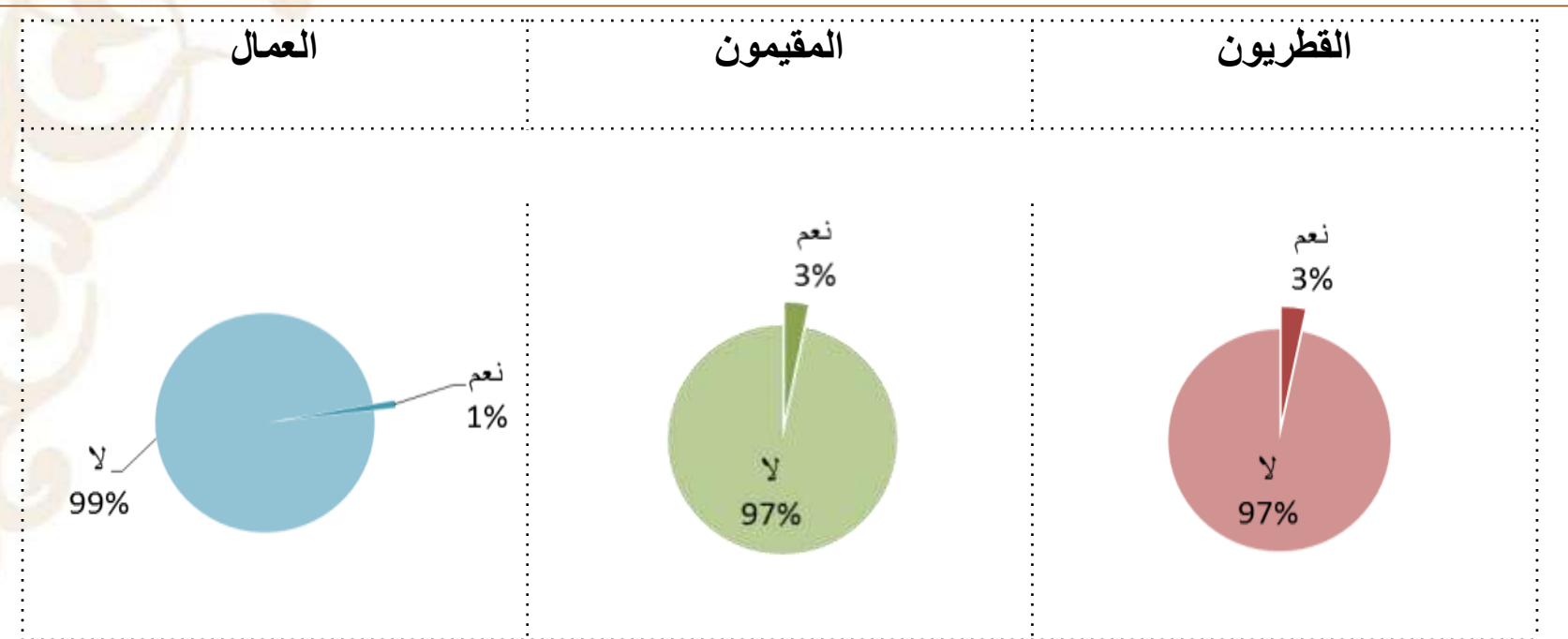
على مدار العام، تنظم اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان العديد من الفعاليات للجمهور مثل المحاضرات، وورش العمل، والمؤتمرات الخاصة بحقوق الإنسان. هل أخبرك أي شخص من قبل عن هذه الأحداث؟



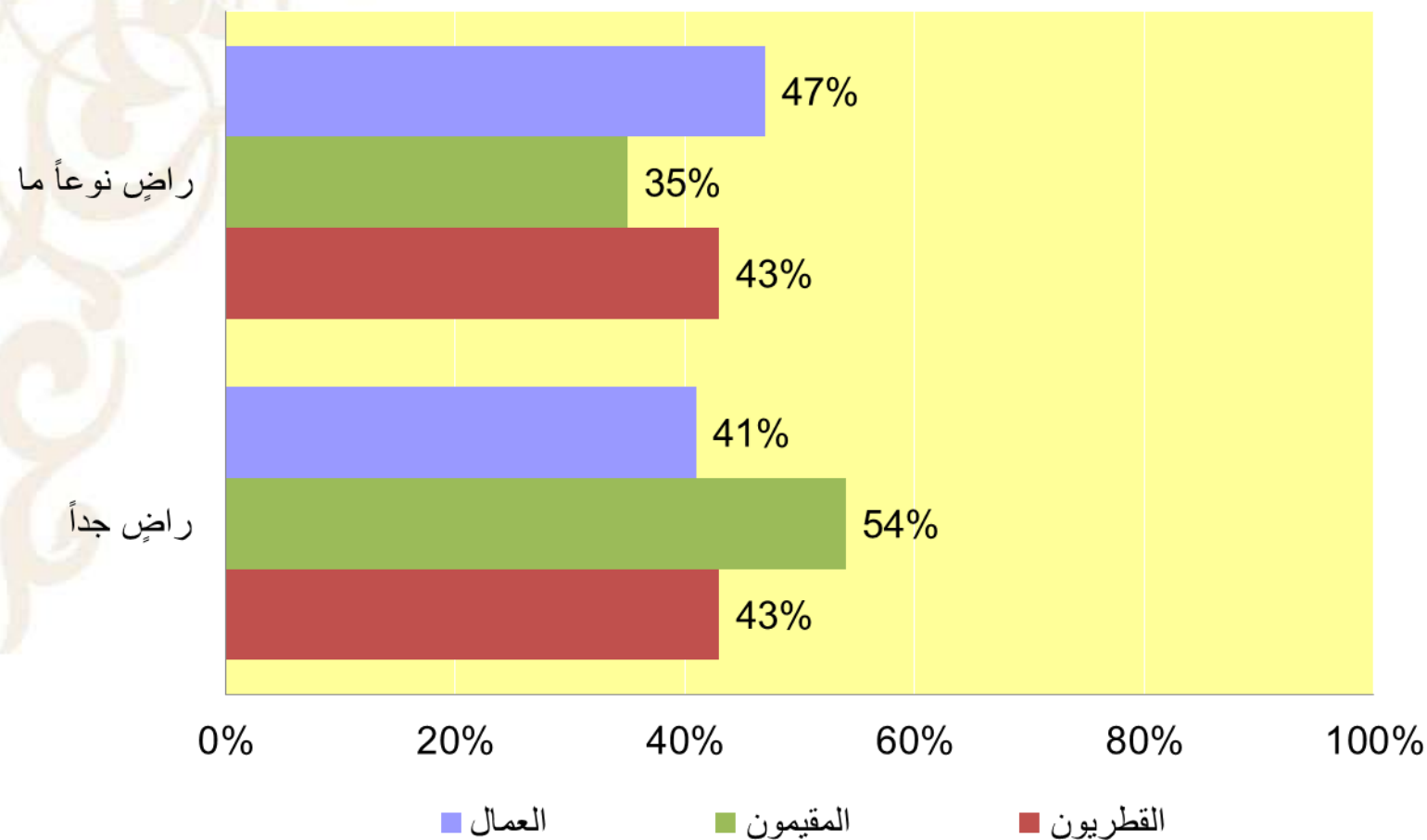
هل سمعت عن هذه الفعاليات أو قرأت عنها في وسائل الإعلام؟



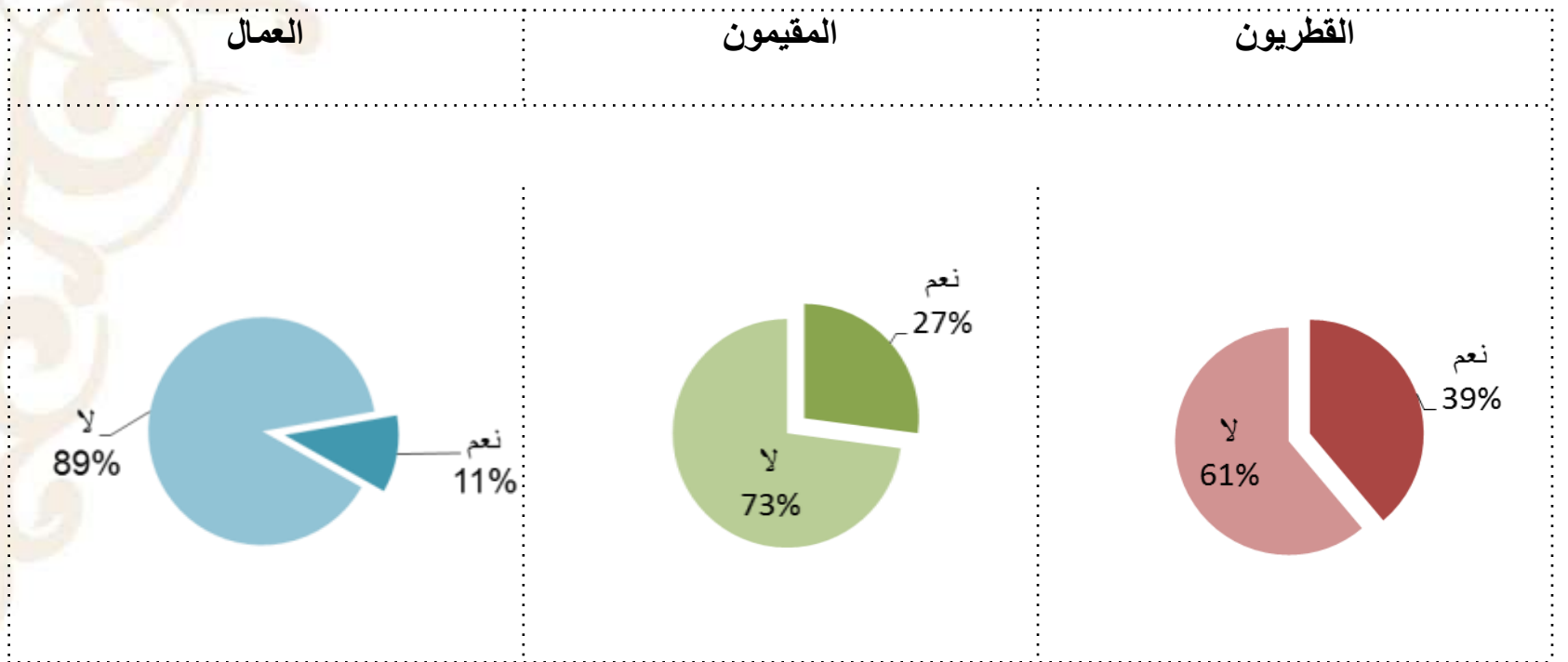
هل حضرت قبل ذلك أي محاضرة، أو ورشة عمل، أو مؤتمر، أو نشاط أو برنامج قامت بتنظيمه اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



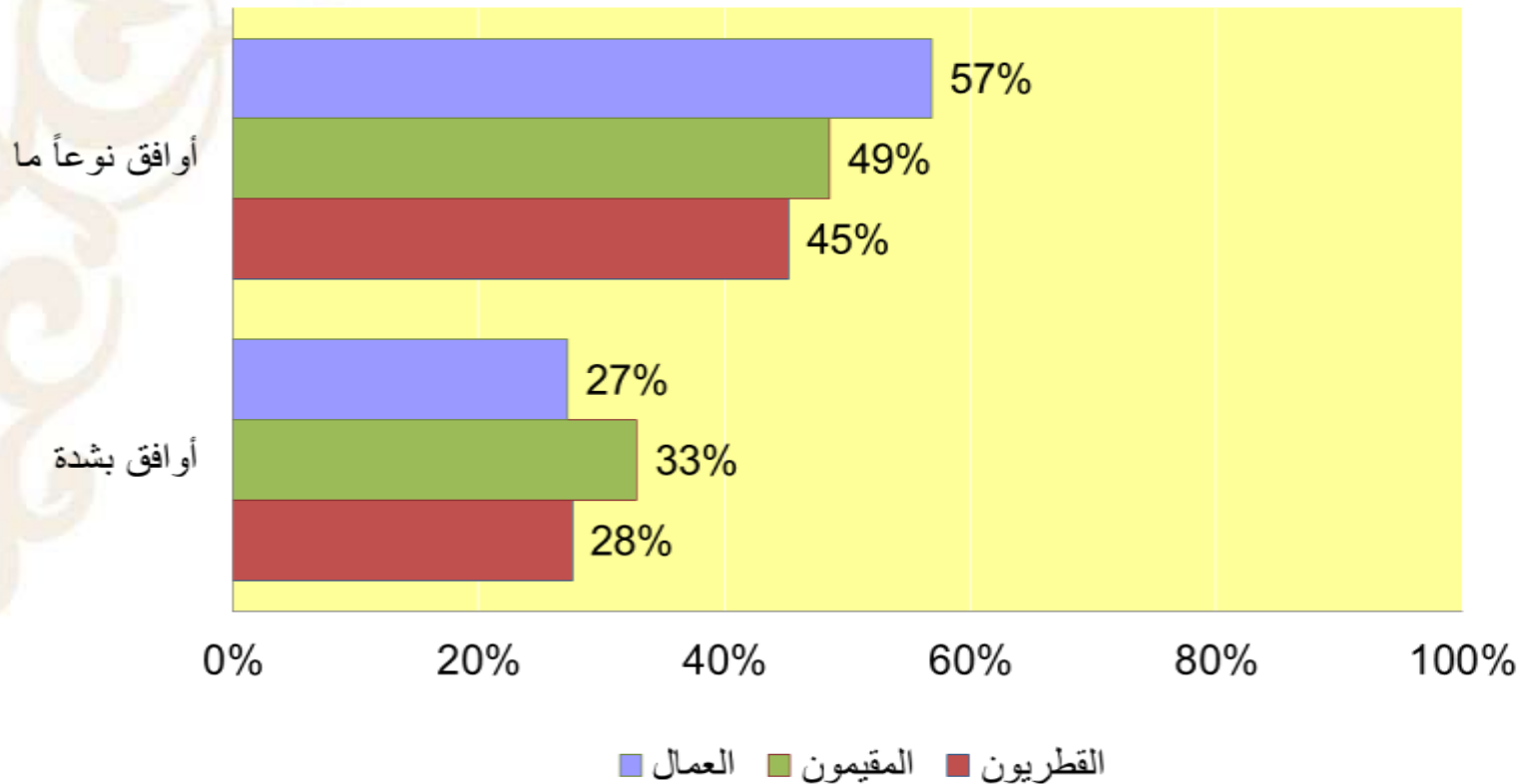
بوجه عام، ما مدى رضاك عن الأنشطة والبرامج التي تقدمها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



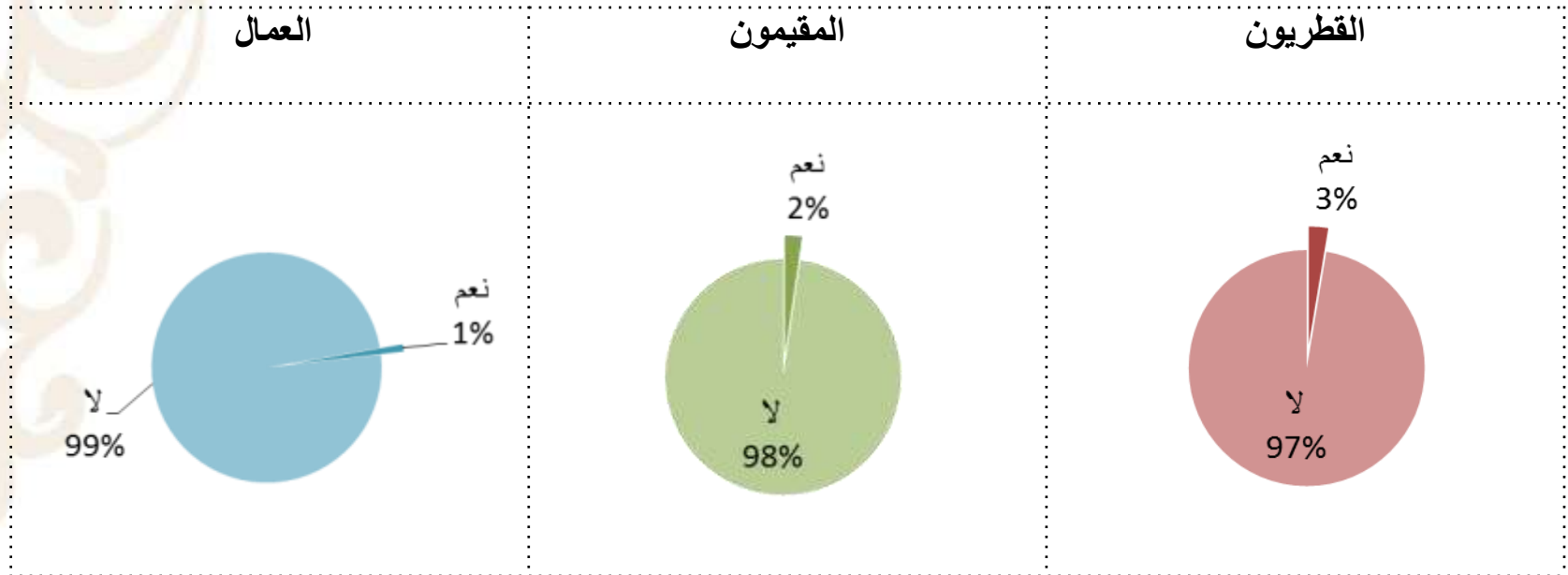
تعلم اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان عن أنشطتها على وسائل إعلام متعددة. هل سمعت أبداً عن هذه الإعلانات أو شاهدها أو قرأت عنها؟



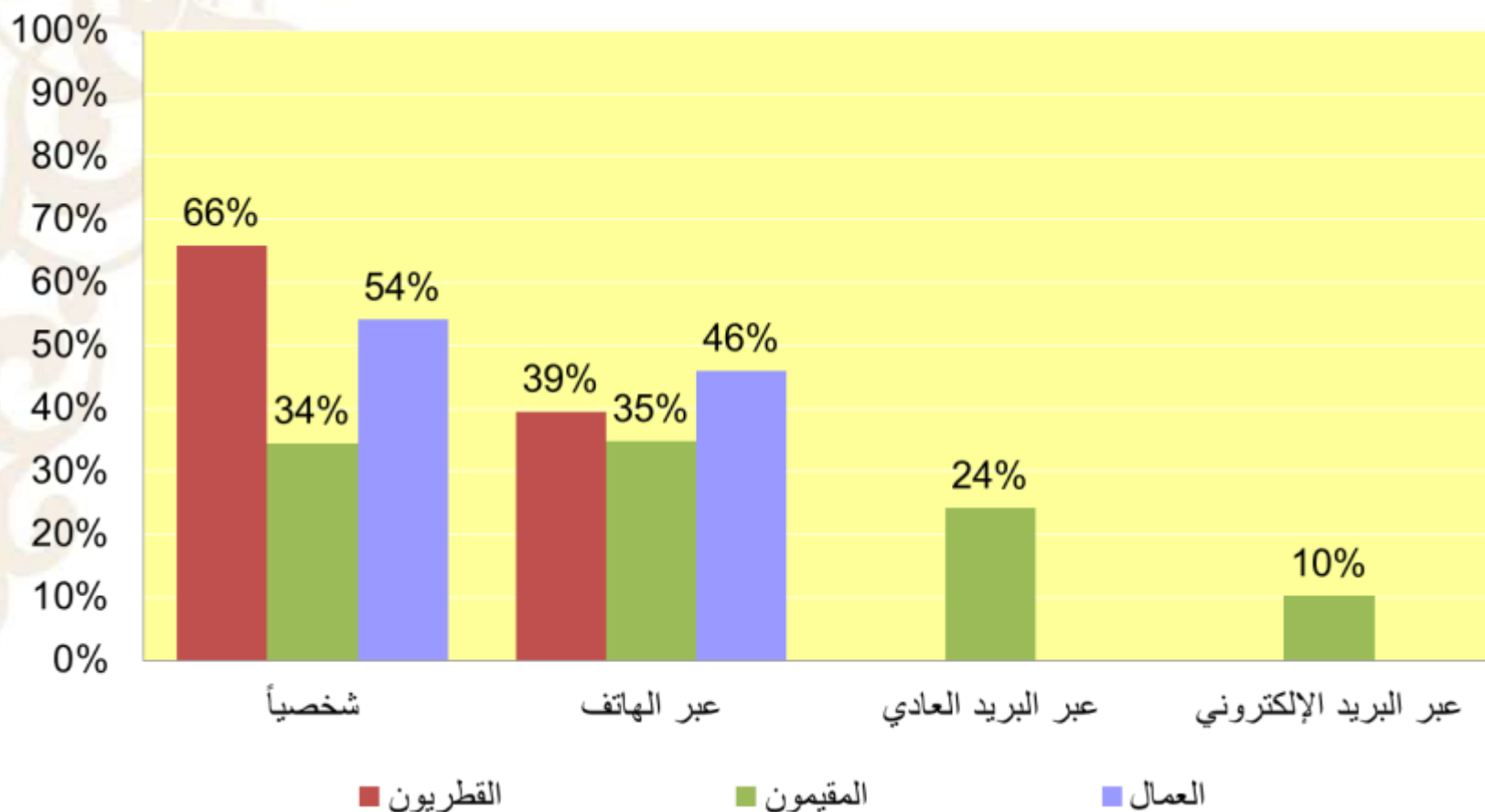
هل توافق بشدة، أو توافق إلى حد ما، أو تعارض إلى حد ما، أو تعارض بشدة مع العبارة التي تفيد بفعالية الإعلانات الخاصة باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في توصيل المعلومات الخاصة بحقوق الإنسان بوجه عام إلى جميع قطاعات المجتمع القطري؟



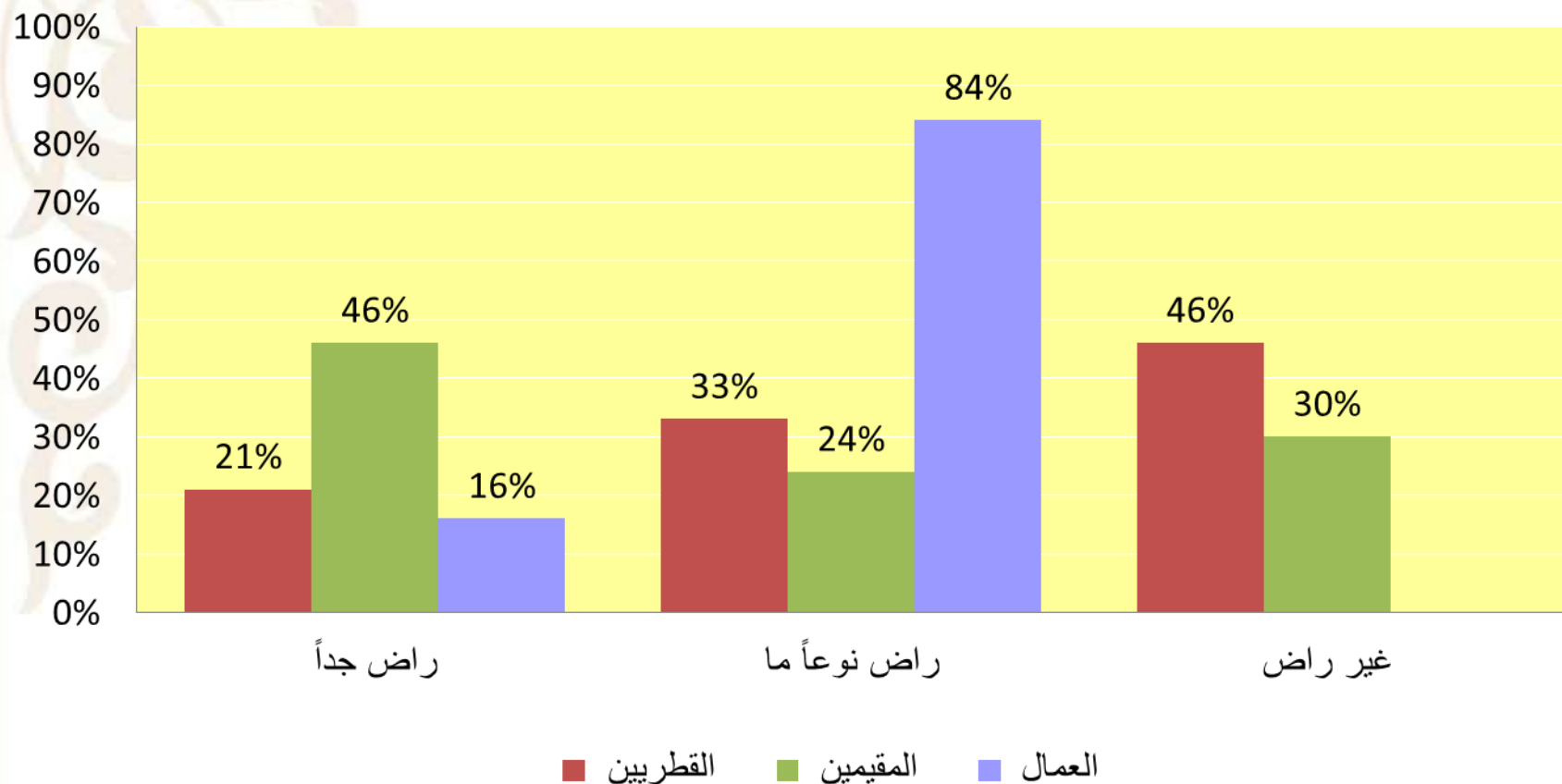
هل اتصلت باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في قطر خلال الأشهر الاثنا عشر الماضية بخصوص أي قضية تتعلق بحقوق الإنسان؟



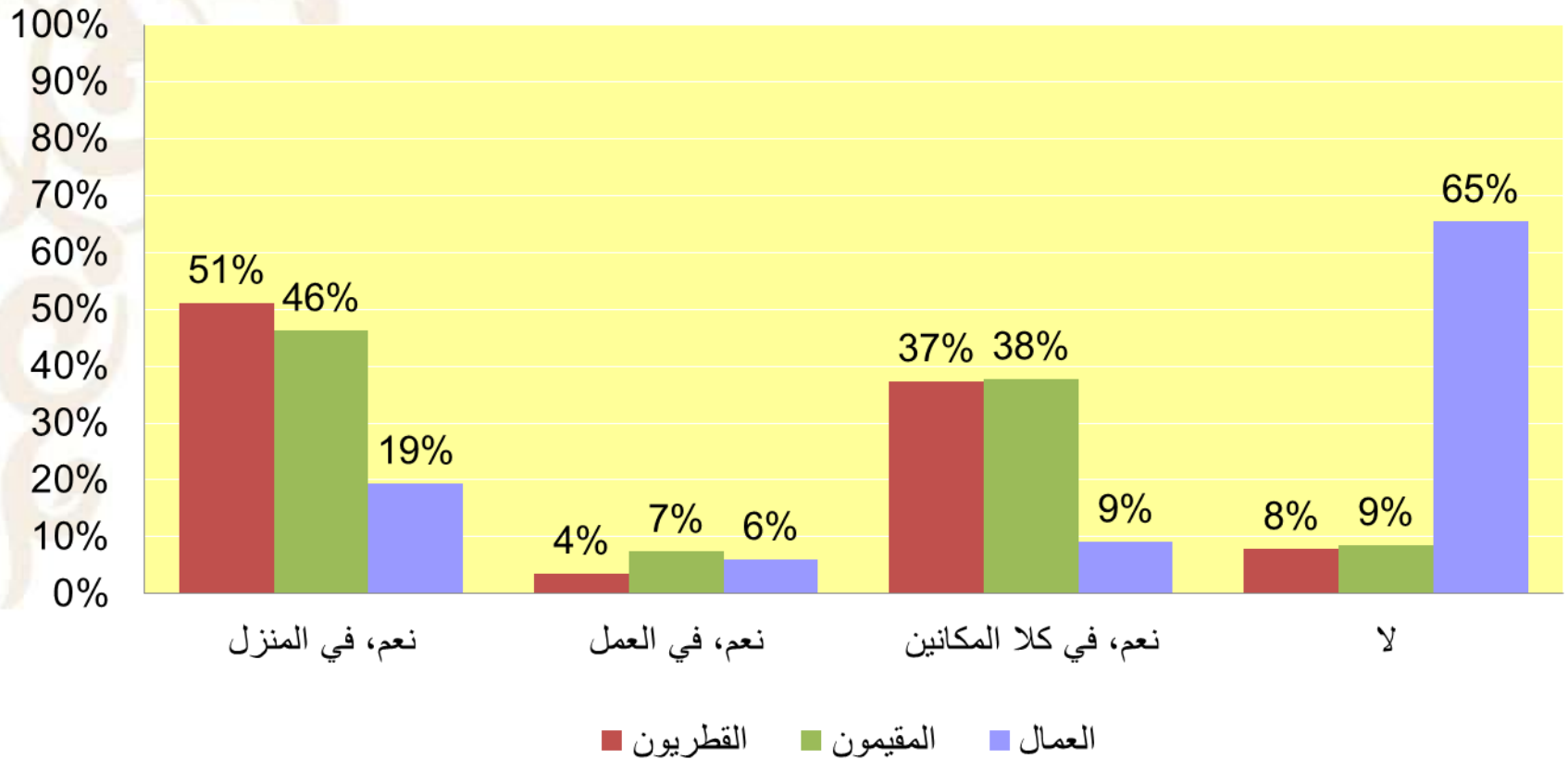
كيف قمت بالاتصال باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (إجابات متعددة)؟



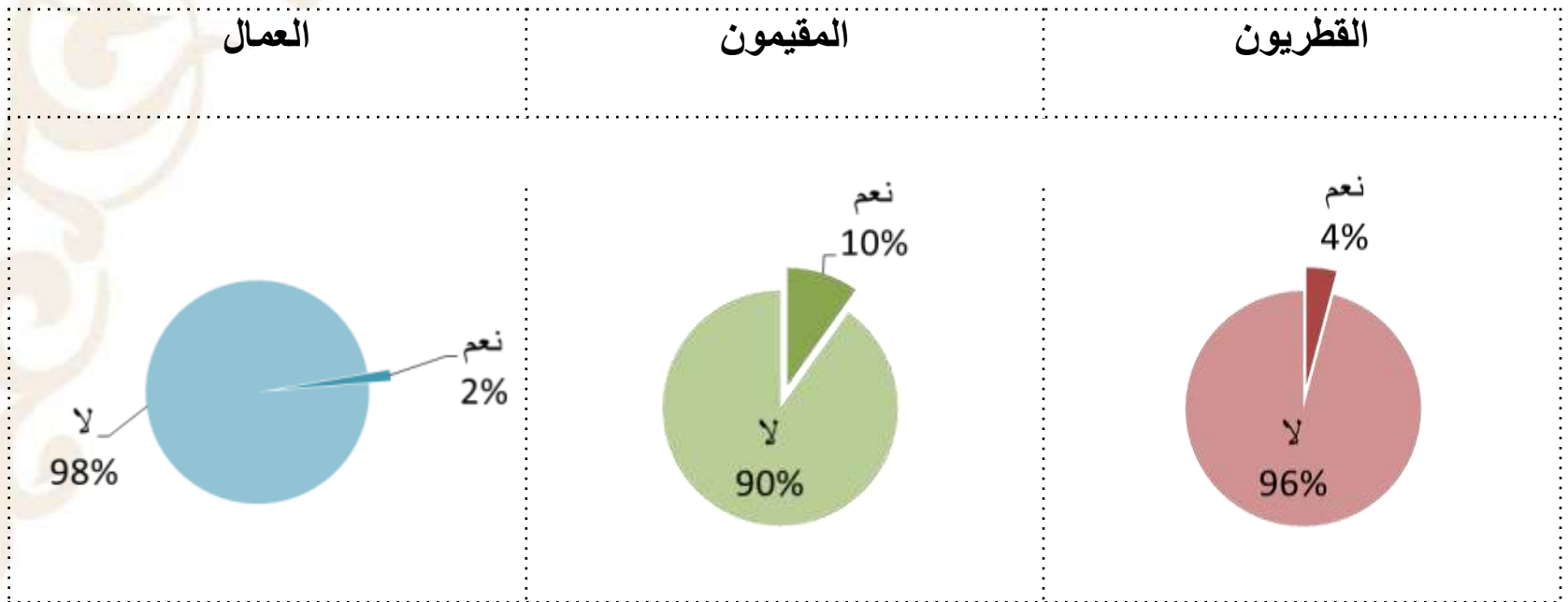
عندما اتصلت باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، ما مدى رضاك عن المساعدة التي قدمها موظفي اللجنة ؟



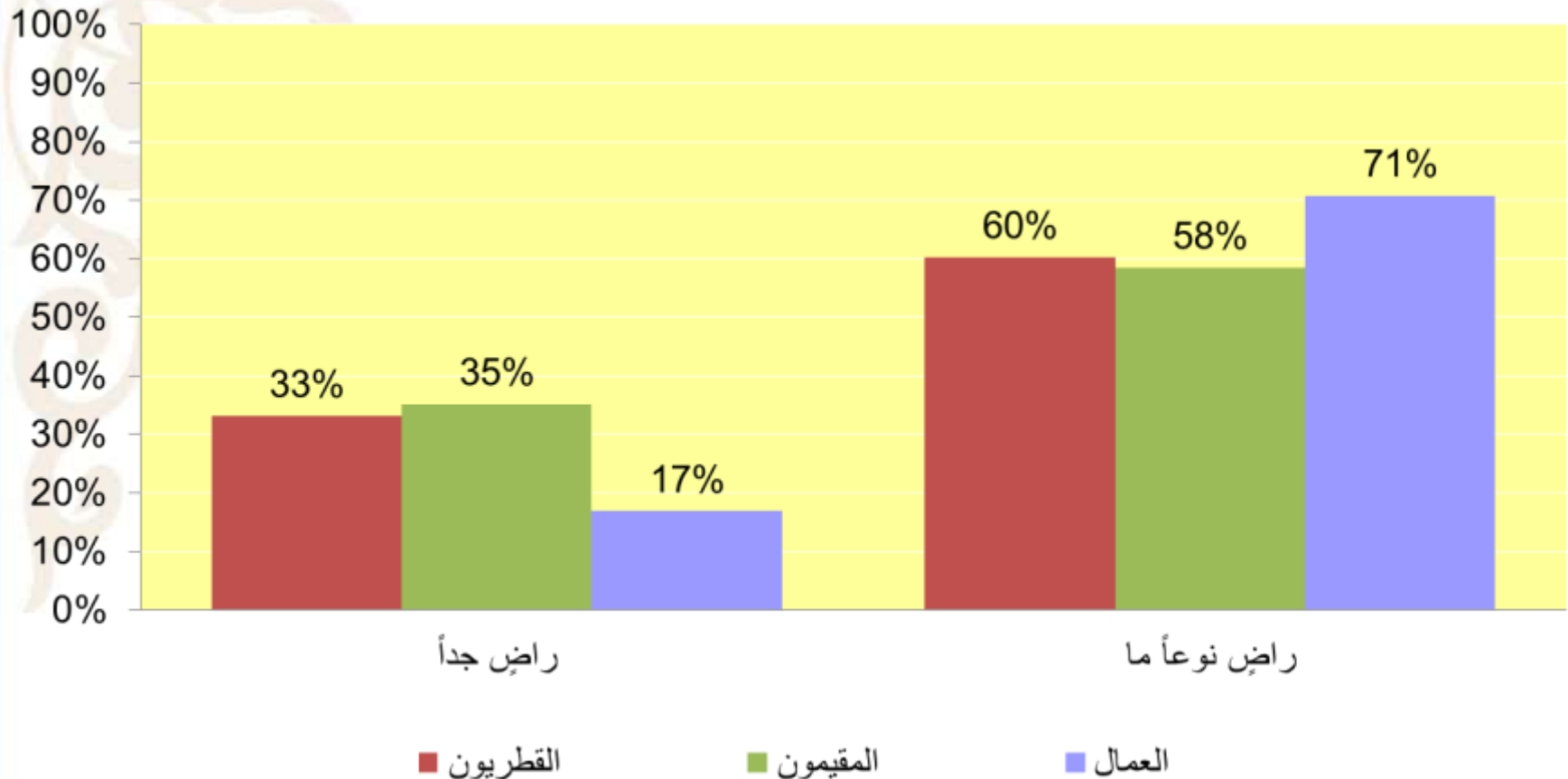
هل يتوافر لديك خدمة الإنترنت بالمنزل أو مكان العمل؟



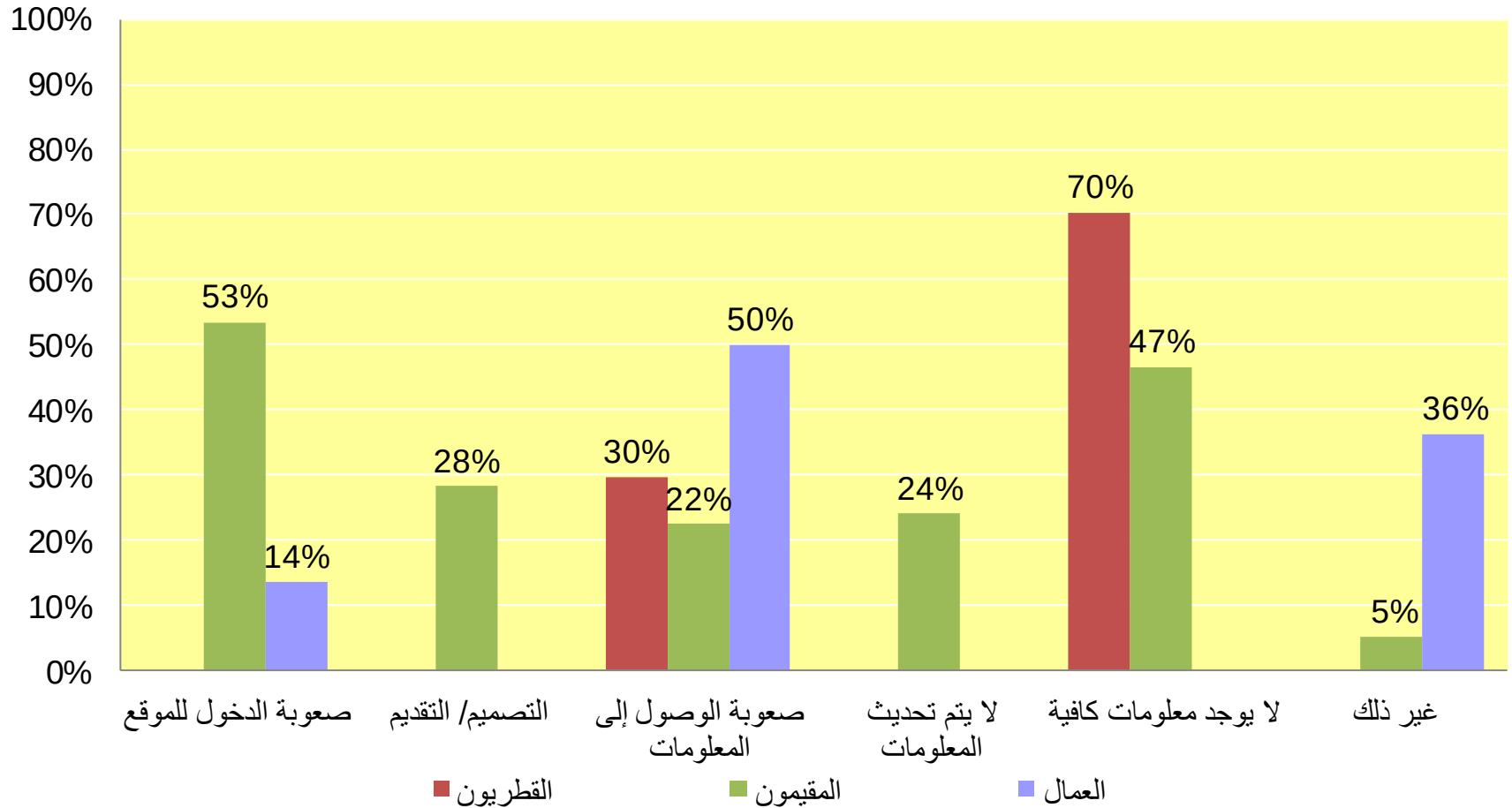
هل سبق و أن استخدمت الموقع الالكتروني الخاص باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



ما مدى رضاك عن الموقع الالكتروني الخاص باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



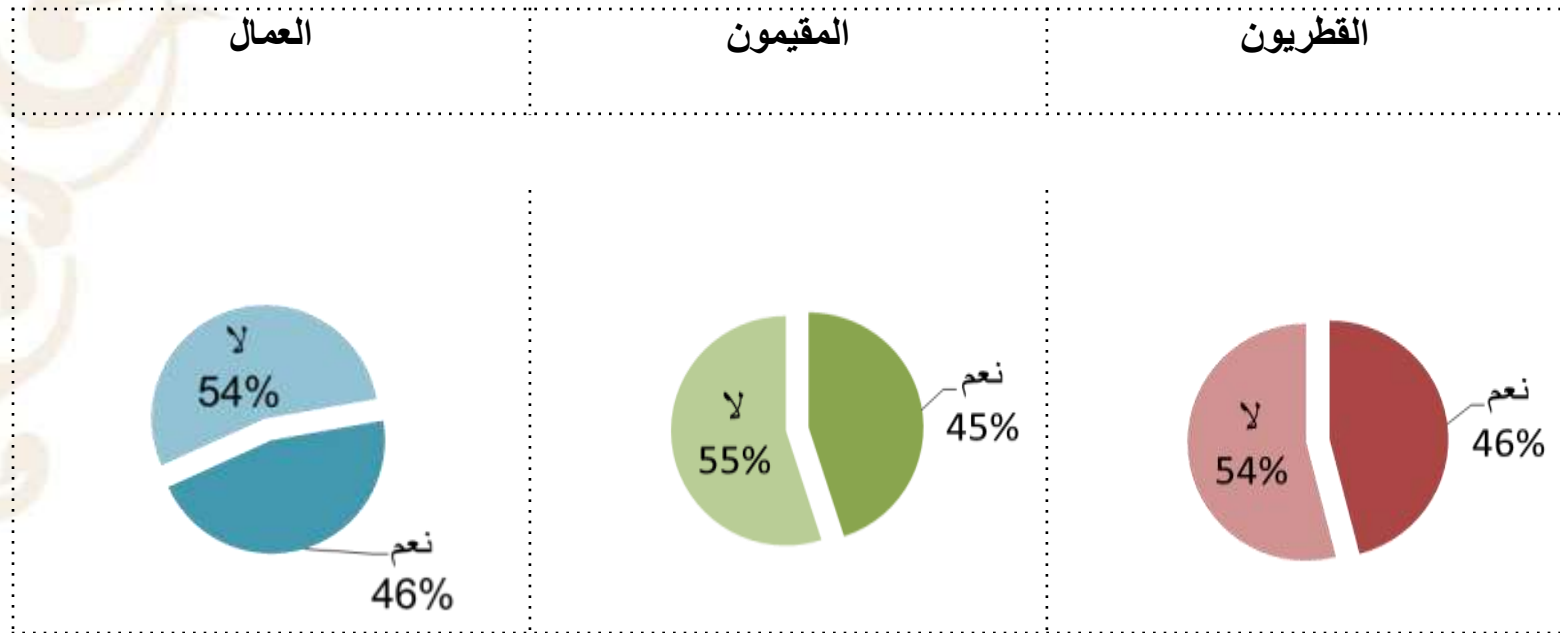
ما أسباب عدم رضاك عن الموقع الالكتروني الخاص باللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



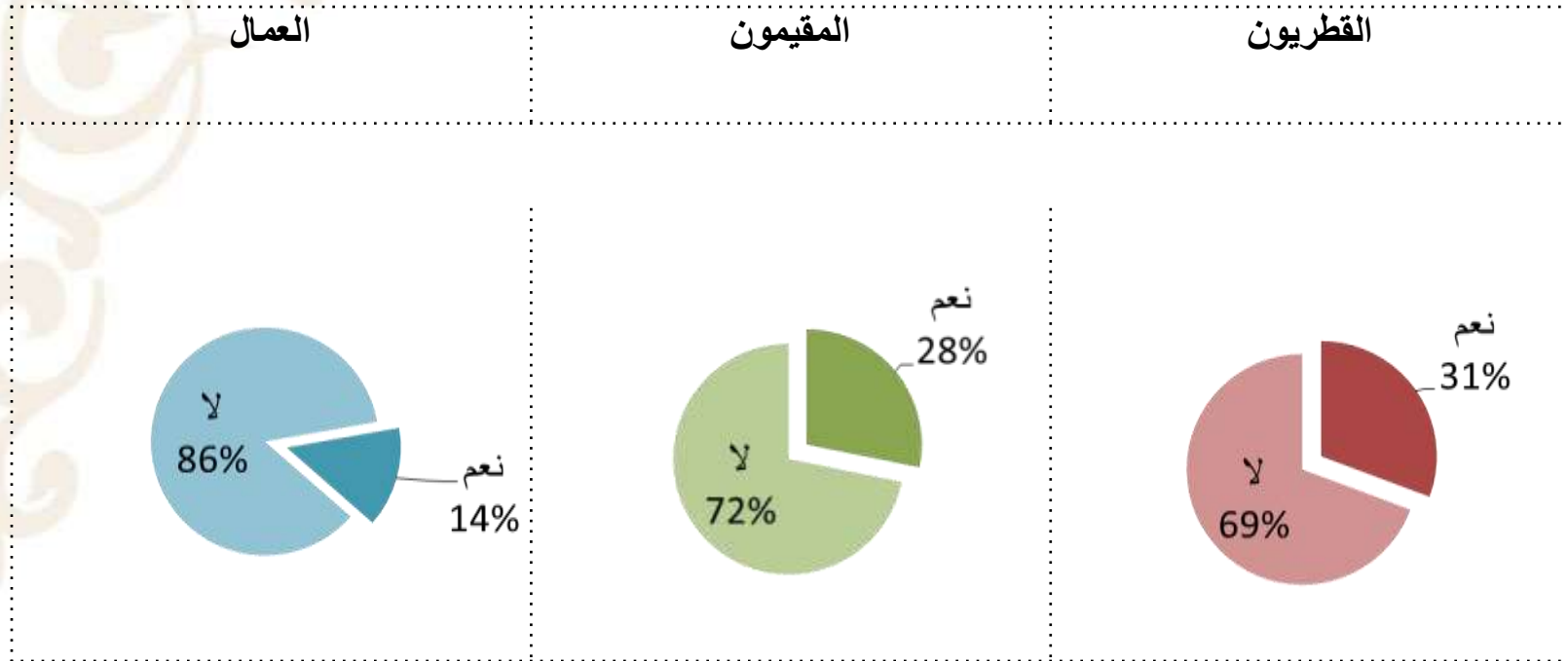
هل يمكنك اقتراح (إن كان يوجد لديك) مجالاً محدداً أو مجالين محددين في حقوق الإنسان ترغب في أن تقوم اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان بمراعاته أو مراعاتهما؟

- بالنسبة للمواطنين القطريين:
 - القضايا الاجتماعية (21%)
 - الوعي بحقوق الانسان (11%)
 - حقوق المقيمين و العمال الوافدين (10%)
 - حقوق المواطنين (6%)
- بالنسبة للمقيمين:
 - حقوق المقيمين و العمال الوافدين (15%)
 - الوعي بحقوق الانسان (10%)
 - القضايا الاجتماعية (9%)، نظام الكفالة (9%)
- بالنسبة للعمال الوافدين:
 - حقوق المقيمين و العمال الوافدين (27%)
 - العدالة و المساواة (9%)

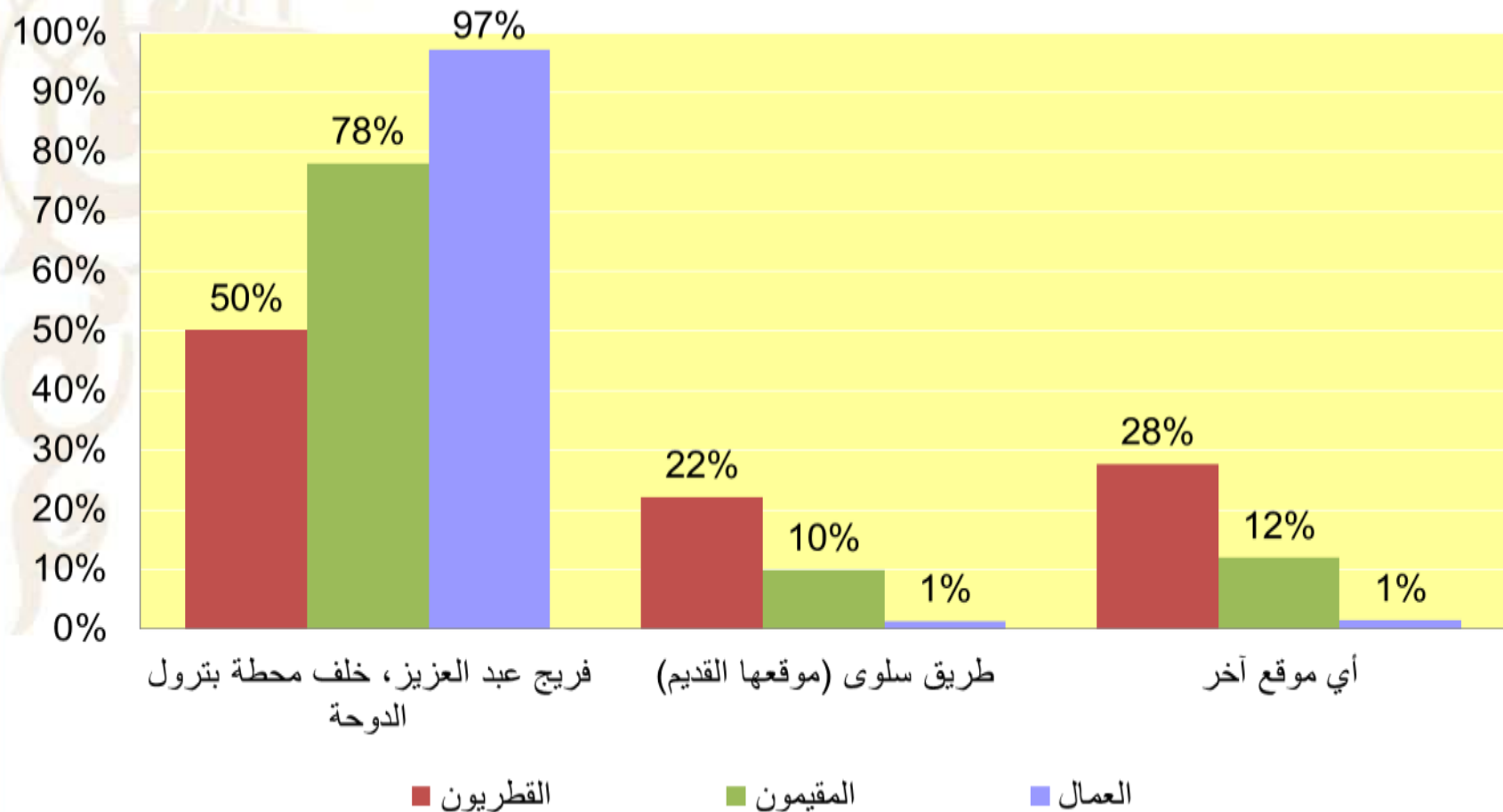
هل ترغب في المشاركة في الأنشطة التي تقدمها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؟



هل تعرف الموقع الحالي لمكاتب اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان في قطر؟



يرجي تحديد الموقع:



التوصيات

- تطوير تعليم أكثر فعالية لحقوق الإنسان
 - حقوق الإنسان كمادة إلزامية
 - توفير تعليم عام وبرامج تدريب لموظفي الحكومة
- التطرق للقضايا المتعلقة بالسكان في قطر من خلال إعداد المواد التي توضع ضمن سياق محلي
 - المواطنين القطريين
 - الإعلان عن خدماتها ومقرها ونشاطاتها
 - التأكيد على أن الشكاوي التي ترد إلى اللجنة ستعالج بشكل فوري وسري
 - المقيمين
 - الاعلانات
 - تطوير وتنفيذ برامج موجهة للمقيمين
 - دعوة أرباب العمل
 - العمال الوافدين
 - ورش العمل
 - الاعلانات
 - تطوير وتنفيذ برامج موجهة للعمال
 - أرباب العمل
- حملة توعوية للمجتمع
 - الاعلانات
 - أسبوع حقوق الإنسان
- الموقع الالكتروني للجنة الوطنية لحقوق الإنسان
- دعم النشاطات البحثية

شكرا

<http://www.qu.edu.qa/sesri>
dalemadi@qu.edu.qa